



NASES

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

VÝROČNÁ
SPRÁVA



Obsah

1	Úvod	3
2	Transformácia	4
3	Projekty	6
3.1	eIDAS	6
3.2	Obnova IKT	7
3.3	Ústredný portál verejnej správy slovensko.sk	7
3.3.1	Redizajn siete GOVNET	12
4	SNCA	13
5	CISŠS	15
5.1	Digitálne učivo na dosah	16
5.2	ePlatby – konsolidovaný platobný systém	17
5.3	Číselník poplatkov služby eKolok	18
6	Úspory a prínosy	19



1

Úvod

Rok 2019 sa v Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby začal delimitáciou z Úradu vlády SR pod Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu. Bolo to logické vyústenie procesu transformácie informatizácie, pretože úrad vicepremiéra je hlavným tvorcom politiky v oblasti štátneho IT. V tom čase už v agentúre prebiehal audit prevádzkových a organizačných činností. Čakal nás rok tvrdej práce, keď sme sa museli zamerať nielen na transformáciu ako prevádzkovateľa, ale aj na mnohé legislatívne povinnosti.

Analýza stavu organizácie priniesla množstvo návrhov na zlepšenie jej chodu. Z tohto pohľadu sa nám v roku 2019 podarilo vytvoriť absentujúce HR oddelenie a agentúra začala s celkovou starostlivosťou o zamestnancov. Zaviedli sme nový proces vzdelávania a certifikácie, pričom agentúra sa v súčasnosti môže zaradiť medzi najlepšie certifikované organizácie v oblasti IT u nás. Počas roka sme prijali nových zamestnancov, ktorí zabezpečujú proces ešte kvalitnejšieho a efektívnejšieho fungovania agentúry v rozsahu aktuálnych potrieb a povinností.

NASES mala aj v roku 2019 v kompetencii správu projektov, ktoré majú viesť k efektívnejšiemu prevádzkovaniu štátneho IT. Jedným z významných bol aj projekt eIDAS, ktorý sprístupnil slovenské elektronické služby občanom ďalších šiestich krajín Európskej únie, Taliansku, Luxembursku, Estónsku, Chorvátsku, Španielsku a Belgicku.

Cudzinci si dnes vďaka nemu môžu rôzne úradné záležitosti vybaviť z pohodlia domova bez potreby cestovať stovky kilometrov a to v novom dizajne elektronických schránok. Agentúra v priebehu roka uskutočnila množstvo významných zmien v elektronických schránkach, ktoré pomáhajú k lepšej a intuitívnejšej práci v ich prostredí.

Aj vďaka tomu sme v roku 2019 zaznamenali nárast záujmu o aktiváciu elektronických schránok a vysokú návštevnosť samotného Ústredného portálu verejnej správy.

V auguste 2019 sme od Národného bezpečnostného úradu prebrali zodpovednosť za vyhotovovanie, overovanie a validáciu elektronických pečatí a podpisov. Bol to významný krok, ktorým sa agentúra stala Slovenskou národnou certifikačnou autoritou na poskytovanie dôveryhodných služieb. Tie dávajú občanom istotu, že pri využívaní elektronických služieb štátu je ich identita chránená.

NASES aj naďalej pracuje na projekte redizajnu siete GOVNET, ktorý má viesť k dosiahnutiu úspory finančných nákladov na prevádzku siete a zabezpečí vyššiu bezpečnosť štátnej siete a na ďalších projektoch, ktorých stav je popísaný vo výročnej správe agentúry.

Spracované ku dňu 15.8.2020



2 Transformácia

Začiatkom roku 2019 pripravila Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES) analýzu aktuálneho stavu z pohľadu chodu organizácie a prevádzkových činností. Na základe výstupov identifikovala chýbajúce procesy, nástroje a pracovné roly, ako aj návrhy na ich zlepšenie. Následne bola vypracovaná nová stratégia organizácie založená na transformácii agentúry na moderného a spoľahlivého prevádzkovateľa štátneho IT. Hlavným cieľom NASES je vytvárať hodnoty pre občanov, zamestnancov, podnikateľov a všetkých partnerov.

Spomínaná stratégia bola rozpracovaná do šiestich oblastí transformácie a to:

- organizácia a zamestnanci;
- prevádzka;
- produkty a služby;
- zákazníci, projekty;
- partneri;
- a spolupráca.

V rámci transformácie NASES sledovala základné princípy ako legislatívny súlad, bezpečnosť, kvalita a efektívnosť, transparentnosť a, samozrejme, realizovateľnosť. Jednotlivé oblasti stratégie boli rozpracované do 18 hlavných aktivít a z hľadiska naplnenia merané prostredníctvom 56 merateľných cieľov.

Uvedené ciele dokáže agentúra merať nielen z hľadiska ich plnenia, ale aj z hľadiska kvality. Základ pre takéto merania poskytuje metodika „Capability maturity model (CMM)“, ktorá popisuje vyspelosť procesov v škále piatich úrovní. Cieľom NASES bolo dostať sa z priemernej úrovne procesov 1,8 na úroveň číslo 4, keď sú procesy v stave spravované. Znamená to, že sú kvantitatívne spravované v súlade s dohodnutými metrikami.

