



Výročná správa za rok 2018



Výročná správa za rok 2018



Správu predkladá:

Ing. Peter Ďurica
generálny riaditeľ
Február 2019

Obsah

1.	Identifikácia organizácie	5
2.	Poslanie NASES a jej strednodobý výhľad	6
2.1	Plnenie cieľov v rámci strednodobého výhľadu agentúry	7
3.1	Projektová kancelária	8
	Implementácia projektov	8
3.1.1	Redizajn siete GOVNET	8
3.1.2	Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (ÚPVS I, II)	9
3.1.3	Úprava informačných systémov	9
3.1.4	Centrálné úradné doručovanie (CÚD)	10
3.1.5	Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy	10
3.1.6	Posilnenie vedomostí a schopností NASES na účely poskytovania kvalitných digitálnych služieb prostredníctvom ÚPVS	11
3.1.7	Projekt MobileID	11
3.1.8	Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP) ako hlavná súčasť služby eKolok	11
3.1.9	Platba kartou na slovensko.sk cez Virtuálny kiosk služby eKolok	12
3.1.10	Optimalizácia integračných rozhraní IS PEP pre agendové informačné systémy	13
3.1.11	Číselník poplatkov	13
3.1.12	Elektronické služby Úradu vlády Slovenskej republiky – eDemokracia a otvorená vláda (eDOV)	14
3.1.13	OpenData 2.0 Rozvoj centrálnych komponentov na kvalitné zabezpečenie otvorených údajov	14
3.1.14	Verejný manažment otvorených a dôveryhodných dát	15
3.1.15	Projekt centrálny informačný systém štátnej služby (CISŠS)	15
3.1.16	Centrálna evidencia elektronických rozhodnutí	16
3.1.17	Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to core platform	16
3.1.18	Vytvorenie, vybavenie a zabezpečenie siete jednotiek na riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov	17
3.1.19	Zabezpečenie projektovo inžinierskej dokumentácie k projektu vybudovania základnej širokopásmovej infraštruktúry dotovanej z verejných zdrojov v „bielych miestach“ Slovenska	17
3.2	Sekcia prevádzky aplikácií	18
3.2.1	Ústredný portál verejnej správy	18
3.2.2	Sekcia prevádzky aplikácií	19
3.2.3	Odbor informačného obsahu	19
3.2.4	Odbor prevádzky aplikácií	20
3.2.5	Odbor administratívnej prevádzky	22
3.2.6	Odbor integrácii	23
3.2.7	Ústredné kontaktné centrum	24

3.3	Sekcia bezpečnosti	26
	GOV CERT SK	26
3.3.1	Dohľadové centrum NASES	27
3.3.2	Odbor fyzickej bezpečnosti NASES	27
3.4	Sekcia prevádzky infraštruktúry a architektúry	29
3.4.1	Vládna sieť GOVNET	29
3.5	Sekcia komunikácie	
	Komunikácia s verejnosťou	31
4.	Rozpočet NASES v roku 2018	32
4.1	Všeobecná časť	32
4.2	Výdavky	33
4.2.1	Bežné výdavky	33
4.2.2	Kapitálové výdavky	34
4.2.3	Mimorozpočtové prostriedky	35
4.3	Projekt Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to core platform	35
5.	Personálna oblasť	36
5.1	Organizačná štruktúra (Stav k 31. 12. 2017)	36
5.2	Štruktúra zamestnancov	37
5.3	Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie	37
6.	Použité skratky	38

1. Identifikácia organizácie

Názov organizácie	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Zriaďovateľ	do 31. 12. 2018 – Úrad vlády Slovenskej republiky
Forma hospodárenia	Príspevková organizácia
IČO	42 156 424
Sídlo	Kollárova 8 917 02 Trnava Slovenská republika
Detašované pracovisko	BC Omnipolis Trnavská cesta 100/II 821 01 Bratislava Slovenská republika
Generálny riaditeľ	Ing. Peter Ďurica
Vedenie agentúry	Zástupca generálneho riaditeľa – Mgr. Martina Jančíková Kancelária generálneho riaditeľa – Mgr. Martina Jančíková Projektová kancelária – Mgr. Mário Kulašik Sekcia ekonomiky a hospodárskej správy – Jana Gálová Sekcia prevádzky infraštruktúry a architektúry – Ing. Ján Masár Sekcia prevádzky aplikácií – Mgr. Michaela Haťapková Sekcia bezpečnosti – Ing. Pavel Čerňanský, PhD. Sekcia komunikácie – Mgr. Martina Jančíková
Kontakt	02/327 807 00 e-mail: info@nases.gov.sk http://www.nases.gov.sk

2. Poslanie NASES a jej strednodobý výhľad

NASES je centrálnym verejným poskytovateľom sieťových a elektronických služieb, ktoré zabezpečujú digitálnu integráciu občanov a inštitúcií Slovenskej republiky v súvislosti s vybudovaním efektívneho eGovernmentu. NASES plní odborné úlohy v oblasti informatizácie spoločnosti, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb pre orgány verejnej moci a verejnej správy, ako aj pre fyzické a právnické osoby.

Na základe štatistík agentúry je Ústredný portál verejnej správy (slovensko.sk) čoraz využívanější. Ambíciou NASES je posunúť sa viac do roly partnera, ktorý poskytuje hodnotné služby a aktívne prispieva k rozširovaniu eGovernmentu. Zámerom NASES je tvoriť modernú, aktívnu a zodpovednú organizáciu, ktorá má dostatočnú váhu stať sa partnerom v nastúpených procesoch informatizácie.

Služby sú základným produktom NASES a používatelia sú zákazníci. Spokojný zákazník šíri dobré meno, preto musí všetkým zamestnancom záležať na poskytovaných službách. Zámerom NASES je ponúknuť také služby, ktoré zefektívnia čas strávený na portáli slovensko.sk a v elektronickej schránke používateľa na minimum. Moderné trendy v ponuke služieb a technológií sú príležitosťou na zvýšenie spokojnosti zákazníkov a objemu tržieb. Doteraz navrhnuté štandardy musia viesť k efektívnej implementácii a prevádzke, teda takému stavu, keď informačné a komunikačné technológie fungujú podľa požiadaviek používateľov v súlade s legislatívnymi a internými predpismi NASES a ich prevádzka je dlhodobu ekonomicky a technologicky udržateľná pri minimalizovanom riziku.

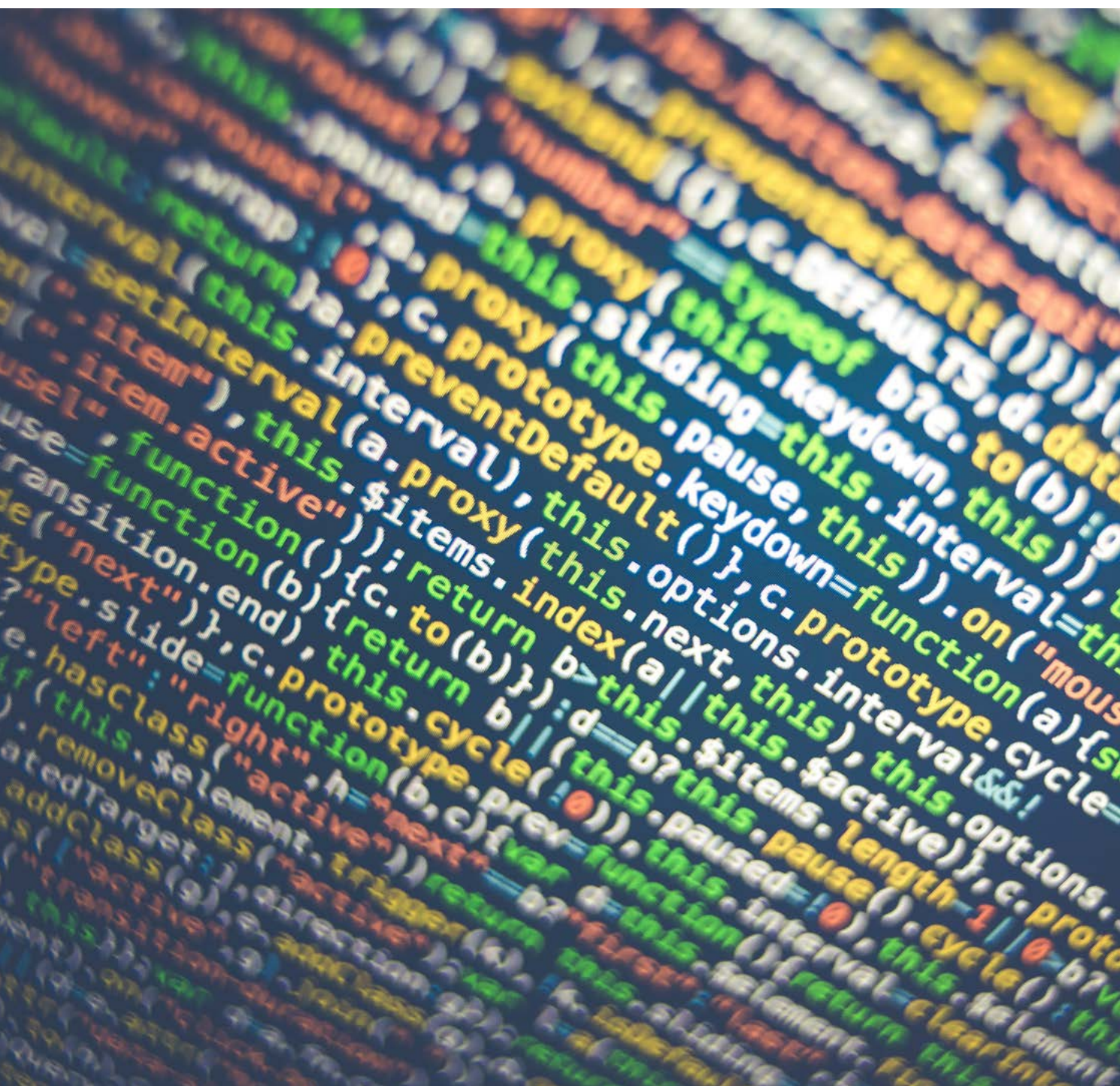
Osobné údaje fyzických osôb zostávajú v rámci procesov NASES zabezpečené. NASES má vo svojom tíme odborníkov, ktorí monitorujú túto oblasť a naďalej sa v nej plánujú vzdelávať. Sledovať a reagovať na moderné trendy v bezpečnosti je nutnosť, vzhľadom na rozširovanie a zvyšovanie hrozieb v kybernetickom priestore. Veríme, že aj v budúcnosti nás títo pracovníci budú reprezentovať na prvých priečkach súťaží.

V súvislosti so zmenami v legislatíve musí NASES reagovať efektívne, čo možno najrýchlejšie a s vedomím, že pri týchto procesoch bola využitá najsprávnejšia možnosť. V tejto tendencii plánuje NASES zotrvať a nastaviť kontinuálny proces pozitívneho rozvoja vnútri i navonok.

2.1 Plnenie cieľov v rámci strednodobého výhľadu agentúry

Zámerom NASES v strednodobom horizonte je pokračovať vo svojej činnosti týkajúcej sa realizácie projektov v oblasti informatizácie aj v programovom období 2014 – 2020, najmä prostredníctvom Operačného programu Integrovaná infraštruktúra.

Aktuálne prebieha príprava verejných obstarávaní pre projekty, ku ktorým boli podpísané Zmluvy o nenávratných finančných príspevkoch. Ďalšie projekty sú v príprave a očakávame vyhlásenia Vyzvaní na predloženie národných projektov. Taktiež sa spolupodieľame ako partner pri viacerých dopytovo-orientovaných projektoch.



3. Činnosť NASES v roku 2018

3.1 Projektová kancelária

Implementácia projektov

Hlavnou činnosťou projektovej kancelárie NASES je realizovať projekty v oblasti informatizácie v rámci operačných programov Európskych štrukturálnych a investičných fondov a iných finančných nástrojov a programov Európskej komisie s cieľom v maximálnej miere podporiť urýchlenie rozvoja a rozširovania služieb eGovernmentu na Slovensku.

Realizované projekty prispievajú k rozvoju informačnej spoločnosti na Slovensku s cieľom prepájať jednotlivé úrady štátnej a verejnej správy, zjednodušovať kontakt občanov i podnikateľských subjektov s orgánmi verejnej moci.

Verejná správa bude vďaka postupnému prechodu k plne elektronickej forme spracovania dokumentov a komunikácie efektívnejšia, transparentnejšia a bez zbytočného papierovania.

3.1.1 Redizajn siete GOVNET

Projekt Redizajn siete GOVNET sa realizuje na základe požiadavky zvýšenia bezpečnosti siete GOVNET, šetrenia nákladov, slobody výberu poskytovateľa transportných služieb podľa najlepšej ponuky a zabezpečenia zvýšenia bezpečnosti komunikácie participujúcich organizácií prostredníctvom novej služby GOVNET-u, ktorá poskytuje možnosť realizovania bezpečných šifrovaných videokonferencií. Vznikne šifrovaná komunikácia v transportnej sieti vytvorením IPSec tunela, ktorá prináša bezpečný prenos dát pre všetky cieľové skupiny, ktorými sú zamestnanci jednotlivých rezortov.

