

NASES spustil nové Portfólio a Profil klienta.

Občanom prináša všetko dôležité na jednom mieste



Bratislava – Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES) sprístupnila nové **Portfólio a Profil klienta**, ktoré výrazne zjednodušuje využívanie elektronických služieb štátu. Občania po novom získavajú jedno centrálné miesto, kde nájdu svoje profilové údaje, elektronickú schránku, notifikácie, zastupovania, životné situácie aj najčastejšie využívané služby.

Nové riešenie vzniklo s cieľom sprístupniť elektronické služby štátu jednoduchšie, prehľadnejšie a používateľsky prívetivejšie. Namiesto vyhľadávania informácií v rôznych častiach portálu Slovensko.sk má používateľ po prihlásení okamžitý prehľad o všetkom podstatnom na jednom mieste.

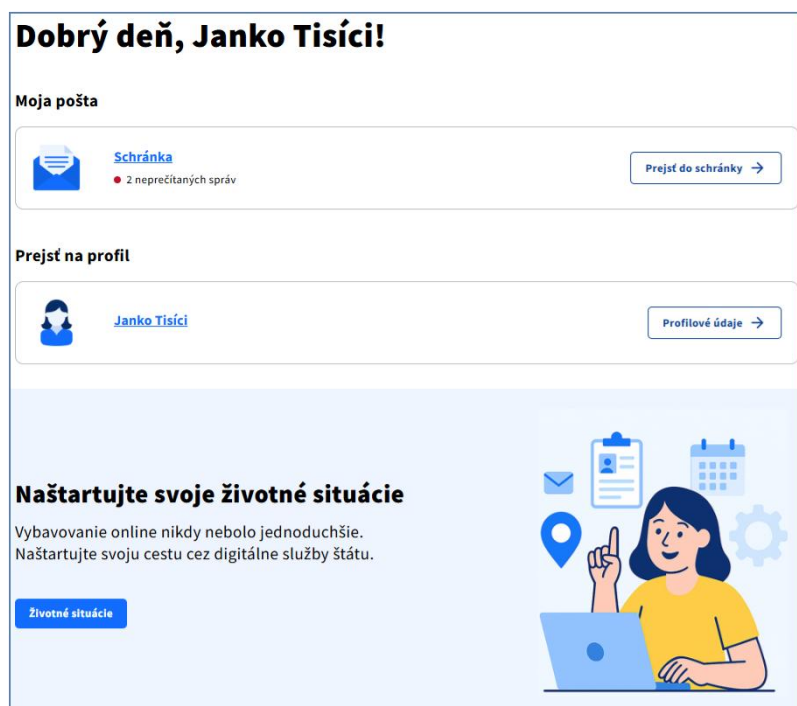
„Občania dnes očakávajú od digitálnych služieb rovnaký komfort, aký poznajú z internet bankingu alebo komerčných aplikácií. Nové Portfólio a Profil klienta preto prináša jednoduchšie ovládanie, lepšiu orientáciu a rýchlejší prístup k službám štátu,“ hovorí Jana Molnarová, generálna riaditeľka NASES.

Všetko dôležité hneď po prihlásení

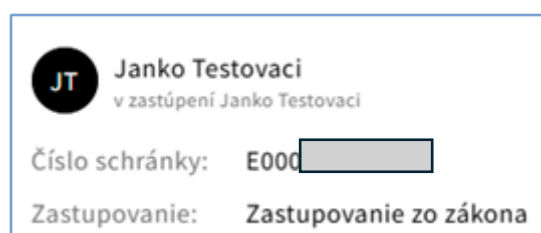
Súčasťou nového riešenia je **Moja zóna**, osobný priestor používateľa, ktorý slúži ako hlavný rozcestník elektronických služieb. Na úvodnej obrazovke občan vidí počet neprečítaných správ v elektronickej schránke, notifikácie, profilové údaje, obľúbené služby a ďalšie nástroje, ktoré využíva najčastejšie.

Tlačová správa

Významnou súčasťou nového riešenia je aj rozšírený **Profil klienta**. Používateľ sa doň dostane priamo z úvodnej obrazovky alebo prostredníctvom osobného avatara. Na jednom mieste nájde údaje o svojej identite, zastupovaní, technických účtoch, notifikačných nastaveniach a ďalších preferenciách súvisiacich s využívaním elektronických služieb štátu.



Obrázok č.1: Moja zóna



Obrázok č.2: Avatar – základné údaje identity fyzickej osoby (FO)

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby: Test
v zastúpení Adam Skutočný28389

Číslo schránky: E000

IČO: 42156424

Zastupovanie: Zastupovanie zo zákona

Obrázok č.3: Avatar – základné údaje identity orgánu verejnej moci (OVM)

Profil a jeho údaje

Na tejto stránke nájdete prehľad svojich profilových údajov a nastavení. Odtiaľto sa môžete jednoducho dostať k jednotlivým častiam profilu a spravovať dostupné informácie a funkcie.