NASES v roku 2019 ako organizácia prešla delimitáciou z Úradu vlády SR pod Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a

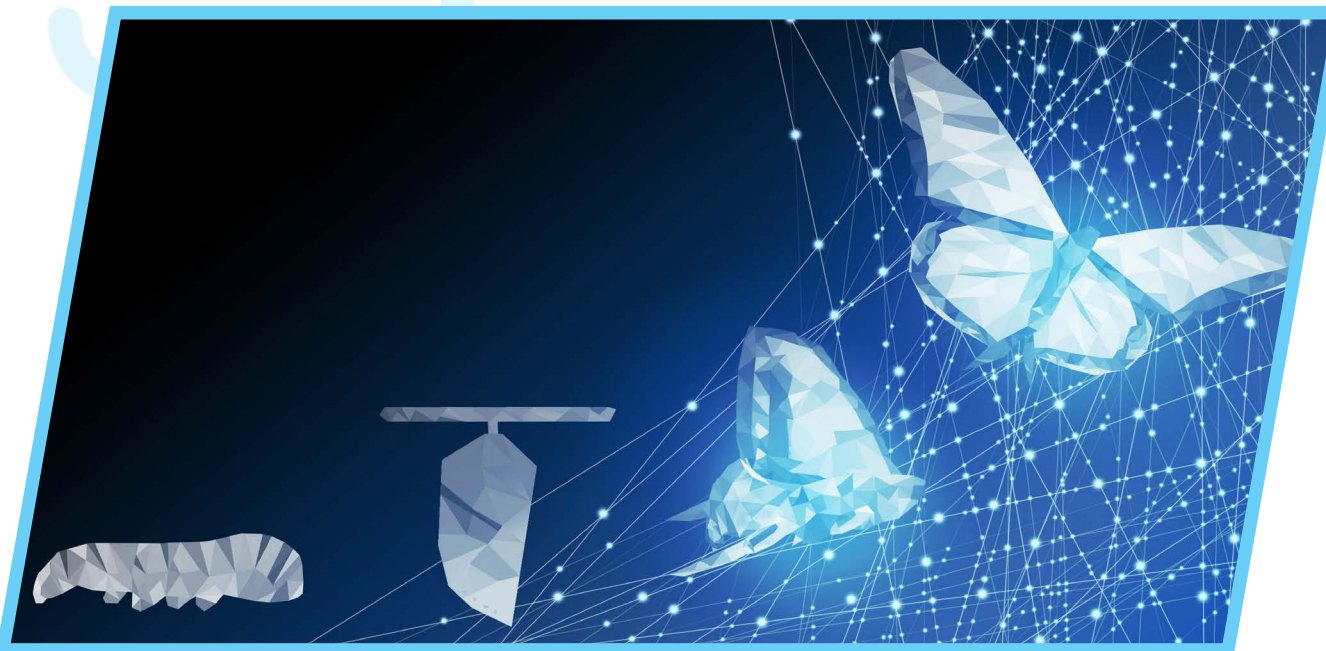
informatizáciu. V rámci organizácie a personálu sa podarilo vybudovať HR oddelenie, ktoré začalo s komplexnou starostlivosťou o zamestnancov. Posilnili sa procesy, doplnili chýbajúce ľudské zdroje a taktiež sa skvalitnili schopnosti zamestnancov prostredníctvom vzdelávania. Taktiež zrealizovala viac ako 60 výberových konaní a posilnila stav o 36 nových zamestnancov.

Agentúre sa podarilo zaviesť aj nový proces vzdelávania a certifikácie zamestnancov. Certifikovaných bolo 27 odborníkov na prevádzkovanie systémov podľa metodiky ITIL a 29 odborníkov na riadenie projektov podľa metodiky PRINCE 2. Z tohto pohľadu možno povedať, že NASES patrí medzi najlepšie certifikované organizácie v krajine. Zároveň prebiehajú certifikácie pre špecializované IT oblasti, ako sú špecialisti CISCO, špecialisti na virtualizáciu či špecialisti na sieťové zariadenia.

Spracované ku dňu 15.8.2020

V neposlednom rade sa zorganizovali aj špecializované školenia a certifikácie napríklad v oblasti kybernetickej bezpečnosti, agilných metód riadenia, UNIX/LINUX, Scrum, pričom celkovo sa vyškolilo vyše 100 zamestnancov na 70 odborných školeniach rôznych typov.

V roku 2019 bol zavedený aj pracovný tútoring a rozvoj talentu. V rámci pracovného tútoringu bol v prvej fáze spustený adaptačný proces vzdelávania pri prijímaní zamestnancov. V rámci rozvoja talentu sa NASES snaží vybudovať aj nové IT zdroje zapájaním študentov do procesov. Týmto agentúra využíva ich potenciál a zároveň zvyšuje ich odbornosť.



Spracované ku dňu 15.8.2020



3

Projekty

3.1 eIDAS



Projekt eIDAS zabezpečuje prevádzku slovenského národného uzla eIDAS a umožňuje občanom Slovenska a subjektom, ktoré podnikajú na Slovensku, využívať elektronické služby portálu slovensko.sk. Rovnako aj naopak, občanom štátov EÚ, EHP a podnikateľom v štátoch EÚ dáva možnosť na prístup k elektronickým službám členských štátov, v ktorých podnikajú alebo žijú.

Projekt bol koncom roka 2018 nasadený do prevádzky a po pripojení nemeckého národného eIDAS uzla, ktorý umožňuje občanom Nemeckej republiky využívať služby ÚPVS, boli v roku 2019 pripojené národné uzly ďalších šiestich krajín – Talianska, Luxemburska, Chorvátska, Španielska,

Estónska a Belgicka. V roku 2019 bola EK úspešne schválená notifikačná schéma Slovenska pre 2 prostriedky elektronickej identifikácie (občiansky preukaz s elektronickým čipom a doklad o pobyte cudzinca), na základe ktorej sa budú musieť všetky členské krajiny EÚ najneskôr do 12 mesiacov pripojiť na slovenský eIDAS uzol. To následne umožní občanom Slovenskej republiky využívať služby portálov členských krajín Európskej únie prostredníctvom obidvoch uvedených prostriedkov.

V roku 2020 budú pripojené národné uzly Portugalska, Česka, Veľkej Británie, Holandska a Lotyšska.

