

Výročná správa za rok 2017



Výročná správa za rok 2017



Správu predkladá:

Ing. Lukáš Sojka

Generálny riaditeľ

Február 2018

Obsah

1.	Identifikácia organizácie	5
2.	Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad	6
2.1	Plnenie cieľov v rámci strednodobého výhľadu agentúry	7
3.	Činnosť agentúry v roku 2017	8
3.1	Projektová kancelária	8
3.1.1	Implementácia projektov	8
3.1.2	Projekt Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (ÚPVS I, II)	8
3.1.3	Projekt Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy (Modernizácia ÚPVS)	9
	OP EVS projekt - Posilnenie vedomostí a schopností NASES na účely poskytovania kvalitných digitálnych služieb prostredníctvom ÚPVS.	9
	OP EVS projekt - Posilnenie vedomostí a schopností NASES na účely poskytovania kvalitných digitálnych služieb prostredníctvom ÚPVS.	9
3.1.4	Projekt na základe uzatvorenej Zmluvy na úpravu informačných systémov a zabezpečenia ich prevádzky (UIS)	10
3.1.5	Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP) ako hlavná súčasť služby eKolok (IS PEP)	10
3.1.6	Projekt Optimalizácia centrálnych komponentov služby eKolok (IS PEP Optimalizácia)	11
3.1.7	Projekt Elektronické služby Úradu vlády Slovenskej republiky – eDemokracia a otvorená vláda (e-DOV)	11
3.1.8	Projekt OpenData	12
3.1.9	Projekt Centrálny informačný systém štátnej služby (CISŠS)	13
3.1.10	Projekt Centrálné úradné doručovanie (CÚD)	13
3.1.11	Projekt Register rozhodnutí	14
3.1.12	Projekt Dlhodobý strategický výskum využitia potenciálu IoT v štátnej správe (IoT)	14
3.1.13	Program „Nástroj na prepájanie Európy/Connecting Europe Facility“ (CEF)	15
	Projekt Increasing preparedness of the GOV CERT in Slovakia	15
	Projekt Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to core platform	15
3.1.14	Integrácie na ÚPVS	15
3.2	Sekcia prevádzky aplikácií	16
3.2.1	Prevádzka Ústredného portálu verejnej správy	16
	Portál ÚPVS	16
	Sekcia prevádzky aplikácií	17
	Odbor informačného obsahu ÚPVS	17
	Odbor administrácie aplikácií	18
	Štatistika	20
	Portál data.gov.sk	21

3.3	Sekcia bezpečnosti	22
	GOV CERT SK	22
	Dohľadové centrum NASES	24
	Odbor fyzickej bezpečnosti NASES	25
3.4	Sekcia prevádzky infraštruktúry	26
3.5	Sekcia komunikácie	29
	Komunikácia s verejnosťou	29
	Odbor PR a marketingu	29
	Ústredné kontaktné centrum	30
4.	Rozpočet NASES v roku 2017	31
4.1	Všeobecná časť	31
4.2	Výdavky	32
4.2.1	Bežné výdavky	32
4.2.2	Kapitálové výdavky	34
4.3	Mimorozpočtové prostriedky	35
4.4	Projekt „Setting-up of Pan-European Proxy Services at nation - al level in order to link the national eID service to the core platform“	35
5.	Personálna oblasť	36
5.1	Organizačná štruktúra	36
5.2	Štruktúra zamestnancov	37
5.3	Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie	37
6.	Zoznam použitých skratiek	38

1. Identifikácia organizácie

Názov organizácie	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Zriaďovateľ	Úrad vlády SR
Forma hospodárenia	Príspevková organizácia
IČO	42 156 424
Sídlo	Kollárova 8 917 02 Trnava Slovenská republika
Detašované pracovisko	NASES BC Omnipolis Trnavská cesta 100/II 821 01 Bratislava Slovenská republika
Generálny riaditeľ	Lukáš Sojka
Vedenie agentúry	Lenka Salcerová – riaditeľka kancelárie generálneho riaditeľa Vladimír Bednár – riaditeľ projektovej kancelárie Martin Mázik – riaditeľ Sekcie ekonomiky a hospodárskej správy Róbert Vittek – riaditeľ Sekcie prevádzky a infraštruktúry Peter Frolo – riaditeľ Sekcie bezpečnosti Andrea Janotová – riaditeľka Sekcie prevádzky aplikácií Martin Kóňa – riaditeľ Sekcie komunikácie
Kontakt	02/327 807 00 e-mail: info@nases.gov.sk http://www.nases.gov.sk/
Bankové spojenie	SK21 8180 0000 0070 0034 2942

2. Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad

NASES je centrálnym verejným poskytovateľom sieťových a elektronických služieb, ktoré zabezpečujú digitálnu integráciu občanov a inštitúcií Slovenskej republiky v súvislosti s vybudovaním efektívneho eGovernmentu. Organizácia plní odborné úlohy v oblasti informatizácie spoločnosti, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb pre orgány štátnej správy, ako aj pre fyzické a právnické osoby.

Na základe štatistík agentúry je portál slovensko.sk čoraz využívanejší. Ambíciou NASES je posunúť sa viac do roly partnera, ktorý poskytuje hodnotné služby a aktívne prispieva k rozširovaniu eGovernmentu. Zámerom agentúry je tvoriť modernú, aktívnu a zodpovednú organizáciu, ktorá má dostatočnú váhu stať sa partnerom v nastúpených procesoch informatizácie.

Služby sú základným produktom a používatelia sú zákazníci. Spokojný zákazník šíri dobré meno, preto musí všetkým zamestnancom záležať na poskytovaných službách. Zámerom agentúry je ponúknuť také služby, ktoré zefektívnia čas strávený na portáli slovensko.sk a v elektronickej schránke používateľa na minimum. Moderné trendy v ponuke služieb a technológií sú príležitosťou na zvýšenie spokojnosti zákazníkov a objemu tržieb. Doteraz navrhnuté štandardy musia viesť k efektívnej implementácii a prevádzke, teda takému stavu, keď informačné a komunikačné technológie fungujú podľa požiadaviek používateľov v súlade s legislatívnymi a internými predpismi NASES a ich prevádzka je dlhodobo ekonomicky a technologicky udržateľná pri minimalizovanom riziku.

Osobné údaje občanov zostanú zabezpečené. NASES má vo svojom tíme odborníkov, ktorí monitorujú túto oblasť a naďalej sa v nej plánujú vzdelávať. Sledovať a reagovať na moderné trendy v bezpečnosti je nutnosť, vzhľadom na rozširovanie a zvyšovanie hrozieb v kybernetickom priestore. Veríme, že aj v budúcnosti nás títo pracovníci budú reprezentovať na prvých priečkach súťaží.

V súvislosti so zmenami v legislatíve musí NASES reagovať efektívne, čo možno najrýchlejšie a s vedomím, že pri týchto procesoch bola využitá najsprávnejšia možnosť. V tejto tendencii plánuje agentúra zotrvať a nastaviť kontinuálny proces pozitívneho rozvoja vnútri i navonok spoločnosti.

2.1 Plnenie cieľov v rámci strednodobého výhľadu agentúry

V programovom období 2007 – 2013 v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (ďalej len „OPIS“) bol NASES prijímateľom nenávratných finančných príspevkov (ďalej ako „NFP“) pre 5 národných projektov, partnerom prijímateľa v rámci 2 projektov a realizátorom odborných úloh pre 1 projekt. Všetky projekty boli v roku 2015 úspešne ukončené a NASES v roku 2017 naďalej zabezpečoval ich produkčnú prevádzku v rámci trvalej udržateľnosti.

Zámerom agentúry v strednodobom horizonte je pokračovať vo svojej činnosti týkajúcej sa realizácie projektov v oblasti informatizácie a broadbandu aj v novom programovom období 2014 - 2020 najmä prostredníctvom Operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Novou a potenciálne veľmi zaujímavou oblasťou, v ktorej plánuje agentúra ďalej rozvíjať svoju činnosť, je aj zapájanie sa do projektov na úrovni Európskej únie.



3. Činnosť agentúry v roku 2017

3.1 Projektová kancelária

3.1.1 Implementácia projektov

Dôležitou úlohou NASES je realizovať projekty v oblasti informatizácie v rámci operačných programov Európskych štrukturálnych a investičných fondov a iných finančných nástrojov a programov Európskej komisie s cieľom v maximálnej miere podporiť urýchlenie rozvoja a rozširovania služieb eGovernmentu na Slovensku. To vedie k úsporám financií a zefektívneniu výkonu verejnej správy, zjednodušeniu kontaktu občanov s úradmi, ako aj k podpore celkovej informačnej vyspelosti slovenskej spoločnosti, verejnej sféry, podnikateľskej obce, ako aj širokej verejnosti.

3.1.2 Projekt Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (ÚPVS I, II)

Projekt „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“ a „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť)“ je elementárnym prvkom informatizácie verejnej správy. Tento projekt bol realizovaný Národnou agentúrou pre sieťové a elektronické služby v priebehu rokov 2010 – 2015 a bol financovaný z rozpočtu Európskeho fondu rozvoja v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti.

Najvýznamnejším výsledkom realizácie týchto projektov je elektronický portál www.slovensko.sk, prostredníctvom ktorého je možné vykonávať elektronickú úradnú komunikáciu s ktorýmkoľvek orgánom verejnej moci alebo využívať služby spoločných modulov, ktoré centrálne zabezpečujú jednotný výkon základných funkcií potrebných na výkon verejnej moci elektronicky a sú opakovane využívané orgánmi verejnej moci a inými osobami pri vzájomnej elektronickej komunikácii na účely výkonu verejnej moci.

Od júla 2017 sú na portáli [slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) dostupné schránky v zmenenom, prívetivejšom dizajne, s upravenými existujúcimi funkciami. Zmeny sa týkajú troch oblastí využívania schránok, a to používateľská prívetivosť, rozšírenie funkcionality a zjednodušenie prístupu. Používatelia majú po novom k dispozícii vylepšenia, ktoré vyplynuli z verejného prieskumu, ako napríklad zjednodušenie a zjednotenie výberu a listovania v zozname správ, zvýraznenie možnosti odhlásenia sa zo schránky, zvýraznenie neprečítaných správ, prepínanie medzi schránkami jedného používateľa bez nutnosti odhlásenia sa zo schránky a ďalšie.

V roku 2017 došlo aj k úprave notifikácií o prijatí správy do elektronickej schránky a o presune správy do iného priečinku v rámci schránky zasielané na zvolený e-mail. Po novom sa v notifikáciách uvádzajú informácie o prijímateľovi (názov subjektu a číslo schránky) a názov konkrétneho priečinku, do ktorého bola prijatá nová správa alebo presunutá správa. Zmena vzhľadu a informácií v doručenke vyplynula z užívateľského prieskumu, ktorý NASES uskutočnil v marci 2017. Potreba zmeny doručenky bola označená ako jedna z najdôležitejších potrebných zmien.

Od 1. júla 2017 sú orgány verejnej moci povinné komunikovať so všetkými právnickými osobami so sídlom v SR zapísanými v obchodnom registri prostredníctvom elektronickej schránky. Z toho dôvodu bol v roku 2017 zaznamenaný markantný nárast elektronickej komunikácie štátu s podnikateľskými subjektmi až o 5,5-násobok oproti roku 2016 a nárast počtu aktivovaných e-schránok fyzickými osobami o trojnásobok (pričom aktuálne je aktivovaných 276 111 elektronických schránok firiem). Občania, firmy a úrady v priebehu roka 2017 využili portál www.slovensko.sk na odoslanie viac ako 30 000 000 elektronických správ. Ústredné kontaktné centrum portálu počas roku 2017 vybavilo 81 484 telefonických a e-mailových požiadaviek užívateľov, čo oproti roku 2016 predstavuje takmer trojnásobný nárast vybavených požiadaviek.

3.1.3 Projekt Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy (Modernizácia ÚPVS)

Vládou schválené dokumenty, ako aj medzinárodné hodnotenia v oblasti sledovania stavu eGovernmentu sú iniciálnymi faktormi na inovovanie služieb Ústredného portálu verejnej správy tak, aby umožnil ešte jednoduchšiu orientáciu, užšiu interakciu, vyššiu kvalitu a viac proaktívnych služieb pri využití súčasných moderných technológií a prístupov UIX, a aby sa stal porovnateľným nástrojom e-komunikácie k nástrojom bežne využívaným v komerčnom svete (napr. bankovníctvo, poisťovníctvo a pod.). Uvedené zmeny umožnia zvýšiť úžitkovú hodnotu digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy do podoby porovnateľnej s ostatnými členskými krajinami Európskej únie (EÚ28+). Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako „NASES“) plánuje realizovať projekt Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy (ďalej ako „Modernizácia ÚPVS“). Jedným z predpokladov na schválenie projektu bola v roku 2017 príprava reformného zámeru (ďalej „RZ“).

