



Výročná správa za rok 2015



Správu predkladá:
Mgr. Rastislav Janota
generálny riaditeľ

február 2016

Výročná správa za rok 2015

Obsah

1. Identifikácia organizácie	5
2. Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad	6
2.1. Poslanie agentúry	6
2.2. Plnenie cieľov v rámci strednodobého výhľadu agentúry	7
3. Činnosť agentúry v roku 2015	8
3.1. GOVNET	8
3.2. sTESTA	11
3.3. Prevádzka Ústredného portálu verejnej správy	12
3.4. Implementácia projektov	13
3.4.1. Projekt ÚPVS	13
3.4.2. Projekt eDemokracia a otvorená vláda	14
3.4.3. Projekt IS PEP	16
3.4.4. Projekt Elektronická identifikačná karta	17
3.4.5. Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR	17
3.4.6. Projekt Digitálne učivo na dosah	17
3.5. OPIS PO3 - Broadband	18
3.6. Kybernetická bezpečnosť	19
4. Rozpočet NASES v roku 2015	20
4.1. Všeobecná časť	20
4.2. Výdavky	21
4.2.1. Bežné výdavky	21
4.2.2. Kapitálové výdavky	23
4.3. Projekt “Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov”	25
4.3.1. Bežné výdavky	25
4.4. Projekt “Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť)”	26
4.4.1. Bežné výdavky	26
4.5. Projekt “Zabezpečenie projektovo inžinierskej dokumentácie k projektu vybudovania základnej širokopásmovej infraštruktúry dotovanej z verejných zdrojov v “bielych miestach” Slovenska”	27
4.5.1. Bežné výdavky	27
4.5.2. Kapitálové výdavky	27
4.6. Projekt “Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok”	28
4.6.1. Bežné výdavky	28
4.6.2. Kapitálové výdavky	28
4.7. Projekt “Elektronické služby Úradu vlády SR - eDemokracia a otvorená vláda”	29
4.7.1. Bežné výdavky	29
4.7.2. Kapitálové výdavky	29

4.8. Projekt „Digitálne učivo na dosah“	30
4.8.1. Kapitálové výdavky	30
4.9. Projekt „Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to the core platform“	31
4.10. Príjmy a výdavky mimorozpočtové	31
5. Personálna oblasť	32
5.1. Organizačná štruktúra	33
5.2. Štruktúra zamestnancov	33
5.3. Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie	34
Zoznam použitých skratiek	35

1. Identifikácia organizácie

Názov organizácie:	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Zriaďovateľ:	Úrad vlády SR
Forma hospodárenia:	Príspevková organizácia
IČO:	421 56 424
Sídlo:	Kollárova 8 917 02 Trnava Slovenská republika
Detašované pracovisko:	NASES BC Omnipolis Trnavská cesta 100/II 821 01 Bratislava Slovenská republika
Generálny riaditeľ:	Mgr. Rastislav Janota
Vedenie agentúry:	Ing. Juraj Šitina – zástupca generálneho riaditeľa Mgr. Šimon Mičunek - riaditeľ odboru rozvoja a implementácie infraštruktúry Ing. Mgr. Michaela Balážová - riaditeľka odboru rozvoja a implementácie služieb Ing. Ján Masár - riaditeľ odboru prevádzky služieb Ing. Andrej Šaling – riaditeľ odboru prevádzky e-GOV
Kontakt:	02/327 807 00 e-mail: info@nases.gov.sk http://www.nases.gov.sk/
Bankové spojenie:	7000342942/8180

2. Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako „NASES“ alebo „agentúra“) vznikla 1. januára 2009 ako príspevková organizácia Úradu vlády Slovenskej republiky (ďalej ako „ÚV SR“) za účelom plnenia odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb, pre Úrad vlády Slovenskej republiky a aj pre ostatné orgány štátnej správy, právnické osoby a fyzické osoby, ktoré požadujú informácie, údaje z informačných systémov, databáz a registrov verejnej správy.

2.1. Poslanie agentúry

Hlavnými úlohami v súlade so Zriaďovacou listinou a Štatútom NASES je správa, prevádzkovanie a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET (ďalej ako „GOVNET“) a prevádzkovanie a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy (ďalej ako „ÚPVŠ“), ako základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku.