Ďalšou motiváciou na realizáciu projektu je výrazné zníženie doterajších prevádzkových nákladov. Vo veľkej miere sa realizáciou projektu jasne vymedzí definovaná hranica medzi transportnou a prístupovou sieťou, kde zariadenia v prístupovej sieti budú už výlučne v správe NASES. Realizáciou projektu sa vo veľkej miere dosiahne úspora finančných nákladov na prevádzku siete GOVNET a šifrovaním komunikácie sa zabezpečí vyššia bezpečnosť siete GOVNET. Projekt pozitívne prispeje k efektívnej spolupráci a komunikácii, zvýšeniu produktivity a zníženiu nákladov v podobe cestovných a ubytovacích nákladov.

Štúdia uskutočniteľnosti k danému projektu bola dňa 11. 10. 2018 schválená Riadiacim výborom PO7 OPII. Aktuálne zo strany SORO OPII prebiehajú prípravy výzvy na národný projekt Redizajn siete GOVNET, ktorej vyhlásenie je plánované v priebehu prvého štvrtroka 2019. Po schválení štúdie uskutočniteľnosti začali prebiehať prípravné práce na vypracovanie Žiadosti o NFP a jej príloh.

3.1.2 Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (ÚPVS I, II)

Projekt Elektronické služby spoločných modulov Ústredného portálu verejnej správy (ďalej ako „ÚPVS“) a prístupových komponentov a Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť) je elementárnym prvkom informatizácie verejnej správy. Tento projekt bol realizovaný agentúrou NASES v priebehu rokov 2010 – 2015 a bol financovaný z rozpočtu Európskeho fondu rozvoja v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti. Projekt sa od roku 2016 nachádza vo fáze päťročnej udržateľnosti, pričom v novembri 2018 bola vypracovaná a na SORO doručená druhá následná monitorovacia správa.

3.1.3 Úprava informačných systémov

Cieľom projektu Úprava informačných systémov je úprava existujúcich modulov portálu ÚPVS a súvisiacich informačných systémov, ktorou sa saturujú požiadavky vyplývajúce zo zmeny relevantných, všeobecne záväzných právnych predpisov a optimalizácia informačného systému pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP). Implementácia jednotlivých častí Diela tohto projektu sa realizuje na základe Zmluvy na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb ich prevádzky uzatvorenej medzi NASES ako objednávateľom a konzorciom dodávateľov GlobalTel, a. s. a SWAN a. s. zo dňa 27. 4. 2017.

Projekt pozostáva zo šestnástich častí diela, pričom šesť častí diela bolo do konca roka 2018 už riadne odovzdaných a ukončených. Ukončilo sa rozšírenie funkcionality centrálnej elektronickej podateľne a modulu IAM v časti licencií na doplnenie infraštruktúry eID. Taktiež boli ukončené zmeny a doplnenia už existujúcich funkcionalít ÚPVS z dôvodu nového zákona o štátnej službe, optimalizované centrálné komponenty služby eKolo a rozšírené a upravené funkcionality Informačného systému pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP) v súvislosti s platbou kartou na ÚPVS. Rovnako bolo ukončené rozšírenie modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou na doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov.

Pri desiatich častiach diela aj naďalej prebieha ich realizácia. Realizujú sa zmeny a doplnenia modulu MEP a modulu G2G – rozšírenie funkcionalít na vedenie zoznamu akreditovaných platiteľov a zmena spôsobu zasielania príkazov na úhradu, zmeny a doplnenia modulu G2G – prístupová časť modulu úradnej komunikácie na riadenie synchrónnej komunikácie a zmeny a doplnenia modulu IAM – dobudovanie centrálneho registra autentifikačných certifikátov.

Rozširujú sa existujúce funkcionality modulu CEP a modulu IAM o zmeny súvisiace so zavedením eIDAS. Zapracovávajú sa dosahy úprav modulu elektronického doručovania v súvislosti s podporou na doručovanie listinných rovnopisov elektronických úradných dokumentov na moduly CEP a IAM vrátane ich optimalizácie. Predpokladáme zvýšenie výkonu modulu CEP pri validácii dokumentov o 70 % oproti súčasnému stavu a rovnako zvýšenie výkonu modulu IAM web služieb o 70 % oproti súčasnému stavu.

3.1.4 Centrálné úradné doručovanie (CÚD)

Zákon o eGovernmente uložil v § 31a povinnosť využívať centrálnu komponentu ÚPVS aj pre listinné doručovanie elektronických úradných dokumentov a súčasne určil podmienky na vyhotovenie listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu a nové spôsoby jeho doručovania. Povinnosť využívania CÚD prostredníctvom modulu elektronického doručovania sa zaviedla pre orgány verejnej moci (OVM), ktoré sú rozpočtovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet od 1. 11. 2018.

Prínosom projektu ako centrálného riešenia štátu zabezpečujúceho vytvorenie a doručenie úradných zásielok verejnej správy je, že zo strany OVM už nebude potrebné skúmať, či adresát má, alebo nemá aktivovanú elektronickú schránku na doručovanie. CÚD je nová služba modulu elektronického doručovania, v rámci ktorej sa vyhotovujú a doručujú listinné rovnopisy elektronických úradných dokumentov. Prostredníctvom rozšírenia funkcionalít modulu elektronického doručovania OVM elektronický úradný dokument len autorizuje a odošle prostredníctvom modulu elektronického doručovania. NASES následne zabezpečí jeho doručenie do elektronickej schránky adresáta a ak elektronická schránka adresáta nie je aktivovaná na doručovanie, zabezpečí vyhotovenie listinného rovnopisu a doručí ho adresátovi v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku. Centralizované riešenie zabezpečí zjednotenie a sprehľadnenie procesu a štátu prinesie významné úspory. Do konca roka 2018 bolo do CÚD zapojených 110 inštitúcií, ktoré službu aktívne využívajú, a v priebehu roka 2019 sa očakáva pripojenie ďalších inštitúcií.

3.1.5 Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy

Na základe vládou schválených dokumentov ako aj medzinárodných hodnotení stavu eGovernmentu sa začali prípravné práce na projekte, ktorého cieľom je inovovanie služieb ÚPVS. Aktivity tohto projektu budú smerované na konkrétnu realizáciu cieľov, princípov a strategických priorít definovaných v NKIVS. A to najmä v oblasti zlepšenia interakcie používateľov s verejnou správou vytvorením inovatívnejšej navigácie a vyhľadávania pre lepšiu klientsku samoobsľuhu, vytvorenie osobnej zóny (Portfólio klienta) prinášajúcej používateľom nové funkcie spríjemňujúce komunikáciu s inštitúciami, novú formulárovú technológiu umožňujúcu kontrolovať správnosť a úplnosť údajov už pri tvorbe podania. Rovnako aj zavedenie nástroja pre online interaktívnu komunikáciu používateľov so zamestnancami verejnej správy, zavedenie evidencie oprávnení tretích strán napojených na OPEN API verejnej správy, sprístupnenie služieb a podpory mobilných platforiem. Pre zamestnancov verejnej správy dôjde k optimalizácii procesov súvisiacich s importovaním obsahu o OVM, o ich službách na ÚPVS.

Po pripomienkovaní, ktoré bolo uzatvorené verejným prerokovaním dňa 13. 3. 2018, bola dňa 19. 4. 2018 štúdia uskutočniteľnosti schválená na 6. zasadnutí RV. Následne bola na základe Vyzvania pripravená Žiadosť o NFP, ktorá bola predložená 21. 9. 2018. Táto žiadosť bola hodnotená odbornými hodnotiteľmi a dňa 27. 12. 2018 schválená Rozhodnutím o NFP. Začiatkom roka 2019 sa očakáva podpis Zmluvy o NFP a následne bude možné začať prípravu verejného obstarávania s predpokladaným vyhlásením v priebehu roka 2019. V rámci schváleného reformného zámeru k projektu Zvyšovania úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy bol súčasne schválený

aj súvisiaci projekt financovaný z OP EVS Posilnenie vedomostí a schopností NASES na účely poskytovania kvalitných digitálnych služieb prostredníctvom ÚPVS.

3.1.6 Posilnenie vedomostí a schopností NASES na účely poskytovania kvalitných digitálnych služieb prostredníctvom ÚPVS

Dňa 26. 9. 2018 bol schválený zámer národného projektu na 13. zasadnutí Monitorovacieho výboru OP EVS. Cieľom národného projektu je posilnenie vedomostí, zručností a kompetencií zamestnancov integrácií NASES v rámci zavedenia nových inovatívnych prvkov riadenia integrácií, t. j. efektívnejšie procesy a postupy. Realizáciou národného projektu sa výrazne skráti čas procesu integrácie subjektov na ÚPVS a odbúra sa jeho administratívna náročnosť.

Procesy integrácií na ÚPVS sa sprehľadnia a zefektívnia, rovnako bude aj efektívnejšia a účelnejšia komunikácia medzi prijímateľmi služieb VS a zamestnancami integrácií NASES. Zároveň sa skráti reakčná doba na odstránenie technických problémov súvisiacich s procesom integrácie. V prvej polovici roka 2019 plánujeme so začatím realizácie aktivít projektu.

3.1.7 Projekt MobileID

Priniesť občanom jednoduchší spôsob prihlasovania a vyjadrenia vôle nad dokumentom alebo transakciou je jednou z prioritných oblastí Akčného plánu informatizácie verejnej správy (konkrétne podoblasť odstránenie bariér vo využívaní elektronických služieb). Okrem rozmeru odstránenia bariéry vo využívaní elektronických služieb verejnej správy je potrebné vnímať ako prínos projektu aj otvorenie cesty pre do budúcnosti „plne mobilné scenáre“ využívania eGovernmentu.

Zjednodušené sa dá povedať, že cieľom projektu MobileID je zavedenie alternatívneho spôsobu prihlasovania (autentifikácie) a podpisovania (autorizácie) pomocou smartfónu pre ÚPVS. Z pohľadu občana pôjde o zjednodušenie prístupu k elektronickým službám štátu, keď nebude občan nútený používať čítačku a eID, ale bude môcť použiť svoj smartfón.

Na samotný ÚPVS bude používateľ naďalej pristupovať cez svoj notebook, resp. desktop. Na svojom smartfóne bude mať nainštalovanú aplikáciu, ktorá mu umožní prihlásiť sa na ÚPVS správy a podpisovať elektronické podania, resp. elektronické dokumenty bez nutnosti použitia eID. Tento spôsob prihlasovania a podpisovania je oveľa komfortnejší a zjednoduší prístup používateľov k elektronickým službám.

3.1.8 Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP) ako hlavná súčasť služby eKolo

IS PEP je kľúčovou časťou služby eKolo, ktorý slúži na administráciu systému, evidenciu všetkých predpisov platieb a poskytnutých služieb, evidenciu a párovanie prijatých úhrad, ako aj štatistické vyhodnocovanie. IS PEP spája evidenciu platieb vykonaných v priehradkovom vybavení na mieste správneho orgánu s platbami vykonanými za

elektronicky poskytnuté služby prostredníctvom ÚPVS a je centrálnym miestom evidencie všetkých správnych a súdnych poplatkov platených za služby štátnych orgánov, súdov a prokuratúry.

IS PEP slúži na zabezpečenie platieb a evidencie správnych a súdnych poplatkov platených na úradoch štátnej správy alebo elektronicky prostredníctvom ÚPVS. Projekt sa od roku 2016 nachádza vo fáze päťročnej udržateľnosti, pričom v novembri 2018 bola vypracovaná a na SORO doručená druhá následná monitorovacia správa.

3.1.9 Platba kartou na slovensko.sk cez Virtuálny kiosk služby eKoloK

V nadväznosti na zavedenie systému eKoloK do ostrej prevádzky, postupné zvyšovanie platených elektronických služieb a s tým súvisiace výrazné zvýšenie počtu platobných transakcií poukázalo na skutočnosť, že OVM poskytujúce elektronické služby nemajú v súčasnosti zabezpečené vykonanie úhrady za výkon týchto služieb vôbec, resp. existujúce spôsoby vykonania úhrady nie sú z pohľadu platcu jednotné a komfortné, a predovšetkým zúčtovanie samotnej úhrady poplatku neprebíha v režime online. Preto hlavným cieľom projektu bola možnosť vykonania úhrady správneho alebo súdneho poplatku takým platobným kanálom a s použitím takého platobného prostriedku, ktoré umožnia zúčtovanie úhrady poplatku v režime online, teda tak, aby ihneď po vykonaní úhrady získal platca „zaručenú“ informáciu o vykonaní úhrady. Zároveň aby túto informáciu získal aj vecne príslušný OVM tak, aby mohol začať konanie k elektronickej službe, ktorej sa predmetná úhrada týkala a komfortné vykonanie úhrady z pohodlia domova jednotným spôsobom.

Na účely tohto projektu bola za platobný prostriedok vybraná platba platobnou kartou, a to z dôvodu jej širokého využívania verejnosťou. Ako platobný kanál bol vybraný Virtuálny kiosk, ktorý je jedným z platobných kanálov systému eKoloK. Jeho existujúce prepojenie s IS PEP umožňuje okamžité zúčtovanie hrazeného poplatku. Zároveň nákladový model služby eKoloK umožňuje prenesenie poplatku za platbu kartou z platcu na štát. Za jednotný spôsob a jednotné miesto, z ktorého platca inicializuje vykonanie úhrady, bola zvolená elektronická schránka platcu, pretože elektronická komunikácia sa deje prostredníctvom elektronickej schránky, ktorá je zároveň aj miestom, kam je zasielaný príkaz na úhradu, na ktorom sú uvedené platobné údaje nevyhnutné na vykonanie a inicializáciu úhrady.