Dňa 18. 12. 2017 bol predmetný zámer schválený na zasadnutí Hodnotiacej komisie na posudzovanie reformných zámerov, čo znamená prechod do prípravy ŠU, ktorej schválenie sa plánuje v roku 2018. V rámci RZ boli navrhnuté dva projekty:

OP EVS projekt - Posilnenie vedomostí a schopností NASES na účely poskytovania kvalitných digitálnych služieb prostredníctvom ÚPVS.

Aktivity budú smerované najmä na vytvorenie potrebných schopností v rámci NASES, t. j. na prípravu dokumentácie súvisiacej s návrhom a popisom rolí potrebných na účely realizácie integrácie, ďalej dokumentácie (postupy, príručky, procesné modely a integračné manuály) potrebnej na účely efektívnej a úspešnej integrácie so spoločnými modulmi prevádzkovanými ÚPVS, a v neposlednom rade pôjde aj o koordináciu integrácie zapojených IS a štandardizácie poskytovaných služieb prostredníctvom ÚPVS a spoločných modulov prevádzkovaných NASES.

OP EVS projekt - Posilnenie vedomostí a schopností NASES na účely poskytovania kvalitných digitálnych služieb prostredníctvom ÚPVS.

Aktivity budú smerované na konkrétnu realizáciu cieľov, princípov a priorít definovaných v NKIVS a v SP NKIVS, a to najmä zlepšenie interakcie používateľov s VS vytvorením inovatívnejšej navigácie a vyhľadávania pre lepšiu klientsku samoobsľuhu,

vytvorenie osobnej zóny (Portfólio klienta) prinášajúcej používateľom nové funkcie spríjemňujúce komunikáciu s úradmi, novú formulárovú technológiu umožňujúcu kontrolovať správnosť a úplnosť údajov už pri tvorbe podania, zavedenie nástroja pre online interaktívnu komunikáciu používateľov so zamestnancami VS, zavedenie evidencie oprávnení tretích strán napojených na OPEN API VS, sprístupnenie služieb a podpory mobilných platforiem. Pre zamestnancov VS dôjde k optimalizácii procesov súvisiacich s importovaním obsahu o OVM, o ich službách na portáli slovensko.sk.

3.1.4 Projekt na základe uzatvorenej Zmluvy na úpravu informačných systémov a zabezpečenia ich prevádzky (UIS)

Cieľom projektu UIS je úprava existujúcich modulov portálu ÚPVS a súvisiacich informačných systémov, ktorou sa saturujú požiadavky vyplývajúce zo zmeny relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov a optimalizácia informačného systému pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP).

Implementácia jednotlivých častí Diela projektu UIS sa realizuje na základe Zmluvy na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky zo dňa 27. 04. 2017. Projekt pozostáva z desiatich jednotlivých častí Diela, pričom osem z nich sa aktuálne nachádza v procese realizácie.

3.1.5 Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP) ako hlavná súčasť služby eKolo (IS PEP)

Systém IS PEP je kľúčovou časťou celej služby eKolo a slúži na administráciu systému, evidenciu všetkých poplatkov, evidenciu a párovanie prijatých úhrad a poskytnutých služieb a štatistické vyhodnocovanie. IS PEP spája evidenciu platieb vykonaných v priehradkovom vybavení na mieste správneho orgánu s platbami vykonanými za elektronicky poskytnuté služby prostredníctvom ÚPVS a je jedným a centrálnym miestom evidencie všetkých správnych a súdnych poplatkov platených za služby štátnych orgánov, súdu a prokuratúry. IS PEP slúži na zabezpečenie platieb a evidencie správnych a súdnych poplatkov platených na úradoch štátnej správy alebo elektronicky prostredníctvom ÚPVS. Projekt sa od 21. 11. 2016 nachádza vo fáze udržiateľnosti, pričom v novembri 2017 bola vypracovaná a na SORO doručená prvá následná monitorovacia správa.

Z pohľadu občana má zavedenie služby eKolo ako celku pozitívny dosah z hľadiska komfortu platby. V porovnaní s predošlým stavom sa rozšírila a zefektívnila možnosť platiť správne a súdne poplatky priamo na mieste úradu na rozdiel od potreby nákupu kolkových známok v pobočkovej sieti Slovenskej pošty a zvýšil sa počet platobných kanálov zavedením bezhotovostných platieb.

Implementácia IS PEP, ako aj implementácia služby eKolo ako celku mala dosah na zavádzanie elektronických služieb jednotlivých úradov štátnej správy, správy súdov a prokuratúry, pretože agendové systémy úradov využívajú pre potreby platby a evidencie správnych a súdnych poplatkov IS PEP. Primárnym integračným miestom pre agendové systémy ostáva ÚPVS, na ktorý sa agendové systémy integrujú a IS PEP bol integrovaný na ÚPVS. Samotný IS PEP nerieši len platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov pri

elektronickom podaní, ale aj pri priehradkovom podaní, a pre tieto priehradkové platby nie je závislý od ÚPVŠ.

3.1.6 Projekt Optimalizácia centrálnych komponentov služby eKolo (IS PEP Optimalizácia)

V nadväznosti na zavedenie systému eKolo do ostrej prevádzky sa prejavila potreba optimalizácie jednotlivých centrálnych komponentov systému, najmä z dôvodu výrazného zvýšenia počtu transakcií a zmeny predpokladov fungovania v porovnaní s pôvodnými predpokladmi projektu. Na udržanie výkonnosti systému preto bolo potrebné vykonať zmeny v jednotlivých komponentoch systému.

Rozvoj IS PEP vyplynul aj z legislatívnych požiadaviek, najmä z dôvodu zmeny zákona č. 305/2013 Z. z., na základe požiadaviek Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 910/2014 z a o zrušení smernice 1999/ES a zákona č. 272/2016 Z. z. Ďalej sa IS PEP rozvíja prostredníctvom zmenových požiadaviek, ktoré sa zameriavajú predovšetkým na implementáciu platby kartou do prostredia eGovernmentu prostredníctvom platobného kanálu „virtuálny kiosk“, optimalizáciu integračných rozhraní IS PEP a číselník poplatkov v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z.

V 2017 sa rozvoj systému IS PEP sústredil na implementáciu a prípravu prevádzky platby kartou za elektronické služby orgánov verejnej moci. Platba kartou v elektronickej schránke je najrýchlejší spôsob platby niektorých správnych a súdnych poplatkov, pretože je spracovaná okamžite a používatelia nemusia prepisovať platobné údaje.

V prvých dňoch roku 2018 bolo občanom umožnené využívať v pilotnej prevádzke nové funkcionality na elektronických službách. Užívatelia teda už nebudú musieť čakať desiatky hodín na overenie platby, ale ihneď po úhrade dostanú do svojej elektronickej schránky potvrdenie o zaplatení poplatku. Proces platby kartou je intuitívny, tak aby ho zvládli aj počítačovo menej zdatní užívatelia.

Pilotným partnerom pre platbu kartou je Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, ktoré aktuálne ponúka 25 platených, občanmi často využívaných služieb.

3.1.7 Projekt Elektronické služby Úradu vlády Slovenskej republiky – eDemokracia a otvorená vláda (eDOV)

Projekt, ktorý vytvoril integrovaný informačný systém eDOV a portál na poskytovanie transparentných informácií a otvorenia dát širokej verejnosti, ako aj inštitúcií verejnej správy a nových elektronických služieb.

Od 21. 11. 2016 prebieha obdobie udržateľnosti projektu, pričom v novembri 2017 bola vypracovaná a na SORO doručená prvá následná monitorovacia správa, ktorá popisuje aktuálny stav a využívanie výstupov projektu. Monitorovacia správa popisuje aj aktuálny stav aplikácií a služieb.

Počas monitorovacieho obdobia bola v rámci rozvoja služieb rozšírená služba - Výberové konania ÚV SR na štátneho zamestnanca v základnej funkcionalite na centrálnu úroveň štátnej služby, ktorú aktuálne využíva 217 služobných úradov v rámci štátnej služby. V rámci uvedenej služby bolo v roku 2017 vyhlásených približne 2 500 výberových konaní. Podpora prevádzky Integrovaného informačného systému eDemokracia a otvorená vláda bola zabezpečovaná internými zamestnancami NASES a ÚV SR v zmysle prevádzkových rolí od obdobia ukončenia realizácie aktivít až po zrealizovanie verejného obstarávania na zabezpečenie podpory. Následne bola dňa 27. 04. 2017 uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania Zmluva na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky, v rámci ktorej bola určená podpora v rámci stanovených SLA parametrov. V rámci prevádzky systému počas monitorovacieho obdobia prebiehala komunikácia s organizáciami VS poskytujúcimi dáta pre portál otvorených dát, ako aj spolupráca s úradom splnomocnenca vlády pre rozvoj občianskej spoločnosti, ktorého vláda poverila napĺňaním cieľov Akčného plánu iniciatívy pre otvorené vládnutie SR. Organizačné zabezpečenie poskytovania údajov je v kompetencii príslušných IVS.

3.1.8 Projekt OpenData

Národný projekt Elektronické služby Úradu vlád SR – eDemokracia a otvorená vláda v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti vybudoval centrálnu infraštruktúru zverejňovania otvorených údajov, súčasťou ktorej sú služby pre poskytovateľov a používateľov údajov. Úspechom tejto etapy je aj mapovanie aj zhromažďovanie datasetov na jednom mieste v rámci portálu data.gov.sk. Uvedenie tejto centrálnej infraštruktúry je možné považovať za ukončenie prvej etapy realizácie konceptu otvorených údajov v Slovenskej republike.

Druhou etapou konceptu otvorených údajov v Slovenskej republike je pripravovaný projekt Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov. Rozvoj centrálne technických komponentov a prostriedkov na trvalé sprístupňovanie otvorených údajov verejnej správy SR vychádza z uznesenia vlády SR č. 346/2017 k materiálu Stratégia a akčný plán sprístupnenia a používania otvorených údajov verejnej správy.

Pripravovaná štúdia uskutočniteľnosti poukazuje na aktivity týkajúce sa legislatívnych úprav, analytických, metodických a procesných opatrení, ktorých financovanie je navrhnuté z Operačného programu Efektívna verejná správa. Financovanie technologického zabezpečenia zverejňovania otvorených údajov vrátane rozvoja portálu data.gov.sk a integrácie všetkých inštitúcií verejnej správy je navrhnuté z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Pripravovaná štúdia uskutočniteľnosti k projektu Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov má za cieľ zvýšiť dostupnosť údajov verejnej správy vo forme otvorených údajov, dôveryhodnosť údajov a vyriešenie otvorených údajov k vzťahu GDPR.

Projekt Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov prinesie aj vedľajšie ciele a tými sú zapojenie verejnej správy a samosprávy do zverejňovania otvorených údajov. Riešenie pri získavaní informácii ako aj zefektívnení poskytovania informácií, ktorými inštitúcie verejnej správy vo svojich agendových systémoch disponujú vo forme otvorených údajov s vysokým potenciálom pre znovupoužitie, je vypracovanie zákona o osobných údajoch.

3.1.9 Projekt Centrálny informačný systém štátnej služby (CISŠS)

Realizáciou projektu CISŠS sa vo veľkej miere odstráni decentralizácia riešenia riadenia ľudských zdrojov, čo sa prejaví najmä na zvýšení kvality a jednotnosti procesov elektronických výberových konaní, znížení nákladov na jedného prijatého zamestnanca. Služobné úrady budú na jednom webovom sídle zabezpečovať procesy rýchlejšie a s väčšou efektívnosťou ako predtým - zlepši sa kvalita výberového konania, hodnotenia výkonu štátnej služby, kariérneho rozvoja, motivácie a osobného rozvoja, zefektívni sa organizácia postupov pri výkone štátnej služby, budovanie kapacít inštitúcií a systémov riadenia ľudských zdrojov a zlepši sa zavádzanie systémov riadenia kvality.

Na účely realizácie projektu sa dňa 11. 5. 2017 uskutočnila verejná konzultácia k Štúdii uskutočniteľnosti Centrálny informačný systém štátnej služby (ďalej len CISŠS) aj za účasti zástupcov odbornej verejnosti a Úradu podpredsedu pre informatizáciu a investície, ÚV SR a NASES.

Predmetná Štúdia uskutočniteľnosti bola dňa 25. 5. 2017 schválená RV PO7 OPII s výhradou v súvislosti s dopracovaním CBA. O finalizácii a dopracovaní štúdie v zmysle výhrad bol informovaný riadiaci výbor na decembrovom zasadnutí 12. 12. 2017 a neboli vznesené ďalšie výhrady. Aktuálne zo strany SORO OPII prebiehajú prípravy výzvy na národný projekt CISŠS, ktorej vyhlásenie je plánované v priebehu prvého kvartálu 2018 a pokračujú prípravné práce na vypracovaní Žiadosti o NFP a príloh CISŠS v rámci OPII a verejného obstarávania.