Ďalej k úlohám NASES patrí konzultačná, sprostredkovateľská a školiaca činnosť v oblasti informatiky, informačných sietí, elektronických komunikačných sietí, výpočtovej techniky, nákup a predaj hardwaru, softwaru a licencií, podpora a rozvoj elektronického obchodu, inžiniersko-projektová činnosť v oblasti informačných sietí a elektronických komunikačných služieb, plnenie úloh národného prevádzkovateľa centrálnej informačnej infraštruktúry a centrálnej komunikačnej infraštruktúry Slovenskej republiky pre verejnú správu, prevádzkovanie a rozvoj systémov informačnej bezpečnosti a systémov na ochranu kyberpriestoru, outsourcing telekomunikačných služieb a služieb IT, ako aj iné činnosti týkajúce sa sieťových a elektronických služieb.

V súlade s Memorandom medzi NASES a Európskou komisiu je jednou z významných úloh agentúry prevádzka telematickej siete TESTA pre Slovenskú republiku.

Činnosť Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby v maximálnej miere podporuje rýchly rozvoj a rozširovanie služieb eGovernmentu na Slovensku, čo by malo viesť k rastu spokojnosti občanov a podnikateľov s fungovaním verejnej správy prostredníctvom poskytovania služieb atraktívnym spôsobom. Významnou mierou dochádza k zjednodušeniu kontaktu medzi občanmi a podnikateľmi a úradmi, ale aj k úsporám nákladov a zefektívneniu výkonu verejnej správy, k podpore celkovej informačnej vyspelosti slovenskej spoločnosti, verejnej sféry, podnikateľskej obce a širokej verejnosti.

2.2. Plnenie cieľov v rámci strednodobého výhľadu agentúry

V súlade s cieľmi na tento rok, boli všetky projekty Operačného programu Informatizácia spoločnosti (ďalej ako „OPIS“) realizované agentúrou v programovom období 2007-2014 úspešne ukončené a vybudované informačné systémy postupne zavedené do rutínnej prevádzky.

Zámerom agentúry v strednodobom horizonte je pokračovať vo svojej činnosti týkajúcej sa realizácie projektov v oblasti informatizácie a broadbandu aj v novom programovom období 2014-2020 najmä prostredníctvom Operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Novou a potenciálne veľmi zaujímavou oblasťou, v ktorej plánuje agentúra ďalej rozvíjať svoju činnosť, je aj zapájanie sa do projektov na úrovni Európskej únie.

Ďalšou relatívne novou oblasťou, v ktorej agentúra začala rozvíjať svoje aktivity v rámci jedného z realizovaných projektov (Elektronické služby Úradu vlády Slovenskej republiky - eDemokracia a otvorená vláda), ale aj mimo projektu, sú otvorené dáta – tzv. Open Data. V tejto oblasti nadviazal NASES spoluprácu so Slovenskou agentúrou životného prostredia, výsledkom ktorej bolo úspešné podujatie Danube Open (Geo) Data Hackathon. V strednodobom horizonte plánuje agentúra rozširovať svoju činnosť súvisiacu s Open Data.

Ústredný portál verejnej správy www.slovensko.sk po prvom roku ostrej prevádzky eviduje významný nárast využívania služieb, ktorý sa odráža v jednotlivých štatistikách týkajúcich sa používania elektronickej schránky (počet spracovaných správ a podaní), ale tiež v približne dvojnásobnom raste dopytov na Ústredné kontaktné centrum.

NASES v roku 2015 začal s modernizáciou služieb poskytovaných v rámci vládnej siete GOVNET, čím sa zvýšila ich kvalita, prenosové rýchlosti, ako aj počet prípojných miest. Sieť prešla výraznou úpravou infraštruktúry vrátane zvyšovania bezpečnostných prvkov a kontrolných mechanizmov. V rámci zmeny bola navrhnutá úprava existujúceho stavu do rozširovateľnej infraštruktúry, ktorá umožní poskytovať služby včasného varovania, reakcie na incidenty a zdieľanie informácií na základe zadaných kritérií. Výsledkom je vybudovanie dohľadového pracoviska, ktoré je momentálne vo fáze pilotnej prevádzky.

Modernizácia prebiehala aj na úrovni siete TESTA, kde sa uskutočnili prípravné práce na pripojenie do novej generácie siete – TESTA-ng, ktoré sa očakáva začiatkom roka 2016.

Prevádzka a ďalší rozvoj informačných systémov a sietí GOVNET a TESTA si vyžaduje zabezpečenie nielen technické, ale aj personálne. Agentúra očakáva v krátkom čase nárast počtu zamestnancov, najmä v súvislosti s novovybudovaným dohľadovým pracoviskom a tiež plánuje investovať do vzdelávania svojich súčasných zamestnancov, a to najmä v súvislosti s požiadavkami na odbornú spôsobilosť v rámci financovania projektov zo štrukturálnych a investičných fondov EÚ.