Vo februári 2018 bolo občanom umožnené využívať v pilotnej prevádzke nové funkcionality na elektronických službách. Užívatelia teda už nemusia čakať dni na overenie platby, ale ihneď po úhrade dostanú do svojej elektronickej schránky potvrdenie o zaplatení poplatku. Pilotným partnerom pre platbu kartou bolo Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, ktoré aktuálne ponúka 25 platených, občanmi často využívaných služieb. Ďalšie orgány verejnej moci sú aktuálne v procese integrácie a v roku 2019 sa predpokladá rozšírenie tejto funkcionality aj na iné platené služby poskytované elektronicky. Tento projekt bol financovaný z prostriedkov štátneho rozpočtu.

3.1.10 Optimalizácia integračných rozhraní IS PEP pre agendové informačné systémy

Koncom roka 2018 sa začali analytické práce na optimalizácii integračných rozhraní IS PEP. Dôvodom na realizáciu je potreba optimalizácie integračných rozhraní IS PEP tak, aby sa zjednodušil a zjednotil spôsob integrácie jednotlivých agendových informačných systémov na IS PEP s vytvorením jednotného dokumentu „Dohoda o integračnom zámere“, ktorý v budúcnosti zjednoduší integrácie agendových informačných systémov na IS PEP. Vďaka tomuto riešeniu bude možné ostatné agendové informačné systémy integrovať v rámci prevádzky IS PEP, pretože je predpoklad, že nebudú vyžadované dodatočné úpravy na strane IS PEP, ako by to bolo pri integrovaní agendových informačných systémov osobitne.

Cieľom je zabezpečiť, aby zamestnanci orgánov verejnej moci vykonávali činnosti len v jednom informačnom systéme, čím dôjde k úspore času tak na strane zamestnancov orgánov verejnej moci, ako aj k rýchlejšiemu vybaveniu na strane poplatníkov a k eliminácii chybných dát vznikajúcich v dôsledku evidencie údajov vo viacerých informačných systémoch. To znamená, že obsahom vzorovej Dohody o integračnom zámere bude taký rozsah integrácie, aby sa vykryla plná funkčnosť modulu správy poplatkov v rámci agendového informačného systému pri paralelnom zachovaní funkčnosti modulu správy poplatkov pre tie pracoviská, kde nie je priama integrácia na IS PEP možná.

Fungujúce integrácie systémov na IS PEP prostredníctvom starých rozhraní budú podporované aj naďalej. V budúcnosti sa predpokladá postupný a systematický prechod všetkých integrovaných systémov na nové rozhranie. Nové integrácie budú umožnené len na nové rozhranie. Koncom roka 2019 sa očakáva ukončenie realizácie projektu a jeho nasadenie do prevádzky spolu so zverejnením nového Integračného manuálu.

3.1.11 Číselník poplatkov

Novelou zákona o eGovernmente bol zavedený základný číselník poplatkov ako štruktúrovaný zdroj sadzobníka správnych poplatkov a sadzobníka súdnych poplatkov s tým, že tento číselník bude záväzný pre všetky systémy v procese vyberania správnych a súdnych poplatkov. V súčasnosti neexistuje štruktúrovaná verzia sadzobníka správnych poplatkov a sadzobníka súdnych poplatkov. Sadzobník správnych poplatkov, ktorý tvorí prílohu zákona o správnych poplatkoch a sadzobník súdnych poplatkov, ktorý tvorí prílohu zákona o súdnych poplatkoch, má podobu textovej časti bez väzby na konkrétne služby orgánov verejnej moci.

Transformácia oboch sadzobníkov do podoby základného číselníka je zložitá z hľadiska právnej relevantnosti, pretože položky sadzobníkov vrátane vnútorného členenia v písmenách a bodoch majú aj ďalšiu väzbu na ustanovené výnimky zo všeobecných alebo špecifických pravidiel, ktoré sú uvedené v poznámkach alebo oslobodeniach priamo pod jednotlivými položkami sadzobníka, alebo v paragrafovej časti zákona (napr. uplatnenie zľavy z poplatku pri elektronickom podaní, stanovenie výšky poplatku pri kasačnej sťažnosti).

Okrem toho reálne poskytované služby orgánov verejnej moci mnohokrát nezodpovedajú len jednej z položiek sadzobníka, ale sú kombináciou viacerých položiek

alebo sa uplatňujú viaceré variácie položiek a poznámok, takže existuje väčší počet kombinácií ako je položiek, písmen a bodov v oboch sadzobníkoch. V konečnom dôsledku iba systémová príprava funkcionality a riadenia základného číselníka poplatkov dáva predpoklad právnej záväznosti a všeobecnej využiteľnosti v informačných systémoch verejnej správy s vylúčením možnej nesprávnej alebo nejednoznačnej aplikácie. Zoznam poplatkov je v súčasnosti pokrývaný tabuľkou v rámci IS PEP. V priebehu roka 2018 bola napísaná štúdia realizovateľnosti k tomuto projektu a aktuálne je v pripomienkovom konaní. Začiatok realizácie projektu je plánovaný v priebehu roka 2019.

3.1.12 Elektronické služby Úradu vlády Slovenskej republiky – eDemokracia a otvorená vláda (eDOV)

Projekt, ktorý vytvoril integrovaný informačný systém eDOV a portál data.gov.sk na poskytovanie transparentných informácií a otvorených dát širokej verejnosti, ako aj inštitúciám verejnej správy a nové elektronické služby v oblasti otvoreného vládnutia. Projekt sa od roku 2016 nachádza vo fáze 5-ročnej udržateľnosti, pričom v novembri 2018 bola vypracovaná a na SORO doručená druhá následná monitorovacia správa.

3.1.13 OpenData 2.0 Rozvoj centrálnych komponentov na kvalitné zabezpečenie otvorených údajov

Národný projekt Elektronické služby Úradu vlády SR – eDemokracia a otvorená vláda v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti vybudoval centrálnu infraštruktúru zverejňovania otvorených údajov, súčasťou ktorej sú služby pre poskytovateľov a používateľov údajov. Úspechom tejto etapy je aj mapovanie a zhromažďovanie datasetov na jednom mieste v rámci portálu data.gov.sk. Uvedenie tejto centrálnej infraštruktúry je možné považovať za ukončenie prvej etapy realizácie konceptu otvorených údajov v Slovenskej republike.

Druhou etapou konceptu otvorených údajov v Slovenskej republike je pripravovaný projekt Otvorené údaje 2.0 Rozvoj centrálnych komponentov na kvalitné zabezpečenie otvorených údajov. Rozvoj technických komponentov a prostriedkov na trvalé sprístupňovanie otvorených údajov verejnej správy SR vychádza z uznesenia vlády SR č. 346/2017 k materiálu Stratégia a akčný plán sprístupnenia a používania otvorených údajov verejnej správy. Financovanie technologického zabezpečenia zverejňovania otvorených údajov vrátane rozvoja portálu data.gov.sk a integrácie všetkých inštitúcií verejnej správy je navrhnuté z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra.

V priebehu roka 2018 sa pripravovala štúdia uskutočniteľnosti k projektu Otvorené údaje 2.0 Rozvoj centrálnych komponentov na kvalitné zabezpečenie otvorených údajov, ktorej hlavným cieľom je zvýšiť dostupnosť údajov verejnej správy vo forme otvorených údajov, dôveryhodnosť údajov a vyriešenie otvorených údajov vo vzťahu k GDPR. Projekt prinesie aj vedľajšie ciele, a tými sú zapojenie verejnej správy a samosprávy do zverejňovania otvorených údajov. Riešením na získavanie informácií ako aj zefektívnenie poskytovania informácií, ktorými inštitúcie verejnej správy vo svojich agendových systémoch disponujú vo forme otvorených údajov s vysokým potenciálom na opätovné použitie, je vypracovanie nového zákona o údajoch. Štúdia uskutočniteľnosti bude v priebehu roka 2019 predložená na schválenie RV P07 OPII.

3.1.14 Verejný manažment otvorených a dôveryhodných dát

Dňa 26. 9. 2018 bol na 13. zasadnutí Monitorovacieho výboru OP EVS schválený zámer národného projektu Verejný manažment otvorených a dôveryhodných dát. Projekt poukazuje na aktivity týkajúce sa legislatívnych úprav, analytických, metodických a procesných opatrení. Pripravovaný projekt zvýši kvalitu vnútorných procesov NASES k problematike Opendata. Projektom budú personálne zabezpečené vnútorné procesy NASES vo vzťahu k problematike Opendata a taktiež sa vytvoria nové činnosti a služby centrálnej podpory pre verejnú správu a verejnosť pri publikovaní a používaní otvorených údajov.

Projekt svojimi aktivitami prispeje k napĺňaniu cieľov uznesenia vlády SR č. 346/2017 k materiálu Stratégia a akčný plán prístupnosti a používania otvorených údajov verejnej správy a uznesenia vlády SR č. 104/2017 k materiálu Akčný plán Iniciatívy na otvorené vládnutie v Slovenskej republike na roky 2017 – 2019. Financovanie projektu je navrhnuté z Operačného programu Efektívna verejná správa. V prvej polovici roka 2019 plánujeme so začatím realizácie aktivít národného projektu.

3.1.15 Projekt Centrálny informačný systém štátnej služby (CISŠS)

Úrad vlády SR v zmysle zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov ako ústredný orgán štátnej správy pre štátnozamestnanecké vzťahy a právne vzťahy pri výkone práce vo verejnom záujme, má v zmysle zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Stratégie riadenia ľudských zdrojov v štátnej službe na roky 2015 – 2020 povinnosť zabezpečovať centrálne metodicko-koordinačné riadenie štátnej služby a ľudských zdrojov v štátnej službe. Realizátorom projektu navrhovaného CISŠS bude NASES na základe Zmluvy o plnení odborných úloh v oblasti informatizácie uzavretej dňa 21. 12. 2018 medzi Úradom vlády SR a NASES. Cieľom projektu je, v zmysle schválenej stratégie a zákona o štátnej službe, vybudovanie Centrálného informačného systému štátnej služby ako nadrezortného personálno-informačného systému.

Realizáciou projektu CISŠS sa vo veľkej miere odstráni decentralizácia riešenia riadenia ľudských zdrojov, čo sa prejaví najmä na zvýšení kvality a jednotnosti procesov elektronických výberových konaní, znížení nákladov na jedného prijatého zamestnanca. Služobné úrady budú na jednom webovom sídle zabezpečovať procesy rýchlejšie a s väčšou efektívnosťou ako predtým - zlepši sa kvalita výberového konania, hodnotenia výkonu štátnej služby, kariérneho rozvoja, motivácie a osobného rozvoja, zefektívni sa organizácia postupov pri výkone štátnej služby, budovanie kapacít inštitúcií a systémov riadenia ľudských zdrojov a zlepši sa zavádzanie systémov riadenia kvality.

V priebehu roka 2018 bola v rámci projektu vypracovaná a schválená Žiadosť o NFP v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra a dňa 18. 7. 2018 bola podpísaná Zmluva o NFP. Následne NASES začala pripravovať podklady nevyhnutné na verejné obstarávanie na vybudovanie Centrálného informačného systému štátnej služby ako komplexné riešenie v zmysle schválenej štúdie uskutočniteľnosti. Spustenie verejného obstarávania je plánované na prvý polrok roku 2019.

3.1.16 Centrálna evidencia elektronických rozhodnutí

Rada vlády pre digitalizáciu verejnej správy a digitálny jednotný trh dňa 28. 2. 2017 schválila dokument Manažment údajov, ktorý navrhuje riešiť problematiku zdieľania informácií o elektronických rozhodnutiach, či už medzi inštitúciami verejnej správy, ako i lepšie používanie rozhodnutí v elektronickej podobe na digitálnom trhu. Vníma sa najmä výrazná potreba uchovávať a pracovať s rozhodnutiami verejnej správy tak, aby bolo možné prepájať ich s ostatnými údajmi verejnej správy a zabezpečiť tým realizáciu princípu „jedenkrát a dosť“.

V marci 2018 bol schválený Reformný zámer Transparentné rozhodovanie vo verejnej správe - fáza I., v rámci ktorého budú zrealizované základné analytické činnosti a vývoj a nasadenie IS Centrálna evidencia elektronických rozhodnutí (CEER). Zámer Národného projektu financovaného z OP EVS bude prerokovaný na Monitorovacom výbore v marci 2019, prerokovanie Štúdie k CEER na financovanie z OP II v sa predpokladá prvom polroku roku 2019. Následne budú vypracované Žiadosti o NFP pre obidva projekty a začne sa ich implementácia.