3.1.10 Projekt Centrálné úradné doručovanie (CÚD)

Úradné doručovanie zásielok je jedným zo základných nástrojov ako súčasť takmer všetkých úradných (správnych) konaní. Napriek povinnej aktivácii elektronických schránok pre PO zapísané v obchodnom registri sa stav v doručovaní úradných zásielok výrazne nemení. Veľká časť elektronických schránok môže byť stále neaktivovaných (FO a FO - podnikatelia) a OVM musia doručovať úradné dokumenty naďalej v listinnej podobe. Úrad podpredsedu vlády v spolupráci s NASES pripravil v roku 2017 novelu zákona 305/2013 o eGovernmente. Úrad vlády Slovenskej republiky je v zmysle § 10 ods. 9. zákona 305/2013 o eGovernmente ako správca modulu elektronického doručovania v zmysle § 31a ods. 1 tohto zákona povinný zabezpečiť vyhotovenie listinnej podoby elektronického úradného dokumentu. NASES zabezpečil vytvorenie Štúdie uskutočniteľnosti pre projekt Centrálné úradné rozhodnutie, ktorá vyhodnocovala štyri varianty možného riešenia a vytvorila rámec pre samotnú realizáciu prostredníctvom UPVS modulom MED. V závere roka NASES proaktívne oslovil jednotlivé povinné osoby, aby im poskytol súčinnosť pri zapojení sa do prevádzky. V spolupráci s pilotným partnerom Ministerstvom dopravy a výstavby SR zároveň zabezpečil prípravu pilotnej prevádzky, ktorá sa predpokladá v polovici roku 2018.

Prínosom projektu ako centrálného riešenia štátu zabezpečujúceho vytvorenie a doručenie úradných zásielok verejnej správy je, že zo strany OVM už nebude potrebné skúmať, či adresát má, alebo nemá aktivovanú elektronickú schránku na doručovanie. NASES prostredníctvom ÚPVS zabezpečí na doručovanie úradných zásielok jednotné vytváranie listinných úradných zásielok, čím odpadá celý rad administratívnych úkonov, ako aj nákladov na tlačenie, pečiatkovanie, podpisovanie, obáľkovanie a podanie zásielok

na poštovú prepravu. Zároveň zabezpečí prostredníctvom poštového podniku ich doručenie vrátane poskytnutia elektronickej informácie o termínoch doručovania. Jednotný spôsob okrem zníženia náročnosti pre úradníkov prináša zvýšenie právnej istoty verejnosti vo vzťahu k vyhotoveným listinným rovnopisom.

3.1.11 Projekt Register rozhodnutí

Rada vlády pre digitalizáciu verejnej správy a digitálny jednotný trh dňa 28. 2. 2017 schválila dokument Manažment údajov, ktorý navrhuje riešiť problematiku zdieľania informácií o elektronických rozhodnutiach, či už medzi inštitúciami verejnej správy, ako i lepšie používanie rozhodnutí v elektronickej podobe na digitálnom trhu. Vníma sa najmä výrazná potreba uchovávať a pracovať s rozhodnutiami verejnej správy tak, aby bolo možné prepájať ich s ostatnými údajmi verejnej správy a zabezpečiť tak realizáciu princípu „jedenkrát a dosť“.

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby reflektuje na vyššie uvedený dokument (manažment údajov) a vypracovala návrh reformného zámeru na vytvorenie Centrálnej evidencie elektronických rozhodnutí. Pri príprave povinnej projektovej dokumentácie zohľadňuje aj návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o eGovernmente) v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Očakáva sa, že zákon bude v budúcnosti doplnený o Centrálnu evidenciu elektronických rozhodnutí, ktorého správcom bude Úrad vlády SR.

Centrálna evidencia elektronických rozhodnutí (CEER) bude na jednom mieste zhromažďovať relevantné meta-údaje o právoplatných, primárne meritórnych rozhodnutiach, ktoré boli vykonané orgánmi verejnej správy, vrátane možnosti dohľadania informácie o rozhodnutí a notifikácii o zmenách v rozhodnutiach. Samotné rozhodnutia budú postupne prevádzané do štandardizovanej podoby tak, aby bolo možné s nimi ďalej strojovo pracovať. Je dôležité, aby meta-údaje o rozhodnutiach boli vyhlásené ako referenčné údaje. Bude zabezpečená integrácia medzi službami „Moje rozhodnutia“ a „Moje dáta“.

V súčasnosti je rozpracovaná koncepcná dokumentácia ako reformný zámer, projektový zámer národného projektu EVS a štúdia uskutočniteľnosti, ktoré sú v rôznych fázach schvaľovania.

3.1.12 Projekt Dlhodobý strategický výskum využitia potenciálu IoT v štátnej správe (IoT)

Projekt zameraný na skúmanie sietí v IoT (Internet of Things) s ambíciou aktívnej implementácie výsledkov a kontinuálneho vyhodnocovania zbieraných údajov v prostredí štátnej správy.

NASES ako žiadateľ o NFP v priebehu roka 2017 aktívne kooperoval s partnermi projektu, s cieľom predložiť finálnu verziu Žiadosti o poskytnutie NFP. Predmetná žiadosť bola SORO zo strany NASES predložená v júli 2017.

Výzva OPVaI-VA/DP-2016/1.2.1-03, na základe ktorej NASES žiadal o poskytnutie NFP, bola však jej vyhlasovateľom s účinnosťou ku dňu 18. 09. 2017 zrušená, čo malo za následok zastavenie všetkých aktivít súvisiacich s projektom. Dôvodom zrušenia výzvy bola podstatná zmena podmienok, a to úprava rozsahu oprávnených žiadateľov v nadväznosti na potrebu zabezpečenia zdrojov financovania pre verejné výskumné inštitúcie v rámci dlhodobých strategických programov výskumu a vývoja.

3.1.13 Program „Nástroj na prepájanie Európy/Connecting Europe Facility“ (CEF)

Program CEF je kľúčovým nástrojom financovaným EÚ na podporu rastu, zamestnanosti a konkurencieschopnosti prostredníctvom cielených investícií do infraštruktúry na európskej úrovni. Podporuje rozvoj vysoko výkonných, udržateľných a efektívne prepojených transeurópskych sietí v oblasti dopravy, energetiky a digitálnych služieb. Investície CEF zaplnia chýbajúce články v energetickej, dopravnej a digitálnej oblasti.

Projekt Increasing preparedness of the GOV CERT in Slovakia

S cieľom rozšírenia pôsobnosti a zlepšenia funkcionality tohto centra NASES predložil v rámci výzvy Nástroja na prepájanie Európy žiadosť o grant pre projekt s názvom „Increasing preparedness of the GOV CERT in Slovakia“. Cieľom projektu bolo zvýšiť pripravenosť čeliť hrozbám v oblasti kybernetickej bezpečnosti a najmä definovať, ako včas a čo najúčinnnejším spôsobom reagovať v prípade výskytu kybernetickej hrozby. Žiadosť o grant na uvedený projekt, ktorú NASES v decembri 2016 predložil, bola však po jej vyhodnotení Európskou komisiou v máji 2017 zamietnutá, následkom čoho bolo ukončenie všetkých aktivít súvisiacich s projektom.

Projekt Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to core platform

Základným cieľom projektu je umožniť občanom SR a podnikateľským subjektom so sídlom alebo s miestom podnikania v SR využívať národné prostriedky elektronickej identifikácie na prístup k zahraničným elektronickým službám a taktiež občanom štátov EÚ a EHP a podnikateľským subjektom so sídlom alebo s miestom podnikania v štátoch EÚ využívať rovnako ich národné prostriedky elektronickej identifikácie na prístup k elektronickým službám verejnej správy na Slovensku.

3.1.14 Integrácie na ÚPVS

V zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. a povinnosti doručovať úradné dokumenty elektronickou formou do schránok PO/FO, ako aj medzi OVM navzájom, realizovalo viacero OVM integráciu s ÚPVS. V roku 2017 prostredníctvom technických účtov technicky pripojených na ÚPVS približne 1 200 inštitúcií (právnických osôb/orgánov verejnej moci). K 31. 12. 2017 bolo 150 projektov na produkčnom prostredí, 160 projektov vo vývojovom alebo testovacom prostredí.

3.2 Sekcia prevádzky aplikácií

3.2.1 Prevádzka Ústredného portálu verejnej správy

Portál ÚPVS

Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS) na adrese www.slovensko.sk ako centrálny a jednotný vstupný bod pre občanov a podnikateľov k elektronickým službám verejnej správy funguje už tretí rok v režime 24 hodín, 7 dní v týždni. Svojim používateľom umožňuje využívať elektronické služby a zároveň im poskytuje návody, rady či usmernenia pri elektronickej komunikácii. Z pohľadu verejnej správy zabezpečuje ÚPVS centrálnu prepojenú infraštruktúru pre informačné systémy verejnej správy a zároveň umožňuje využívanie spoločných modulov. Správcom Ústredného portálu verejnej správy je Úrad vlády SR a prevádzkovateľom je Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES).

Na účely elektronickej komunikácie občanov a podnikateľov s orgánmi verejnej moci NASES na portáli zriaďuje elektronické schránky. Koncom roka 2017 ich (vrátane schránok orgánov verejnej moci) na ústrednom portáli bolo evidovaných celkovo viac ako 6 miliónov.

V roku 2017 bolo na portáli www.slovensko.sk sprístupnených viac ako 1 700 elektronických služieb štátu a občania i podnikatelia mohli zasielať podania elektronicky na viac ako 9 700 orgánov verejnej moci.

Všeobecnú právnu úpravu spôsobu výkonu verejnej moci v elektronickej podobe vrátane súvisiacich právnych inštitútov upravuje zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o eGovernmente). Najvýznamnejšie legislatívne zmeny súvisiace s výkonom verejnej moci elektronicky v priebehu roka 2017 priniesli:

- **úpravu podmienok na prístup a disponovanie s elektronickou schránkou prostredníctvom alternatívneho autentifikátora** pre právnické osoby zapísané v obchodnom registri, ktorej štatutárny orgán nie je slovenským štátnym občanom a nemá trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je slovenským štátnym občanom, ale nemá trvalý pobyt na území Slovenskej republiky (vyhláška č. 29/2017 Z. z. s účinnosťou od 1. marca 2017),

- v júli **povinnú aktiváciu schránok právnických osôb zapísaných v obchodnom registri so sídlom na území Slovenskej republiky** (uplynutím prechodného obdobia zakotveného v § 60e zákona o eGovernmente, ktoré trvalo do 30. júna 2017),

- do zákona o eGovernmente **od 1. novembra 2017 sankcie, resp. možnosť uložiť pokuty za porušenie povinností** vyplývajúcich z tohto zákona a Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu kompetenciu vydávať výkladové stanoviská k uplatňovaniu tohto zákona. Novela ďalej zaviedla prechodné obdobie, v ktorom môžu orgány verejnej moci ešte používať vlastné elektronické podateľne a zároveň prispôbovať svoje informačné systémy na povinné používanie modulu centrálnej elektronickej podateľne (po 31. decembri 2020) (zákonom č. 238/2017 Z. z.).

Sekcia prevádzky aplikácií

Prevádzku Ústredného portálu verejnej správy na aplikačnej úrovni zabezpečuje Sekcia prevádzky aplikácií. Zahŕňa administratívnu prevádzku a správu informačných obsahov.

Odbor informačného obsahu ÚPVS

Odbor informačného obsahu (ďalej aj „redakcia ÚPVS“) zabezpečuje informačný obsah ÚPVS a pre používateľov spracováva všetky aktuálne témy súvisiace s elektronizáciou verejnej správy. Informácie zverejňuje vo forme životných situácií, návodov, videonávodov, oznamov či metodických usmernení. Okrem prípravy informačného obsahu poskytuje Odbor informačného obsahu podporu orgánom verejnej moci pri tvorbe a zverejňovaní informačného obsahu o svojej činnosti, pripravuje vlastné materiály na zverejnenie (newsletter), poskytuje odborné odpovede na otázky ústredného kontaktného centra a na otázky a podnety od používateľov portálu a tiež zadáva a rieši požiadavky na dodávateľa v aplikácii ServiceDesk.

V roku 2017 sa Odbor informačného obsahu podieľal v rámci svojich aktivít na viacerých vylepšeniach a úpravách portálu aj v elektronických schránkach. Pracovalo sa na novom dizajne e-schránok, novom vizuále úvodnej stránky portálu, zabezpečení dostatočnej informovanosti verejnosti v súvislosti s procesom povinnej aktivácie schránok právnických osôb, jednotnej úprave životných situácií podľa požiadaviek Európskej komisie (tzv. Benchmark) či rozšírení životných situácií v anglickej verzii.

