



NASES

NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2010

NASES

Správu predkladá: Mgr. Branislav Máčaj, generálny riaditeľ

máj 2011

Výročná správa za rok 2010

Obsah

1. Identifikácia organizácie	3
1.1 Hlavné činnosti organizácie	3
2. Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad.....	4
2.1 Poslanie agentúry	4
2.2 Strednodobý výhľad agentúry.....	5
3. Činnosti agentúry v roku 2010	5
3.1 GOVNET	5
3.2 sTESTA	7
3.3 Ústredný portál verejnej správy	7
3.3.1 Štatistika ÚPVS	8
3.3.2 Štatistika služby ÚPVS, Všeobecné podanie	9
3.4 OPIS 1	11
3.5 OPIS 3	11
3.6 Dodávka služieb pre ÚV SR.....	12
4. Rozpočet NASES v roku 2010	13
4.1 Všeobecná časť	13
4.2 Výdavky	15
4.3 Príjmy	18
4.4 Zhodnotenie majetku verejnej správy v roku 2010.....	18
5. Personálna oblasť	19
5.1 Organizačná štruktúra	19
5.2 Štruktúra zamestnancov.....	20
5.3 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie.....	21
6. Ciele agentúry a prehľad ich plnenia	22
7. Hodnotenie a analýza vývoja agentúry v roku 2010	22
Zoznam použitých skratiek	23

Výročná správa za rok 2010

1. Identifikácia organizácie

Názov organizácie:	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Sídlo organizácie:	Kollárova 8, 917 02 Trnava, Slovenská republika
Rezort, zriaďovateľ:	Úrad vlády SR
Forma hospodárenia:	Príspevková organizácia
Generálny riaditeľ:	Mgr. Branislav Máčaj
Zástupca gen. riaditeľa:	PaedDr., Mgr. Marek Sihelský, MBA
Kontakt:	02/57 29 52 86 http://www.nases.gov.sk/
IČO:	421 56 424
Bankové spojenie:	7000342942/8180

Členovia vedenia organizácie: Ing. Ľubomír Vacula - riaditeľ odboru rozvoja sietí IT, Slavomír Terezka - riaditeľ odboru implementácie OPIS

1.1 Hlavné činnosti organizácie

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako „NASES“) vznikla 1. januára 2009 ako príspevková organizácia Úradu vlády Slovenskej republiky (ďalej ako „ÚV SR“) zriadená za účelom plnenia úloh ÚV SR vyplývajúcich zo zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä plnenie odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb pre ÚV SR (ktoré Úradu vlády SR vyplývajú z § 24 ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj § 5 ods. 2 zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), ostatné orgány štátnej správy, právnické osoby a fyzické osoby, ktoré požadujú informácie a dáta z informačných systémov, databáz a registrov verejnej správy.

2. Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad

2.1 Poslanie agentúry

Hlavnou úlohou a predmetom činnosti NASES je správa, prevádzka a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET (ďalej ako „GOVNET“) a prevádzka a rozvoj služieb Ústredného portálu verejnej správy (ďalej ako „ÚPVS“), ako základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku. Ďalej je to konzultačná, sprostredkovateľská a školiaca činnosť v oblasti informatiky, informačných a elektronických komunikačných sietí a inžiniersko-projektová činnosť v oblasti informačných sietí a elektronických komunikačných služieb, ako aj iné činnosti, týkajúce sa sieťových a elektronických služieb.

Činnosť Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby v maximálnej miere podporuje urýchlenie rozvoja a rozširovania služieb eGovernmentu na Slovensku, čo má viesť k úsporám a zefektívneniu výkonu verejnej správy, zjednodušeniu kontaktu občanov s úradmi, ako aj k podpore celkovej informačnej vyspelosti slovenskej spoločnosti, verejnej sféry, podnikateľskej obce, ako aj širokej verejnosti.

Kľúčové úlohy NASES sú:

- organizácia, prevádzka a rozvoj siete GOVNET a prevádzka sTESTA pre Slovenskú republiku
- organizácia a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy

Z uvedených kľúčových úloh sa odvíja predmet činnosti NASES vymedzený v Zriaďovacej listine príspevkovej organizácie NASES:

- a) správa, prevádzkovanie a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET
- b) prevádzkovanie a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy
- c) poradenská, konzultačná, sprostredkovateľská a školiaca činnosť v oblasti informatiky, informačných sietí, elektronických komunikačných sietí, výpočtovej techniky
- d) nákup a predaj hardwaru, softwaru a licencií
- e) podpora a rozvoj elektronického obchodu
- f) inžiniersko-projektová činnosť v oblasti informačných sietí a elektronických komunikačných služieb
- g) iné činnosti týkajúce sa sieťových a elektronických služieb

2.2 Strednodobý výhľad agentúry

Úlohy a ciele agentúry v strednodobom a dlhodobom horizonte vyplývajúce zo zákona č. 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, z § 24 ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v súvislosti s plnením odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb pre ÚV SR, ako aj dohody medzi Ministerstvom financií Slovenskej republiky (ďalej ako „MF SR“) a ÚV SR č. MF/010335/2008-133, 178/2008KVÚV v súvislosti s plnením úloh pri spravovaní a prevádzkovaní ÚPVS.

V strednodobom horizonte je zámerom agentúry pokračovať v realizácii národného projektu „Zvyšovanie prístupu k širokopásmovým službám“, podľa plánovaného harmonogramu, kde je agentúra prijímateľom finančných prostriedkov v prioritnej osi 3 OPIS.