NASES reagoval aj na spoločenskú potrebu zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť v krajine. V dokumente Konceptia kybernetickej bezpečnosti Slovenskej republiky schválenom vládou SR v júni 2015 stanovil vízie a priority Slovenskej republiky v tejto oblasti.

V súvislosti s požiadavkami na bezpečnosť a riadenie procesov je ďalším zo strednodobých cieľov agentúry zavedenie systému manažérstva informačnej bezpečnosti a certifikácia podľa štandardov ISO 27001.

3. Činnosť agentúry v roku 2015

3.1. GOVNET

Vládna sieť GOVNET je definovaná ako nadrezortná sieť, ktorá prepája inštitúcie verejnej správy (ministerstvá, ostatné ústredné orgány štátnej správy, iné inštitúcie štátnej správy a samosprávy) a ich centrálnu registru. Architektonicky je sieť GOVNET technická komunikačná infraštruktúra, ktorá poskytuje sieťové služby.

Organizácia a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET spočíva v správe, prevádzkovaní a rozvoji predmetnej siete, zahŕňa okruh kvalifikovaných činností, na ktorých sa podieľajú zamestnanci NASES a dodávateľské spoločnosti, ktoré potrebné činnosti pre NASES zabezpečujú na základe zmluvných vzťahov.

Sieť GOVNET je jedným zo základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku. Ako nadrezortná informačná sieť slúži na efektívnu a bezpečnú výmenu informácií a vznikla na základe uznesenia vlády SR č. 310/1993.

Poskytuje svoje služby:

- ústredným orgánom štátnej správy (ministerstvá);
- ostatným ústredným štátnym orgánom (Úrad vlády SR, Úrad pre normalizáciu; metrológiu a skúšobníctvo SR, Štatistický úrad SR);
- ďalším subjektom štátnej správy a samosprávy (Kancelária NR SR, Kancelária prezidenta SR, Národný kontrolný úrad SR, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Najvyšší súd SR, Generálna prokuratúra SR, Verejný ochranca práv, vyššie územné celky, knižnice a pod. spolu cca 95 subjektov);
- iným subjektom v súvislosti s prevádzkou sTESTA, ÚPVVS, E-KOLOK;
- občanom (prostredníctvom www.slovensko.sk – Ústredný portál verejnej správy).

V roku 2015 NASES prostredníctvom siete GOVNET poskytoval:

- informačné služby vlády a rezortov;
- všetky služby Ústredného portálu verejnej správy;
- služby sTESTA – spája organizácie v sieti GOVNET s obdobnými organizáciami v celej Európskej únii;
- šifrovanú elektronickú komunikáciu vybraných subjektov – elektronická pošta s centrálnou ochranou pred vírusmi a spamom;
- helpdesk – servicedesk pre všetky inštitúcie v sieti GOVNET, dohľad nad všetkými komponentmi (servery, routre, switche a pod.) a kľúčovými službami;
- centrálny DNS pre všetky rezorty v sieti Internet.
- webhosting (všetky webové stránky ÚV SR vrátane Centrálného registra zmlúv);
- centrálny proxy server pre verejnú správu;
- SMS bránu www.sms.gov.sk;
- ostatné servisné služby – vzdialený prístup, monitoring systému, NTP (server presného času), Service desk – HP OpenView, CiscoWorks, Backup, správa a ukladanie logov;
- šírenie TV signálu z priameho prenosu rokovaní Národnej rady SR, prostredníctvom Set Top Boxov a multicastového streamu pre uzly siete GOVNET;
- rezerváciu verejného rozsahu IPv6 v RIPE pre sieť GOVNET a všetky pripojené uzly;
- prevádzku aplikácie na evidenciu alokácii IP rozsahov pre všetky uzly siete Govnet, vrátane IPv6;
- správu a prevádzku centrálnych mailových serverov s efektívnym zachytávaním SPAMu a škodlivého kódu šíreného mailom;
- rozšírenie adresného rozsahu IPv4 pre sieť GOVNET od medzinárodnej organizácie RIPE pre pridelenie IP adres v Internete.