Od apríla začala redakcia ÚPVS vydávať newsletter, v ktorom pravidelne každý mesiac prináša pre odberateľov a používateľov portálu jednoduchý prehľad aktuálnych zmien a noviniek, ktoré sa udiali na portáli slovensko.sk, ako aj povinnosti a dôležité udalosti, na ktoré je nutné v daný mesiac myslieť.

V júli 2017 boli na portáli sprístupnené schránky v novom dizajne s upravenými a vylepšenými funkciami, ktoré vyplynuli z verejného prieskumu. V súvislosti so zmenou vizuálu schránok Odbor informačného obsahu aktualizoval návody, videonávody a počas prvých mesiacov fungovania novej verzie schránok spravoval email: lepsieschranky@nases.gov.sk, na ktorý mohli používatelia posilať podnety a námety na zlepšenie.

Okrem aktualizácie návodov a videonávodov sa z pohľadu informačného obsahu pracovalo najmä na novom vzhľade životných situácií. Životné situácie boli obsahovo aj vizuálne upravené podľa požiadaviek, ktoré vyplynuli z hodnotiacej analýzy Európskej komisie s názvom Benchmark. Rozšírená bola aj anglická verzia stránky, a to najmä o texty životných situácií.

Obsahovými zmenami na ÚPVS prešla aj sekcia „Na stiahnutie“, a to v súvislosti so zverejnením balíka klientskych aplikácií D.Suite/eIDAS určeného na vytváranie a spracovanie kvalifikovaného elektronického podpisu. V sekcii „Na stiahnutie“ sa pridalo tlačidlo „História zmien“, kde si po kliknutí používatelia môžu historicky pozrieť konkrétne zmeny a dátumy zmien klientskych aplikácií pre KEP.

Ďalšie aktivity, ktoré Odbor informačného obsahu počas roka 2017 zabezpečoval, bolo zverejňovanie a aktualizácia informácií na ďalších portáloch v správe alebo prevádzke NASES (portál Open.slovensko.sk, portál Your Europe, Partner Framework portal) v súlade s platnou legislatívou.

Odbor administrácie aplikácií

Ďalším poskytovateľom podpory elektronizácie verejnej správy je Odbor administrácie aplikácií, ktorého pole pôsobnosti zahŕňa najmä spracovávanie listinných a elektronických žiadostí v zmysle zákona o eGovernmente.

Za rok 2017 bolo Odborom administrácie aplikácií spracovaných 16 629 listinných žiadostí, pričom najväčšiu časť z nich tvorili práve žiadosti o udelenie oprávnenia na prístup a disponovanie elektronickou schránkou právnických osôb a fyzických osôb podnikateľov, ktorých bolo spracovaných viac než 12 000. Listinných žiadostí o udelenie oprávnenia na prístup a disponovanie elektronickou schránkou orgánu verejnej moci bolo spracovaných viac než 500. Za mesiac jún 2017 bolo Odboru administrácie aplikácií doručených na spracovanie najviac listinných žiadostí, a to 4 139. Viac ako 1 336 štatutárov orgánov verejnej moci podalo žiadosť o zriadenie elektronickej schránky pre orgán verejnej moci listinne, naproti tomu len viac než 750 žiadateľov využilo možnosť podať žiadosť o zriadenie elektronickej schránky orgánu verejnej moci elektronicky. O zmenu vedúceho orgánu verejnej moci prostredníctvom elektronickeho formulára požiadalo 512 užívateľov, listinnú formu využilo 443 užívateľov.

Odbor administrácie aplikácií rovnako počas roku 2017 zriadil viac než 3 000 elektronických schránok pre advokátov ako slobodné povolanie.

Odbor administrácie aplikácií mal tiež na starosti administráciu a vykonávanie školiacej činnosti pracovníkov Úradu vlády SR a ostatných orgánov verejnej moci. V roku 2017 bolo vyškolených viac než 800 účastníkov školení. V Bratislave sa na 72 školeniach zúčastnilo 463 osôb. V Banskej Bystrici sa v období od mája 2017 do decembra 2017 zúčastnilo na školeniach 406 osôb. Na troch regionálnych úvodných školeniach pre orgány verejnej moci, ktoré sa konali v Banskej Bystrici, Košiciach a Žiline, sa zúčastnilo spolu 168 osôb.

Odbor administrácie aplikácií sa v roku 2017 zúčastnil na konferencii Asociácie prednostov úradov miestnej samosprávy SR, kde predstavil základné funkcionality Ústredného portálu verejnej správy. Odbor administrácie aplikácií mal rovnako zastúpenie na konferencii Notárskej komory SR. Účasť na konferencii bola zameraná najmä na praktickú časť a hlavné oblasti prijatej novely č. 238/2017 zákona o eGovernmente.

Úlohou odboru administrácie aplikácií je tiež riešenie požiadaviek a podnetov zaslaných Ústredným kontaktným centrom, registrácia elektronických služieb na ÚPVS, testovanie elektronických formulárov a ich kontrola, testovanie a nasadzovanie nových funkcionalít elektronických schránok, správa a spracovávanie štatistík do datasetov a ďalšie oblasti, ktorými je zabezpečovaný chod elektronických služieb v informačnom systéme verejnej správy Ústredného portálu verejnej správy.

Odbor administrácie aplikácií rovnako spolupracoval a podieľal sa na integrácii s informačnými systémami verejnej správy s Dátovým centrom obcí a miest, ktoré je zamerané na elektronizáciu verejnej správy a rozvoj elektronických služieb poskytovaných na miestnej a regionálnej úrovni.



NASES pravidelne organizuje školenia pre prácu s e-schránkami pre orgány verejnej moci. Prihlásiť na školenie sa môžu aj podnikatelia. Zdroj: archív NASES.

Štatistika

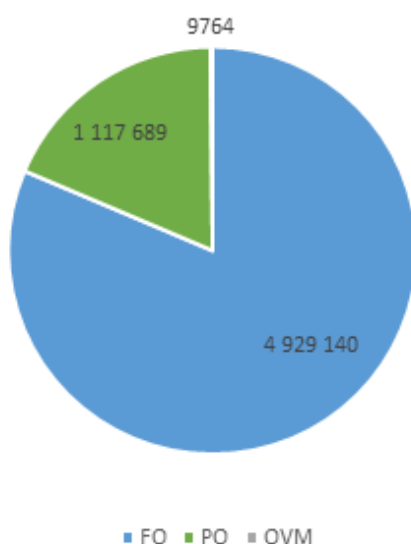
V rámci sekcie prevádzky aplikácií sú priebežne aktualizované a zverejňované štatistiky týkajúce sa Ústredného portálu verejnej správy v podobe datasetov na portáli www.data.gov.sk.

K dátumu 31. 12. 2017 bolo zriadených spolu 6 056 593 elektronických schránok. 341 437 z nich bolo k tomuto dátumu aktivovaných aj na doručovanie, pričom aktivácia schránok orgánov verejnej moci a právnických osôb zapísaných v OR SR so sídlom v Slovenskej republike prebieha automaticky zo zákona.

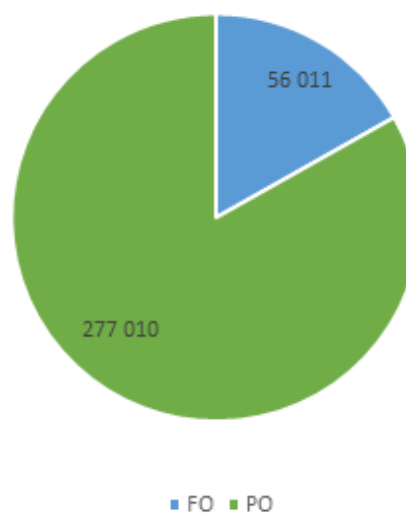
	FO	PO	OVM	SPOLU
Počet zriadených schránok k dátumu 31. 12. 2017	4 929 140	1 117 689	9 764	6 056 593
Počet schránok aktivovaných na doručovanie k dátumu 31. 12. 2017	56 011	277 010	N/A	341 437

Pozn.: OVM majú schránky aktivované na doručovanie zo zákona automaticky.

Počet zriadených schránok



Počet schránok aktivovaných na doručovanie



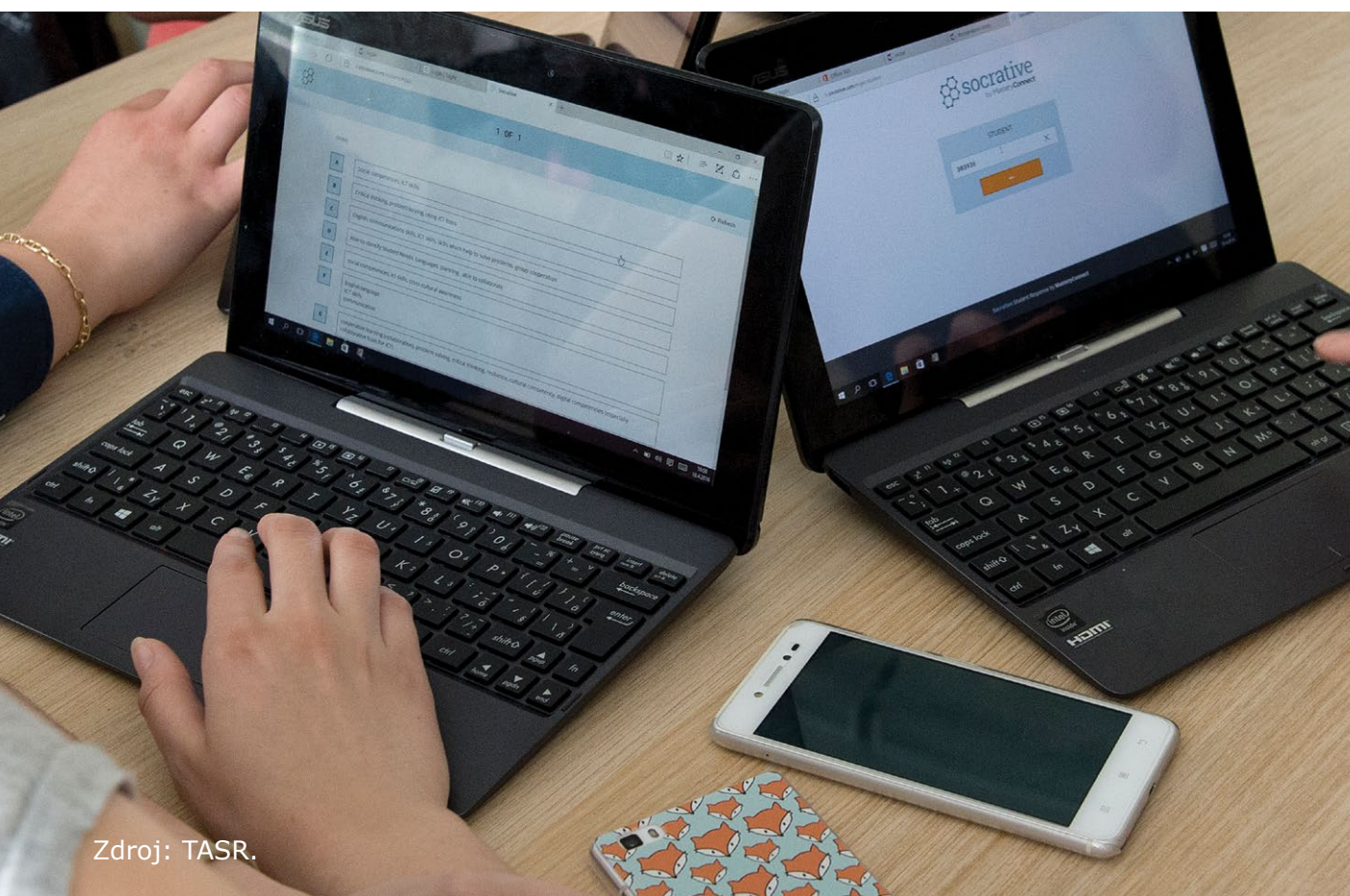
Portál data.gov.sk

Portál otvorených dát na adrese data.gov.sk vznikol v rámci Iniciatívy pre otvorené vládnutie, ktorej zámerom je zlepšovanie vládnutia a spravovania vecí verejných cez zvyšovanie transparentnosti, efektivity a zodpovednosti. Portál otvorených dát je katalóg obsahujúci rôzne datasety od povinných osôb v Slovenskej republike. Je na ňom možné zbierať odkazy na dáta z webu pre seba a ostatných, alebo vyhľadávať vo zverejnených dátach. Aktuálne na portáli otvorených dát publikuje 63 organizácií spolu 1 327 datasetov.

Podľa štatistiky Európskeho data portálu (European Data Portal) bolo Slovensko v roku 2017 jednou z najrýchlejšie sa rozvíjajúcich krajín v oblasti otvorených dát. Portálom data.gov.sk sa zaradilo do prvej trojky lídrov, spoločne so Slovinskom a Luxemburskom, ktoré sa umiestnili pred nami.