Agentúra predpokladá na základe analýz HW existujúcej infraštruktúry GOVNET pristúpiť k čiastočnej alebo úplnej konsolidácii HW.

Kľúčové aktivity pri prevádzke a rozvoji vládnej dátovej siete GOVNET, ÚPVS, sTESTA rovnako predpokladajú dostatočné zabezpečenie agentúry kvalifikovanými špecialistami, čo súvisí s nárastom počtu zamestnancov agentúry v strednodobom horizonte.

Agentúra bude v dlhodobom horizonte naďalej klásť dôraz na plnenie úloh a cieľov vyplývajúcich z dvoch základných rámcových dokumentov eGovernmentu a informatizácie verejnej správy - „Národná koncepcia informatizácie verejnej správy“ a „Stratégia informatizácie verejnej správy“.

3. Činnosti agentúry v roku 2010

3.1 GOVNET

Organizácia a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET spočíva v správe, prevádzkovaní a rozvoji predmetnej siete, zahŕňa okruh kvalifikovaných činností, na ktorých sa podieľajú zamestnanci NASES a dodávateľské spoločnosti, ktoré potrebné činnosti pre NASES zabezpečujú na základe zmluvných vzťahov.

Výročná správa za rok 2010

GOVNET je jedným zo základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku. Ako nadrezortná informačná sieť slúži na efektívnu a bezpečnú výmenu informácií a vznikla na základe uznesenia vlády SR č. 310/1993. Poskytuje svoje služby všetkým:

- Ústredným orgánom štátnej správy (ministerstvá a úrady),
- Ústredným štátnym orgánom (Kancelária NR SR, Kancelária prezidenta, NKÚ, Najvyšší súd SR, Generálna prokuratúra), rezortným organizáciám (Telekomunikačný úrad SR, Infostat, Slovenský ústav technickej normalizácie, ...) a ďalším subjektom štátnej správy (napr. Fond národného majetku a pod.), spolu cca 60 subjektov,
- verejnej správe (sTESTA, ÚPVS),
- občanom (portal.gov.sk - ÚPVS)

V roku 2010 GOVNET poskytoval:

- informačné služby vlády a rezortov
- všetky služby ÚPVS
- sTESTA – spája organizácie v sieti GOVNET s obdobnými organizáciami v celej Európskej únii
- šifrovanú elektronickú komunikáciu vybraných subjektov – elektronická pošta s centrálnou ochranou pred vírusmi a spamom
- helpdesk – servicedesk pre všetky ústredné orgány štátnej správy v sieti GOVNET, dohľad nad všetkými komponentmi (servery, routre, switche a pod.) a kľúčovými službami
- centrálny DNS pre všetky rezorty v sieti Internet
- webhosting (všetky webové stránky ÚV SR vrátane Centrálného registra zmlúv)
- centrálny proxy server pre verejnú správu
- SMS bránu www.sms.gov.sk
- ostatné servisné služby – vzdialený prístup, monitoring systému, NTP (server presného času), Service desk – HP OpenView, CiscoWorks, Backup, správa a ukladanie logov

NASES v súvislosti s uvedeným zabezpečoval prepojenie siete jednotlivých uzlov orgánov verejnej správy navzájom, ako aj ich prepojenie so sieťou Internet, prepojenie k európskej privátnej sieti sTESTA, prípadne prepojenie s inými sieťami. Zabezpečoval špecializované činnosti, ktoré kompetenčne spadajú pod ÚV SR, ale nie je možné ich

Výročná správa za rok 2010

efektívne vykonávať na úrovni jeho organizačnej jednotky (Odbor informatiky a elektronických služieb ÚV SR).

NASES ďalej zabezpečoval registráciu domén pre orgány a inštitúcie verejnej správy (.sk) a vyhodnocuje bezpečnostné incidenty zachytené IDS/IPS, z Firewall-ov, z aplikačných IPS, prijímal a realizoval protopatrenia, poskytoval informácie dotknutým organizáciám a jednotke pre riešenie počítačových incidentov v Slovenskej republike (CSIRT.sk).

3.2 sTESTA

sTESTA je telematická sieť a zároveň druh služby, ktorej účelom je podpora rozvoja projektov z oblasti informatizácie a výmeny neutajovaných a utajovaných informácií medzi orgánmi verejnej správy na transeurópskej úrovni. V dokumente Memorandum o porozumení medzi Európskou komisiou a Úradom vlády Slovenskej republiky o kvalitatívnych a bezpečnostných požiadavkách týkajúcich sa pripojenia k sieti sTESTA poskytovanej v rámci programu IDABC zo dňa 2. júna 2009 v znení neskorších dodatkov boli dohodnuté postupy prevádzky informačného systému sTESTA. Plnenie týchto postupov a úloh ÚV SR zveril Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby, ktorá zabezpečovala v roku 2010 pripájanie inštitúcií, ich aplikácií a registrov, ktoré sa nachádzajú v sieti GOVNET (on-net pripojenie) ako aj mimo siete GOVNET (off-net pripojenie – šifrovaný kanál) do siete sTESTA.

NASES zodpovedal za vytvorenie bezpečnej cesty pre komunikáciu týchto organizácií s sTESTA a povoľovanie komunikácie smerom z sTESTA na off-net pripojené organizácie. V NASES sa nachádza hlavný prístupový bod do sTESTA pre celú Slovenskú republiku, nakoľko v centrálnom uzle GOVNETu sú umiestnené zariadenia patriace Európskej komisii slúžiace ako vstupná brána do sTESTA.