Projekt bol v decembri 2019 ukončený a od roku 2020 je v plnej prevádzke. Celkové náklady na projekt predstavovali 200-tisíc eur na 4-ročné obdobie (2015 - 2019), v roku 2019 boli náklady 50-tisíc eur. Projekt je financovaný z CEF.

Kontaktná osoba: Kamil Smetana

Spracované ku dňu 15.8.2020

3.2 Obnova IKT

V roku 2019 prišlo k modernizácii a posilneniu lokálnej infraštruktúry (nové diskové polia na účely zvýšenia kapacity, zvýšenie výkonu, redundancie a ochrana dát). Zakúpili sa nové záložné zdroje, čím sa zabezpečilo stabilné napájanie celej infraštruktúry na potrebný čas v prípade výpadku elektrickej energie.

V roku 2019 sme taktiež plnohodnotne zabezpečili odbornú podporu pre ÚPVII:

- Redizajn a migrácia virtuálneho prostredia prevádzka;
- Administrácia daného prostredia;
- Migrácia a správa telefónnej ústredne;
- Podpora pri implementácii projektu DKS do vládneho cloudu;
- Príprava a správa virtuálneho prostredia podľa požiadaviek.

Kontaktná osoba: Radovan Šurina

3.3 Ústredný portál verejnej správy slovensko.sk

Ústredný portál verejnej správy slovensko.sk je jednotný a centrálny vstupný bod k informáciám a k elektronickým službám verejnej správy, ktorý funguje v režime 24 hodín, 7 dní v týždni už piaty rok. Umožňuje využívanie elektronických schránok, elektronických služieb a zároveň sa na ňom zverejňujú aj praktické príručky, videonávody, odpovede na často kladené otázky a usmernenia súvisiace s elektronickou komunikáciou so štátom. ÚPVS taktiež zabezpečuje využívanie spoločných modulov a prepojenie infraštruktúry informačných systémov verejnej správy.

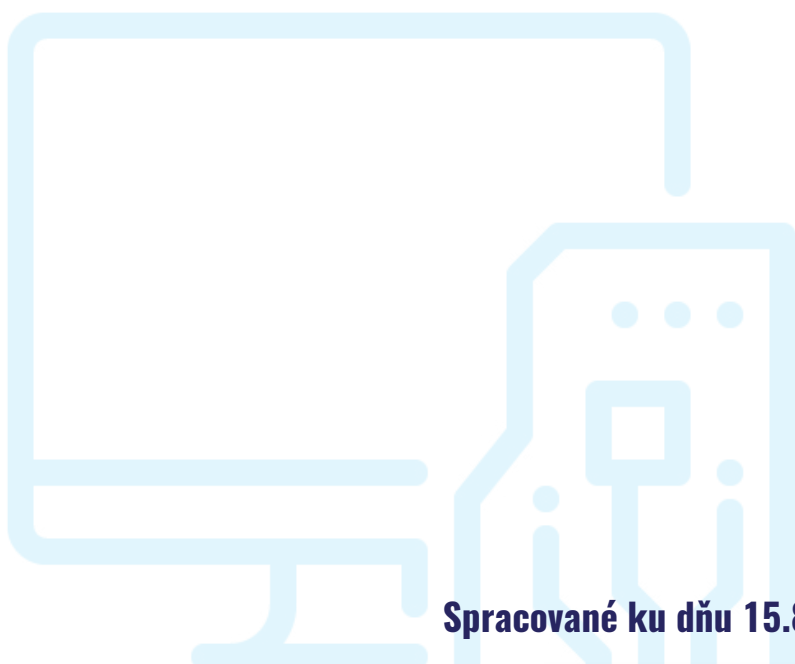
V roku 2019 sa Odbor informačného obsahu spolu s produktovým vlastníkom modulu elektronických schránok (eDesk) podieľal v rámci svojich aktivít na úpravách ÚPVS a elektronických schránok, o ktorých pravidelne zverejňoval bližšie informácie v sekcii „Oznamy“ alebo v každomesačnom

Spracované ku dňu 15.8.2020

zhrnutí vo forme newslettera. Funkčné aj grafické úpravy vznikali aj na základe pravidelného používateľského testovania, ktorého úlohou bola priama účasť občana na uľahčovaní procesu elektronickej komunikácie.

V prvom štvrtroku 2019 sa v novom dizajne elektronických schránok pracovalo na:

- možnosti nahlásenia problému so správou, používatelia tak už nemusia spisovať svoj aktuálny problém v kontaktnom formulári, ale priamo cez funkciu v elektronickej schránke, pre operátora KC sa automaticky vygenerujú technické údaje k danej správe, čím sa zabezpečí urýchlenie a zefektívnenie komunikácie s používateľom bez manuálneho vyhľadávania týchto údajov,
- vypoľ sa starý „červený“ vizuál elektronických schránok, nová verzia elektronických schránok priniesla také úpravy, ktoré zodpovedajú požiadavkám používateľov a zásadám elektronickej komunikácie;
- okruh služieb s možnosťou platby kartou sa rozšíril o niektoré služby Ministerstva spravodlivosti SR a Ministerstva dopravy a výstavby SR;
- umožnilo sa trojštĺpcové zobrazenie elektronických schránok, ktorého prínosom je možnosť vizualizácie priečinkov, zoznamu správ a detailu vybranej správy naraz;
- do elektronických schránok pribudla nová hlavička s tzv. miniprofilom, kde sa používateľovi zobrazí číslo elektronickej schránky, odkaz na profil či možnosť prepnutia sa do inej schránky alebo odhlásenia sa;
- uľahčovaní prehľadu v elektronickej schránke – napr. prostredníctvom farebných štítkov alebo podrobného špecifikovania vyhľadávania v schránke.