Počas uplynulého roka agentúra NASES organizovala viacero podujatí na tému Open data. V spolupráci so súkromnými spoločnosťami i štátnymi inštitúciami: ÚV SR, ÚPVII, Connect, WebSupport, MŽP SR, SAŽP a ProNatur sa uskutočnilo podujatie DanubeHack, ktoré sa konalo už tretí rok v poradí. Predchádzajúce podujatia DanubeHack 1.0 a DanubeHack 2.0 sa snažili motivovať na prepojenie zlepšenia kvality života v meste i na vidieku objavovaním prírody či zefektívnením mapy. Ambíciou podujatia DanubeHack 3.0 bolo podporiť vývoj aplikácií, ktoré sú postavené na opätovnom použití otvorených údajov a aplikačno-programovacích rozhraní (APIs) organizácií verejnej správy.

Koncom roka 2017 sa v priestoroch Úradu vlády SR konalo školenie, na ktorom boli zamestnanci verejnej správy oboznámení s témou Open data (na základe schváleného materiálu Stratégia a akčný plán sprístupnenia a používania otvorených údajov verejnej správy a k nemu schválenému prislúchajúcemu uzneseniu vlády SR č. 346/2017). Na školení sa zúčastnilo 39 zamestnancov verejnej správy.



3.3 Sekcia bezpečnosti

3.3.1 Sekcia bezpečnosti NASES

Sekcia bezpečnosti sa skladá z GOV CERT SK, Dohľadového centra a Odboru fyzickej bezpečnosti.

GOV CERT SK

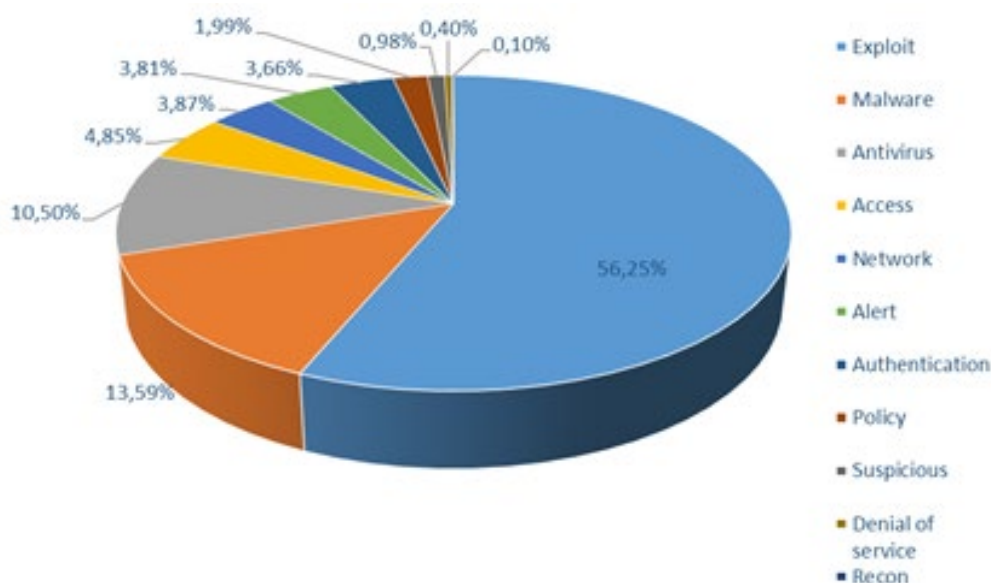
Hlavným cieľom GOV CERT SK je riešenie a poskytnutie koordinácie v prípade vzniku bezpečnostných incidentov. Zároveň koordinuje aktivity Dohľadového centra, ktoré poskytuje monitoring nad sieťovými prvkami siete GOVNET a ďalších projektov. Tím GOV CERT SK v roku 2017 pokračoval vo svojej pôsobnosti zvyšovania bezpečnosti informačnej a komunikačnej infraštruktúry GOVNET a ďalších projektov. Pracovníci GOV CERT SK sa v rámci pravidelných aktivít zúčastnili na niekoľkých kybernetických cvičeniach a konferenciách na medzinárodnej úrovni, kde dosahujú vynikajúce výsledky. V priebehu mesiaca február sa jednotka GOV CERT SK začlenila do medzinárodnej siete CERT jednotiek registrovaných v CARNEGIE MELLON UNIVERSITY. Následne sa začal proces registrácie ochranné známky GOV CERT SK, v plnom znení GOV CERT SK NASES COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM NATIONAL AGENCY FOR NETWORK AND ELECTRONIC SERVICES. Súčasťou znenia ochranné známky je aj jej grafická reprodukcia, obr. 1.1.

GOV CERT SK a Dohľadové centrum Sekcie bezpečnosti NASES vykonávajú aktívne, reaktívne a proaktívne aktivity pre inštitúcie zapojené v sieti GOVNET. Z reaktívnych činností sú to najmä upozornenia a varovania na detegované udalosti z monitoringu siete GOVNET, poskytnutie a koordinácia pomoci pri riešení bezpečnostných incidentov, analýza zraniteľností, ako aj skener zraniteľností, technické a forenzné analýzy, kontrola hardvéru a softvéru. K proaktívnym aktivitám patrí penetračné testovanie, zasielanie notifikácií ohľadom hrozieb, upozornení na zraniteľnosti v hardvéri a softvéri, novinky vo svete kybernetickej bezpečnosti, ktoré môžu zvýšiť bezpečnostné povedomie kompetentných pracovníkov jednotlivých uzlov siete GOVNET.



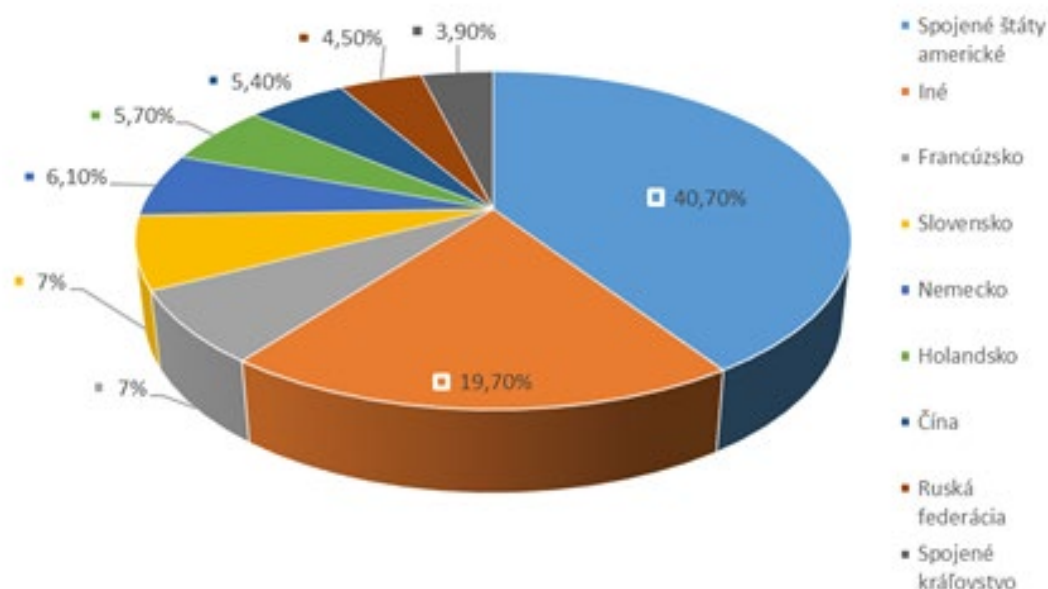
Obr. 1.1 Grafická reprodukcia - logo GOV CERT SK.

V priebehu roka 2017 boli riešené bezpečnostné počítačové udalosti, ktoré boli detegované Dohľadovým centrom pri aktívnom monitorovaní siete GOVNET alebo nahlásené spolupracujúcimi subjektmi. Pri riešení bezpečnostných udalostí bolo potrebné aj spolupracovať s dotknutými subjektmi, či už išlo o vlastníkov, alebo prevádzkovateľov informačných systémov verejnej správy.



Graf 1.1 Typ detegovanej udalosti

Graf 1.1 znázorňuje kategórie hrozieb, ktoré boli identifikované za obdobie roku 2017. Najväčší podiel má kategória Exploit, ktorá obsahuje v najväčšej miere skeny zamerané na identifikáciu a zneužitie nezabezpečených miest informačných systémov. Ako druhá najčastejšie detegovaná hrozba je kategória Malware, ktorá zahŕňa už odfiltrované škodlivé e-maily s ich prílohami.



Graf. 1.2 Podiel identifikovaných krajín v roku 2017

Graf 1.2 znázorňuje krajiny podľa IP adries, ktoré sa najväčšou mierou podieľali na kybernetických útokoch v priebehu monitorovania systémom SIEM. Krajiny s podielom menším ako 3,90 % sú zahrnuté v spoločnej skupine Iné.

Špecialisti GOV CERT SK vykonali v priebehu roka 2017 viacero penetračných testov informačných systémov. Išlo o penetračné testy typu Black box – bez predchádzajúcich znalostí systému a infraštruktúry, pretože tento druh testovania najviac zodpovedá reálnemu útoku anonymného útočníka z internetu.

Jednotka GOV CERT SK v rámci svojho pôsobenia zasiela upozornenia / varovania na subjekty siete GOVNET o potenciálnych hrozbách a zraniteľnostiach v oblasti informačnej bezpečnosti. Upozornenia boli vypracované buď priamo expertmi GOV CERT SK, alebo boli GOV CERT SK oznámené od spolupracujúcich subjektov a následne zaslané na uzly siete GOVNET. Na základe upozornení prijali správcovia uzlov – administrátori informačných systémov bezpečnostné opatrenia a aplikovali zaslané odporúčania, ktoré eliminovali riziko vzniku bezpečnostných incidentov.

GOV CERT SK usporiadal v novembri stretnutie s vybranými uzlami siete GOVNET. Stretnutie bolo zamerané na organizáciu komunikácie v prípade zisteného bezpečnostného incidentu, prehľad služieb GOV CERT SK a postup riešenia bezpečnostných incidentov zo strany uzla siete GOVNET.

V priebehu roka 2017 bolo zaslaných množstvo upozornení na jednotlivé subjekty siete GOVNET pri riešení bezpečnostných udalostí a incidentov. Išlo napr. o pokusy o útoky typu SQL injection, phishingové kampane, prípadne pri preverovaní kompromitácie zariadení ransomvérom ako (not)Petya, Bad Rabbit.

V roku 2017 jednotka GOV CERT SK spolupracovala v oblasti riešenia bezpečnostných incidentov, zdieľania informácií o aktuálnych hrozbách a zraniteľnostiach na národnej aj medzinárodnej úrovni. Na národnej úrovni predovšetkým s Národným bezpečnostným úradom SR.

V rámci proaktívnych aktivít sa pracovníci GOV CERT SK zúčastnili na medzinárodnom kybernetickom cvičení LOCKED SHIELDS 2017, ktoré je jedným z najväčších a technicky najvyspelejších na svete. Cvičenie je zamerané na výcvik expertov v oblasti kybernetickej obrany a bezpečnosti. Taktiež v rámci medzinárodného kybernetického cvičenia CyberEx 2017 sa podarilo vysoké umiestnenie slovenskému tímu, ktorý sa skladal aj z členov GOV CERT SK. V novembri 2017 sa pracovníci GOV CERT SK zúčastnili na medzinárodnom kybernetickom cvičení Cyber Coalition 2017, ktoré v rámci Slovenskej republiky organizačne zabezpečoval Národný bezpečnostný úrad.

Dohľadové centrum NASES

Primárnou úlohou Dohľadového centra NASES je monitorovať sieť Govnet, prijímať incidenty z monitorovacieho systému (vlastná detekcia), pomocou telefonической hotline pre uzly a pomocou e-mailu alebo iných kontaktov. Získané informácie o prípadných hrozbách alebo incidentoch podľa povahy pracovníci dohľadu ďalej odovzdávajú špecialistom GOV CERT SK alebo Sekcii prevádzky infraštruktúry a priebežne sledujú ich riešenie.

Odbor fyzickej bezpečnosti NASES

Odbor fyzickej bezpečnosti NASES v roku 2017 zabezpečoval podmienky na ochranu utajovaných skutočností vo všetkých jej oblastiach v súlade so zákonom č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nadväzujúcich vyhlášok Národného bezpečnostného úradu (NBÚ).

Odbor vykonával pravidelné školiace činnosti pre zamestnancov, dohliadal na prevádzku bezpečnostných systémov, spravoval systém kontroly vstupu a elektronického zabezpečovacieho systému NASES, do ktorého určeným spôsobom registroval používateľov s cieľom aktivovať ich oprávnenia v súlade s príslušnými režimovými podmienkami.