3.3 Ústredný portál verejnej správy

NASES v zmysle zákona č. 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečuje ako prevádzkovateľ prevádzku a dostupnosť ÚPVS. ÚPVS je jedným z uzlov GOVNET a je to informačný systém verejnej správy na poskytovanie služieb a informácií povinnými osobami prostredníctvom spoločného prístupového miesta v sieti internet, prostredníctvom ktorého sa sprístupňujú spoločné

Výročná správa za rok 2010

funkcie evidencie, autentifikácie, autorizácie a podpory používateľov, riadenia toku informácií, elektronickej podateľne a elektronických platieb daní a poplatkov. Tieto úlohy ako aj zabezpečovanie prevádzky a dostupnosti ÚPVS zo strany ÚV SR sú explicitne stanovené v zákone č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Spolu s GOVNETom vytvára základný nástroj informatizácie spoločnosti.

Činnosti NASES sú pri prevádzke a zabezpečovaní dostupnosti ÚPVS spojené s jeho logickými cieľmi:

- Moduly jadra ÚPVS – nasadzovanie a prevádzkovanie základnej sady elektronických služieb
- Portál – zabezpečuje aktualizáciu informácií v časti „Legislatíva“, poskytuje formulárové rozhranie pre elektronické služby, eDesktop a registračnú časť
- Podporné moduly – doménové služby, interná certifikačná autorita, helpdesk zabezpečujúci doplnkové služby pre komplexné prevádzkovanie služieb
- Služby – nasadzovanie a prevádzkovanie konkrétnych elektronických služieb v ostrej prevádzke (napr. Všeobecné podanie pre povinné osoby, poskytuje rozhranie pre službu Jednotné kontaktné miesta a pod.)

3.3.1 Štatistika ÚPVS

Návštevnosť ÚPVS za rok 2010 celkom: **2 114 970**

Počet zobrazených stránok za rok 2010 celkom: **6 458 068**

Počet 3 najzobrazovanejších stránok ÚPVS:

- úvodná stránka ÚPVS: **1 059 176**
- Dokumenty - RZZP za rok 2009: **367 107**
- eDesktop - schránka používateľa: **216 984**
- Dokumenty – všeobecné: **129 832**

Počet zaregistrovaných aktívnych používateľov: **20 657**

3.3.2 Štatistika služby ÚPVS, Všeobecné podanie

Ministerstvo financií Slovenskej republiky ako správca Ústredného portálu verejnej správy a Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby ako prevádzkovateľ Ústredného portálu verejnej správy v spolupráci s Národným bezpečnostným úradom pripravili balík služieb pre Všeobecné podanie, ktoré umožňuje podať všeobecné podanie, žiadosť, sťažnosť, ohlásenie alebo oznámenie na každú povinnú osobu (orgán štátnej moci), ktorá uviedla Ústredný portál verejnej správy ako miesto svojej elektronickej podateľne a zároveň sa zaregistrovala pre prijímanie takýchto podaní k službe v Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby.

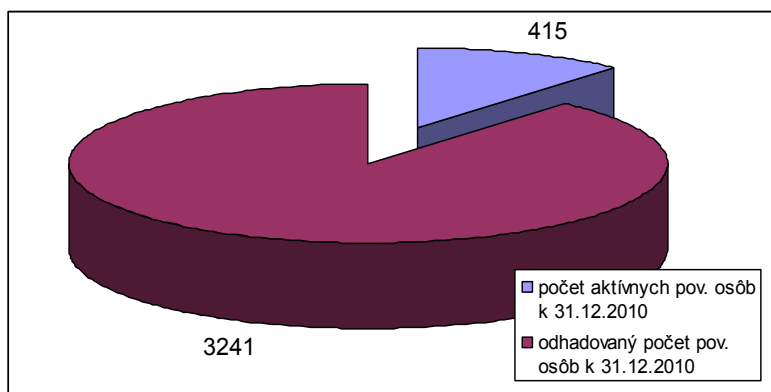
Podania sú doručované do elektronických schránok zaregistrovaných povinných osôb a vyžadujú iba webový prehliadač a lokálne úložisko doručených dokumentov v podobe voľného miesta na pevnom disku lokálneho počítača.

Štatistika služby Všeobecné podanie ÚPVS k 31.12. 2010 – register povinných osôb:

- počet zaregistrovaných povinných osôb k 31.12. 2010: **529**
- počet aktívnych povinných osôb k 31.12. 2010: **415**
- fakturovaná suma za službu za rok 2010: **117.917,10 EUR**
- odhadovaný počet povinných osôb k 31. 12. 2010 celkom: **3 656**

Keďže služba Všeobecné podanie bola spustená v polovici roku 2009, a až v roku 2010 bola funkčná počas celého kalendárneho roka, nie je možné zatiaľ štatisticky porovnať s údajmi z predchádzajúceho obdobia. Napriek tomu je možno z vyššie uvedených údajov konštatovať, že služba je schopná produkovať a zabezpečiť ďalšie mimorozpočtové prostriedky pre NASES. Služba Všeobecné podanie ponúka väčšie možnosti ako sú v súčasnosti využívané. Aktívnych povinných osôb používajúcich službu k 31. 12. 2010 je 415, čo tvorí len necelých 12% z predpokladaného počtu povinných osôb (Obrázok č. 2). Posilnenie marketingových aktivít NASES by k zvýšeniu využívania služby výrazne prispelo.