Spracované ku dňu 15.8.2020

V druhom kvartáli pribudol v elektronických schránkach:

- priečinkok „Kôš“, ktorý umožňuje správu presunúť do koša tak, ako to používatelia poznajú z prostredia svojho počítača alebo e-mailového konta;
- tlačidlo „Vytvoriť správu“, všeobecné podanie alebo konkrétnu elektronickú službu adresovanú vybranej inštitúcii používateľ nemusí hľadať len na úvodnej stránke portálu slovensko.sk, ale aj priamo vo svojej elektronickej schránke;
- možnosť pridať pravidelne využívané elektronické služby medzi často používané, ak niektoré elektronické služby používateľ využíva pravidelne alebo opakovane;
- zmenou prešlo aj vytváranie pravidiel k automatickému triedeniu správ do vybraných priečinkov, ktorého cieľom bolo zjednodušenie a sprehľadnenie práce v elektronických schránkach;
- ďalšia úprava sa uskutočnila v sekcii „Nastavenia oznámení“, kde pribudla možnosť zasielať oznámenia (notifikácie o prijatých správach) na viac telefónnych čísiel a taktiež možnosť zvoliť si neposielať oznámenia o technických správach (informácia o odoslaní, chybové správy a pod.);
- novinkou bolo aj overenie zadaných údajov, ktoré ako dodatočná kontrola zabráni preklepom, pretože po pridaní e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla sa automaticky zasiela potvrdzujúca SMS alebo e-mail.

V júli 2019 pribudla do elektronických schránok funkcia k rýchlemu skopírovaniu doručeného dokumentu a priloženiu k inej správe v prostredí ÚPVS na vytváranie elektronických správ. Ďalej pribudla funkcia k hromadnému zmazaniu alebo presunutiu správ do iného priečinka.

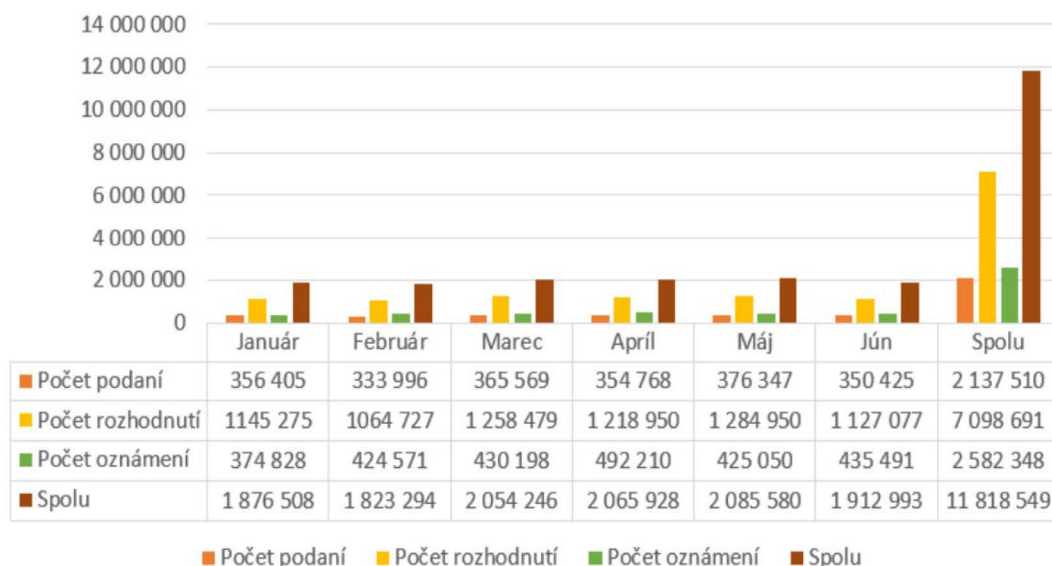
V auguste 2019 sa zjednodušilo podpisovanie viacerými osobami. Dosiahlo sa to cez možnosť časovo obmedzeného prístupnosti (na 48 hodín) vybranej správy iným osobám na účel podpisu.

V poslednom štvrtroku sa pre skvalitnenie informovanosti ohľadom práce s elektronickými schránkami a so samotným portálom slovensko.sk vytvoril krátky online dotazník, ktorého výstupom bolo, že používatelia by najviac ocenili sprievodcu portálom, videonávody a príručky. V tejto súvislosti sa vytvorila na titulnej stránke portálu v sekcii „Aktuálne témy“ podstránka „Používateľský výskum“, kde sa priebežne začali zverejňovať aktivity ako napr. klikacie testy, testovania použiteľnosti, testovania prístupnosti pre znevýhodnených občanov, subjektívne celkové hodnotenia, dotazníky, osobné rozhovory a iné.