CEER bude na jednom mieste zhromažďovať relevantné metaúdaje o právoplatných, primárne meritórnych rozhodnutiach, ktoré boli vykonané orgánmi verejnej správy, vrátane možnosti dohľadania informácie o rozhodnutí a notifikácii o zmenách v rozhodnutiach. Samotné rozhodnutia budú postupne prevádzané do štandardizovanej podoby tak, aby bolo možné s nimi ďalej strojovo pracovať. Je dôležité, aby metaúdaje o rozhodnutiach boli vyhlásené ako referenčné údaje. Bude zabezpečená integrácia medzi službami „Moje rozhodnutia“ a „Moje dáta“.

3.1.17 Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to core platform

Základným cieľom projektu eIDAS je umožniť občanom SR a podnikateľským subjektom so sídlom alebo s miestom podnikania v SR využívať národné prostriedky elektronickej identifikácie na prístup k zahraničným elektronickým službám a taktiež občanom štátov EÚ a EHP a podnikateľským subjektom so sídlom alebo s miestom podnikania v štátoch EÚ využívať rovnako ich národné prostriedky elektronickej identifikácie na prístup k elektronickým službám verejnej správy na Slovensku.

Projekt bol koncom roka 2018 nasadený do prevádzky a v súčasnosti je pripojený nemecký národný eIDAS uzol, ktorý umožňuje občanom Nemeckej republiky využívať služby ÚPVS. V roku 2019 by mali byť pripojené národné uzly eIDAS ďalších piatich krajín – Taliansko, Luxembursko, Chorvátsko, Španielsko, Estónsko.

Začiatkom roka 2019 predpokladáme, že prihlasovanie cez eIDAS bude zapnuté pre všetky portály, ktoré majú prostredníctvom ÚPVS implementované WebSSO (jednotné prihlásenie sa).

3.1.18 Vytvorenie, vybavenie a zabezpečenie siete jednotiek na riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov

Cieľom národného projektu je vytvorenie siete adekvátne, odborne a technicky vybavených jednotiek pre riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov „CSIRT“ pre podsektor Informačné systémy verejnej správy na základe zákona o kybernetickej bezpečnosti. Národný systém riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe predstavuje prvú strategickú fázu budovania celonárodného systému riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti. Prostredníctvom tejto fázy budovania celonárodného systému budú pokryté preventívne a reaktívne služby pre podsektor ISVS. NASES participuje na realizácii tohto projektu v pozícii partnera.

3.1.19 Zabezpečenie projektovo inžinierskej dokumentácie k projektu vybudovania základnej širokopásmovej infraštruktúry dotovanej z verejných zdrojov v „bielych miestach“ Slovenska

Cieľom projektu bolo vypracovanie 220 projektovo-inžinierskych dokumentácií pre 607 bielych miest na území Slovenska (okrem Bratislavského samosprávneho kraja), v ktorých žije približne 300-tisíc obyvateľov. Projekt sa realizoval v rokoch 2013 - 2015 a bol financovaný z rozpočtu Európskeho fondu rozvoja v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti. Od roku 2016 nachádza vo fáze päťročnej udržateľnosti, pričom v roku 2018 bola vypracovaná a na SORO doručená druhá následná monitorovacia správa.

Pokračovanie projektu Broadband je definované v Operačnom programe Integrovaná infraštruktúra v rámci PO7. Budovanie backhaul infraštruktúry formou štátnej intervencie je plánované v rámci Národného projektu výstavby regionálnych optických sietí, ktorý bude riešiť aktivity budovania technologicky neutrálnych regionálnych sietí otvorených pre všetkých operátorov. Vyhlásenie písomného vyzvania na investičnú fázu projektu Broadband je podmienené procesnými a legislatívnymi podmienkami, ktoré určujú základný rámec projektu, avšak do konca roka 2018 neboli splnené, preto NASES zatiaľ predlžuje platnosti územných rozhodnutí projektovo-inžinierskej dokumentácie do roku 2021.



3.2 Sekcia prevádzky aplikácií

3.2.1 Ústredný portál verejnej správy

Ústredný portál verejnej správy (ďalej aj „ÚPVS“ alebo „portál slovensko.sk“), ktorý funguje už štvrtý rok v režime 24 hodín, 7 dní v týždni, zabezpečuje jednotný a centrálny vstup k informačným zdrojom a elektronickým službám verejnej správy. Používateľom umožňuje využívať elektronické služby a zároveň im pri elektronickej komunikácii poskytuje praktické návody, odpovede na často kladené otázky a usmernenia pri elektronickej komunikácii.

Z pohľadu verejnej správy ÚPVS umožňuje využívanie spoločných modulov a zabezpečuje prepojenú infraštruktúru pre informačné systémy verejnej správy. Správcom ÚPVS bol do 31. decembra 2018 Úrad vlády SR. Prevádzkovateľom je Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej aj „NASES“).

Na účely elektronickej komunikácie sa zriaďujú fyzickým osobám, fyzickým osobám – podnikateľom, právnickým osobám a orgánom verejnej moci na portáli slovensko.sk elektronické schránky. Koncom roka 2018 ich na ÚPVS bolo zriadených viac ako 6 100 000, z toho bolo aktivovaných na doručovanie 82 906 elektronických schránok fyzických osôb a 300 082 elektronických schránok právnických osôb. Ku koncu roka 2018 bolo na portáli slovensko.sk prístupných celkovo 2 002 elektronických služieb štátu, v súvislosti s ktorými sa na ÚPVS spracovalo 86 905 003 správ.

Spôsob výkonu verejnej moci v elektronickej podobe vrátane súvisiacich právnych inštitútov všeobecne v Slovenskej republike upravuje zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o eGovernmente) v znení neskorších predpisov. Najvýznamnejšie legislatívne zmeny súvisiace s výkonom verejnej moci elektronicke v priebehu roka 2018 priniesli:

- **najskôr posunutie dátumu povinnej aktivácie elektronických schránok na doručovanie** z 1. mája 2018 na 1. február 2019 v prípade právnických osôb, ktoré nie sú zapísané v obchodnom registri a nemajú elektronickú schránku už dobrovoľne aktivovanú (novela § 60b ods. 3 zákona o eGovernmente zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
- **následne posunutie dátumu povinnej aktivácie elektronických schránok na doručovanie** z 1. februára 2019 na 1. jún 2020 v prípade právnických osôb, ktoré nie sú zapísané v obchodnom registri a nemajú elektronickú schránku už dobrovoľne aktivovanú (novela § 60b ods. 3 zákona o eGovernmente zákonom č. 313/2018 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy),
- **rozšírenie okruhu osôb, ktoré majú povinnosť komunikovať s Finančnou správou SR elektronickými prostriedkami** od 1. januára 2018 (fyzické osoby – podnikatelia registrovaní pre daň z príjmov až od 1. júla 2018). Podania, ktoré nemajú predpísanú štruktúrovanú formu, je možné doručovať cez elektronickú podateľňu Finančnej správy SR alebo ÚPVS a podania, ktoré majú predpísanú štruktúrovanú formu je nutné doručovať iba prostredníctvom elektronickej podateľne Finančnej správy SR (novela § 13 ods. 5 daňového poriadku zákonom č. 267/2017 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa daňový poriadok),

- **stanovenie pravidiel pre listinný rovnopis elektronického úradného dokumentu** od 1. apríla 2018 (vyhláška č. 85/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o spôsobe vyhotovenia a náležitostiach listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu),
- **novú službu modulu elektronického doručovania - Centrálne úradné doručovanie**, v rámci ktorej sa vyhotovujú a doručujú listinné rovnopisy elektronických úradných dokumentov. Povinnosť sa od 1. novembra 2018 týka orgánov verejnej moci, ktoré sú štátnymi rozpočtovými organizáciami (§ 31a v spojení s § 60f ods. 4 zákona o eGovernmente),
- **povinná elektronická komunikácia právnych zástupcov so súdmi** od 1. júla 2018, ak uskutočnia podanie v listinnej podobe alebo síce elektronicky, ale doručia ho súdu inak, ako do jeho elektronickej schránky, budú musieť zaplatiť súdny poplatok vo výške 20 eur (novela § 82l zákona o súdoch zákonom č. 152/2017 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon o sudcoch a prísediach a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
- **zmenu správcu ÚPVS** - do 31. decembra 2018 ním bol Úrad vlády SR a od 1. januára 2019 je novým správcom Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (novela zákona o eGovernmente zákonom č. 313/2018 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy).

3.2.2 Sekcia prevádzky aplikácií

Prevádzku ÚPVS na aplikačnej úrovni zabezpečuje Sekcia prevádzky aplikácií, ktorá zahŕňa päť odborov:

- a) Odbor informačného obsahu,
- b) Odbor prevádzky aplikácií,
- c) Odbor administratívnej prevádzky,
- d) Odbor integrácií,
- e) Ústredné kontaktné centrum.

3.2.3 Odbor informačného obsahu

Odbor informačného obsahu (ďalej aj „redakcia ÚPVS“) spravuje informačný obsah publikovaný na portáli slovensko.sk. Priebežne spracováva aktuálne témy súvisiace s elektronizáciou verejnej správy, zverejňuje životné situácie, návody, videonávody, oznamy, metodické usmernenia a podobne. Okrem prípravy informačného obsahu poskytuje redakcia ÚPVS podporu orgánom verejnej moci pri tvorbe a zverejňovaní informačného obsahu o svojej činnosti, ďalej pripravuje vlastné materiály o prehľade aktuálnych zmien a noviniek súvisiacich s eGovernmentom (napríklad Newsletter, vydávaný od apríla 2017), navrhuje a reviduje podporné texty pre elektronické schránky, poskytuje vyjadrenia na otázky ostatných odborov a odpovedá na podnety používateľov portálu. Tiež zadáva a rieši požiadavky v aplikácii Service Desk.

V roku 2018 sa Odbor informačného obsahu spolupodieľal v rámci svojich aktivít na úpravách ÚPVS a elektronických schránok. V prvom štvrtroku 2018 sa v novom dizajne elektronických schránok pracovalo na možnosti platby kartou za vybrané správne a súdne

poplatky, na jednoduchšom vzhľade doručení, na možnosti hromadného prevzatia notifikácií o doručení a udiali sa aj menšie zmeny na úvodnej stránke portálu slovensko.sk (napríklad vytvorenie sekcie „Vybrané e-služby“, presunutie „Životných situácií“ a „Otázok a odpovedí“ na viditeľnejšie miesto a podobne).

Od júna 2018 sa do elektronických schránok začala zasielať nová správa s názvom „Potvrdenie o odoslaní elektronického podania“, ktorá slúži na účely preukázania presného momentu odoslania elektronického podania.

V auguste 2018 prešla obsahovými zmenami aj sekcia ÚPVS „Na stiahnutie“, a to z dôvodu sprístupnenia Inštalácie balíčka aplikácií (v jednom inštaláčnom súbore sa nachádzajú ovládače k čítačkám čipových kariet, aplikácia na prihlásenie a aplikácia na kvalifikovaný elektronický podpis). Spomínané softvérové vybavenie nevyhnutné na prácu s elektronickými schránkami už teda nie je potrebné pre OS Windows sťahovať a inštalovať jednotlivo.

V septembri 2018 sa umožnil prístup k obsahu elektronickej schránky deaktivovanej z dôvodu úmrtia, ukončenia podnikania alebo zrušenia (zániku) subjektu a nasadili sa nové či upravené funkcie týkajúce sa konštruktora správ na podania, konštruktora na vytvorenie elektronického úradného dokumentu, ďalej sa upravil detail správy, operácie nad správou, výber adresátov, údaje o správe, rozšírilo sa vyhľadávanie v zozname správ, umožnila sa spoločná autorizácia dostupná pre orgány verejnej moci, došlo k prepnutiu na ASiC, začali sa preposielať elektronické správy na e-mail.

V novembri 2018 bol v súvislosti s Nariadením eIDAS do prostredia portálu slovensko.sk nasadený nový vizuál prihlasovania (grafické zmeny a dostupné prihlasovanie pre zahraničných používateľov cez eIDAS Node v súlade s Jednotným dizajn manuálom elektronických služieb ID-SK, ktorého cieľom je zjednotenie používateľských rozhraní a spôsob komunikácie s používateľom pri poskytovaní elektronických služieb) a zavedená možnosť hromadného mazania správ.

Odbor informačného obsahu ďalej počas roka 2018 zabezpečoval zverejňovanie a aktualizáciu informácií na portáloch, ktoré sú taktiež v správe NASES (portál YourEurope, portál Partner Framework) v súlade s platnou legislatívou. Ďalej vypracoval podklady (vybrané opisy predmetov zákaziek) k projektu Modernizácia ÚPVS, potrebné na analýzu používateľského správania sa na portáli slovensko.sk a na jeho následný celkový redizajn, na nový redakčný systém (CMS), na responzívny dizajn elektronických schránok (súvisí s projektom mobilID), na zlepšenie vyhľadávacieho nástroja na ÚPVS a na SEO optimalizáciu.

3.2.4 Odbor prevádzky aplikácií

Hlavnými úlohami odboru prevádzky aplikácií je riešenie požiadaviek, incidentov a podnetov zaslaných prostredníctvom Ústredného kontaktného centra, registrácia elektronických služieb na ÚPVS, testovanie elektronických formulárov a ich kontrola, testovanie a nasadzovanie nových funkcionalít elektronických schránok, správa a spracovávanie štatistík do datasetov a ďalšie oblasti, ktorými je zabezpečovaný chod elektronických služieb v informačnom systéme verejnej správy ÚPVS.