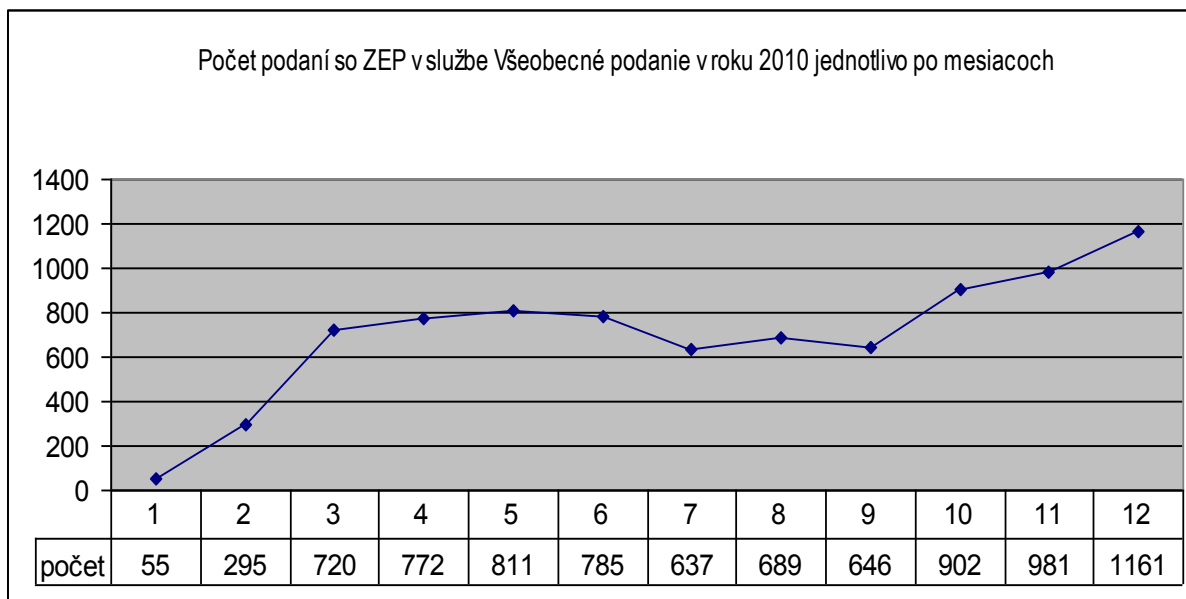
Výročná správa za rok 2010



Obrázok č. 2

Štatistika služby Všeobecné podanie ÚPVŠ k 31.12. 2010 – využívanie služby:

- celkový počet podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2010: **8 756**
- celkový počet nepodpísaných podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2010: **302**
- celkový počet podpísaných podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2010: **8 454**
- 3 najzaťaženejšie mesiace v roku 2010:
 - október 2010: **902**
 - november 2010: **981**
 - december 2010: **1 161**
- najzaťaženejšia evidencia služby Všeobecné podanie za rok 2010: Katastrálny úrad v Prešove: **762**



Obrázok č. 3

Výročná správa za rok 2010

Zo štatistík na obrázku č. 3 jednoznačne vyplýva narastajúca tendencia v používaní služby.

3.4 OPIS 1

Dňa 8. júla 2010 NASES uzatvorila ako prijímateľ nenávratného finančného príspevku zo štrukturálnych fondov Európskej únie s MF SR ako poskytovateľom tohto príspevku zmluvu, ktorá ju oprávňuje čerpať finančné prostriedky z Európskej únie určené na realizáciu projektu „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“. Uvedený projekt má za cieľ nanovo vybudovať moduly ÚPVS, čo umožní:

- funkčné a prevádzkové zabezpečenie poskytovania elektronických služieb cez ÚPVS v režime 24 hodín 7 dní v týždni
- vytvorenie postupov definovania a správy metodologickej podpory pre integráciu elektronických služieb
- vzájomné integrovanie spoločných modulov a prístupových komponentov a zabezpečenie ich interoperability
- zavedenie základnej integračnej platformy pre prostredie slovenského eGovernmentu a vytvorenie podmienok pre napojenie informačných systémov verejnej správy.

Z pohľadu koncových užívateľov sa používaním spoločných modulov a prístupových komponentov vytvoria predpoklady pre úsporu času, ktorý dnes strávia na úradoch, a zároveň by sa mala zvýšiť aj kvalita služieb poskytovaných verejnou správou.

3.5 OPIS 3

Národná stratégia pre širokopásmový prístup v Slovenskej republike bola schválená uznesením vlády SR č. 269/2005 z 13. apríla 2005. Stratégia stanovuje ciele a postupy rozvoja širokopásmového prístupu a konkrétne opatrenia na jeho podporu. Zohľadňuje požiadavku na celoplošnú dostupnosť širokopásmového prístupu pre všetky skupiny obyvateľstva, komerčný sektor a verejnú správu vrátane podpory prístupu k elektronickým službám, ako sú e-verejná správa, e-vzdelávanie, e-zdravotníctvo a pod., pre vidiecke a odľahlé oblasti.

Výročná správa za rok 2010

Cieľom je využiť prostriedky z operačného programu na podporu rozvoja tzv. bielych miest na mape kde nie sú dostupné širokopásmové služby. Prostredníctvom vybudovania kvalitnej optickej prenosovej infraštruktúry, pripájajúcej obce – biele miesta k národným kostrovým sieťam existujúcich operátorov sa zabezpečí to, že obce budú pripojené k informačným diaľniciam. Tým sa vybuduje v súčasnosti chýbajúci prvok v prenosovej infraštruktúre a podporí sa tým príchod poskytovateľov širokopásmových služieb do obcí, ktoré dnes takéto pokrytie nemajú. Uvedené je v súlade s požiadavkami nediskriminácie, otvoreného prístupu a neutrality technológií, ktoré sú definované v príslušných predpisoch Európskej únie.

