

Závislosti na úrovni dopadov na externé systémy a ŽS:



Centrálné moduly ÚPVS prinášajú pridanú hodnotu riešeniu životných situácií a majú veľký dopad na pridanú hodnotu agendových systémov ostatných OVM.

V doleuvedenej tabuľke uvádzame príklady pridanej hodnoty centrálnych modulov ÚPVS:

ID požiadavky	ID požiadavky centrálneho katalógu ŽS	User story / EPIC (akú pridanú hodnotu pre používateľa prinesieme?)	Biznis oblasť	Biznis requirement	Popis:	Predpokladané závislosti
1	ŽS_CBP_1	Ako používateľ sa chcem pohybovať medzi portálmi pri riešení životných situácií tak, aby som sa nemusel/a stále nanovo prihlasovať	Možnosť prihlasovania a podpisovania viacerými spôsobmi	Zachovanie prihlásenia (SSO)	Zabezpečenie a zjednodušenie pohybu používateľa medzi slovensko.sk a špecializovanými portálmi bez potreby opätovného prihlasovania sa s využitím webSSO alebo mobilnéhoID (aj v prípade používania SAML vs JWT). Vydanie jednotného usmernenia implementácie pri prepísaní medzi rôznymi úrovňami.	IAM, CAMP, SvM

2	ŽS_CBP_3	Ako občan/podnikateľ by som chcela jednoducho a rýchlo podpísať služby bez potreby využitia externých závislostí, alebo bez toho aby som si musela pamätať svoj bok	Možnosť prihlasovania a podpisovania viacerými spôsobmi	Autorizácia klikom (AFPM) + CPK	Autorizácia odoslaním podania po predchádzajúcej autentifikácii: Zjednodušenie autorizácie pri vybraných službách, ktorá nebude vyžadovať špeciálne autorizačné prostriedky na strane používateľa služby (čítačka eID, autentifikačný HW) – namiesto používateľa bude podanie pečatené pečaťou prístupového miesta (MIRRI/ÚPVS). Umožniť tento zjednodušený spôsob autorizácie aj na mobilných zariadeniach, za predpokladu, že služba a formulár podania bude pripravený pre mobilné zariadenia: responzívny dizajn, zjednodušený formulár nevyžadujúci rozsiahle vyplňovanie.	ÚPVS, mÚPVS, CAMP, CEP, eDesk, G2G, META IS
3	ŽS_CBP_6	Ako používateľ chcem podpísať úradné podania a dokumenty tak, aby to bolo pre mňa jednoduché vrátane podpisu s využitím mobilného zariadenia	Možnosť prihlasovania a podpisovania viacerými spôsobmi	Mobilná autorizácia pomocou eID 2.0	Autorizácia pomocou eID 2.0 a mobilného zariadenia s podporou NFC (na úrovni KEP) bez použitia fyzickej čítačky kariet v scenároch desktop2mobile, web2sdk, app2sdk, lokálne podpisovanie).	SvM, CPK/KS, EUDIW
4	ŽS_CBP_29	Ako používateľ/skupi na používateľov potrebujem jeden dokument podpísať viacerými osobami cez ÚPVS s možnosťou prihlásenia ale aj bez prihlásenia, v užívateľsky jednoduchej forme,	Možnosť prihlasovania a podpisovania viacerými spôsobmi	Viacnásobný podpisovač dokumentov	Bude možné podpísať dokument, overiť podpis, overiť predchádzajúce podpisy, nastaviť podpisované osoby. Systém umožní zabezpečenie notifikácií a správ pre podpisujúce osoby.	CPK, COP, notifikačný modul
5	ŽS_CBP_7	Ako používateľ chcem vedieť stav podania/služby, ktorú riešim, aby som vedela, kedy bude vybavená.	Proaktívne informovanie PO/FO	Stav životnej situácie na základe podania	Po prihlásení budú užívateľovi zobrazené v osobnej zóne posledné podania/správy, v sekcii schránka správ všetky správy/podania, ktoré budú automaticky zoskupené v rámci komunikačného vlákna do usporiadaných celkov v SvM. Využitie nielen technických správ v užívateľsky prijateľnej forme formou zobrazenia stavu podania s potrebnými metadátami (dátum, číslo konania, číslo tech.správy a pod.). Stav podania sa inicializuje odoslaním podania a ukončí sa konečným rozhodnutím OVM. Stav ŽS je vyhodnocovaný na základe stavov podaní.	CMDb, CZU, PAP, orchestrátor