Základné informácie
Elektronická schránka

Základné informácie a údaje o identite →
Základné identifikačné údaje z IAM ÚPVS a možnosť ich upraviť alebo aktualizovať.

Zastupovania →
Statické informácie o zastupovaní z IAM ÚPVS a možnosť prejsť na formulár na ich úpravu.

Technické účty →
Statické informácie o technických účtoch z IAM ÚPVS a možnosť prejsť na formulár na ich úpravu.

Poskytovatelia služieb →
Statické informácie o poskytovateľoch služieb z IAM ÚPVS a možnosť prejsť na formulár na ich úpravu.

Preferencie notifikácií →
Prehľad preferencií notifikácií a následne odkaz na ich nastavenie.

Obrázok č. 4: Profil a jeho údaje

Lepší prehľad o oprávneniach a elektronickej identite

Nové Portfólio a Profil klienta prináša prehľadnejšiu správu zastupovaní a elektronických oprávnení. Občan si môže jednoducho overiť, koho zastupuje, kto zastupuje jeho alebo aké oprávnenia boli udelené zamestnancom organizácie. Súčasťou riešenia je aj jednoduchší prístup k službám na vytváranie, úpravu alebo zrušenie zastupovania.

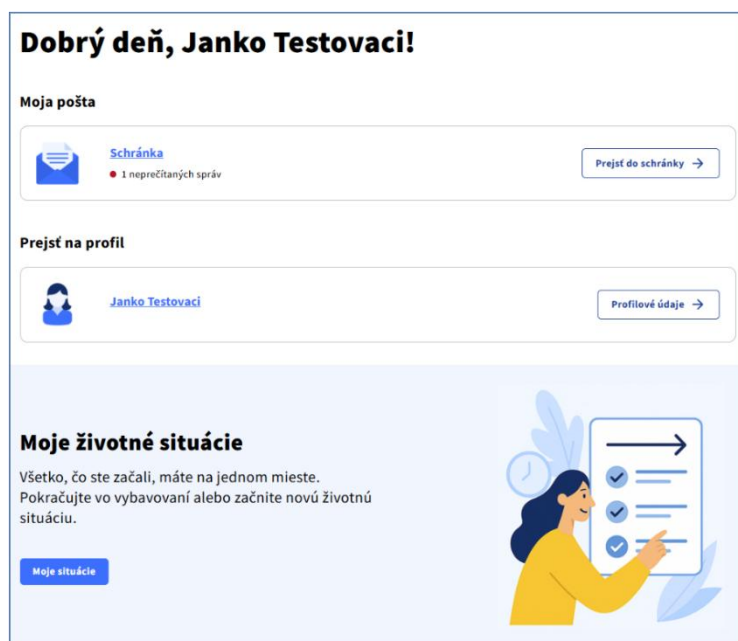
Systém zároveň poskytuje centralizovaný prehľad technických účtov a certifikátov. Používatelia majú všetky potrebné informácie dostupné na jednom mieste vrátane detailov o certifikátoch a histórie ich zmien, čo zjednodušuje správu elektronických oprávnení a zvyšuje prehľadnosť pri práci s elektronickými službami.

Životné situácie pod kontrolou

Významnou novinkou je prehľad **životných situácií**, ktorý umožňuje sledovať vybavovanie úradných záležitostí na jednom mieste. Používateľ vidí aktuálne rozpracované aj ukončené životné situácie vrátane ich priebehu a súvisiacich udalostí.

Každú životnú situáciu si môže pomenovať vlastným názvom, čo uľahčuje orientáciu pri viacerých súčasne riešených úkonoch. K dispozícii sú aj detaily už ukončených procesov, ku ktorým sa môže používateľ kedykoľvek vrátiť. Nové životné situácie môže zároveň začať priamo z prostredia Portfólia a Profilu klienta.

Vďaka tomu získava lepší prehľad o stave svojich podaní a vybavovaných záležitostí bez potreby opakovane vyhľadávať informácie v rôznych systémoch.



Obrázok č.5: Aktívne a ukončené životné situácie

Prehľad životných situácií

Aktívne životné situácie
Ukončené životné situácie

Na tejto stránke nájdete prehľad všetkých vašich životných situácií vrátane aktuálnych a historických záznamov.

[+ Začať novú životnú situáciu](#)



Bývanie

dom

Prehľad životných situácií

Aktívne životné situácie
Ukončené životné situácie

Na tejto stránke nájdete prehľad všetkých vašich životných situácií vrátane aktuálnych a historických záznamov.

[+ Začať novú životnú situáciu](#)

Názov životnej situácie	Identifikátor životnej situácie	Dátum a čas vytvorenia	Dátum a čas ukončenia
<u>Narodenie dieťaťa</u>	Identifikátor: Daniel	21. 05. 2026	03. 06. 2026

Obrázok č. 6 a 7: Prehľad životných situácií – aktívne a ukončené

Dobrý deň, NASES PAP!