Na základe podnetov od používateľov Odbor prevádzky aplikácií vytvoril v spolupráci s dodávateľom aplikáciu, prostredníctvom ktorej si používateľ portálu nainštaluje všetky potrebné aplikácie na používanie portálu v operačnom systéme MS Windows jednoduchým a používateľsky prívetivým spôsobom.

Odbor prevádzky aplikácií ďalej zabezpečuje prevádzku informačného systému pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (ďalej ako „IS PEP“) a modulu správy poplatkov. V roku 2018 bolo zapojených 1 265 úradov. IS PEP zaevidoval v roku 2018 celkovo 514 439 platobných predpisov a 837 222 platieb v celkovej sume 64 001 061,25 €.

Z pohľadu občana má zavedenie služby eKolo pozitívny dosah z hľadiska komfortu uskutočnenia platby, pretože sa rozšírili možnosti platby za správne a súdne poplatky. Od 25. januára 2018 bola spustená do prevádzky ďalšia platobná možnosť, a to platba kartou priamo z elektronickej schránky prostredníctvom platobnej brány Virtuálny kiosk. Do tejto možnosti bolo na začiatku v pilotnej prevádzke zahrnutých 25 elektronických služieb Ministerstva vnútra SR (ďalej ako „MV SR“) a 1 elektronická služba Úradu vlády SR.

V rámci služieb MV SR je do možnosti platby kartou zahrnutých aj 7 elektronických služieb za prenesený výkon štátnej správy. Za 233 pracovných dní fungovania nového spôsobu platby kartou bolo k týmto službám vystavených 7 817 príkazov na úhradu, z ktorých bolo uhradených 7 326. Vybraná suma týchto poplatkov dosahuje hodnotu 747 302,60 €. Z toho bolo pre služby preneseného výkonu štátnej správy vystavených 378 príkazov na úhradu, pričom 286 bolo zaplatených. Tieto poplatky boli prostredníctvom IS PEP odvedené na účty 91 rôznych miest a obcí. Ostatné poplatky sú pravidelne odvádzané priamo do štátneho rozpočtu.

V novembri 2018 bolo v spolupráci so Slovenskou poštou, a. s., spustené prevádzkovanie služby Centrálného úradného doručovania (ďalej ako „CÚD“). Pracovníci zodpovední za spustenie projektu absolvovali stretnutia s inštitúciami povinnými službu CÚD využívať. Do konca roka 2018 bolo do modulu CÚD zapojených 110 inštitúcií, ktoré službu aktívne využívajú. Prostredníctvom CÚD bolo od spustenia do konca roka 2018 odoslaných na Slovenskú poštu 41 336 zásielok na listinné doručenie.

Odbor prevádzky aplikácií za rok 2018 riešil vyše 5 500 požiadaviek a incidentov. Počas roka 2018 bolo spracovaných v module úložiska formulárov 3 079 žiadostí na publikovanie, zmenu a zrušenie elektronických formulárov a 300 nových elektronických služieb.

V roku 2018 pokračovala aj prevádzka portálu openslovensko.sk, ktorý zahŕňa systémy „eDemokracia a Otvorená vláda“. Pribežne sa testovali doteraz nepoužívané aplikácie a prebiehali stretnutia na účely spustenia ich bežnej prevádzky. V rámci systému „Register výberových konaní“ boli pripravené menšie vizuálne úpravy, ktoré viedli k lepšej propagácii aplikácie. Podľa podnetov gestorov boli upravené niektoré aspekty aplikácie „Rokovania vlády“ ako napríklad zobrazovanie poradia bodov počas rokovaní alebo optimalizácia na tablety používané počas výjazdových rokovaní vlády.

V rámci sekcie prevádzky aplikácií sú aj priebežne aktualizované a zverejňované štatistiky týkajúce sa ÚPVS v podobe datasetov na portáli data.gov.sk (ďalej aj „Portál otvorených dát“) a na stránke statistiky.slovensko.sk. K 31. decembru 2018 bolo aktivovaných na doručovanie 82 906 schránok fyzických osôb, 300 082 schránok právnických osôb

a 8 670 schránok orgánov verejnej moci, pričom aktivácia schránok orgánov verejnej moci a právnických osôb zapísaných v Obchodnom registri SR a so sídlom v Slovenskej republike prebieha už dnes automaticky zo zákona.

Portál otvorených dát vznikol v rámci „Iniciatívy pre otvorené vládnutie“, ktorej zámerom je zlepšovanie vládnutia a spravovania vecí verejných cez zvyšovanie transparentnosti, efektivity a zodpovednosti. Portál data.gov.sk je katalóg obsahujúci rôzne datasety od povinných osôb v Slovenskej republike. Umožňuje prístup k dátovým zdrojom pomocou API s mohutnou podporou dotazovania. Aktuálne na Portáli otvorených dát publikuje 78 organizácií spolu vyše 1 824 datasetov. Zaregistrovalo sa 3 454 užívateľov, avšak využívanie a sťahovanie datasetov je umožnené aj bez registrácie.

Podľa štatistiky Európskeho data portálu (European Data Portal) bolo Slovensko v roku 2018 na 8. mieste spomedzi krajín EÚ28.

- **State-of-Play on OpenData – 2018**
- **Open Data Maturity in Europe, Report 2018**
- **Open Data in Europe**

3.2.5 Odbor administratívnej prevádzky

Poskytovateľom podpory elektronizácie verejnej správy je aj Odbor administratívnej prevádzky, ktorého hlavnou úlohou je najmä spracovávanie všetkých listinných a elektronických žiadostí, ktoré upravuje zákon o eGovernmente. Za rok 2018 bolo odborom administratívnej prevádzky spracovaných 8 700 listinných žiadostí, pričom najväčšiu časť z nich tvorili práve žiadosti o udelenie oprávnenia na prístup a disponovanie elektronickou schránkou právnických osôb a fyzických osôb podnikateľov. Čoraz viac však podnikatelia a štatutári obchodných spoločností využívajú svoj občiansky preukaz s elektronickým čipom a oprávnenia udeľujú priamo v elektronickej schránke spoločností.

Zvýšenie informovanosti a povedomia verejnosti v oblasti elektronickej komunikácie je možné vidieť najmä pri orgánoch verejnej moci. Viac ako 170 štatutárov orgánov verejnej moci podalo žiadosť o zriadenie elektronickej schránky pre orgán verejnej moci listinne a viac než 210 žiadateľov využilo možnosť podať žiadosť o zriadenie elektronickej schránky orgánu verejnej moci elektronicky. Odbor administratívnej prevádzky prijal v roku 2018 viac než 210 žiadostí o zmenu vedúceho orgánu verejnej moci listinne, a naopak, až 417 žiadostí o zmenu vedúceho orgánu verejnej moci elektronicky.

Ďalšou úlohou odboru administratívnej prevádzky je napríklad vybavovanie žiadostí o vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať, riešenie požiadaviek a podnetov zaslaných Ústredným kontaktným centrom a podobne. So zavedením povinnej elektronickej komunikácie právnických osôb zapísaných v Obchodnom registri SR súvisí aj zvýšený počet žiadostí o zvýšenie základnej úložnej kapacity elektronických schránok fyzických a právnických osôb, ktorých bolo spracovaných až 1 044.

Záujem elektronicky komunikovať so slovenskými orgánmi verejnej moci mali v roku 2018 aj občania iných krajín Európskej únie žijúci na území Slovenskej republiky. Žiadostí o zriadenie elektronickej schránky fyzických osôb, ktoré nie sú štátnymi

občanmi Slovenskej republiky, bolo doručených viac než 490. Išlo najmä o občanov Českej republiky, Maďarska, ale aj ostatných štátov sveta napríklad Ruska, Ukrajiny či dokonca Iránu.

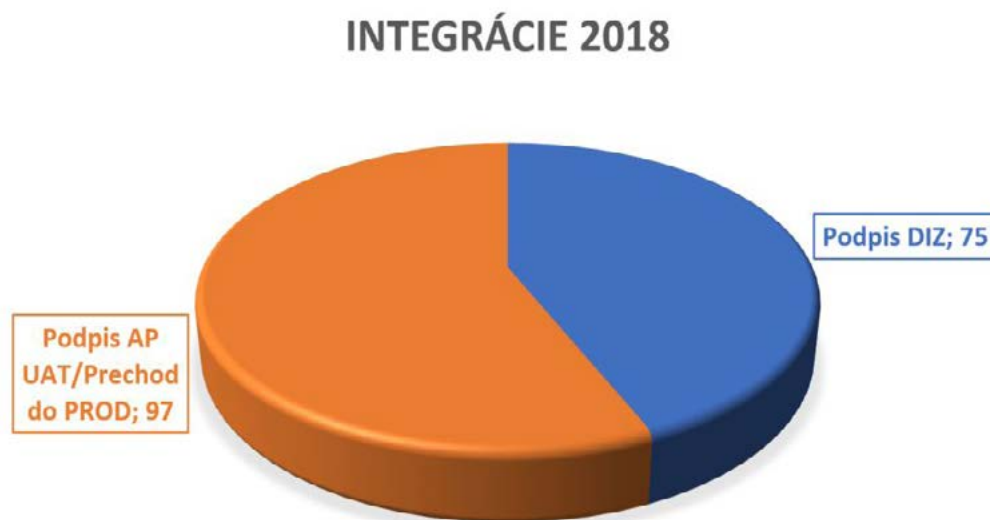
Odbor administratívnej prevádzky sa ku koncu roka 2018 stal členom pracovnej podskupiny Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu s názvom „Referenčné údaje a 1x a dost“, ktorého úlohou bude prispieť k skvalitneniu jednotlivých referenčných údajov vedených v referenčných registroch a ich ďalšiemu využívaniu v informačných systémoch verejnej správy.

3.2.6 Odbor integrácií

Okrem „štandardného“ prístupu na ÚPVS cez www.slovensko.sk ponúka NASES možnosť automatizovaného prístupu do elektronických schránok technickým spôsobom. Po novele zákona č. 305/2013 Z. z. o eGovernmente a z nej vyplývajúcej povinnosti právnických osôb so sídlom v SR zapísaných v Obchodnom registri SR kontrolovať si doručené elektronické úradné dokumenty v elektronickej schránke, výrazne stúpila realizácia integrácie na ÚPVS najmä týchto osôb, ale zároveň sa zvýšil aj počet integrácií orgánov verejnej moci. Stúpajúci trend neustále pokračuje.

Integrované subjekty majú prostredníctvom webových služieb možnosť pracovať priamo vo svojich agendových systémoch, a tak eliminovať nutnosť kontroly a prihlasovania sa do svojich elektronických schránok manuálne na portáli ÚPVS. Tým sa zjednodušil prístup napr. k prijatým elektronickým úradným dokumentom, ktoré v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o eGovernmente orgány verejnej moci doručujú do elektronickej schránky.

V roku 2018 bolo medzi NASES a konzumentmi ÚPVS schválených a podpísaných 75 Dohôd o integračnom zámere (DIZ). 97 subjektov v role konzumenta prešlo po realizácii UAT testov a schválení Akceptačného protokolu (AP) do produkčnej prevádzky ÚPVS (Obr. 1). K 31. decembru 2018 bol celkový počet integračných projektov na ÚPVS 329.



Obr. 1 – Počet podpísaných DIZ a schválených AP v roku 2018

V priebehu roka 2018 pripravila NASES viacero workshopov pre integrujúce sa subjekty. Témy workshopov vzišli z rôznych úprav v legislatíve či nasadenia nových funkcionalít do prostredia ÚPVS. Žiaducimi oblasťami boli napríklad zmeny formátov elektronických podpisov, predstavenie nových služieb či technologické zmeny súvisiace s upgradom modulu IAM. NASES zaznamenal vysoký záujem a účasť na týchto workshopoch a tiež pozitívnu spätnú väzbu od účastníkov, ktorú mohli vyjadriť prostredníctvom ankety.

Ďalej sa v novembri 2018 spustila pilotná prevádzka CÚD a v tomto smere bola aj rozšírená možnosť integrácie na CÚD pre orgány verejnej moci.

Odbor integrácií počas druhej polovice roka 2018 pracoval na vývoji a požiadavkách na aplikáciu na riadenie procesu integrácie na ÚPVS. Aplikácia bude slúžiť na zjednodušenú komunikáciu pre integrujúce sa subjekty a NASES ju plánuje zaviesť do prevádzky začiatkom druhého kvartálu 2019.

3.2.7 Ústredné kontaktné centrum

Podporu pre verejnosť a riešenie incidentov týkajúcich sa informačných systémov prevádzkovaných agentúrou NASES zabezpečuje Ústredné kontaktné centrum (ďalej aj „KC“ alebo „call centrum“), ktoré je dostupné na telefónnom čísle +421 2 35 803 083 od pondelka do piatka, v čase od 8.00 h do 18.00 h a v stredu až do 21.00 h alebo cez kontaktný formulár.

Za obdobie piatich rokov od svojej existencie vybavilo KC viac ako 211-tisíc požiadaviek. Používateľom portálu slovensko.sk poskytovalo v roku 2018 podporu 16 operátorov. Z dôvodu zvýšenia kvality servisu bol priebežne aktualizovaný manuál odborných otázok a odpovedí a štandardy telefonického komunikácie pre operátorov, zároveň bol nastavený adaptačný proces pre nových zamestnancov.