6	x	Ako pracovník OVM sa chcem jednoducho autentifikovať do agendových systémov.	Autentifikácia zamestnancov VS ISVS	Autentifikácia služobnými prostriedkami	Pri autentifikácii zamestnancov verejnej správy do ISVS budú používané služobné identity (nebude sa využívať eID) a služobné autentifikačné prostriedky umožňujúce autentifikáciu najmenej na úrovni pokročilá.	IAM, CAMP, CIP, agendové systémy
7	ŽS_CBP_25, ŽS_CBP_26	Ako používateľ sa chcem mať rýchlo a na jednom mieste získať prehľad o ŽS, ktorú riešim, aby som sa vedel/a zorientovať v procese a ďalších krokoch.	Proaktívne informovanie PO/FO	Môj prehľad	Nová osobná zóna dostupná po prihlásení užívateľa FO s konsolidáciou základných dát a funkcionalít. 1. Po prihlásení do MÚPVS sa užívateľovi zobrazí osobná zóna v súlade s jeho oprávneniami/vzťahom ku schránke. (konfigurácia na základe typu schránky) 2. Osobná zóna bude obsahovať dashboard s konsolidovanými údajmi (rôzne verzie pre FO, FO - SZČO, právnickú osobu PO, a v závislosti od životnej situácie, ktorú rieši - napríklad prehľad vozidiel občana), posledné podania/správy zo schránky správ, kalendár, najčastejšie používané el. služby a iné obsahové náležitosti v slovensko.sk/slovensko v mobile. (zovšeobecnená požiadavka). 3. Možnosť zobrazenia všetkých mojich proaktívnych ponúk (okrem podnikateľských ŽS). 4. V MÚPVS a SvM v module PaP v osobnej zóne bude doplnený "Môj prehľad", ktorý bude rozšírený o možnosť zobrazovať prehľad údajov k danej ŽS. Pre ŽS4 ide zobrazenie o prehľad vozidiel občana so zobrazením základných údajov.	PAP, SvM
8	ŽS_CBP_28	Ako používateľ chcem zaplatiť uhradiť poplatok za službu počas toho ako realizujem podanie, aby sa mi urýchlilo vybavenie mojej žiadosti/podania.	Jednoduché platenie poplatkov	Zaplatenie poplatku v procese podania	Umožniť platbu priamo v procese podania žiadosti bez potreby čakania na platobný predpis v schránke správ. Zobrazenie možnosti úhrady okamžite s priamym prechodom na platobnú bránu a iné možnosti platby, prípadne neskôr s následkom vygenerovania PnU do schránky. Vytváranie správ občanmi, právnickými osobami alebo OVM s možnosťou priloženia príloh, podpisovania a eshopového spôsobu platby za službu podľa požiadaviek životných situácií	PEP, MEP, ŠP, portál UPVS, MetalS, COP
9	ŽS_CBP_19	Ako správca systému chcem mať k dispozícii jeden nástroj, prostredníctvom ktorého budem vedieť komunikovať na občana, aby sme vedeli komunikovať jednoducho, prehľadne a	Proaktívne informovanie PO/FO	Centrálny notificačný nástroj	Vytvorenie centrálného notifikačného modulu, ktorý na základe požiadaviek na zaslanie notifikácií zohľadní profilové nastavenie klienta pre notifikácie a zabezpečí korektné formátovanie správy a doručenie preferovanými kanálmi (kontextové správy, eDesk, email, push, sms, pop-up).	nový notifikačný modul, CAMP, SvM G2G, CZÚ, BPMN model, PAP, IAM, COP