V roku 2017 bola uskutočnená pravidelná revízia a servisná kontrola bezpečnostných technológií (elektrický zabezpečovací systém - EZS, systém kontroly vstupu - SKV a kamerový systém) a zároveň sa vykonávala objektová ochrana prostredníctvom pultu centrálnej ochrany.

V oblasti ochrany osobných údajov Odbor fyzickej bezpečnosti NASES v roku 2017 zabezpečoval a viedol vyčlenené činnosti na úsekoch personálnej a informačnej bezpečnosti. Svojou činnosťou sa podieľal na zabezpečení ochrany osobných údajov pri manuálnom a automatizovanom spracúvaní osobných údajov fyzických osôb.

Zároveň sa kontinuálne pripravuje na nové všeobecné pravidlá v oblasti ochrany osobných údajov, ktoré prináša uverejnené nové Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov. Uplatňovať sa začne dňa 25. mája 2018, a to uplynutím dvojročného prechodného obdobia. Nariadenie vo viacerých ustanoveniach uvádza, že podrobnosti sa upravia vnútroštátnym predpisom, ktorý nadobudne účinnosť v rovnakom období.

Pracovníci Odboru fyzickej bezpečnosti NASES sa v roku 2017 aktívne podieľali na konzultáciách a pripomienkovaní dokumentácie týkajúcej sa oblasti ochrany utajovaných skutočností a ochrany osobných údajov.

3.4 Sekcia prevádzky infraštruktúry

Hlavnými úlohami Sekcie prevádzky infraštruktúry sú prevádzka a rozvoj troch základných platforiem spolu s ďalšími úlohami stanovenými v Zriaďovacej listine. Ako primárne okruhy prevádzky a rozvoja sú definované nasledujúce platformy:

- **Vládna sieť Govnet**
- **Ústredný portál verejnej správy**
- **Projekt Digitálne učivo na dosah**

Každá zo spomínaných platforiem prešla v roku 2017 výraznými modernizačnými alebo optimalizačnými zmenami.

3.4.1 Vládna sieť Govnet

Sieť Govnet je základnou súčasťou entity centrálnej komunikačnej infraštruktúry zabezpečujúcej prepojenie inštitúcií verejnej správy, ako sú ministerstvá, ostatné ústredné orgány štátnej správy, samosprávy a iné inštitúcie štátnej správy spolu s prepojením na ich centrálny registre. Z pohľadu architektúry je vládna dátová sieť Govnet samostatnou komunikačnou platformou, na ktorej okrem základnej prepojovacej funkcie medzi jednotlivými uzlami, resp. prípojnými bodmi poskytuje aj ďalšie sieťové služby typu DNS, synchronizačné služby (NTP), verejný internet, Web hosting, hosting virtuálnych serverov, bezpečnú emailovú komunikáciu a ďalšie sieťové služby.

Organizácia, optimalizácia a rozvoj vládnej dátovej siete Govnet pozostáva zo správy, z prevádzky a rozvoja spomínanej siete, na ktorej sa podieľajú samotní zamestnanci NASES a na základe zmluvných vzťahov aj dodávateľské spoločnosti.

V súčasnosti má sieť Govnet 205 prípojných bodov a slúži na efektívnu a bezpečnú výmenu informácií spolu s ďalšími službami:

- **Bezpečný prestup do platformy Ústredného portálu verejnej správy;**
- **Služby sTESTA - prepojenie organizácií v sieti Govnet s obdobnými organizáciami v celej EÚ;**
- **Šifrovanú elektronickú komunikáciu vybraných subjektov;**
- **Centrálny DNS pre všetky rezorty v sieti Govnet;**
- **Webhosting;**
- **Centrálny proxy server pre verejnú správu;**
- **SMS bránu;**
- **Šírenie TV signálu z priameho prenosu rokovaní Národnej rady SR;**
- **Rezerváciu verejného rozsahu IPv6 v RIPE pre sieť Govnet a všetky prípojný body;**
- **Prevádzku aplikácie na evidenciu alokácií IP rozsahov pre všetky uzly siete Govnet v rámci rozsahov IPv4 a IPv6;**
- **Správu a prevádzku centrálnych mailových serverov s efektívnym zachytávaním spamu a škodlivého kódu šíreného mailom.**

Počas celého roku 2017 prebiehala modernizácia služieb s ohľadom na zvyšovanie prenosových rýchlostí, poskytovanie kvalitnejších služieb a zvyšovanie počtu prípojných miest. Spolu s týmito aktivitami prebieha migrácia prípojných uzlov zo starej topológie na novšiu, ktorá umožňuje väčší prevádzkový a užívateľský komfort.

V priebehu minulého roka bol zaznamenaný signifikantný nárast webhousing služieb umiestnených na hostingových serveroch v sieti Govnet a Govnet sa stal registrátorom domén.

Čo sa týka mailových služieb, rozsah práce najlepšie dokazuje mailová štatistika (Mesačný priemer v roku 2017):

Príchodia emailová komunikácia do Govnetu:

Správy stopnuté reputačným filtrom:	11 522 337
Správy stopnuté antispamovými filtrami:	180 156
Správy obsahujúce vírus:	1 086
Správy (čisté) doručené do Govnet:	1 658 520

Odchádzajúca emailová komunikácia z Govnetu:

Správy úspešne odoslané:	3 788 280
Správy stopnuté antispamovými filtrami:	6 784
Správy obsahujúce vírus:	0

Ku koncu roku 2017 sa začali aktivity týkajúce sa zvyšovania bezpečnosti poskytovaných služieb a zmeny architektúry ústrednej časti siete Govnet, ktoré sa sústreďujú primárne na kvalitnejšie rozdelenie záťaže (loadbalancing) a zvýšenie odolnosti proti útokom z iných sietí (firewalling). Výsledkom týchto aktivít bude výmena zariadení a zmena topológie v centrálnej časti vládnej siete Govnet.

3.4.2 Ústredný portál verejnej správy

Rovnako ako vládna sieť Govnet je aj Ústredný portál verejnej správy jeden zo základov centrálnej komunikačnej infraštruktúry poskytujúci služby, ktoré umožňujú:

Orgánom verejnej moci:

- Elektronickú komunikáciu s nimi
- Výkon verejnej moci elektronicky

Ostatným osobám:

- Elektronicky komunikovať s orgánmi verejnej moci

Ústredný portál verejnej správy zabezpečuje centrálny a jednotný systém k informačným zdrojom a službám verejnej správy. Rozvoj a prevádzka Ústredného portálu verejnej správy je v kompetencii pracovníkov NASES spoločne so zmluvnými dodávateľmi.

V roku 2017 prebiehalo výkonové testovanie Ústredného portálu verejnej správy a jeho výsledky relevantným spôsobom pomohli k identifikácii potenciálnych ohrození prevádzkovej dostupnosti portálu a jeho stability. Testovanie predstavuje z pohľadu prevádzky pomerne silný nástroj, ktorý by mal byť využívaný opakovane a spomínané testovanie je plánované aj pre rok 2018. Okrem štandardných prevádzkových zásahov bol v roku 2017 odštartovaný projekt výmeny starých diskových polí. Tieto polia sú na konci životnosti a na hranici výkonu. Migrácia starých diskových polí na nové prebehne v prvom kvartáli 2018. Výsledkom bude zvýšenie kapacity úložiska a zrýchlenie spätnej väzby celého informačného systému.

3.4.3 Projekt digitálne učivo na dosah

Ide o spoločný projekt Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR a Úradu vlády SR. Projekt umožňuje každej škole, ktorá je zapojená do projektu, primerane rýchly a kvalitný prístup k digitálnemu vzdelávaciemu obsahu rezortu školstva (aj iných rezortov) a zároveň k bezpečnému internetu. Prevádzka a rozvoj tejto výkonnej siete je preto jednou z priorit. V súčasnosti je v rámci projektu pripojených viac ako dvesto škôl. Minulý rok bol zameraný na zvýšenie stability siete a na zvýšenie užívateľského komfortu pri riešení prípadných problémov s pripojením. Nemenej dôležitou aktivitou je postupná optimalizácia siete s analýzou možností rozširovania pokrytia či už v existujúcich lokalitách, alebo v nových lokalitách. Výsledkom týchto aktivít bolo zníženie počtu zaznamenaných problémov na minimum a proaktívny prístup k požiadavkám jednotlivých škôl. Ďalšou aktivitou v zmysle rozvoja projektu digitálne učivo na dosah je optimalizácia a zjednodušenie prihlasovania sa do siete DUD. To však už hovoríme o plánoch na rok 2018.



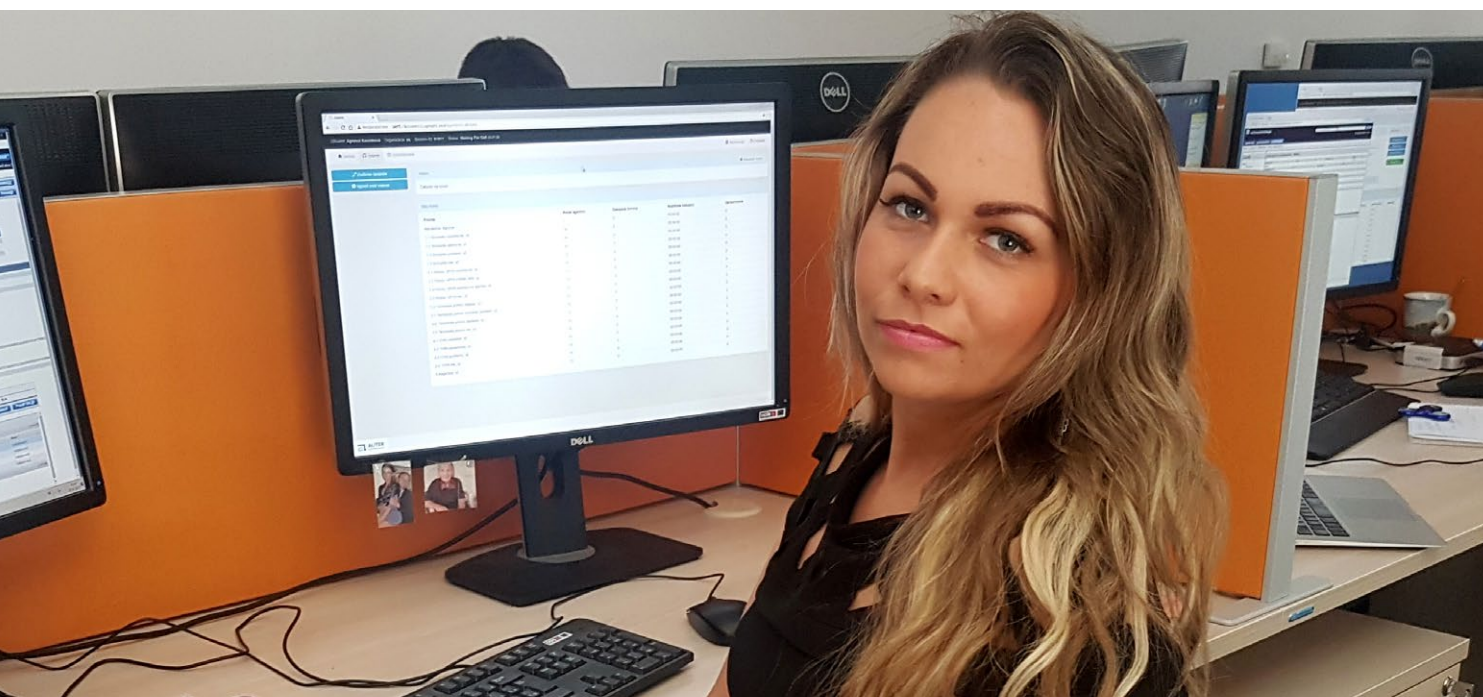
3.5 Sekcia komunikácie

Komunikácia s verejnosťou

Úlohou Sekcie komunikácie je najmä každodenná komunikácia s médiami a verejnosťou, zabezpečuje služby kontaktného centra pre verejnosť, ako aj plnenie úloh v oblasti poskytovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám. Hlavným poslaním Sekcie komunikácie je zabezpečiť vyššiu informovanosť a kvalitnejší servis pre ľudí, ktorí využívajú služby Ústredného portálu verejnej správy slovensko.sk, ako aj propagácia aktuálnych a plánovaných projektov agentúry v oblasti informatizácie.