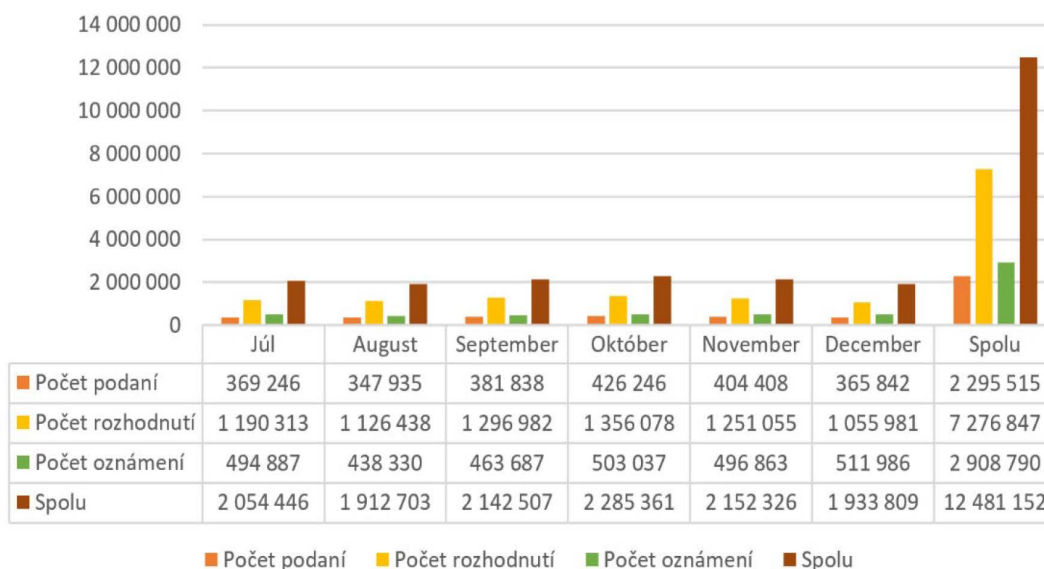
Spracované ku dňu 15.8.2020

Odbor informačného obsahu zverejňuje na mesačnej báze aj štatistické údaje počtu zrealizovaných podaní, rozhodnutí a oznámení.

1. POLROK 2019



2. POLROK 2019



Medzi zaujímavé štatistiky môžeme zahrnúť aj medziročný nárast prístupov na portál slovensko.sk, ktorý predstavuje oproti roku 2018 nárast až o 25%.

Ku koncu roka 2019 bolo na ÚPVS prístupných celkovo 2 185 elektronických služieb, v súvislosti s ktorými sa spracovalo 24 299 701 podaní, rozhodnutí a oznámení a celkovo 126 863 153 všetkých správ.

Spracované ku dňu 15.8.2020

Medzi legislatívne prínosy roku 2019, ktoré ovplyvnili využívanie ústredného portálu a celkovo elektronizáciu s ním súvisiacu, patria:

- rozšírenie procesu autentifikácie = rozšírenie elektronickej identifikácie a overenia identity o prostriedky podľa Nariadenia eIDAS;

- zriadenie elektronických schránok = možnosť na žiadosť zriadiť elektronickú schránku občanovi Slovenskej republiky, ktorý je mladší ako 18 rokov;

- deaktivácia elektronických schránok = umožnenie elektronickej schránky deaktivovať aj na žiadosť ústavu na výkon väzby, ústavu na výkon trestu odňatia slobody, ústavu na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých a nemocnice pre obvinených a odsúdených;

- ďalšie oblasti: napr. autorizácie a preukazovania oprávnenia konať, OpenAPI, vypustenia ustanovení o akreditovaných platiteľoch, zjednodušenia úpravy autentifikačných certifikátov a iných, ktoré vyplývajú zo zákona č. 211/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony;

2 185 e-služieb

24 299 701
spracovaných podaní,
rozhodnutí a oznámení

126 863 153
elektronických správ

- alternatívny autentifikátor, o ktorý môžu od 1. augusta požiadať aj advokáti, hosťujúci euroadvokáti alebo domáci euroadvokáti, ktorí nie sú držiteľmi iného úradného autentifikátora. Zmena vyplýva z vyhlášky č. 239/2019 Z. z. Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 29/2017 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o alternatívnom autentifikátore;

- kvalifikované dôveryhodné služby = od 1. augusta 2019 sa Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby stala organizáciou oprávnenou na poskytovanie ďalších kvalifikovaných dôveryhodných služieb. Prevzala agendu od Národného bezpečnostného úradu SR v zmysle novely zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) v znení neskorších predpisov;

- nepredkladanie ďalších potvrdení od 1. septembra 2019 v súvislosti s účinnosťou novely zákona proti byrokracii;

Spracované ku dňu 15.8.2020

- nové formuláre osvedčovacích doložiek k zaručenej konverzii v súvislosti s novelou vyhlášky o zaručenej konverzii;

- nová úprava informačných technológií vo verejnej správe (zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý nahradil zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov);

- nová vyhláška č. 438/2019 Z. z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o e-Governmente (nahradila pôvodnú vyhlášku č. 8/2014 Z. z.).

Kontaktná osoba: Michaela Haťapková

3.3.1 Redizajn siete GOVNET



Projekt Redizajn siete GOVNET sa realizuje na základe požiadavky zvýšenia bezpečnosti siete GOVNET, šetrenia nákladov, slobody výberu poskytovateľa transportných služieb podľa najlepšej ponuky a zabezpečenia zvýšenia bezpečnosti komunikácie participujúcich organizácií prostredníctvom novej služby GOVNET-u, ktorá poskytuje možnosť realizovania bezpečných šifrovaných videokonferencií. Vznikne šifrovaná komunikácia v transportnej sieti vytvorením IPsec tunela, ktorá prináša bezpečný prenos dát pre všetky cieľové skupiny, ktorými sú zamestnanci jednotlivých rezortov.

Ďalšou motiváciou na realizáciu projektu je výrazné zníženie doterajších prevádzkových nákladov. Vo veľkej miere sa realizáciou projektu jasne vymedzí definovaná hranica medzi transportnou a prístupovou sieťou, kde zariadenia v prístupovej sieti budú už výlučne v správe NASES. Realizáciou projektu sa vo veľkej miere dosiahne úspora finančných nákladov na prevádzku siete GOVNET a šifrovaním komunikácie sa zabezpečí vyššia bezpečnosť siete GOVNET. Projekt pozitívne prispeje k efektívnej spolupráci a komunikácii, zvýšeniu produktivity a zníženiu nákladov v podobe cestovných a ubytovacích nákladov.

Realizácia projektu sa začala v decembri roku 2019 realizovaním aktivity Analýza a dizajn. Súčasne sa začali aktivity Nákup HW a krabicového softvéru pre časť GOVNET a Nákup HW a krabicového softvéru pre časť Videokonferencie. Koniec projektu je naplánovaný na november 2022.