		rýchlo s občanom skrz všetky kanály a prístupové miesta.				
10	ŽS_CBP_34	Ako používateľ aplikácie chcem mať možnosť voľby profilu ako FO/PO, aby sa mi zobrazil relevantný obsah.	Jednoduché využívanie služieb	Profil podnika teľa	Poskytnutie mobilnej aplikácie pre iné typy osôb ako FO (formou rôznych profilov, ku ktorým má základná entita FO prístup) s možnosťou prepínania profilov. Zobrazenie správneho obsahu aplikácie podľa zapnutého profilu, vrátane eDesk, notifikačného modulu, kalendára, dashboardu a pod. Zobrazenie všetkých právnych postavení a oprávnení užívateľa ku všetkým schránkam s možnosťou ich prepínania. Automatické zobrazenie novovytvorenej schránky ku novému vzniknutému podnikateľskému subjektu.	IAM, OTS, SvM
11	ŽS_CBP_20	Ako používateľ chcem dostávať informácie v rámci zmien v súvislosti so životnými situáciami a inými relevantnými udalosťami v rámci interakcie so štátom	Proaktívne informovanie PO/FO	Automatické zasielanie udalostí o zmenách v eDesk pre sledovanie stavu podaní/konaní	eDesk bude zasielať informáciu o vybraných typoch udalostí do CZU za účelom ďalšieho spracovania v orchestrátore. (napr.: pri vytvorení schránky, alebo iných udalostiach). Prijímanie notifikácií občanmi k vybraným životným situáciám napr. o možnosti prihlásenia sa do evidencie uchádzačov o zamestnanie, prehlásenie pobytu, zmenu poplatku za komunálny odpad a pod. Spracovanie notifikácie na základe eventu z OVM pre vybraný proces prioritnej životnej situácie a následnej aktivity smerom k občanovi	nový notifikačný modul, CAMP, SvM G2G, CZÚ, BPMN model, PAP, IAM, COP
12	ŽS_CBP_46	Ako správca systému chcem zabezpečiť možnosť integrácií pre OVM, aby mohli využiť Slovensko v mobile a proaktívne komunikovať smerom na používateľov (FO/PO)	Dátová podpora pre jednoduché využívanie služieb	Integrácie OVM - Dátová podpora pre jednoduché využívanie služieb SvM	Integrované možnosti budú pokrývať prípady ak bude chcieť OVM využiť napríklad notifikačné, kalendárové a iné služby aplikácie Slovenska v mobile, v rámci potrieb životných situácií	CAMP, ÚPVS moduly, SvM
13	ŽS_CBP_53	Ako používateľ chcem uhradiť vybrané poplatky na základe doručenej notifikácie	Jednoduché platenie poplatkov	Notifikácia o platbe	Možnosť úhrady vybraných poplatkov na základe prijatej notifikácie (pozn. primárne ide o možnosť notifikovať o potrebe platby)	SvM, Notifikačný modul, MEP, Platobná Brána

14	ŽS_CBP_23	Ako používateľ mám možnosť zobrazenia všetkých svojich prístupov na služby a objekty ÚPVŠ s možnosťou prepínania sa medzi nimi bez opätovného prihlasovania sa.	Manažment prístupu ku schránkam	Prepojenie subjektov a oprávnenia ku schránkam na ÚPVŠ	Zobrazenie všetkých právnych postavení a oprávnení užívateľa ku všetkým schránkam s možnosťou ich prepínania. Automatické zobrazenie novovytvorenej schránky ku novému vzniknutému podnikateľskému subjektu.	OTS, portál ÚPVŠ, SvM, CAMP, mÚPVŠ
15	ŽS_CBP_24	Ako používateľ by som chcel/a mať možnosť manažovať oprávnenia iných osôb k elektronickej schránke, aby som mala lepšiu kontrolu nad tým kto a v akom rozsahu ju bude využívať	Manažment prístupu ku schránkam	Manažment oprávnení v profile užívateľa	Prehľadný, jednoduchý spôsob pridávania a zmeny oprávnení na prístupu disponovanie so schránkam a oprávnenie na vykonanie iného právneho ukonu mimo elektronickej schránky ÚPVŠ pre FO, PO a SZČO.	OTS, portál ÚPVŠ, SvM, mÚPVŠ - PAP?
16	x	Prihlásenie sa prostredníctvom rôznych autentifikačných prostriedkov, ktoré osobu jednoznačne identifikujú. Osoba získa prístup k službám verejnej správy vrátane single sign on t.j. nemusí sa opakovane prihlasovať pri zmene kontextu identity	Autentifikácia, autorizácia a správa identít	IAM - Identity Access Management	Manažment prístupov a identít, Úložisko údajov o identite vrátane kontaktných údajov Migrácia a synchronizácia identít zo zdrojových registrov Integračné služby pre IAM 3.0	
17	x	Automatizované zobrazenie stavu a kroku životnej situácie v používateľskom grafickom rozhraní Portfólio a profil klienta podľa konfigurácie ŽS	Orchestrácia a procesov životných situácií	Modul pre konfiguráciu a modelovanie procesov	Modul pre konfiguráciu a modelovanie procesov Nadizajnovanie procesov, vrátane ich pravidiel s použitím low code prístupu, zvýšenie priepustnosti spracovania správ v procese Zabezpečenie orchestrácie podľa pravidiel konfigurácie pre proces	
18	x	Prijímanie eventov z OVM, ktoré obsahujú informácie o konaní a priebehu životných situácií. Zobrazenie informácií o životných situáciách pre používateľov v grafickom rozhraní.	Orchestrácia a procesov životných situácií	Zber a prijímanie eventov	Zbieranie vstupov do procesov životných situácií Prijímanie eventov do procesov	