Od decembra prebieha prieskum, ktorý má zdefinovať konkrétne obce, ktoré budú do programu zaradené, a kedy chceme overiť skutočný záujem poskytovateľov služieb o poskytovanie širokopásmových služieb v daných obciach.

Zlepšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu je jedným z predpokladov ďalšej informatizácie spoločnosti SR, ako aj kanálom na zlepšenie prístupnosti občanov SR k službám eGovernmentu.

V roku 2010 agentúra pokračovala v realizácii projektu. Boli vyhotovené štúdie realizovateľnosti, oslovení boli taktiež telekomunikační operátori a Výskumný ústav spojov (ďalej ako „VÚS“) s požiadavkou spolupodieľania sa na predprípravnej fáze projektu v časti definovania bielych miest.

3.6 Dodávka služieb pre ÚV SR

NASES zabezpečoval v roku 2010 pre ÚV SR služby v nasledujúcich oblastiach:

- A. telekomunikačné prepojenia ÚV SR prostredníctvom prenajatých telekomunikačných okruhov
- B. prepojenie ÚV SR do siete Internet
- C. administrácia sietí

A) NASES zabezpečoval v roku 2010 telekomunikačné prepojenia prostredníctvom prenajatých telekomunikačných okruhov medzi jednotlivými koncovými bodmi – vysunutými pracoviskami ÚV SR. Uvedené okruhy prepájajú jeden koncový bod v objekte ÚV SR, Námestie slobody 1, Bratislava s ďalšími koncovými bodmi v objektoch

- Štefánikova 2, Bratislava
- Radlinského 13, Bratislava

Výročná správa za rok 2010

- Cukrová 14, Bratislava
- Námestie slobody 29, Bratislava
- Hotel Bôrik, Bratislava

Prostredníctvom SIX CVT STU Námestie slobody 17, Bratislava je riešené prepojenie Telefónnej ústredne ÚV SR s operátorom GTS Slovakia, a.s. (pôvodne eTel Slovensko, s.r.o.) a s operátorom Orange Slovensko, a.s. a taktiež prepojenie objektu ÚV SR, Námestie slobody 1, Bratislava s vysunutým pracoviskom v Miestodržitelskom paláci na Hlavnom námestí 8, Bratislava.

B) V zmysle Zmluvy o prenájme telekomunikačných okruhov č. 20040630 medzi ÚV SR a spoločnosťou ROH Telecom, s.r.o. (s právnym nástupcom CNC, a.s.) zo dňa 30. júna 2004 v znení neskorších dodatkov.

C) Niektorí zamestnanci Odboru rozvoja sietí NASES na základe dohôd o pracovnej činnosti zabezpečovali v roku 2010 pre ÚV SR administráciu informačných systémov ÚV SR, správu počítačovej siete, správu Microsoft domény, starostlivosť o servery, IP telefóniu, e-mailový systém ÚV SR a informačný systém Digitálnej vlády.

4. Rozpočet NASES v roku 2010

4.1 Všeobecná časť

V nadväznosti na bod C.1 uznesenia vlády SR č. 692 zo dňa 30. 9. 2009 k návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2010 až 2012 nám Úrad vlády Slovenskej republiky oznámil listom číslo 10/14/2010-EO zo dňa 25. 1. 2010 rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2010.

Rozpis záväzných ukazovateľov bol nasledujúci (v €):

VÝDAVKY SPOLU	4.000.000
A. Bežné výdavky /600/	4.000.000

Výročná správa za rok 2010

z toho:

mzdy, platy, služobné príjmy a

ost. os. vyrovnania /610/

/kód zdroja 111/

282 317

Počet zamestnancov rozpočtovej organizácie

10

Kapitálové výdavky /700/

0

Žiadosť o navýšenie výdavkov na realizáciu účelovo viazaných projektových zámerov

Listom č. 158/2010/NASES Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby požiadala o uvoľnenie finančných prostriedkov určených na realizáciu aktualizácie elektronických formulárov Ročného zúčtovania zdravotného poistenia. Dňa 10. 03. 2010 bolo rozpočtovou sekciou Ministerstva financií SR schválené a odborom financovania úradu spracované rozpočtové opatrenie vo výške 97.854,89 € s DPH. Finančné prostriedky boli použité za účelom realizácie úloh smerujúcich k rozvoju informatizácie spoločnosti, k aktualizácii „Inteligentných elektronických formulárov“ v zmysle schváleného projektu „Implementácia elektronických formulárov pre ročné zúčtovanie zdravotného poistenia pre rok 2009“.

Listom č. 732/2010/NASES zo dňa 06. 05. 2010 požiadala Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby o navýšenie viazaných finančných prostriedkov v celkovej výške 500.000,00 € s DPH, ktoré Ministerstvo financií SR viazalo výlučne na realizáciu projektového zámeru týkajúceho sa nových elektronických služieb, ktoré bude poskytovať Ústredný portál verejnej správy.

Na základe rozpočtového opatrenia č. 34/2010 – povolené prekročenie limitu výdavkov – Ministerstvo financií SR povolilo prekročenie záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2010 o sumu 500.000 € s DPH.