Odbor PR a marketingu

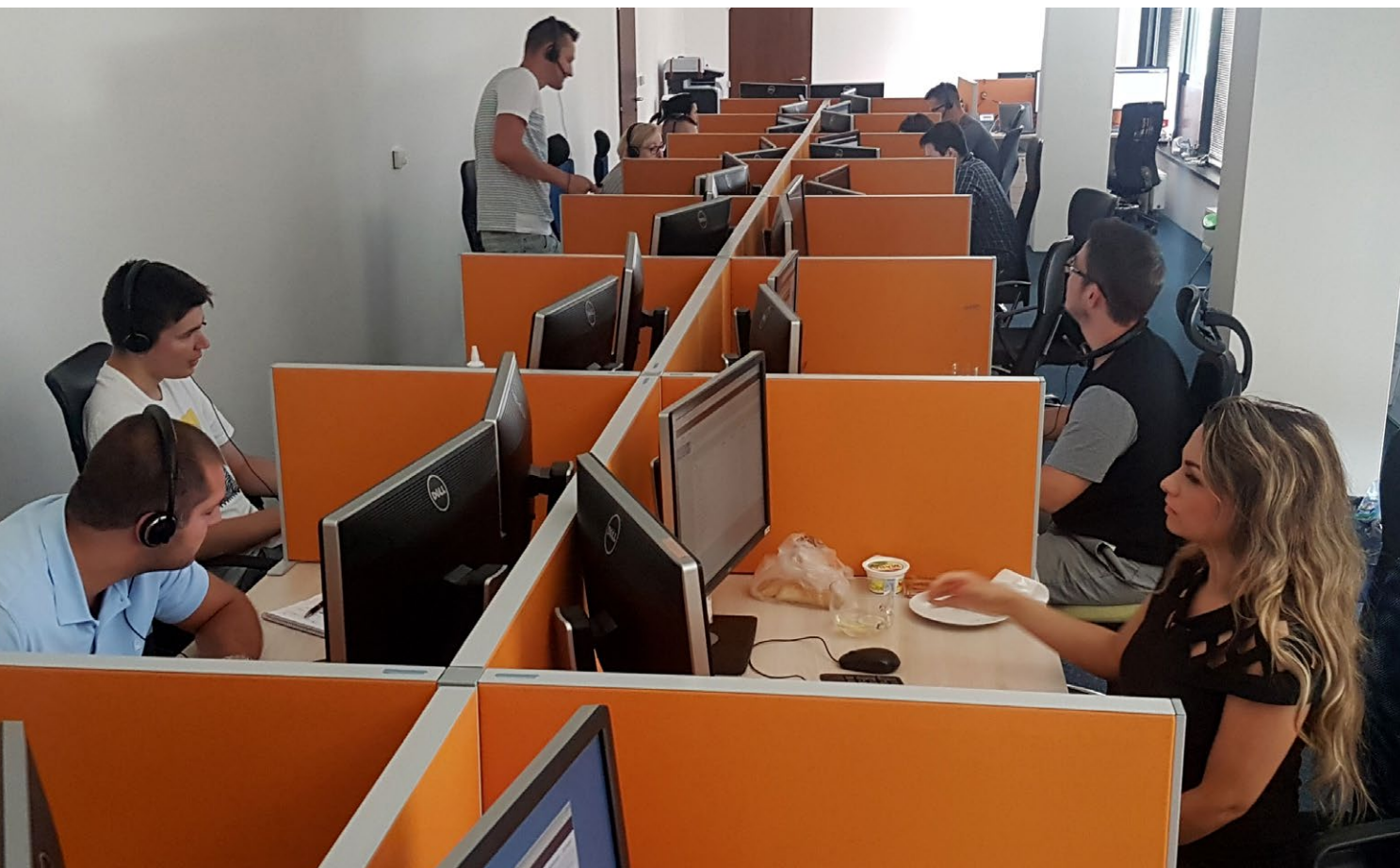
Odbor PR a marketingu zabezpečuje informačné, publicistické a tlačové vzťahy NASES smerom k hromadným oznamovacím prostriedkom, sociálnym sieťam a verejnosti. Pracovníci odboru PR a marketingu publikovali v roku 2017 spolu **30 tlačových správ**, najmä o problematike využívania elektronických schránok občanmi a podnikateľmi a zmien v elektronických schránkach k lepšiemu. Úlohou pracovníkov odboru PR a marketingu bola exekúcia PR informačných kampaní o nových funkcionalitách elektronických schránok či o povinnosti úradov komunikovať s firmami od 1. júla 2017 už len elektronicky. Zároveň na dennej báze odpovedali na otázky médií. V roku 2017 bolo v masových médiách **uverejnených 545 článkov, rozhlasových a televíznych reportáží a iných výstupov o agentúre**. Pracovníci NASES v roku 2017 vybavili 38 žiadostí o informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. Komunikačným kanálom NASES na sociálnych sieťach je profil agentúry, ako aj profil slovensko.sk na sieti Facebook, ktorý mal ku koncu roka 2017 spolu 860 fanúšikov. Neoddeliteľnou súčasťou komunikačnej stratégie NASES bola účasť v pracovných skupinách na Úrade podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, týkajúcich sa elektronických schránok pre komunikáciu občanov a podnikateľov so štátnymi inštitúciami, a proklientsky prístup. V rámci komunikácie s občanmi bolo vybavených vyše 90 podnetov vo forme mailov, telefonátov či podaní postúpených z Úradu vlády SR či iných orgánov štátnej správy. Odbor spravuje taktiež aj webovú stránku www.nases.gov.sk, ktorú pravidelne aktualizuje.



Naši operátori Kontaktného centra Slovensko.sk vždy ochotne pomôžu vyriešiť každú požiadavku používateľov e-schránok. Zdroj: archív NASES.

Ústredné kontaktné centrum

Centrum zabezpečuje telefonickú podporu pre verejnosť a riešenie incidentov týkajúcich sa informačných systémov prevádzkovaných agentúrou NASES. Služby centra pre občanov sa v roku 2017 výrazne rozšírili kvantitatívne aj kvalitatívne. Podporu poskytovalo používateľom portálu 16 operátorov. Na zvýšenie kvality servisu pre občanov bol aktualizovaný manuál odborných otázok a odpovedí pre kontaktné centrum a štandardy telefonickej komunikácie pre operátorov, zároveň bol nastavený adaptačný proces pre nových zamestnancov. NASES realizuje pravidelné vzdelávanie operátorov v oblasti telefonickej, mailovej komunikácie a odborných znalostí. Personálne procesy a pravidlá fungovania ústredného kontaktného centra sú nastavené tak, aby občan dostal požadované informácie profesionálnym spôsobom v čo najkratšom čase. Pri riešení požiadaviek volajúcich spolupracujú zamestnanci Ústredného kontaktného centra NASES s pracovníkmi call centra ministerstva vnútra a inými orgánmi verejnej moci. Významným krokom bolo vynovenie kontaktného centra o lepšie technické a priestorové vybavenie, ktoré spĺňa normy pre prácu v call centre. **V roku 2017 operátori kontaktného centra vybavili 81 484 požiadaviek občanov, čo je v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast o 270 %. Najviac komunikovali používatelia dňa 14. novembra, keď operátori zaregistrovali 742 požiadaviek. Jeden operátor kontaktného centra v tento deň vybavil v priemere 67 telefonátov a e-požíadaviek občanov.** Používatelia portálu slovensko.sk sa najviac dopytovali na prácu s e-schránkami, ako začať, ktoré programy a ako si nainštalovať. Operátori poskytovali taktiež podporu podnikateľom, ktorí si mali zriadiť prístup k elektronickým schránkam svojich firiem k 1. 7. 2017, keď začala platiť povinná elektronická komunikácia štátu so spoločnosťami zapísanými v Obchodnom registri SR.



4. Rozpočet NASES v roku 2017

4.1 Všeobecná časť

V zmysle uzatvoreného Kontraktu na rok 2017 medzi Úradom vlády Slovenskej republiky a NASES bol stanovený objem finančných prostriedkov určených na činnosť NASES v súlade so záväznými ukazovateľmi štátneho rozpočtu na rok 2017 vo výške 3 604 000 eur ako bežné transfery.

Dodatkom č. 1/2017 ku Kontraktu na rok 2017 bol navýšený objem finančných prostriedkov o 564 262,50 eur ako bežné transfery v zmysle nasledujúcich rozpočtových opatrení:

- *Rozpočtové opatrenie č. 1/2017 na povolené prekročenie limitu bežných výdavkov v zmysle Memoranda o spolupráci pri využívaní služieb vládnej dátovej siete GOVNET medzi Ministerstvom životného prostredia SR (ďalej len „MŽP SR“) a NASES vo výške 237 500 eur a v zmysle Memoranda o spolupráci pri využívaní služieb vládnej dátovej siete GOVNET medzi Slovenským hydrometeorologickým ústavom (ďalej len „SHMÚ“) a NASES vo výške 326 762,50 eura.*

Dodatkom č. 2/2017 ku Kontraktu na rok 2017 bolo v zmysle rozpočtového opatrenia č. 19/2017 povolené prekročenie limitu bežných výdavkov v zmysle Memoranda o spolupráci pri využívaní služieb vládnej dátovej siete GOVNET medzi Kanceláriou národnej rady Slovenskej republiky a NASES vo výške 91 641,60 eura.

Dodatkom č. 3/2017 ku Kontraktu na rok 2017 bolo v zmysle rozpočtového opatrenia č. 25/2017 povolené prekročenie limitu bežných výdavkov o 10 577 154,00 eura. Prostriedky boli určené na zabezpečenie prevádzky jednotlivých informačných systémov, vrátane prevádzky komunikačnej infraštruktúry G2G a Ústredného kontaktného centra štátu (§5 ods. 5 zákona č. 305/2013 Z. z. o eGovernmente).

Dodatkom č. 4/2017 ku Kontraktu na rok 2017 v zmysle rozpočtového opatrenia č. 61/2017 povolené prekročenie limitu bežných výdavkov o 50 145,00 eura. Prostriedky boli určené na zvýšenie platov zamestnancov v nadväznosti na §5 zákona č. 357/2016 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2017, nariadenia vlády SR, ktorými sa upravujú stupnice platových taríf v súlade s uzatvorenými KZVS na rok 2017.

Dodatkom č. 5/2017 ku Kontraktu na rok 2017 bol navýšený objem finančných prostriedkov o 1 828 799,48 eura, z toho 74 155,20 eura ako bežné transfery a 1 754 644,28 eura ako kapitálové transfery v zmysle nasledujúcich rozpočtových opatrení:

- *Rozpočtové opatrenie č. 75/2017 na povolené prekročenie limitu bežných výdavkov v zmysle Memoranda o spolupráci pri využívaní služieb nadrezortnej informačnej siete Govnet medzi Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu a NASES vo výške 74 155,20 eura.*
- *Rozpočtové opatrenie č. 81/2017 na povolené prekročenie limitu kapitálových výdavkov na zabezpečenie výmeny diskových polí pre prevádzkové platformy na migráciu do štátneho cloudu vo výške 1 754 644,28 eura.*

Dodatkom č. 6/2017 ku Kontraktu na rok 2017 v zmysle rozpočtového opatrenia č. 85/2017 bol navýšený objem finančných prostriedkov o 665 280,00 eura na kapitálové transfery určené na financovanie Štúdie realizovateľnosti pre platbu kartou na Slovensko.sk a Virtuálny kiosk služby eKolok.

Dodatkom č. 7/2017 ku Kontraktu na rok 2017 v zmysle rozpočtového opatrenia č. 134/2017 bol znížený objem bežných výdavkov o 4 237 062,00 eura.

Dodatkom č. 8/2017 ku Kontraktu na rok 2017 v zmysle rozpočtového opatrenia č. 137/2017 bol navýšený objem finančných prostriedkov o 4 237 062,00 eura na bežné transfery určené na rozvoj a podporu modulov ÚPVS a súvisiacich informačných služieb – služieb prevádzky a aplikačnej podpory.

Rozpis záväzných ukazovateľov na rok 2017:

VÝDAVKY SPOLU:	17 381 282,58 eura
A. Bežné výdavky (600)	14 961 358,30 eura
B. Kapitálové výdavky (700)	2 419 924,28 eura

4.2 Výdavky

4.2.1 Bežné výdavky

Rozpočet bežných výdavkov na rok 2017 bol pre NASES schválený vo výške 14 961 358,30 eura.

K 31.12.2017 boli bežné výdavky čerpané vo výške 13 505 989,76 eura. V sledovanom období boli na financovanie bežných výdavkov použité aj prostriedky z roku 2016 vo výške 1 733 581,79 eura. Čerpanie bežných výdavkov bolo v nasledujúcom zložení:

Mzdy, platy (610)

Mzdové prostriedky boli za sledované obdobie čerpané vo výške 1 655 888 eur. Priemerný zárobok zamestnancov za sledované obdobie dosiahol sumu 1 607,53 eura brutto/mesiac. K 31. 12. 2017 bol prepočítaný stav zamestnancov 91,3 osoby.

Poistné (620)

Poistné a príspevky do poisťovní boli poukázané v sledovanom období vo výške 654 419,89 eura.

Tovary a služby (630)

Celkové čerpanie prostriedkov z rozpočtu 2017 v rámci kategórie 630 Tovary a služby dosahuje výšku 12 895 564,84 eura. Najvýraznejšie výdavky tejto kategórie vznikli v súvislosti s financovaním v rámci rozpočtovej skupiny 637 Služby, ktoré predstavujú 73,06 % z čerpania v rámci kategórie 630. Ďalšie výrazné výdavky v tejto kategórii vznikli v rámci rozpočtovej skupiny 632 Energia, voda a komunikácie, a to až 25,57 %.