19	x	Jednoduchšie a používateľsky prívětivejšie grafické rozhranie pre prácu so správami, filtrovanie správ, zobrazovanie technických správ v rámci atribútov	Tvorba, evidencia a vizualizácia elektronických správ	eDESK	Vytvorenie a migrácia DB eDESK, vrátane služieb publikovaných na rozhranie pre aplikácie, ktoré sú integrované na služby nad správami Možnosť ukladania nadlimitných správ (napr. exekučné) Grafické rozhranie na komfortnejšiu prácu so správami	
20	ŽS_CBP_8	Zjednodušenie dizajnovania elektronických služieb, vrátane ich optimalizácie a konfigurácie na predvyplňanie dát	Tvorba, evidencia a vizualizácia elektronických správ	eForm dizjanér	Dizajnovanie vzoru formulára pre elektronickú službu v responzívnom dizajne Vypĺňací komponent formulára (FILLER) s integráciou na číselníkový modul a iné zdroje dát Generovanie registrovateľného balíčka vzoru formulára	
21	ŽS_CBP_8	Zjednodušenie dizajnovania elektronických služieb, vrátane ich optimalizácie a konfigurácie na predvyplňanie dát	Tvorba, evidencia a vizualizácia elektronických správ	eForm filler	Dizajnovanie vzoru formulára pre elektronickú službu v responzívnom dizajne Vypĺňací komponent formulára (FILLER) s integráciou na číselníkový modul a iné zdroje dát Generovanie registrovateľného balíčka vzoru formulára	
22	x		Tvorba, evidencia a vizualizácia elektronických správ	Konštruktor správ	Zabezpečenie vytvorenia elektronickej správy vrátane pripájania príloh, podpisovania správy, notifikácie k odoslanej správe.	
23	x	Efektívnejšie a dostupnejšie služby pre OVM pri službách nad správou, napr. overovanie podpisov, podpisovanie KEPe, a pod. (CEP overí správnosť el. podpisu a takto podpísaná overená správa sa odosiela.)	Tvorba, evidencia a vizualizácia elektronických správ	Zaevidovanie elektronickej správy v podateľni (NASES)	Služby Centralnej podateľne. Pre prípravu podaní (aj rozhodnutí) bude poskytnutá funkcia overovania podpisov pred odoslaním správy, aby používateľ dostal ešte pred odoslaním správy informáciu o platnosti podpisu. Zaevidovanie elektronickej správy v elektronickej podateľni prostredníctvom centrálnych mikroslužieb	CPK
24	ŽS_CBP_29		Odstránenie vendor - locku a optimalizácia a aplikačného rozhrania	Centrálne podpisy komponent	Centrálna elektronická podateľňa - kde sa overuje podpis. Zmena prevádzkového modelu poskytovania služieb (teraz sú služby viacerých dodávateľov - konsolidácia služieb pre proces zaevidovania správy. Nadväznosť na CPK (riešené v streame 2 MIRRI). Zabezpečenie nového centrálneho riešenia (krabica)	
25		Ako zamestnanec OVM chcem mať zjednotený a zjednodušený prístup k centrálnym komponentom sprístupňujúcim dáta.	Dátová podpora pre jednoduché využívanie služieb	Správa prístupov pre štátnych zamestnancov	Integrácia IAM na CÍŠŠ/Úrad vlády – jednoduchší prístup správa pre štátnych zamestnancov Návrh VK: Konsolidácia IAM pre integračné komponenty - min. CIP/CSRÚ/OVERSI ale bolo by vhodné zanalyzovať aj možnosť konsolidácie s CAMP. napojenie Oversi na IAM CIP a zjednotenie správy a integrácia na CÍŠŠ	IAM, CSRÚ