V zmysle uznesenia vlády č. 353 z 25. 05. 2010 k návrhu na dofinancovanie projektu jednotných kontaktných miest 2. etapy a jednotných kontaktných miest 1. etapy (ďalej ako „JKM 1 a 2“) na roky 2010 a 2011, vláda schválila navýšenie na základe bodu B.1 tohto

Výročná správa za rok 2010

uznesenia rozpočtové výdavky na rok 2010 pre tento konkrétne viazaný účel vo výške 157 080,00 € s DPH.

Na základe rozpočtového opatrenia č. 48/2010 – povolené prekročenie limitu výdavkov Ministerstvo financií SR povolilo prekročenie záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2010 o sumu 158.605,00 € s DPH.

Týmto rozpočtovým opatrením sme zabezpečili projekt JKM 1 a 2 na rozšírenie funkcionality jednotných kontaktných miest.

Uvedenými rozpočtovými opatreniami bol schválený rozpočet výdavkov zvýšený o sumu 754.934,89 €.

Uvedenými rozpočtovými opatreniami sa zvýšil celkový rozpočet výdavkov na celkovú sumu 4.754.934,89 €.

V sledovanom období boli na financovanie výdavkov použité mimorozpočtové zdroje vo výške 130.267,00 €.

4.2 Výdavky

BEŽNÉ VÝDAVKY

Rozpočet bežných výdavkov na rok 2010 bol pre Národnú agentúru pre sieťové a elektronické služby schválený vo výške 4.000.000,-€ a bol určený na financovanie týchto výdavkov:

610 - mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	321.594,-€
620 - poisťné a príspevok do poisťovní a NÚP	112.406,-€
630 - tovary a služby	3.566.000,-€

Schválený rozpočet bol upravený o sumu 754.934,89 €, ktoré boli použité na realizáciu úloh smerujúcich k rozvoju informatizácie spoločnosti, k aktualizácii „Inteligentných elektronických formulárov“ v zmysle schváleného projektu „Implementácia elektronických formulárov pre ročné zúčtovanie zdravotného poistenia pre rok 2009“, na realizáciu projektového zámeru týkajúceho sa nových elektronických služieb, ktoré bude poskytovať

Výročná správa za rok 2010

Ústredný portál verejnej správy a na dofinancovanie projektu JKM 1 a 2 na roky 2010 a 2011.

Rozpočet bežných výdavkov bol uvedenými rozpočtovými opatreniami a žiadosťami upravený na sumu 4.754.934,97 €. K 31. 12. 2010 nám boli zaslané finančné prostriedky vo výške 4.761.026,71 €.

K 31. 12. 2010 boli bežné výdavky čerpané vo výške 4.608.590,61 €. V sledovanom období boli na financovanie výdavkov použité mimorozpočtové zdroje vo výške 130.267,00 €.

MZDY, PLATY . . . (610)

Mzdové prostriedky boli za sledované obdobie čerpané vo výške 321.819,98.

Na mzdové prostriedky bolo použité čerpanie z mimorozpočtových prostriedkov vo výške 102 275,00 €.

Priemerný zárobok zamestnancov za sledované obdobie dosiahol sumu 1.337,29 € / brutto mesiac.

K 31. 12. 2010 bol prepočítaný stav zamestnancov 12 osôb. Rozpočet bol stanovený na 10 zamestnancov. Ku koncu sledovaného obdobia pracovalo v agentúre 12 osôb.

POISTNÉ (620)

Poistné a príspevky do poisťovní sme poukázali v sledovanom období vo výške 74.141,86 €. V čerpaní evidujeme použitie mimorozpočtových prostriedkov vo výške 4.945,00 €.

TOVARY A ĎALŠIE SLUŽBY (630)

Celkové čerpanie prostriedkov zdroja 111 dosahuje výšku 4.212.628,77 €. Najvýraznejšie výdavky tejto kategórie vznikli v súvislosti s financovaním zdroja č. 630 (energie, voda a komunikácie). Tieto výdavky predstavujú 108,03% z čerpania kategórie 630.

Čerpanie rozpočtových prostriedkov /zdroja 111/ podľa jednotlivých položiek je nasledovné:

Výročná správa za rok 2010

Cestovné výdavky (položka 631)

Výdavky na domáce a zahraničné pracovné cesty odčerpali 38.156,03 €. Pracovné cesty boli vykonané za účelom rozvoja elektronických služieb ÚPVS, rozvoja eGovernmentu, vládnej dátovej siete GOVNET a projektov týkajúcich sa informatizácie spoločnosti.

Energie, voda, poštové služby a komunikačná infraštruktúra (položka 632)

Prostriedky na tento účel sme čerpali vo výške 3.899.263,34 €. Touto položkou zabezpečujeme správu a prevádzku vládnej dátovej siete GOVNET a prevádzku ÚSTREDNÉHO PORTÁLU VEREJNEJ SPRÁVY.

Materiál a služby (položka 633)

Výdavky dosiahli výšku 61.957,75 €. Podstatná časť tejto položky bola použitá na zabezpečenie príslušenstva k výpočtovej techniky a kancelárskych potrieb.

V uvedenom čerpaní nie je zahrnuté čerpanie mimorozpočtových zdrojov vo výške 296,00 € použitých na úhradu kancelárskych potrieb a spotrebného materiálu a suma vo výške 2.197,00€ použitá na náklady na reprezentáciu.