Moja pošta

Schránka

16 neprečítaných správ

Prejsť do schránky →

Prejsť na profil

NASES PAP

Profilové údaje →

Najčastejšie využívané elektronické služby

Všeobecná agenda ÚPVŠ →

Upovedomenia exekútorov →

Poskytovanie výpisu z obchodného registra →

Podávanie žiadosti o preplatenie nákladov na energiu (elektrina, plyn) →

Registrácia údajov v obchodnom registri – externí registrátori →

Vyhľadajte elektronickú službu

Oblíbené služby

Ďalšie nástroje

CUET →

Dataseť →

MDU →

Všetky nástroje

Obrázok č.8: Prehľad životných situácií

Oblíbené služby a notifikácie na jednom mieste

Používatelia si môžu vytvoriť vlastný zoznam oblíbených služieb a mať najčastejšie využívané elektronické služby vždy poruke. Vďaka tomu sa k nim dostanú rýchlejšie a jednoduchšie.

Nové riešenie zároveň centralizuje notifikácie, upozornenia a históriu oznámení. Občan tak jednoduchšie získa prehľad o udalostiach a správach súvisiacich s jeho komunikáciou so štátom.

Oblúbené služby				
Na tejto podstránke nájdete vaše oblúbené služby.				
Služby, ktoré ste si označili ako oblúbené				
Názov služby	Názov poskytovateľa	Popis služby	Životná situácia	Prioritná životná situácia
Testovacia služba č.6 pre TS v1	Mesto Stupava	Testovacia služba č.6 pre TS v1	-	-
Testovacia služba č.5 pre TS v1	Mestský úrad Bratislava-Rača	Testovacia služba č.5 pre TS v1	-	-
Testovacia služba č.4 pre TS v1	Mesto Malacky	Testovacia služba č.4 pre TS v1	-	-
Testovacia služba č.2 pre TS v1	Krajský súd Trnava	Testovacia služba č.2 pre TS v1	-	-
Testovacia služba č.1 pre TS v1	Krajský súd v Bratislave	Testovacia služba č.1 pre TS v1	-	-
Testovacia služba č.3 pre TS v1	Okresný súd Bratislava II	Testovacia služba č.3 pre TS v1	-	-

Obrázok č.9: Oblúbené služby

Čo sa mení pre občanov?

Doteraz	Po novom
Základné informácie o používateľovi boli dostupné v samostatnom profile.	Občan získava komplexný prehľad o svojej identite, schránke, zastupovaniach, notifikáciách a nastaveniach na jednom mieste.
Informácie boli rozdelené vo viacerých častiach portálu.	Väčšina dôležitých údajov a služieb je sústredená v jednej používateľskej zóne.
Chýbal jednotný prehľad po prihlásení.	Moja zóna poskytuje okamžitý prehľad o správach, službách a aktivitách používateľa.
Používateľ nemal na jednom mieste prehľad o rozpracovaných životných situáciách.	Aktívne aj ukončené životné situácie sú dostupné v prehľadnom zozname vrátane detailov.
Oprávnenia na zastupovanie bolo potrebné vyhľadávať v jednotlivých službách.	Všetky zastupovania a oprávnenia sú zobrazené v jednom prehľade.

Často využívané služby bolo potrebné opakovane vyhľadávať.	Občan si môže vytvoriť zoznam obľúbených služieb a mať ich vždy poruke.
Notifikácie a oznámenia boli rozptýlené v rôznych častiach systému.	História notifikácií a upozornení je dostupná na jednom mieste.
Používateľ nemal centralizovaný prehľad technických účtov a certifikátov.	Technické účty a certifikáty vrátane informácií o ich správe sú dostupné na jednom mieste.

Nové Portfólio a Profil klienta je určené pre občanov, podnikateľov, právnické osoby aj pracovníkov orgánov verejnej moci. Jeho cieľom je zjednodušiť elektronickú komunikáciu so štátom a sprístupniť služby verejnej správy spôsobom, ktorý je zrozumiteľný, prehľadný a orientovaný na potreby používateľov.

Projekt je súčasťou modernizácie služieb štátu v rámci Plánu obnovy a odolnosti SR.

O Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej aj „NASES“) vznikla 1. januára 2009 ako príspevková organizácia Úradu vlády Slovenskej republiky (ďalej ako „ÚV SR“). Od 1. januára 2019 bola delimitovaná pod Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu (ďalej aj „ÚPVII“), ktorý sa následne dňa 1. júla 2020 transformoval na nové Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej aj „MIRRI“). Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES) podporuje urýchlenie rozvoja a rozširovania služieb eGovernmentu na Slovensku, čo vedie k úsporám a zefektívneniu výkonu verejnej správy, k zjednodušeniu kontaktu občanov s úradmi, k podpore celkovej informačnej vyspelosti slovenskej spoločnosti, verejnej sféry, podnikateľskej obce, ako aj širokej verejnosti.