					treba presunúť do doplnenia obsahu CIP - preradiť do PSK	
26	x	OVM bude mať možnosť riadiť veľkosť podania per službu aj s jej prílohami. Podania s väčšou veľkosťou budú uložené na dôveryhodnom referenčnom bezpečnom úložisku. Všetky podania aj s prílohami budú doručené a k dispozícii všetkým.	Jednoduché využívanie služieb	Parametrizácia služieb vystavných na UPVS	Cieľom bude vytvoriť schopnosť prijatia aj veľkých podaní aj s prílohami a uloženia na bezpečnom a dostupnom úložisku. Bude možné nastaviť max. veľkosť podania pre každú službu a pre doručovanie podaní s veľkým objemom príloh bude doručovanie využívať dôveryhodné referencovanie na miesto uloženia príloh v bezpečnom úložisku.	eDesk, MetalS, modul formulárov
27	ŽS_CBP_54	Ako používateľ chcem nakúpiť naraz viacero druhov služieb.	Jednoduché platenie poplatkov	Zaplatenie poplatku pre viacero služieb súčasne	Umožniť nákup viacerých druhov či počtu služieb ako aj okamžitý prepočet jednotkových a výsledných cien v košíku.	PEP, COP, portál UPVS
28	ŽS_CBP_59	Ako OVM chcem sa rozhodnúť aké formy autorizácie budem akceptovať	Možnosť prihlasovania a podpisovania a viacerými spôsobmi	Evidovať všetky akceptované spôsoby autorizácie pre podanie	OVM sa môže rozhodnúť, aké formy autorizácie podaní bude akceptovať. Mali by byť ale evidované pri službe v METAIS a tiež aj v lokátore služieb ÚPVS.	MetalS, Lokátor služieb
29	ŽS_CBP_36, ŽS_CBP_56	Ako používateľ chcem vedieť, čo sa deje s podaním/konaním v ŽS, ktoré riešim, aby som sa vedel rýchlo a s prehľadom zorientovať.	Proaktívne informovanie PO/FO	Stav životnej situácie na základe stavu podania a konania	Po prihlásení budú užívateľovi zobrazené v PAP všetky prebiehajúce inštalácie ŽS s vyhodnotením stavu ŽS na základe stavu podania/konania/technických/iných správ v užívateľsky prijateľnej forme formou zobrazenia stavu životnej situácie s potrebnými metadátami (dátum, číslo konania, číslo tech.správy a pod.).	CMDB, CZÚ, Orchestrátor

30	ŽS_CBP_61 - naviazanosť na OOTS	Ako cudzinec chcem mať možnosť vytvoriť si elektronickú schránku.	Jednoduché využívanie služieb	Zariadenie schránky aj pre osoby nezapísané v ref. registry + zapísanie údajov do príslušného registra	Schránka pre el. úradnú komunikáciu bude zriadená, len ak o ich majiteľovi existuje potrebná množina údajov a tieto sú zároveň referenčnými. V praxi je potrebné zriadiť schránku aj pre osoby, ktoré nie sú zapísané v ref. registri. (Zriadenie schránok pre cudzincov, zapísanie údajov do príslušného registra)	RFO, eDesk, CSRU, IAM, OTS, EUDIW, OOTS
31	ŽS_CBP_31	Používateľ má možnosť jednoducho komunikovať k podaniu s OVM zo schránky.	Jednoduché využívanie služieb	Podpora pre späťvzatie, odvolanie doplnenie podania	Pre každú službu: a) bude možné konfigurovať poskytnutie jednoducho späťvzatia podania a jeho predvyplnenie atribútmi odvolávaného podania, b) bude môcť klient VS vytvoriť odvolanie, ktoré sa automaticky predvyplní základnými atribútmi z rozhodnutia, c) bude možné realizovať doplnenie k podaniu. (Jednoduchá možnosť odvolania voči rozhodnutiu, späťvzatie žiadosti a pod. a odoslanie na OVM)	modul formulárov, KS, eDesk, SvM
32	ŽS_CBP_62	Ako používateľ chcem mať prehľad o realizovaných platbách, vygenerovaných PnU a ich stave.	Jednoduché platenie poplatkov	Prehľad PnU	Implementovať novú oblasť funkcií, ktorá umožní klientovi nazerať na prehľad už prebehnutých platobných transakcií.	MEP, portál UPVS, SvM
33	ŽS_CBP_21	Ako správca riešení ŽS chcem, aby IS pre manažment riešení ŽS prijímal podnety (správy) na vytváranie proaktívnych ponúk, správ, zmien stavou konania/podania/ŽS, notifikácie, udalostí v kalendári z iných ISVS a chcem nastaviť ich pravidlá spracovania.	Proaktívne informovanie PO/FO	Orchestrácia ŽS	Informácie o proaktívnych ponukách z viacerých agend budú konsolidované v dedikovanom spoločnom module FO, ktorý bude poskytovať aj vizualizáciu pre prístupové miesto (napr. zobrazenie v aplikáciách na klientskom centre, zobrazenie v portfóliu klienta) Bude riešené spracovaním udalostí o zmene údajov, orchestráciou a personalizáciou riešenia ŽS, notifikačný modul a rozhraním na konštruktor podania pre vytvorenie proaktívneho podania. Možnosť parametrického nastavenia spôsobu informovania (v rátať preferencie kanála). Možnosť parametriského nastavenia pri zmene stavu konania/podania, technickej správe alebo iných udalostiach, pri určenom čase a pod, s možnosť editovať jej znenie. Zabezpečenie a konfigurácia nástroja pre orchestrovanie procesov v rámci životných situácií (z pohľadu centrálnej zbernice udalostí), spracovanie udalostí z centrálnej zbernice udalostí (dopracovanie event driven architektúry)/ŽS a iné pre plynulú orchestráciu.	PaP, RPP, Notifikačný modul, CZÚ, COP, CSRU/CIP