Kontaktná osoba: Michal Šeliga

Spracované ku dňu 15.8.2020



4 SNCA

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby sa stala 1. augusta 2019 Slovenskou národnou certifikačnou autoritou (SNCA) na poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb. Zodpovednosť za vyhotovovanie a overovanie elektronických podpisov či pečatí prevzala od Národného bezpečnostného úradu (NBÚ).

Kvalifikované dôveryhodné služby poskytujú občanom istotu, že pri využívaní elektronických služieb je ich identita chránená a nikto ju nemôže zneužiť.

Až do roku 2019 poskytovala NASES iba dve dôveryhodné služby, a to uchovávanie kvalifikovaných elektronických pečatí a uchovávanie kvalifikovaných elektronických podpisov. Od leta minulého roka má NASES zodpovednosť aj za vyhotovovanie, overovanie a validáciu elektronických pečatí a podpisov.

Zoznam poskytovaných kvalifikovaných dôveryhodných služieb:

- a) kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis (vrátane vydávania mandátnych certifikátov);
- b) kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať;
- c) kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre autentifikáciu webových sídiel;
- d) kvalifikovaná dôveryhodná služba validácie kvalifikovaných elektronických podpisov (vrátane vydávania mandátnych certifikátov);
- e) kvalifikovaná dôveryhodná služba validácie kvalifikovaných elektronických pečatí;
- f) kvalifikovaná dôveryhodná služba uchovávania kvalifikovaných elektronických podpisov (vrátane vydávania mandátnych certifikátov);
- g) kvalifikovaná dôveryhodná služba uchovávania kvalifikovaných elektronických pečatí;
- h) kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok.

Štatistika vydaných kvalifikovaných certifikátov v roku 2019 (za obdobie 8/2019 – 12/2019)

Kvalifikovaný certifikát	Počet	Úspora (eur)
Elektronické pečate	426	12 737,40
Mandátne certifikáty	516	12 322,08
Časové pečiatky	9 535 895	914 301,61
Úspora spolu	939 361,09 eura	

Medzi zaujímavé štatistiky môžeme zahrnúť aj medziročný nárast prístupov na portál slovensko.sk, ktorý predstavuje oproti roku 2018 nárast až o 25%.

Ku koncu roka 2019 bolo na ÚPVS prístupných celkovo 2 185 elektronických služieb, v súvislosti s ktorými sa spracovalo 24 299 701 podaní, rozhodnutí a oznámení a celkovo 126 863 153 všetkých správ.

Kontaktná osoba: Lukáš Kmeťo

Spracované ku dňu 15.8.2020



5 CISŠS

Cieľom projektu je vybudovanie Centrálného informačného systému štátnej služby ako nadrezortného personálno-informačného systému.

Realizáciou projektu CISŠS sa vo veľkej miere odstráni decentralizácia riešenia riadenia ľudských zdrojov, čo sa prejaví najmä na zvýšení kvality a jednotnosti procesov elektronických výberových konaní, znížení nákladov na jedného prijatého zamestnanca. Služobné úrady budú v jednom webovom sídle zabezpečovať procesy rýchlejšie a s väčšou efektívnosťou ako predtým. Zlepší sa kvalita výberového konania, hodnotenia výkonu štátnej služby, kariérneho rozvoja, motivácie a osobného rozvoja, zefektívni sa organizácia postupov pri výkone štátnej služby, budovanie kapacít inštitúcií a systémov riadenia ľudských zdrojov a zlepší sa zavádzanie systémov riadenia kvality.

Služobné úrady prostredníctvom CISŠS získajú nástroje na automatizáciu personálnych

procesov a komplexnú personálnu databázu údajov na úspešnú realizáciu stratégie. Takto získané údaje budú predstavovať nástroj na efektívnejšie plánovanie a riadenie ľudských zdrojov a profesionalizáciu štátnej služby.

V priebehu roka 2019 bol v rámci projektu realizovaný proces verejného obstarávania metódou verejnej súťaže na realizáciu hlavných aktivít projektu (analýza a dizajn, implementácia, testovanie, nasadenie) s názvom predmetu zákazky „Vytvorenie Centrálného systému štátnej služby a poskytovanie služieb prevádzkovej podpory systému“. Priebežne bola pripravovaná manažérska dokumentácia inicializačnej fázy projektu v zmysle metodiky PRINCE 2.

Predpoklad začiatku realizácie projektu je 2. kvartál 2020 s predpokladaným termínom ukončenia v 2. kvartáli 2022, keď by mal byť systém nasadený do produkčnej prevádzky. Zazmluvnená výška nenávratného finančného príspevku je 4 902 567,98 eura. Aktuálna výška vyčerpaných prostriedkov za rok 2019 je 0 eur.



Projektový manažér: Mário Kulašík

Vecný garant projektu: Zuzana Dzurendová

Spracované ku dňu 15.8.2020

5.1 Digitálne učivo na dosah



Digitálne učivo na dosah je spoločným projektom Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR ako prijímateľa a Úradu vlády SR ako partnera. Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby realizuje technické zabezpečenie projektu, a to na základe zmlúv o plnení odborných úloh v informatizácii v SR, ako aj v zmysle svojho štatútu. NASES ako organizácia prevádzkuje hardvérové a softvérové systémy, ktoré sú vo vlastníctve Úradu vlády a ministerstva školstva. Znamená to, že dátové centrum v Trnave a jednotlivé uzly v konkrétnych okresoch sú pod správou NASES.

Projekt priniesol do 218 škôl a školských zariadení v piatich okresoch Slovenska (Trnava, Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Spišská Nová Ves, Humenné a Snina) prístup k digitálnemu edukačnému obsahu, garantovanú rýchlosť pripojenia, bezplatný technický servis i zvýšenú internetovú bezpečnosť.