Dopravné (položka 634)

Rozpočet na tejto položke bol čerpaný vo výške 11.361,95 €.

Rutinná a štandardná údržba (položka 635)

Z prostriedkov rozpočtovaných na tento účel sme použili 43.673,72 €. Uvedené prostriedky boli použité na servis softvéru, dát, štandardnú údržbu prevádzkových strojov, prístrojov a zariadení.

Ostatné tovary a služby (položka 637)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 158.215,98 €.

Najväčším výdavkom sú všeobecné služby a špeciálne služby, ktoré tvoria 40,44% z celkových nákladov tejto položky. Jedná sa o služby spojené s vedením účtovníctva, mzdovej agendy, právne služby a služby spojené s aktualizáciou informácií uvedených na ÚPVS – tzv. agendy – ako i osobitných sekcií „Legislatíva“ a „Termíny“, z právneho a legislatívneho hľadiska a to formou ich spracovávaní v rámci systému ÚPVS.

V čerpaní evidujeme použitie mimorozpočtových prostriedkov na ostatné služby vo výške 20.554,00 €.

Výročná správa za rok 2010

4.3 Príjmy

Príjmy NASES v sledovanom období dosiahli k 31.12. 2010 sumu vo výške 162.384,00 €, ktorá predstavuje tržby z predaja služieb. Náklady použité na hradenie bežných výdavkov predstavovali sumu vo výške 130.267,00 €. Čistý príjem tak po zdanení k 31. 12. 2010 dosiahol sumu 25.597,00 €.

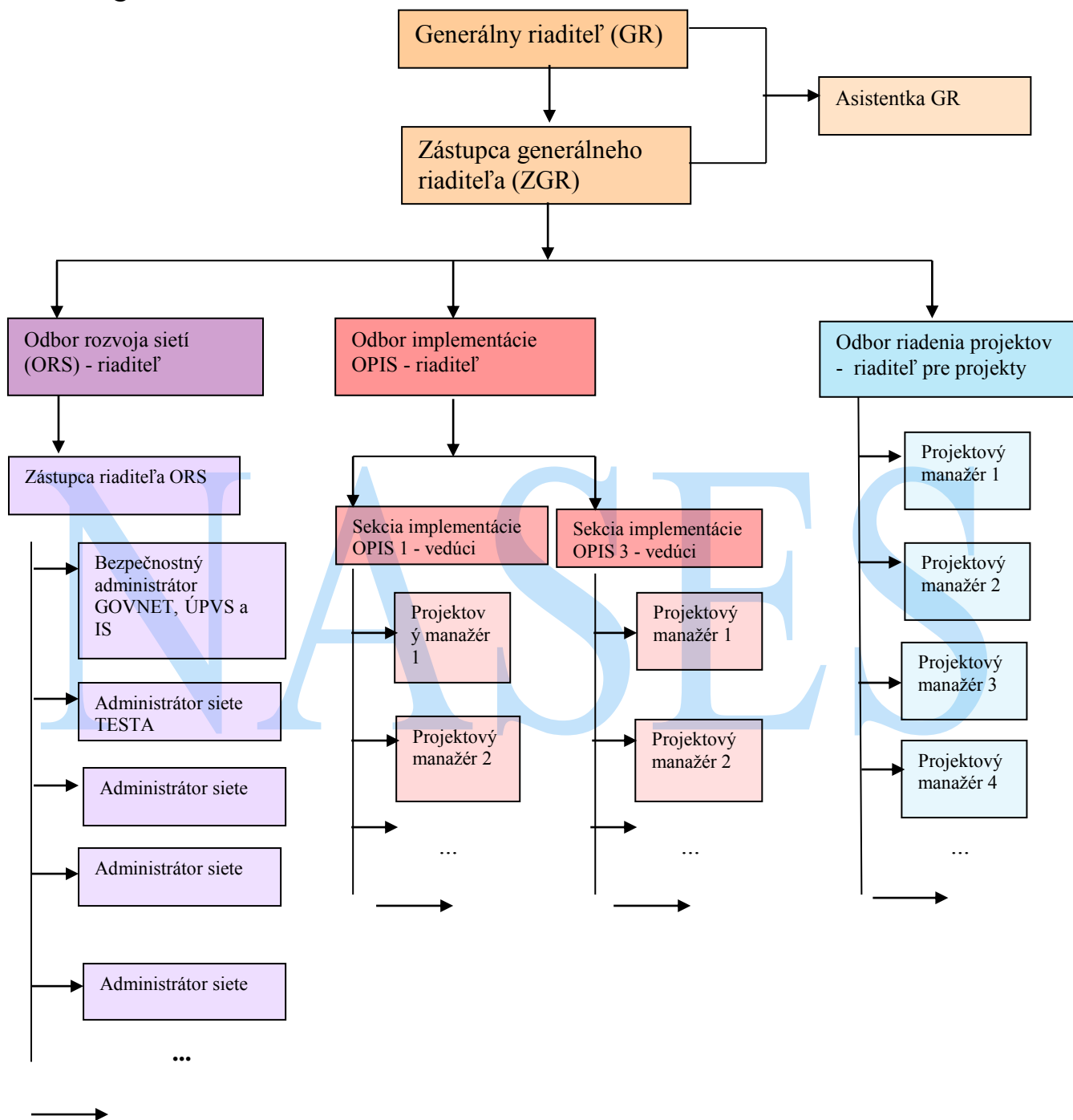
4.4 Zhodnotenie majetku verejnej správy v roku 2010

Účtovná hodnota delimitovaného majetku štátu, ktorý spravuje naša organizácia je:

	Stav k 31.12. 2009	Zmena stavu	Stav k 31.12. 2010
Dlhodobý nehmotný majetok: - účty 013, 014	0,00	0,00	0,00
Dlhodobý hmotný majetok: - účty 021, 022, 023, 031, 032	505.874,86	0,00	505.874,86
Krátkodobý nehmotný majetok: - účet 751	0,00	0,00	0,00
Krátkodobý hmotný majetok: - účet 752	0,00	0,00	0,00
celkom	505.874,86	0,00	505.874,86

5. Personálna oblasť

5.1 Organizačná štruktúra



Výročná správa za rok 2010

Organizačná štruktúra zahŕňa všetkých interných zamestnancov a ich aktivity v zmysle pracovných činností.