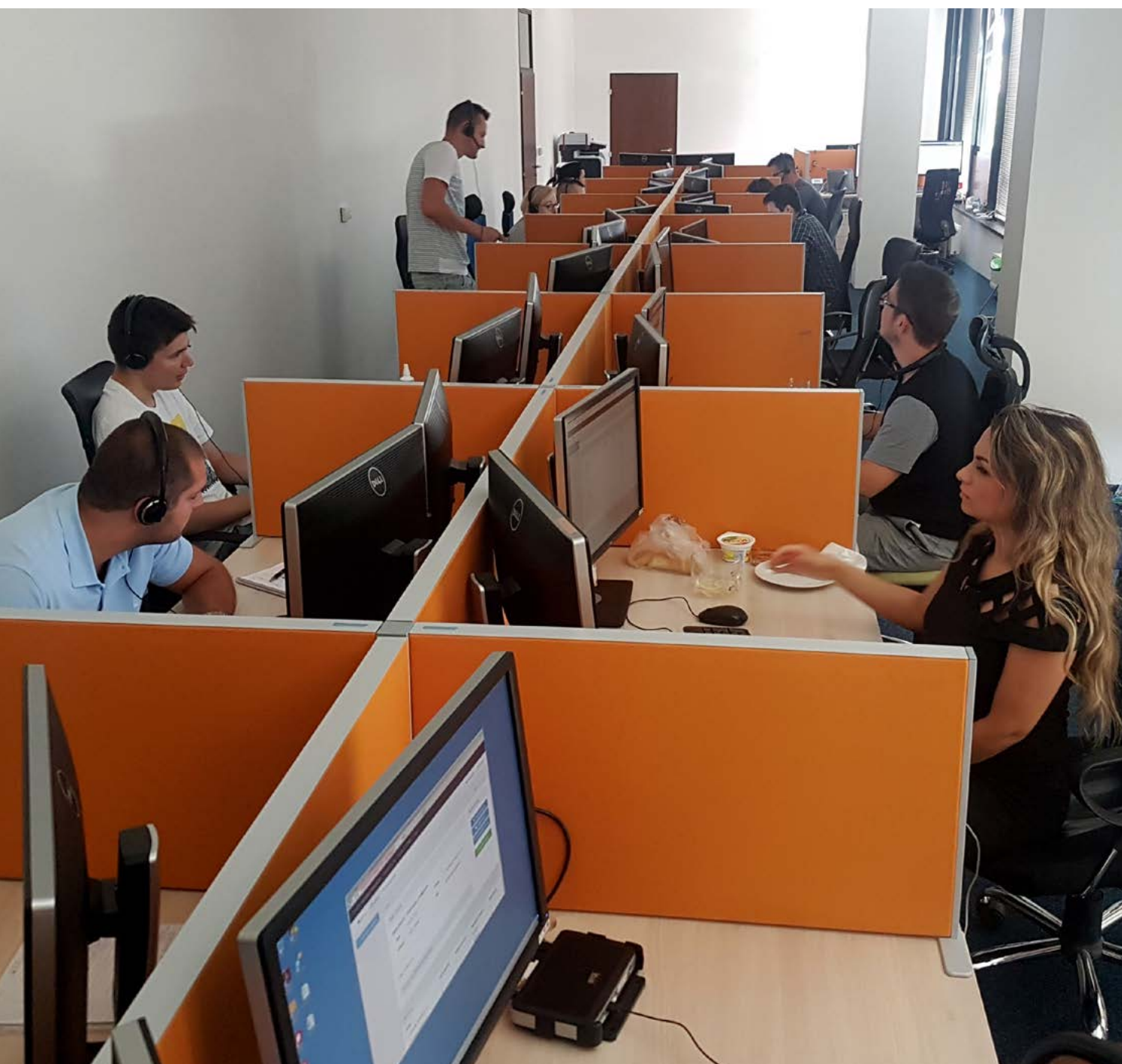
NASES realizoval pravidelné vzdelávanie operátorov v oblasti telefonického, e-mailovej komunikácie a odborných znalostí. Personálne procesy a pravidlá fungovania KC sa nastavili tak, aby občan dostal požadované informácie čím skôr a najmä profesionálnym spôsobom. Pri riešení požiadaviek volajúcich spolupracovali zamestnanci Ústredného kontaktného centra NASES napríklad s pracovníkmi kontaktných centier Ministerstva vnútra SR, Finančnej správy SR a podobne.

V roku 2018 operátori KC vybavili 79 864 požiadaviek občanov, pričom najviac komunikovali používatelia dňa 3. septembra, keď operátori zaregistrovali až 739 požiadaviek. Jeden operátor KC v tento deň vybavil v priemere 62 hovorov a e-požiadaviek občanov. Používatelia portálu slovensko.sk sa najviac pýtali na prácu s e-schránkami, ako využívať elektronické služby, ktoré programy sú k elektronickej komunikácii potrebné a ako ich nainštalovať, kde nájdú konkrétnu elektronickú službu, čo je potrebné doložiť k jednotlivým podaniam, ako ich podpísať a pod.

Operátori poskytovali taktiež podporu podnikateľom, ktorí majú zriadený prístup k elektronickým schránkam svojich spoločností najneskôr od 1. júla 2017, keď začala platiť povinná elektronická komunikácia štátu so spoločnosťami, ktoré majú sídlo v SR a sú zapísané v Obchodnom registri SR.

Od júna 2018 sa z dôvodu efektívnejšieho proklientskeho prístupu v oblasti e-služieb prepojilo Ústredné kontaktné centrum NASES s Finančnou správou SR, a tým sa zabezpečilo automatické presmerovanie v prípade, ak sa otázka týka agendy spadajúcej výlučne do pôsobnosti Finančnej správy SR.

Ďalej od septembra 2018 začalo Ústredné kontaktné centrum NASES v súvislosti s portálom OverSi, ktorý pochádza z dielne Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, poskytovať podporu pre volajúcich aj k otázkam týkajúcich sa témy „stop byrokracii“.



3.3 Sekcia bezpečnosti

Sekcia bezpečnosti pozostáva z GOV CERT SK, Dohľadového centra a Odboru fyzickej bezpečnosti.

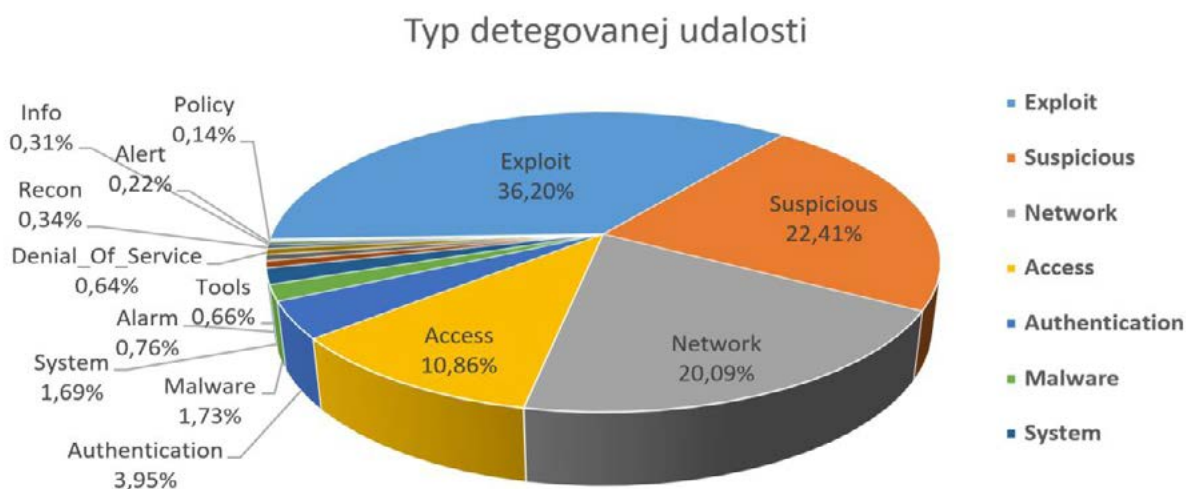
GOV CERT SK

V zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) NASES plní úlohu prevádzkovateľa základnej služby. Aj na základe tejto skutočnosti NASES pokračoval v roku 2018 prostredníctvom svojej jednotky GOV CERT SK v riešení bezpečnostných incidentov identifikovaných Dohľadovým centrom NASES. Koordinácia s aktivitami Dohľadového centra NASES vedie k synergickému efektu riešenia bezpečnostných incidentov.

Riešené incidenty priebežne preposielali experti GOV CERT SK prostredníctvom upozornení a odporúčaní na dotknuté uzly. Súčasne pracovníci GOV CERT SK a pracovníci Dohľadového centra NASES pri riešení incidentov v zmysle zákona úzko spolupracujú s národnou jednotkou CSIRT a vládnu jednotkou CSIRT. Tím GOV CERT SK vo svojej pôsobnosti v roku 2018 pokračoval smerom zvyšovania bezpečnosti informačnej a komunikačnej infraštruktúry GOVNET a ďalších projektov. Aktívne prebiehala spolupráca aj s národnými a medzinárodnými organizáciami pôsobiace v oblasti zaistovania bezpečnosti kybernetického priestoru.

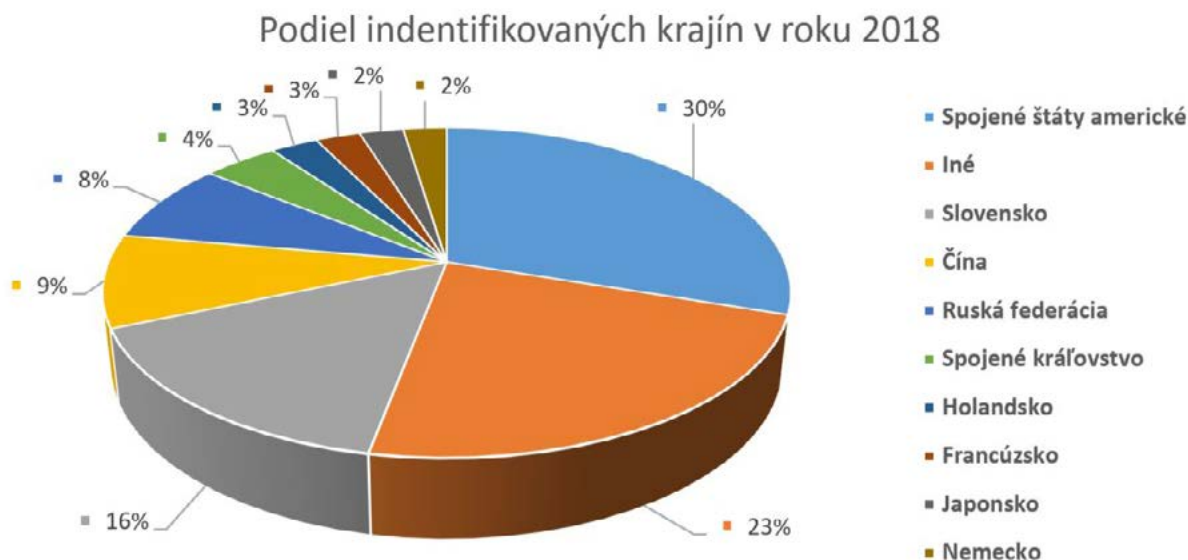
Graf 1. znázorňuje kategórie hrozieb, ktoré boli identifikované za obdobie roku 2018. Najväčší podiel má kategória Exploit, ktorá obsahuje v najväčšej miere skeny zamerané na identifikáciu a zneužitie nezabezpečených miest informačných systémov. Ako druhá najčastejšie detegovaná hrozba je kategória Malware, ktorá zahŕňa už odfiltrované škodlivé e-maily s ich prílohami.

Graf 1.



Graf 2. znázorňuje krajiny podľa IP adries, ktoré sa najväčšou mierou podieľali na kybernetických útokoch v priebehu monitorovania systémom SIEM. Krajiny s podielom menším ako 2,0 % sú zahrnuté v spoločnej skupine Iné.

Graf 2.



Špecialisti GOV CERT SK vykonali v priebehu roka 2018 viacero penetračných testov informačných systémov. Išlo o penetračné testy typu Black box – bez predchádzajúcich znalostí systému a infraštruktúry, pretože tento druh testovania najviac zodpovedá reálnemu útoku anonymného útočníka z internetu.

3.3.1 Dohľadové centrum NASES

Primárnou úlohou Dohľadového centra NASES je monitorovať sieť GOVNET a ÚPVS, prijímať incidenty z monitorovacieho systému (vlastná detekcia) pomocou telefonической hotline pre uzly a pomocou e-mailu alebo iných kontaktov. Získané informácie o prípadných hrozbách alebo incidentoch podľa povahy pracovníci dohľadu ďalej odovzdávajú špecialistom GOV CERT SK alebo sekcii prevádzky infraštruktúry a priebežne sledujú ich riešenie.