Počas obdobia od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 bolo vykonaných v sieti DUD niekoľko zmien, ktoré priamo ovplyvnili jednotlivé školy a ich používateľov. Napríklad rozšírenie fyzickej infraštruktúry v jednotlivých školách, čo umožnilo zvýšenie počtu fyzických pripojení. Vyhradená sieť MŠVVaŠ SR zaznamenala výrazné zvýšenie počtu klientov, a to aj zásluhou konfiguračných zmien v jednotlivých školách. O náraste informujú štatistické dáta, ktoré spracováva NASES na mesačnej báze. Počas celého roka 2019 prebiehala údržba zariadení a siete s ohľadom na zvyšovanie kvalitnejších služieb pre koncové body. Návštevou v školách sa NASES pričínila k zvýšeniu využívania vyhradenej siete MŠVVaŠ SR na všetkých školách zapojených do projektu. Opatrenia spočívajú v zlepšení komunikácie so školami zapojenými do projektu a zvýšenej informovanosti o tom, ako pracovať s jednotlivými formami prihlásenia v rámci vyhradenej siete MŠVVaŠ SR a o možnom ďalšom rozvoji v rámci vyhradenej siete MŠVVaŠ SR v jednotlivých školách. Za rok 2019 bolo vyriešených viac ako 200 hlásení, z ktorých väčšia časť súvisela s bezpečnostnými výnimkami pre aplikácie a softvéry. Pedagógovia pri vzdelávacom procese využívajú špecializované softvéry, niektoré z nich komunikujú neštandardným komunikačným kanálom. Dostupnosť služieb za rok 2019 v projekte DUD bola 97%.

Kontaktná osoba: Radovan Šurina

Spracované ku dňu 15.8.2020

5.2 ePlatby – konsolidovaný platobný systém

Hlavným cieľom projektu je odstránenie existujúcich nedostatkov v oblasti elektronických platieb za služby štátu a návrh ich systematického riešenia. Pripravený návrh eliminuje bariéry používania elektronických služieb štátu, vytvorí predpoklady na zavedenie nových platobných metód, ktoré umožnia prijímať úhrady za služby štátu elektronicke a v reálnom čase, odstráni existujúce duplicity v platobných mechanizmoch s potenciálne negatívnym dosahom na náklady štátu (resp. zabránenie rizika vzniku nových duplicít). V novembri 2019 bola neformálnym Boardom schválená štúdia uskutočniteľnosti ako koncepčné riešenie platieb štátu a na základe tejto štúdie sú aktuálne vypracovávajú zmenové požiadavky na dotknutých systémoch. Na štúdiu konsolidácie platobných systémov štátu spolupracoval NASES s ministerstvom financií, so Štátnou pokladnicou a s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu ako hlavným koordinátorom projektu. Náklady na konsolidovaný platobný systém neboli na úrovni koncepčnej štúdie vyčíslené, dosahy na jednotlivé informačné systémy budú vyčíslené po vypracovaní a schválení čiastkových štúdií uskutočniteľnosti.



Kontaktná osoba: Ing. Mgr. Lýdia Bžochová

Spracované ku dňu 15.8.2020

5.3 Číselník poplatkov služby eKolok

Základný číselník poplatkov ako štruktúrovaný zdroj sadzobníka správnych a sadzobníka súdnych poplatkov bol zavedený zákonom 238/2017 Z. z. s tým, že tento číselník bude záväzný pre všetky systémy v procese vyberania správnych a súdnych poplatkov. V súčasnosti neexistuje štruktúrovaná verzia sadzobníka správnych a súdnych poplatkov, preto transformácia oboch sadzobníkov do podoby základného číselníka je zložitá z hľadiska právnej relevantnosti.

Vytvorenie Číselníka poplatkov umožní komplexnú správu číselníka poplatkov gestorom (Ministerstvo financií SR) a spolugestorom (orgány verejnej moci). Používatelmi číselníka poplatkov budú prevádzkovateľ systému eKolok,

prevádzkovateľ Ústredného portálu verejnej správy, prevádzkovatelia špecializovaného portálu, prevádzkovateľ integrovaného obslužného miesta, samotné orgány zapojené do centrálného systému evidencie poplatkov (orgány verejnej moci) pri listinných podaniach.

NASES v priebehu rokov 2018 a 2019 v spolupráci s ministerstvom financií, ministerstvom vnútra, ministerstvom spravodlivosti a so Slovenskou poštou vypracoval štúdiu a táto štúdia bola v decembri 2019 schválená Riadiacim výborom projektu eKolku. Aktuálne prebieha príprava verejného obstarávania a ukončenie projektu je plánované do 18 mesiacov od jeho obstarania. Predpokladané náklady na realizáciu projektu sú na úrovni 2,2 milióna eur.

Kontaktná osoba: Ing. Mgr. Lýdia Bžochová



Spracované ku dňu 15.8.2020



6

Úspory a prínosy

NASES pomohla občanom ušetriť 20,2 milióna eur

Ústredný portál verejnej správy sa za rok 2019 môže pochváliť vysokou návštevnosťou, ktorá v porovnaní s predošlým rokom stúpla o 25 percent. V roku 2019 bola stránka slovensko.sk navštívená v priemere celkovo 19 miliónkrát.

Na zabezpečenie elektronickej komunikácie agentúra aj naďalej zriaďuje elektronické schránky pre fyzické osoby, fyzické osoby – podnikateľov, právnické osoby a orgány verejnej moci. V roku 2019 boli zriadených viac ako 6 miliónov schránok, z ktorých bolo takmer 450-tisíc aktivovaných na doručovanie. Oproti roku 2018 tak NASES zaznamenáva nárast záujmu o aktiváciu elektronickej schránky o 13 percent.