34	ŽS_CBP_22	Ako FO, PO chcem aby sa zmeny mojích údajov v referenčných registroch propagovali do ÚPVS. Ako administrátor systému chcem mať možnosť využiť všetky zdroje údajov pre riešenie životných situácií.	Proaktívne informovanie PO/FO	Integrácia modulu v SVK3 na Distribúciu údajov	Realizácia integrácií hlavne na CSRÚ/CIP, MOU, na backendy ÚPVS, IS OVM, CAMP, referenčné registre prioritne prostredníctvom integračných platforiem. Integrácia modulov SVK 3.0 na distribúciu údajov. Zachytávanie zmien v ref. registroch a ich následná aktualizácia v PAP. Zabezpečiť spoľahlivé a včasné zistenie zmien v zdrojových registroch a ich aplikácia na adresáciu doručenia a stav el. schránky adresáta.	CSRÚ, CZÚ, CAMP, G2G, IAM
35	ŽS_CBP_4	Ako používateľ chcem jednoducho autorizovať služby odoslaním podania	Možnosť prihlasovania a podpisovania viacerými spôsobmi	Autorizácia uznanými spôsobmi	Zjednodušiť autorizáciu podaní a služieb pre koncového používateľa eGOV, Umožniť autorizáciu prostredníctvom mobilných zariadení, Eliminovať opakujúci sa problém s vypršaním platnosti certifikátov pre KEP na QSCD (eID, karta cudzinca)	CPK, CEP, eDesk
36	ŽS_CBP_13	Ako občan chcem mať k dispozícii proaktívnu informáciu o mojích povinnostiach po vzniku živnostenského oprávnenia.	Proaktívne informovanie PO/FO	Automatizácia správa	Možnosť nastavenia automatickej správy (pri vytvorení schránky, alebo iných udalostiach). Pre ŽS 3: Nová uvítacia správa pre podnikateľa do novovzniknutej schránky. Po vytvorení schránky pre FO-podnikateľa príde do schránky uvítacia správa so základnými inštrukciami a linkami pre ďalšie aktivity súvisiace so založením živnosti/podnikania.	ÚPVS, mÚPVS, eDESK, KS, eForm, COP
37	ŽS_CBP_43	Ako občan chcem mať jednoduchý a zrozumiteľný informačný prehľad k jednotlivým životným situáciám na jednom mieste.	Proaktívne informovanie PO/FO	Zmena logiky lokátora, číselníkov a konfigurácie ŽS	Ako používateľ budem na ÚPVS vidieť logicky zobrazené a zoradené Služby verejnej správy/eGov s jednoduchým vyhľadávaním a kategorizáciou. Zároveň budem vedieť jednoznačne identifikovať životné situácie, návody a služby s nimi súvisiace. Potrebné úpravy: a) zmena názvu číselníku v metais na Zoznam služieb verejnej správy (aktuálny číselník životných situácií), b) celková analýza a obsahu číselníka a jeho aktualizácie c) mapovanie pôvodných hodnôt pôvodného číselníka na nový d) nový číselník ŽS, ktorý je v súlade s zoznamom ŽS POO s možnosťou spravovania iba na MIRRI aj s určením, ktorá KS je príslušná ku danej ŽS e) realizovať dopad zmien v číselníkoch pre ŽS v lokátore služieb Nastavenie atribútov elektronických služieb pre poplatenie, povinnosť prílohy príloh, výber adresáta, povinnosť a výber autorizácie	Lokátor služieb, metais, ÚPVS/ mÚPVS
38	x	Ako prevádzkovateľ chcem zabezpečiť optimalizáciu prevádzkovej platformy, aby som mohol	Optimalizácia prevádzkovej platformy	Optimalizácia prevádzkovej platformy SVK 3.0	Optimalizácia prevádzkovej platformy SVK 3.0 Implementácia služieb na vrstve IaaS, PaaS, SaaS pre tenant, vytvorenie DEV/UAT/PROD/PROD, DevOps, implementácia princípov automatizácie Infrastructure As a	aktuálna a infraštruktúra