3.3.2 Odbor fyzickej bezpečnosti NASES

Odbor fyzickej bezpečnosti plní úlohy najmä v oblasti ochrany utajovaných skutočností v súlade so zákonom č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a relevantných vyhlášok Národného bezpečnostného úradu (NBÚ) upravujúcich personálnu bezpečnosť, fyzickú a objektovú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, bezpečnosť technických prostriedkov a administratívnu bezpečnosť.

V priebehu roka 2018 odbor zabezpečil vykonanie pravidelných revízných a servisných kontrol bezpečnostných technológií (elektrický zabezpečovací systém - EZS, systém

kontroly vstupu – SKV a kamerový systém), vykonával objektovú ochranu prostredníctvom pultu centrálnej ochrany, organizoval školiace činnosti pre zamestnancov, dohliadal na prevádzku bezpečnostných systémov, spravoval systém kontroly vstupu a elektronického zabezpečovacieho systému NASES, do ktorého určeným spôsobom registroval používateľov s cieľom aktivovať ich oprávnenia v súlade s príslušnými režimovými podmienkami.

Priebežne odbor zabezpečuje činnosti sekretariátu Sekcie bezpečnosti, pri ktorých vykonáva administratívnu podporu, zabezpečuje koordináciu vyčlenených činností jednotlivých odborov Sekcie bezpečnosti presahujúce komunikáciu na úrovni sekcie a centrálne zabezpečuje ich aktívnu komunikáciu.

Odbor fyzickej bezpečnosti sa aktívne podieľal na získaní certifikátu potvrdzujúceho oprávnenie poskytovať agentúrou NASES kvalifikované dôveryhodné služby v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.

V súvislosti s účinnosťou Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej „GDPR“) a zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, odbor fyzickej bezpečnosti prijal v oblasti ochrany osobných údajov primerané technické, organizačné a personálne opatrenia, uskutočnil revidovanie a zjednotenie informačných systémov a postupov pri práci s údajmi. So zámerom zabezpečiť celoplošné zvyšovanie povedomia zamestnancov NASES v oblasti ochrany osobných údajov, pracovníci odboru realizovali školenia o informačných povinnostiach zamestnávateľa za súčasnej aktívnej komunikácie s Úradom pre ochranu osobných údajov.

3.4 Sekcia prevádzky infraštruktúry a architektúry

Hlavnými úlohami Sekcie prevádzky infraštruktúry a architektúry sú prevádzka a rozvoj troch základných platforiem spolu s ďalšími úlohami stanovenými v Zriaďovacej listine NASES. Ako primárne okruhy prevádzky a rozvoja sú definované nasledujúce platformy:

- **Vládna sieť GOVNET**
- **Ústredný portál verejnej správy**
- **Projekt Digitálne učivo na dosah**

Každá zo spomínaných platforiem prešla v roku 2018 výraznými modernizačnými alebo optimalizačnými zmenami, ktoré zefektívniť proces prevádzky zverených okruhov technológií, zvýšili celkovú bezpečnosť platforiem, ako aj naštartovali proces harmonizácie správy v súlade s princípmi budovania informačnej spoločnosti.

3.4.1 Vládna sieť GOVNET

Vládna sieť GOVNET je základnou súčasťou entity centrálnej komunikačnej infraštruktúry zabezpečujúcej prepojenie inštitúcií verejnej správy, ako sú ministerstvá, ostatné ústredné orgány štátnej správy, samosprávy a iné inštitúcie štátnej správy spolu s prepojením na ich centrálnu registru spoločne s prestupmi na Centrálnu štátnu cloudové riešenie. Z pohľadu architektúry je vládna dátová sieť GOVNET samostatnou komunikačnou platformou, na ktorej okrem základnej prepojovacej funkcie medzi jednotlivými uzlami, resp. prípojnými bodmi, poskytuje aj ďalšie sieťové služby typu DNS, synchronizačné služby (NTP), verejný internet, Web hosting, hosting virtuálnych serverov, bezpečnú emailovú komunikáciu a ďalšie sieťové služby, ktorých počet a kvalita sa neustále zvyšuje.

Organizácia, optimalizácia a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET pozostáva zo správy, z prevádzky a rozvoja spomínanej infraštruktúry, na ktorej sa podieľajú samotní zamestnanci NASES a na základe zmluvných vzťahov aj dodávateľské spoločnosti.

V súčasnosti má sieť GOVNET 204 prípojných bodov a slúži na efektívnu a bezpečnú výmenu informácií spolu s ďalšími službami:

- Bezpečný prestup do platformy ÚPVS;
- Služby sTESTA;
- Prepojenie organizácií v sieti GOVNET s obdobnými organizáciami v celej EÚ;
- Šifrovanú elektronickú komunikáciu vybraných subjektov;
- Centrálny DNS pre všetky rezorty v sieti GOVNET;
- Webhosting;
- Centrálny proxy server pre verejnú správu;
- Šírenie TV signálu z priameho prenosu rokovaní Národnej rady SR;
- Rezerváciu verejného rozsahu IPv6 v RIPE pre sieť GOVNET a všetky prípojný body;
- Prevádzku aplikácie na evidenciu alokácií IP rozsahov pre všetky uzly siete GOVNET v rámci rozsahov IPv4 a IPv6;
- Správu a prevádzku centrálnych mailových serverov s efektívnym zachytávaním spamu a škodlivého kódu šíreného mailom.

Počas celého roku 2018 prebiehala modernizácia služieb s ohľadom na zvyšovanie prenosových rýchlostí, poskytovanie kvalitnejších služieb a zvyšovanie bezpečnosti pripojných miest. Spolu s týmito aktivitami prebieha migrácia pripojných uzlov zo starej technológie a zmeny zastaralej topológie na novšiu a modernejšiu, ako aj príprava nového koncepčnejšieho a bezpečnejšieho riešenia, ktoré umožní väčší prevádzkový a užívateľský komfort a presúva celú prevádzku len do správy zamestnancov NASES.

V priebehu minulého roka sa zaznamenal nárast webhousing služieb umiestnených na hostingových serveroch v sieti GOVNET a GOVNET sa stal registrátorom domén.

Čo sa týka mailových služieb, rozsah práce najlepšie dokazuje mailová štatistika (Mesačný priemer v roku 2018):

Príchodzia emailová komunikácia do GOVNET-u:

Správy stopnuté reputačným filtrom:	16 805 710
Správy stopnuté antispamovými filtrami:	182 351
Správy obsahujúce vírus:	1 288
Správy (čisté) doručené do GOVNET:	1 827 330

Odchádzajúca emailová komunikácia z GOVNET-u:

Správy úspešne odoslané:	4 473 382
Správy stopnuté antispamovými filtrami:	8 846
Správy obsahujúce vírus:	0

Začiatkom roka 2018 sa začali aktivity týkajúce sa zvyšovania bezpečnosti poskytovaných služieb a zmeny architektúry ústrednej časti siete GOVNET, ktoré sa sústreďujú primárne na kvalitnejšie rozdelenie záťaže (loadbalancing) a zvýšenie odolnosti proti útokom z iných sietí (firewalling). Výsledkom týchto aktivít budú výmeny zariadení a zmena topológie v centrálnej časti vládnej siete GOVNET, ako aj jej kompletný redizajn a zmeny na jednotlivých pripojených uzloch.

3.5 Sekcia komunikácie

Komunikácia s verejnosťou

Úlohou Sekcie komunikácie je najmä každodenná komunikácia s médiami a verejnosťou, ako aj plnenie úloh v oblasti poskytovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Hlavným poslaním Sekcie komunikácie je zabezpečiť vyššiu informovanosť a kvalitnejší servis pre ľudí, ktorí využívajú služby ÚPVS, ako aj propagácia aktuálnych a plánovaných projektov NASES v oblasti informatizácie.

Sekcia komunikácie zabezpečuje informačné, publicistické a tlačové vzťahy NASES smerom k hromadným oznamovacím prostriedkom, sociálnym sieťam a verejnosti. Pracovníci tejto sekcie publikovali v roku 2018 spolu 36 tlačových správ, najmä o vylepšeniach v elektronických schránkach a o problematike využívania elektronických schránok občanmi. Ich úlohou bola exekúcia PR informačných kampaní o nových funkcionalitách elektronických schránok či o nových projektoch. Zároveň na dennej báze odpovedali na otázky médií. V roku 2018 bolo v masových médiách uverejnených 472 článkov, rozhlasových a televíznych reportáží a iných výstupov o NASES.

Pracovníci NASES v roku 2018 vybavili 19 žiadostí o informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. NASES na sociálnych sieťach komunikuje prevažne prostredníctvom Facebooku. Na ňom má dva profily - profil NASES, ale aj profil slovensko.sk. Ku koncu roka 2018 mal profil slovensko.sk na Facebooku spolu 11 468 fanúšikov, čo je takmer o 3-tisíc viac ako na konci roka 2017. Sekcia komunikácie spravuje taktiež webovú stránku www.nases.gov.sk a v spolupráci s odborníkmi vytvorili ďalšie dve webové stránky. Prvá – novaobalka.sk – informuje občanov o projekte Centrálne úradné doručovanie, tá druhá – statistiky.slovensko.sk – zase ponúka otvorené dáta týkajúce sa ÚPVS v prehľadnejšej forme grafov. Sekcia komunikácie vytvorila krátke animované video, ktoré bolo súčasťou informačnej kampane projektu CÚD. Video v stručnosti popisuje celý proces doručovania úradných rozhodnutí občanom. Obsah všetkých troch webových stránok NASES pravidelne aktualizuje.

4. Rozpočet NASES v roku 2018

4.1 Všeobecná časť

V zmysle uzatvoreného Kontraktu na rok 2018 medzi Úradom vlády Slovenskej republiky a NASES bol stanovený objem finančných prostriedkov určených na činnosť NASES v súlade so záväznými ukazovateľmi štátneho rozpočtu na rok 2018 vo výške 3 906 497,00 eura ako bežné transfery.

Dodatkom č. 1/2018 ku Kontraktu na rok 2018 bol navýšený objem finančných prostriedkov o 6 629 615,00 eura ako bežné transfery v zmysle nasledujúcich rozpočtových opatrení:

- Rozpočtové opatrenie č. 41/2018 na povolené prekročenie limitu bežných výdavkov v zmysle Memoranda o spolupráci pri využívaní služieb vládnej dátovej siete GOVNET medzi Ministerstvom životného prostredia SR (ďalej len „MŽP SR“) a NASES vo výške 237 500,00 eura a v zmysle Memoranda o spolupráci pri využívaní služieb vládnej dátovej siete GOVNET medzi Slovenským hydrometeorologickým ústavom (ďalej len „SHMÚ“) a NASES vo výške 392 115,00 eura.
- Rozpočtové opatrenie č. 38/2018 na povolené prekročenie limitu bežných výdavkov na zabezpečenie prevádzkových výdavkov agentúry v zmysle uzatvorených zmlúv vo výške 4 957 308,29 eura a kapitálových výdavkov vo výške 1 042 691,71 eura.

Dodatkom č. 2/2018 ku Kontraktu na rok 2018 sa realizovalo navýšenie bežných výdavkov o 2 085 538,60 eura v zmysle nasledujúcich rozpočtových opatrení:

- Rozpočtové opatrenie č. 48/2018 povolené prekročenie limitu bežných výdavkov v zmysle Memoranda o spolupráci pri využívaní služieb vládnej dátovej siete GOVNET medzi Kanceláriou Národnej rady Slovenskej republiky a NASES vo výške 89 841,60 eura.
- Rozpočtové opatrenie č. 61/2018 povolené prekročenie limitu bežných výdavkov na úhradu korekcií za rok 2017 vo výške 1 995 697,00 eura.

Dodatkom č. 3/2018 ku Kontraktu na rok 2018 bolo v zmysle rozpočtového opatrenia č. 73/2018 povolené prekročenie limitu kapitálových výdavkov o 1 537 800,00 eura. Prostriedky boli určené na nákup softvérovej platformy na správu identít do elektronickej identifikačnej karty.

Dodatkom č. 4/2018 ku Kontraktu na rok 2018 sa realizovalo navýšenie rozpočtových prostriedkov bežných výdavkov o 8 865 296,00 eura v zmysle nasledujúcich rozpočtových opatrení:

- Rozpočtové opatrenie č. 102/2018 na povolené prekročenie limitu bežných výdavkov o 20 000,00 eura. Prostriedky boli určené na krytie bežných výdavkov v súvislosti so zapojením Ministerstva zdravotníctva SR do siete GOVNET.
- Rozpočtové opatrenie č. 105/2018 na povolené prekročenie limitu bežných výdavkov o 8 845 296,00 eura na zabezpečenie prevádzky agentúry a udržateľnosť projektov.

Dodatkom č. 5/2018 ku Kontraktu na rok 2018 bol znížený objem finančných prostriedkov o 185 639,33 eura:

- Rozpočtové opatrenie č. 119/2018 na povolené prekročenie limitu bežných výdavkov vo výške 69 360,67 eura na úhradu priebežnej platby za oprávnené výdavky k projektu

DUD 2. fáza č. 3110711092 z Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR.

- Zároveň sme vracali v prospech zriaďovateľa sumu 255 000 eura, ktorá nám bola poskytnutá v Kontrakte na rok 2018.

Dodatkom č. 6/2018 ku Kontraktu na rok 2018 v zmysle rozpočtového opatrenia č. 153/2018 sa navýšil objem finančných prostriedkov o 5 612 546,66 eura na bežné výdavky v súvislosti s vyrovnaním systémových nezrovnalostí.