	Zriadené elektronické schránky	Elektronické schránky aktivované na doručovanie
Fyzické osoby	5 047 690	105 919
Fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby	1 020 179	327 987
Orgány verejnej moci	9 256	8 910

Používatelia portálu slovensko.sk majú aktuálne k dispozícii celkovo 2 185 elektronických služieb. V súvislosti s nimi sa v roku 2019 spracovalo 24 299 701 podaní, rozhodnutí či oznámení a cez portál preteklo celkovo 126 863 153 všetkých správ.

Veľkým prínosom pre samotné využívanie elektronických služieb je aj možnosť platby kartou online, ktorá predstavuje jednu z najrýchlejších a najpopulárnejších možností online úhrady poplatkov. V roku 2019 pribudlo na portáli 66 nových služieb, ktoré možno uhradiť týmto spôsobom.

Odbor prevádzky aplikácií, ktorý zabezpečuje prevádzku informačného systému pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov a taktiež modul správnych poplatkov, eviduje za rok 2019 celkovo 26 434 príkazov na úhradu, ktoré prevýšili sumu dva milióny eur (2 440 452,50 eura).

Spracované ku dňu 15.8.2020

Prostredníctvom platobnej brány bolo uhradených 12 582 príkazov v hodnote 953 242 eur a inými spôsobmi úhrady bolo zaplatených 10 053 príkazov v hodnote 1 058 891,50 eura. Ostatné príkazy sú evidované ako neuhradené.

V porovnaní s rokom 2018 tak agentúra zaznamenala vysoký záujem o úhradu správnych poplatkov elektronicke, a to najmä prostredníctvom príkazu na úhradu a platby kartou. Počet vystavených príkazov na úhradu sa zvýšil o 235,54 percenta a objem finančných prostriedkov uhradených kartou prostredníctvom platobnej brány predstavuje nárast o 366,22 % v celkovej hodnote 953 242,00 eura.

Počas roka 2019 bolo spracovaných v module úložiska formulárov 3 037 žiadostí na publikovanie, zmenu a zrušenie elektronických formulárov. Okrem elektronických formulárov Odbor prevádzky aplikácií spravuje v spoluprácu s ÚPVII tímom MetaIS publikovanie, zmenu a zrušenie elektronických služieb na ÚPVS.

Aj v roku 2019 pokračovalo prevádzkovaním služby Centrálného úradného doručovania (ďalej aj „CÚD“) v spolupráci so Slovenskou poštou, a. s. Všetky štátne rozpočtové organizácie, ktoré požiadali o zapojenie do tohto projektu, boli úspešne pripojené. Ku koncu roka 2019 tieto služby aktívne využívalo 178 organizácií, pričom odoslaných bolo 846 143 listinných rozhodnutí s úsporou 3 621 492,04 eura.

Prostredníctvom modulu elektronického doručovania cez ÚPVS bolo odoslaných 14 375 538 elektronických rozhodnutí s úsporou vyše 60 miliónov eur. Podľa validovanej Analýzy nákladov a prínosov (z angl. Cost Benefit Analysis – CBA) predstavuje úspora na jednu zásielku 4,28 eura. Rozhodnutia, ktoré boli doručené priamo do

elektronickej schránky, ušetrili občanom čas strávený na pošte vyjadrený v peniazoch celkovo 20,2 mil. eur.

Počet používateľov e-schránok neustále stúpa

V roku 2019 bolo celkovo spracovaných 10 677 žiadostí, pričom väčšiu časť tvorili žiadosti o udelenie oprávnenia na prístup a disponovanie s elektronickeou schránkou právnických osôb, fyzických osôb-podnikateľov a orgánov verejnej moci.

Zvýšenú aktivitu v oblasti elektronickej komunikácie agentúra zaznamenala pri orgánoch verejnej moci. V roku 2019 bolo elektronicke doručených celkovo 865 žiadostí o zmenu vedúceho orgánu verejnej moci. Oproti tomu listinne bolo doručených celkovo 440 žiadostí. Viac elektronických formulárov zaznamenáva NASES aj v oblasti zriadenia elektronickej schránky orgánu verejnej moci. Elektronickeou formou bolo doručených približne 170 formulárov, listinnou približne 150.

Elektronickeú schránku využívajú čoraz viac aj štatutári obchodných spoločností a iní podnikatelia. Dôsledkom toho je aj nárast elektronických žiadostí o zvýšenie úložnej kapacity elektronickej schránky. V roku 2019 NASES zaznamenala 2 010 takýchto žiadostí.



Spracované ku dňu 15.8.2020

Úlohou Odboru administratívnej prevádzky je aj vybavovanie žiadostí o vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať. V roku 2019 bolo doručených 640 žiadostí o vydanie kvalifikovanej elektronickej pečate.

Okrem spracovania spomínaných žiadostí Odbor administratívnej prevádzky vyriešil viac ako 960 požiadaviek a podnetov zaslaných používateľmi cez Ustredné kontaktné centrum na vybavenie.

Záujem komunikovať elektronicky majú aj právnické subjekty nezapísané v Obchodnom registri SR. Vzhľadom na to bolo agentúre doručených približne 400 žiadostí o zriadenie

elektronickej schránky právnickej osoby, ktorá nie je zapísaná v Obchodnom registri SR. Nárast zaznamenali aj žiadosti o aktiváciu elektronickej schránky na doručovanie, ktorých bolo okolo 200.

V priebehu roka 2019 zaznamenala agentúra aj nárast záujmu elektronicke komunikovať s orgánmi verejnej moci u občanov iných krajín Európskej únie žijúcich na území Slovenskej republiky. Žiadostí o zriadenie elektronickej schránky fyzických osôb, ktoré nie sú štátnymi občanmi Slovenskej republiky, bolo doručených viac ako 700. Išlo predovšetkým o občanov Českej republiky, Ukrajiny, Maďarska, ale aj ostatných štátov sveta napríklad – Bulharsko, Vietnam, Čína, Rusko, Gruzínsko.



Spracované ku dňu 15.8.2020



NASES

NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