		zabezpečiť výkon a optimálny chod platformy pre potreby životných situácií a centrálne komponenty.			Code (IaaS), HW platforma DC NASES	
39	x	Ako prevádzkovateľ chcem centralizovať KDS, aby som mohol zabezpečiť lepšie splnenie požiadaviek auditu a ich poskytovanie OVM.	Kvalifikovaný a dôveryhodný poskytovateľ služieb	Konsolidácia KDS v NASES	Centralizácia KDS poskytovaných NASES a ich poskytnutie OVM vrátane obmeny infraštruktúry pre splnenie požiadaviek auditu	
40	x	Možnosť delegovania oprávnení alebo funkcionalít na inú osobu v profile klienta, napríklad vytváranie a prístup k správe, prístup k iným službám v mene identity.	Autentifikácia, autorizácia a správa identít	Zastupovanie a oprávnenia identít	Zmena prístupu k pridelovaniu zastupovaní /kontextu identity Rozšírenie konceptu zastupovania/kontextu nielen na schránku, ale i na funkcionality ÚPVS	
41	x	Ako používateľ si sám viem nastaviť zastupovanie, oprávnenia a preferencie z dostupných možností, personalizované poskytnutie informácií pre používateľa podľa jeho nastavení resp. kontextu identity, napr. v messengeri, elektronických službách, životných situáciách, notifikáciách.	Autentifikácia, autorizácia a správa identít	Spracovanie identít v PAP 2.0	Doplnenie možnosti spravovať zastupovania/oprávnenia, kontext identity (všetkých typov a podtypov) v rámci profilu klienta na domovskej stránke prihláseného používateľa Nastavenie a poskytnutie personalizovaných preferencií používateľa v kontexte komunikačných kanálov, elektronických služieb a služieb naviazaných na identitu podľa jej typu a podtypu Poskytnutie informácií pre používateľa podľa jeho nastavení resp. kontextu identity	
42	x	Pri používaní rôznych autentifikačných prostriedkov cudzincami z EÚ bude možné osobu stotožniť a zosynchronizovať, tak aby mohla používať elektronické služby v životných situáciách bez ohľadu na použitý autentifikačný prostriedok.	Autentifikácia, autorizácia a správa identít	Stotožňovanie cudzincov	Stotožňovanie a synchronizácia cezhraničných používateľov pri používaní rôznych autentifikačných prostriedkov (RFO a IAM 3.0)	

43	x	Nakonfigurovanie procesov elektronickej komunikácie so štátom, vrátane pravidiel procesov	Konfigurácia procesov	Konfigurácia procesov v elektronickej komunikácii so štátom ÚPVS	Nadizajnovanie kľúčových procesov ÚPVS, vrátane ich pravidiel s použitím low code prístupu, zvýšenie priepustnosti spracovania správ v kľúčovom procese ÚPVS - doručovanie.	
44	x	Nakonfigurovanie prioritných životných situácií, vrátane pravidiel procesov	Konfigurácia procesov	Konfigurácia procesov v životnej situácii pre prioritné ŽS	Možnosť vstupovať inštitúcii do procesu životnej situácie nakonfigurovaním procesu vrátane vstupov OVM do procesu napr. na základe agendových údajov a pod.	