Rozpis záväzných ukazovateľov na rok 2018:

VÝDAVKY SPOLU:	28 083 115,35 eura
A. Bežné výdavky (600)	26 435 392,50 eura
B. Kapitálové výdavky (700)	647 722,85 eura

4.2 Výdavky

4.2.1 Bežné výdavky

Rozpočet bežných výdavkov na rok 2018 bol pre NASES schválený vo výške 26 435 392,50 eura. K 31. 12. 2018 boli bežné výdavky čerpané vo výške 24 980 461,26 eura. V sledovanom období sa na financovanie bežných výdavkov použili aj prostriedky z roku 2017 vo výške 1 455 368,54 eura. Čerpanie bežných výdavkov bolo v nasledujúcom zložení:

Mzdy, platy (610)

Mzdové prostriedky boli za sledované obdobie čerpané vo výške 1 963 316,70 eura. Priemerný zárobok zamestnancov za sledované obdobie dosiahol sumu 1 804,87 eura/brutto mesiac. K 31. 12. 2018 bol prepočítaný stav zamestnancov 109,20 osôb.

Poistné (620)

Poistné a príspevky do poisťovní boli poukázané v sledovanom období vo výške 775 092,41 eura.

Tovary a služby (630)

Celkové čerpanie prostriedkov z rozpočtu 2018 v rámci kategórie 630 Tovary a služby dosahuje výšku 23 636 250,81 eura. Najvýraznejšie výdavky tejto kategórie vznikli v súvislosti s financovaním v rámci rozpočtovej skupiny 637 Služby, ktoré predstavujú 82,35 % z čerpania v rámci kategórie 630. Ďalšie výrazné výdavky v tejto kategórii vznikli v rámci rozpočtovej skupiny 632 Energia, voda a komunikácie a to až 14,86 %.

Čerpanie prostriedkov v rámci kategórie 630 podľa jednotlivých rozpočtových skupín je nasledujúce:

• Cestovné náhrady (631)

Výdavky na domáce pracovné cesty vznikli vo výške 2 359,26 eura a na zahraničné pracovné cesty vo výške 2 651,01 eura. Čerpanie položky 631 z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2017 bolo vo výške 1 395,82 eura.

- **Energie, voda, poštové služby a komunikačná infraštruktúra (632)**

Prostriedky v rámci tejto položky boli čerpané vo výške 3 512 840,04 eura. Najvýznamnejšou položkou bola podpora komunikačnej infraštruktúry vládnej dátovej siete GOVNET. Z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2017 boli použité prostriedky vo výške 286 044,03 eura.

- **Materiál (633)**

Výdavky na materiál dosiahli výšku 133 515,16 eura. Čerpanie položky 633 bolo aj z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2017 vo výške 23 390,74 eura.

- **Dopravné (634)**

Rozpočet v tejto položke bol čerpaný vo výške 25 472,62 eura najmä na opravu a údržbu motorových vozidiel, na nákup pohonných látok do motorových vozidiel a poistenie motorových vozidiel. Čerpanie z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2017 bolo vo výške 7 437,21 eura.

- **Rutinná a štandardná údržba (635)**

Rozpočet v tejto položke bol čerpaný vo výške 225 965,82 eura. Na tejto položke boli použité prostriedky z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2017 vo výške 1 163,95 eura.

- **Nájomné za nájom (636)**

V tejto položke boli čerpané prostriedky vo výške 268 456,69 eura. Uvedené prostriedky boli použité na nájomné za nájom budov a ich častí. Z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2017 boli čerpané prostriedky vo výške 64 595,13 eura.

- **Ostatné služby (637)**

Výdavky v tejto položke boli čerpané vo výške 19 464 990,21 eura najmä na záručnú a pozáručnú podporu ÚPVS. Súčasťou tejto položky sú aj výdavky na odmeny zamestnancov mimo pracovného pomeru, služby spojené s nájomom, stravné lístky pre zamestnancov, školenia a tvorba a čerpanie sociálneho fondu. Čerpanie z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2017 vo výške 1 071 341,66 eura bolo najmä na záručnú a pozáručnú podporu ÚPVS.

- **Transfery jednotlivcom (642)**

Výdavky v tejto položke boli čerpané vo výške 61 169,85 eura. Uvedené prostriedky boli použité na náhradu príjmu za chorobu, odstupné a odchodné.

4.2.2 Kapitálové výdavky

Rozpočet kapitálových výdavkov na rok 2018 bol schválený vo výške 2 580 491,71 eura. Kapitálové výdavky boli určené na:

- A.** zabezpečenie na správu identít do elektronickej identifikačnej karty – 1 537 800,00 eura
- B.** zabezpečenie HW a SW vybavenia – 1 042 691,71 eura

K 31. 12. 2018 je zostatok kapitálových prostriedkov z roku 2018 vo výške 932 768,86 eura.

4.2.3 Mimorozpočtové prostriedky

Zostatok mimorozpočtových prostriedkov z predošlých rokov predstavuje výšku 1 625 706,54 eura. Príjem mimorozpočtových prostriedkov za poskytnuté služby, predaj prebytočného majetku a uplatnenie zmluvných pokút v roku 2018 bol vo výške 2 100 421,62 eura v tomto zložení:

• prevádzka a podpora IS PEP a IS FO	1 095 900,00 eura
• IT služby	24 450,00 eura
• rozšírenie siete GOVNET	13 824,00 eura
• školenia	650,00 eura
• služby webhostingu	216,00 eura
• zvýšenie kapacity elektronickej schránky	29 765,59 eura
• zmluvné pokuty	653 976,79 eura
• prebytočný majetok	281 639,24 eura

V roku 2018 boli z mimorozpočtových prostriedkov čerpané bežné výdavky vo výške 1 047 160,22 eura v nasledujúcom zložení:

• Mzdy, platy (610)	403 892,44 eura
• Poistné (620)	142 078,14 eura
• Tovary a služby (630)	499 934,75 eura
• Bežné transfery (640)	1 254,89 eura

V sledovanom období boli financované z mimorozpočtových zdrojov kapitálové výdavky vo výške 381 545,21 eura. Najvýznamnejšou položkou bolo obstaranie dlhodobého hmotného majetku – výpočtovej techniky a softvéru.

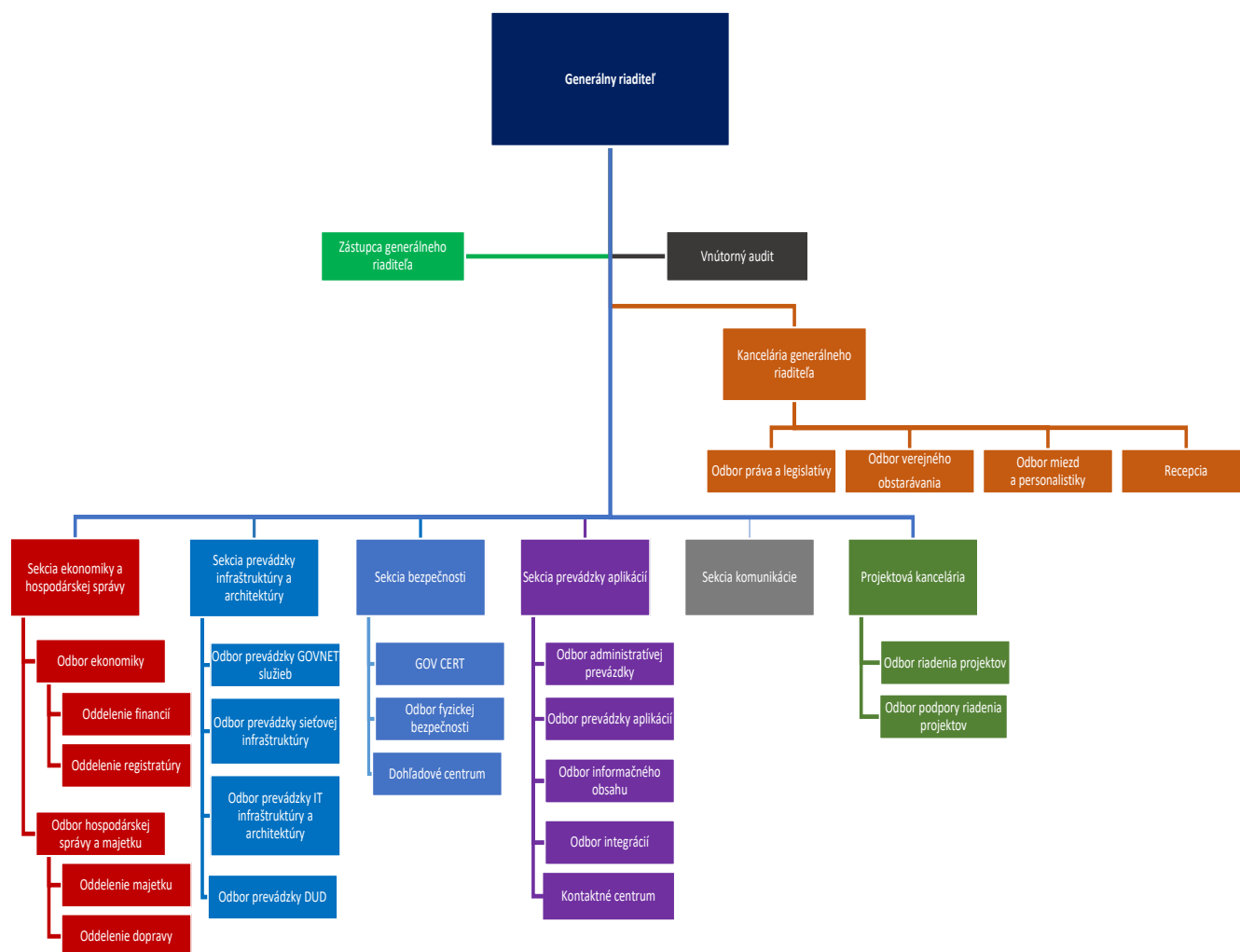
Výsledok hospodárenia z mimorozpočtovej činnosti pred zdanením predstavuje k 31. 12. 2018 výšku 826 723,00 eura.

4.3 Projekt Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to core platform

Na základe Zmluvy uzatvorenej zo dňa 9. 12. 2015 s Innovation and Networks Executive agency (INEA) boli v roku 2015 poskytnuté finančné prostriedky na vyššie uvedený projekt vo výške 100 000,00 eura. Za sledované obdobie boli použité finančné prostriedky vo výške 28 950,00 eura na obstaranie softvéru.

5. Personálna oblasť

5.1 Organizačná štruktúra (Stav k 31. 12. 2018)



5.2 Štruktúra zamestnancov

Priemerný zárobok za rok 2018 (mesiac/brutto) bol 1 804,87 eura.

K 31. 12. 2018 bol prepočítaný stav zamestnancov 109,2.

K 31. 12. 2018 bolo v agentúre na HPP zamestnaných 118 zamestnancov, z toho 51 žien (z toho 8 žien na materskej dovolenke).

Vysokoškolsky vzdelaní - II. stupeň - 75 I. stupeň - 6.

Stredoškolsky vzdelaní – 37.

5.3 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

- Školenie SOFTIP
- Školenie Ročná mzdová uzávierka
- Školenie Povinnosti mzdovej účtovníčky
- Školenie Správa majetku štátu
- Školenie prac. kontaktného centra
- Seminár GDPR vo verejnej správe
- Školenie Ubytovanie
- Školenie Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok
- Kurz ComptiaSecurity
- Školenie PRINCE Foundation
- Seminár Legislatívny proces tvorby zákonov
- Kurz prvej pomoci
- Školenie - Finančná kontrola
- Školenie ITIL
- Kurz ElasticSearch
- Kurz ElasticStack
- Organizácia účasti NASES na konferencii ITAPA 2018
- Cicso certifikačná skúška

6. Použité skratky

AP	Akceptačný protokol
CISŠS	Centrálny informačný systém štátnej služby
CMS	Content Management System
CEER	Centrálna evidencia elektronického rozhrania
CEP	Centrálny elektronický priečinok
CSIRT	ComputerSecurity Incident Response Team Slovakia
CÚD	Centrálne úradné doručovanie
DIZ	Dohoda o integračnom zámere
eIDAS	Electronicidentification and trust services
eDOV	eDemokracia a otvorená vláda
EHP	Európsky hospodársky priestor
eID	Electronicidentification
EÚ	Európska únia
EZS	Európsky zabezpečovací systém
G2G	Government to government
IAM	Identity access management
IS PEP	Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov
ISVS	Informačný systém verejnej správy
KC	Kontaktné centrum
MEP	Modul elektronickej podateľne
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad

NFP	Nenávratný finančný prostriedok
NKIVS	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
OP EVS	Operačný program Efektívna verejná správa
OP II	Operačný program Integrovaná infraštruktúra
OPEN API	Applicationprogramming interface
OVM	Orgány verejnej moci
RV PO7 OPII	Riadiaci výbor prioritnej osi 7 – Operačný program Integrovaná infraštruktúra
SHMÚ	Slovenský hydrometeorologický ústav
SKV	Systém kontroly vstupu
SORO	Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom
SP NKIS	Strategické priority Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
VS	Verejná správa