Organizačná štruktúra sa skladá z:

- Vedenia NASES – riadiaca úroveň
- Odboru riadenia projektov – projektová úroveň
- Odboru rozvoja sietí – technická úroveň

Zamestnanci NASES plnia úlohy najmä na úrovni:

- riadiacej – koordinuje, kontroluje, riadi činnosť agentúry, upevňuje vyjednávaciu pozíciu a uľahčuje komunikáciu s inými subjektmi podieľajúcimi sa na informatizácii spoločnosti
- projektovej – zabezpečuje úlohy vyplývajúce z projektového manažmentu pre projekty v oblasti informatizácie a eGovernmentu, najmä Operačného programu Informatizácia spoločnosti
- technickej (administrácia sietí) – vykonáva špecializované úlohy vyplývajúce z technickej správy a prevádzky sietí

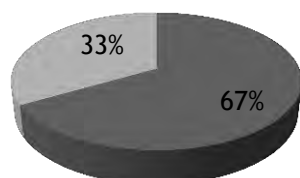
Spojenie uvedených úrovní v jednej samostatnej organizácii vytvára predpoklad pre zabezpečenie komplexného riešenia pre správu, prevádzku a rozvoj GOVNETu a prevádzku a rozvoj ÚPVS.

5.2 Štruktúra zamestnancov

K 31. 12. 2010 bol prepočítaný stav zamestnancov 12 osôb. Rozpočet bol stanovený na 10 zamestnancov. Ku koncu sledovaného obdobia pracovalo v agentúre 12 osôb, z čoho 4 boli ženy.

Pomer mužov a žien zamestnaných k 31.12.2010

■ muži ■ ženy



Podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním na celkovom počte zamestnancov k 31.12. 2010 bol 75%.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12. 2010

stredoškolské
vzdelanie
25%



5.3 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

V roku 2010 absolvovali vybraní zamestnanci tréning projektového riadenia PRINCE2 spojený s uznávanou certifikačnou autoritou a po úspešne zvládnutom teste získali všeobecne rozšírený a uznávaný certifikát projektového riadenia PRINCE2.

6. Ciele agentúry a prehľad ich plnenia

NASES podľa schváleného štatútu podlieha ÚV SR a vo svojej činnosti sa opiera o § 24 ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj § 5 ods. 2 zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Agentúra v roku 2010 plnila úlohy vyplývajúce z jej poslania pri zabezpečovaní a prevádzke siete GOVNET, ÚPVS ako aj realizácii projektov v rámci projektovej osi 3 a projektovej osi 1 OPIS.

7. Hodnotenie a analýza vývoja agentúry v roku 2010

V roku 2010 NASES vykonávala len objektívne nevyhnutné aktivity, ktoré agentúre vyplývajú z legislatívy a príslušných dokumentov. Personálne kapacity NASES pre všetky úrovne sú v súčasnej dobe značne poddimenzované. Keďže NASES od jej zriadenia nedisponovala expertmi, ktorí by vykonávali v zmysle kľúčových úloh poradenskú, konzultačnú a sprostredkovateľskú činnosť v oblasti informatiky, informačných sietí, elektronických komunikačných sietí a výpočtovej techniky, nebolo možné tieto činnosti vykonávať. Existuje nevyhnutná potreba doplniť personálne obsadenie tímu pracovníkov Odboru rozvoja sietí a Odboru riadenia projektov.

V aktuálnej organizačnej štruktúre NASES úplne absentuje legislatívna podpora pre riešenia v súvislosti s realizáciou projektov. Taktiež chýba aj relevantná ekonomická podpora pre riadenie všetkých finančných procesov organizácie (od mzdovej agendy až po procesy v súvislosti s čerpaním prostriedkov štrukturálnych fondov Európskej únie).

Zoznam použitých skratiek

GOVNET	- nadrezortná informačná sieť
sTESTA	- vlastná informačná sieť Európskeho spoločenstva
ÚPVS	- Ústredný portál verejnej správy
ÚV SR	- Úrad vlády Slovenskej republiky
NASES	- Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
KPMG	- konzultačná spoločnosť
MF SR	- Ministerstvo financií Slovenskej republiky
HW	- hardware
OPIS	- Operačný program informatizácie spoločnosti
NKÚ	- Najvyšší kontrolný úrad
OIES	- Odbor informačných a elektronických služieb
RZZP	- ročné zúčtovanie zdravotného poistenia
JKM	- jednotné kontaktné miesta
IDS,IPS	- / intrusion detection system/- zariadenie na monitorovanie siete
CSIRT	- / computer security incidents response team/- špecializovaná jednotka pre riešenie počítačových incidentov
IDABC	- komunitárny program Európskej únie