Čerpanie prostriedkov v rámci kategórie 630 podľa jednotlivých rozpočtových skupín je nasledujúce:

Cestovné náhrady (631)

Výdavky na domáce pracovné cesty vznikli vo výške 4 139,30 eura a na zahraničné pracovné cesty vo výške 5 602,94 eura. Čerpanie položky 631 z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2016 bolo vo výške 1 819,04 eura.

Energie, voda, poštové služby a komunikačná infraštruktúra (632)

Prostriedky v rámci tejto položky boli čerpané vo výške 3 039 030,61 eura. Najvýznamnejšou položkou bola podpora komunikačnej infraštruktúry vládnej dátovej siete GOVNET. Z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2016 boli použité prostriedky vo výške 663 609,26 eura.

Materiál (633)

Výdavky na materiál dosiahli výšku 121 693,33 eura. Najvýznamnejšia časť v rámci položky 633 bolo obstaranie krátkodobého majetku – výpočtovej a telekomunikačnej techniky a príslušenstva k výpočtovej technike vo výške 27 096,59 eura, ďalej obstaranie licencií vo výške 32 538,16 eura a interiérové vybavenie vo výške 20 415,88 eura. Podstatná časť zostávajúcej čiastky tejto položky bola použitá na zabezpečenie kancelárskych potrieb. Čerpanie položky 633 bolo aj z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2016 vo výške 24 135,49 eura, a to najmä na obstaranie interiérového vybavenia, kancelárskych potrieb a licencií.

Dopravné (634)

Rozpočet na tejto položke bol čerpaný vo výške 26 694,26 eura najmä na opravu a údržbu motorových vozidiel, na nákup pohonných látok do motorových vozidiel a poistenie motorových vozidiel. Čerpanie z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2016 bolo vo výške 6 630,80 eura.

Rutinná a štandardná údržba (635)

Rozpočet v rámci tejto položky bol čerpaný vo výške 1 535,56 eura. V tejto položke boli použité prostriedky z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2016 vo výške 302,40 eura.

Nájomné za nájom (636)

V rámci tejto položky boli čerpané prostriedky vo výške 284 754,82 eura. Uvedené prostriedky boli použité na nájomné za nájom budov a ich častí. Z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2016 boli čerpané prostriedky vo výške 68 951,09 eura.

Ostatné služby (637)

Výdavky v tejto položke boli čerpané vo výške 9 421 856,36 eura najmä na záručnú a pozáručnú podporu ÚPVS. Súčasťou tejto položky sú aj výdavky na odmeny zamestnancov mimo pracovného pomeru, služby spojené s nájomom, stravné lístky pre zamestnancov, školenia a tvorba a čerpanie sociálneho fondu. Čerpanie z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2016 vo výške 964 889,72 eura bolo najmä na záručnú a pozáručnú podporu ÚPVS.

Transfery jednotlivcom (642)

Výdavky v tejto položke boli čerpané vo výške 33 522,42 eura. Uvedené prostriedky boli použité na náhradu príjmu za chorobu, odstupné a odchodné. Z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2016 boli použité prostriedky vo výške 1 416,79 eura na členský príspevok.

4.2.2 Kapitálové výdavky

Rozpočet kapitálových výdavkov na rok 2017 bol schválený vo výške 2 419 924,28 eura. Kapitálové výdavky boli určené na:

- | | |
|----|---|
| A. | zabezpečenie výmeny diskových polí pre prevádzkové platformy na migráciu do štátneho cloudu – 1 754 644,28 eura |
| B. | financovanie Štúdie realizovateľnosti pre platbu kartou na Slovensko.sk a Virtuálny kiosk služby eKolok – 665 280 eur |

K 31. 12. 2017 neboli čerpané kapitálové prostriedky schválené na rok 2017.

Kapitálové výdavky z nespotrebovaného kapitálového transferu z roku 2015 vo výške 226 406,39 eura boli čerpané na financovanie licencie pre modul IAM. Nespotrebovaný kapitálový transfer z roku 2014 bol vrátený vo výške 39 949,78 eura.

4.3 Mimorozpočtové prostriedky

Zostatok mimorozpočtových prostriedkov z predošlých rokov predstavuje výšku 1 020 837,84 eura. Príjem mimorozpočtových prostriedkov za poskytnuté služby v roku 2017 bol vo výške 1 275 317,00 eura v tomto zložení:

• prevádzka a podpora IS PEP a IS FO	953 700 eur
• IT služby	293 400 eur
• rozšírenie siete GOVNET	13 824 eur
• školenia	650 eur
• služby webhostingu	180 eur
• zvýšenie kapacity elektronickej schránky	12 210 eur
• zmluvné pokuty	1 353 eur

V roku 2017 boli z mimorozpočtových prostriedkov čerpané bežné výdavky vo výške 560 445 eur v nasledujúcom zložení:

• Mzdy, platy (610)	213 495 eur
• Poistné (620)	75 826 eur
• Tovary a služby (630)	270 247 eur
• Bežné transfery (640)	877 eur

V sledovanom období boli financované z mimorozpočtových zdrojov kapitálové výdavky vo výške 271 562 eur. Najvýznamnejšou položkou bolo obstaranie dlhodobého hmotného majetku – výpočtovej techniky.

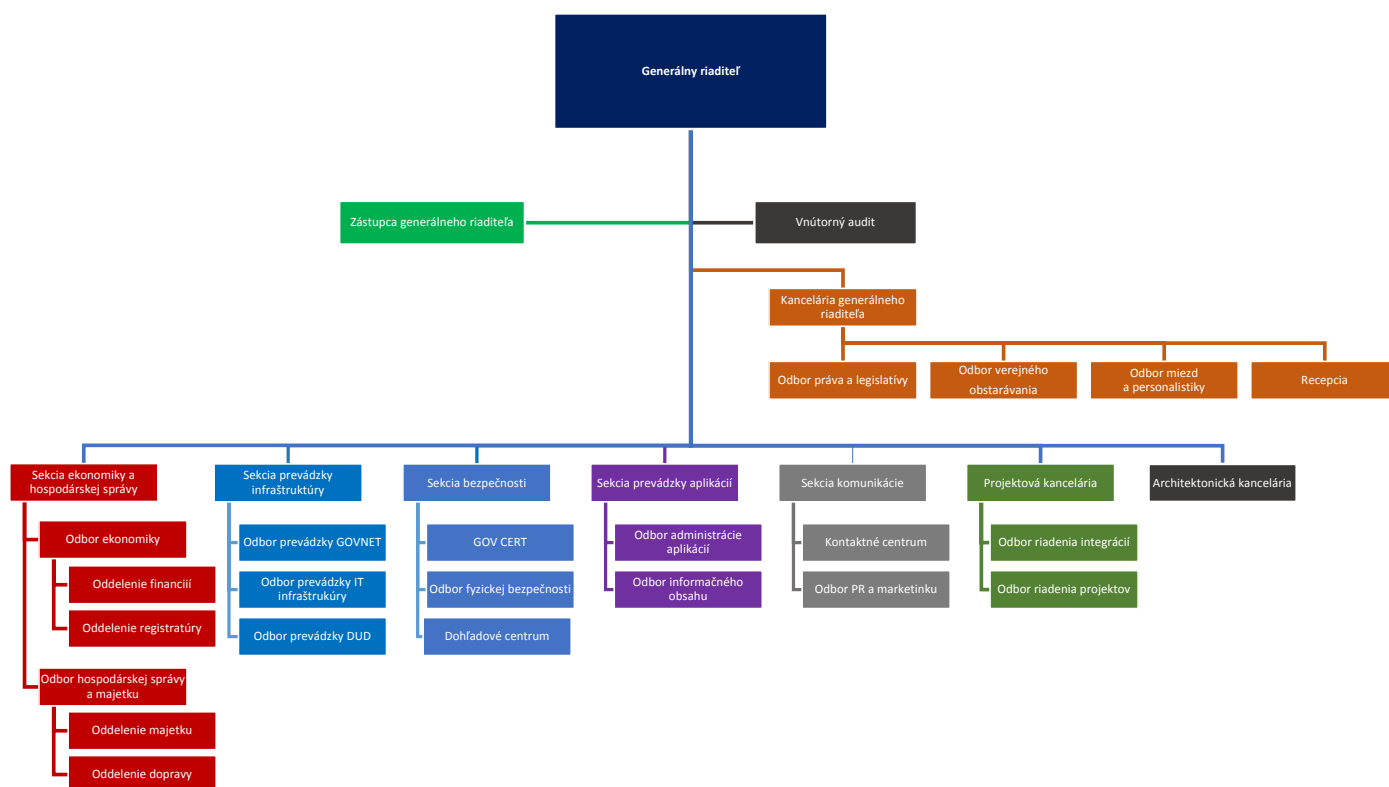
Výsledok hospodárenia z mimorozpočtovej činnosti pred zdanením predstavuje k 31. 12. 2017 výšku 1 298 840,43 eura.

4.4 Projekt „Setting-up of Pan-European Proxy Services at nation - al level in order to link the national eID service to the core platform“

Na základe Zmluvy uzatvorenej zo dňa 9. 12. 2015 s Innovation and Networks Executive gency (INEA) boli v roku 2015 poskytnuté finančné prostriedky na vyššie uvedený projekt vo výške 100 000 eur. Za sledované obdobie boli použité finančné prostriedky vo výške 28 950 eur na obstaranie softvéru.

5. Personálna oblasť

5.1 Organizačná štruktúra (Stav k 31.12.2017)



5.2 Štruktúra zamestnancov

Priemerný zárobok za rok 2017 (mesiac/brutto) bol 1 607,53 eura.

K 31. 12. 2017 bol prepočítaný stav zamestnancov 91,3.

K 31. 12. 2017 bolo v agentúre na HPP zamestnaných 100 zamestnancov, z toho 46 žien (z toho 7 žien na materskej dovolenke)

Vysokoškolsky vzdelaní - II. stupeň - 67 - I. stupeň - 5

Stredoškolsky vzdelaní - 28

5.3 Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

V roku 2017 vybraní zamestnanci absolvovali nasledujúce školenia/kurzy:

- Školenie Zmluvné vzťahy k informačným systémom
- Školenie Ako sa vyhnúť chybám vo verejnom obstarávaní
- Školenie PRINCE 2 Practitioner Agile
- Školenie obstarávanie - podrobne. Verejne obstarávanie pre začiatočníkov
- Školenie - Elektronický IS správy registratúry
- Školenie PRINCE 2 Foundation
- Školenie obstarávanie - podrobne. Verejne obstarávanie pre začiatočníkov
- Školenie ISO/IEC 27001
- Školenie – vybrané state z účtovníctva verejného sektora
- Školenie k legislatívnym pravidlám tvorby zákonov
- Školenie – Ochrana osobných údajov (2 osoby)
- Školenie – IKT zákazky
- Školenie – Elektronické úradovanie, správa dokumentov v praxi
- Školenie – Inventarizácia majetku a záväzkov
- Školenie – Prevádzka serverových systémov
- Školenie – Cestovné náhrady
- Školenie – Praktický výkon finančnej kontroly
- Školenie – Rozpočtové pravidlá v roku 2017
- Školenie – Zmeny v účtovníctve a účtovná závierka

6. Zoznam použitých skratiek

CEF	Connecting Europe Facility, Nástroj na prepájanie Európy
CSIRT	(computer security incidents response team) špecializovaná jednotka pre riešenie počítačových incidentov
EHP	Európsky hospodársky priestor
EK	Európska komisia
EÚ	Európska únia
GOVNET	nadrezortná sieť, ktorá prepája inštitúcie verejnej správy
IAM	IAM ÚPVS, autentifikačný modul Ústredného portálu verejnej správy
IDABC	Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Businesses and Citizens - komunitárny program Európskej únie
IDS/IPS	(intrusion detection system) zariadenie na monitorovanie siete
ITMS	centrálny informačný systém, ktorý slúži na evidenciu a následné spracovávanie, export a monitoring dát o programovaní, projektovom a finančnom riadení, kontrole a audite pre programové obdobia 2004 – 2006 a 2007 – 2013 (ITMS II) a pre programové obdobie 2014 - 2020
MŠVVaŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
OPIS	Operačný program informatizácie spoločnosti
PID	projektovo-inžinierska dokumentácia
RO OPIS	Riadiaci orgán pre Operačný program Informatizácia spoločnosti
SORO OPIS	Sprostredkovateľský orgán pod Riadiacim orgánom pre Operačný program Informatizácia spoločnosti
sTESTA	vlastná informačná sieť Európskeho spoločenstva
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
ÚV SR	Úrad vlády Slovenskej republiky
VÚC	Vyšší územný celok