V roku 2015 prešla sieť GOVNET mnohými zmenami, a to najmä:

- nasadenie nových proxy serverov v centrále siete GOVNET pre všetky koncové uzly siete GOVNET;
- modernizácia siete GOVNET, zvyšovanie rýchlosti koncových uzlov siete Govnet až do 1 Gbps;
- zvýšenie kapacity pripojenia do SIX-u o 2x10 Gbps (Slovak Internet eXchange);
- pripojenie organizácie SHMÚ do siete GOVNET, pripojenie existujúcej WAN siete a letísk;
- pripojenie organizácie Úradu verejného zdravotníctva aj s pobočkami do siete GOVNET a integrácia do ÚPVS;
- pripojenie dátového centra Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR do siete GOVNET;
- pripojenie ďalších inštitúcií do siete GOVNET za účelom integrácie projektov OPIS.

NASES v roku 2015 začal s modernizáciou služieb poskytovaných v sieti GOVNET, čím začal zvyšovať prenosové rýchlosti, kvalitu poskytovaných služieb, ako aj počet prípojných miest. V súvislosti s uvedeným zabezpečoval prepojenie siete jednotlivých uzlov orgánov verejnej správy navzájom, ako aj ich prepojenie so sieťou Internet, prepojenie k európskej privátnej sieti sTESTA, prípadne prepojenie s inými sieťami. Prostredníctvom siete GOVNET, zabezpečoval integrácie jednotlivých projektov OPIS a rezortov na ÚPVS, ako aj integrácie pre Slovenskú poštu na prevádzku k službe eKOLOK.

Zmena legislatívy a vývoj komunikačných požiadaviek uzlov sa odrazil vo výraznej úprave infraštruktúry vrátane zmeny vo forme zvyšovania bezpečnostných prvkov a kontrolných mechanizmov. Bola navrhnutá úprava aktuálneho stavu do rozširovateľnej infraštruktúry, ktorá umožní poskytovať služby včasného varovania, reakcie na incidenty a zdieľania informácií na základe zadaných kritérií. Výsledkom úvodných prác bolo vybudovanie dohľadového pracoviska, ktoré v decembri 2015 začalo pracovať v pilotnej prevádzke. Počas tejto prevádzky členovia tímu od spustenia monitorovali sieť GOVNET na základe udalostí generovaných monitorovacími systémami. Vzhľadom k vzrastajúcej potrebe sledovania rozľahlého množstva údajov sa pripravuje jeho spustenie do nepretržitej prevádzky. V pilotnej prevádzke bolo dohľadovým pracoviskom monitorované zobrazenie zariadení G1 a G2 a ich prepojenia priamo na mapových podkladoch Slovenska. Súčasťou monitorovania na mapových podkladoch je sledovanie funkcionality GOVNET Edge - zariadenia DCP a DCU a ich prepojenia. V rámci novovybudovaného dohľadového pracoviska sa v pilotnej prevádzke sledujú zariadenia G1, G2, mailové servery, firewall-y a ďalšie.

Dohľadové pracovisko prostredníctvom monitorovacieho systému sleduje prehľad problémov rozdelených do jednotlivých stavových úrovní podľa zadaných priorit. V prípade identifikácie bezpečnostných incidentov boli tieto incidenty následne v rámci odboru prevádzky služieb NASES analyzované a riešené tak, že sa prijímali a realizovali protopatrenia, poskytovali sa informácie a informačná podpora dotknutým organizáciám. Incidenty boli identifikované na základe preddefinovaných pravidiel, ktoré sa priebežne v systéme monitoringu upravovali a upravujú na základe reálnych potrieb. V rámci systému sa využívala už vybudovaná komunikačná mapa na bezpečnú komunikáciu s organizáciami zapojenými do siete GOVNET a služieb ÚPVS.

Pre účely zberu dát na monitorovanie serverov NASES boli na serveroch nainštalovaní agenti aplikácie Nimsoft, CISCO PRIME a Zabbix.

NASES ďalej zabezpečoval registráciu domén pre orgány a inštitúcie verejnej správy (.sk) a vyhodnocoval bezpečnostné incidenty zachytené IDS/IPS, z Firewall-ov, z aplikačných IPS, prijímal a realizoval protopatrenia, poskytoval informácie dotknutým organizáciám a Jednotke pre riešenie počítačových incidentov v Slovenskej republike (CSIRT.sk patriaca pod DataCentrum MF SR).

NASES opätovne spolupracoval s Národným bezpečnostným úradom v rámci cvičenia NATO Cyber Coalition 2015.

3.2. sTESTA

sTESTA je telematická sieť a zároveň druh služby, ktorej účelom je podpora rozvoja projektov z oblasti informatizácie a výmena bezpečným, spoľahlivým a efektívnym spôsobom utajovaných (do úrovne RESTREINT UE - Vyhradené) a neutajovaných informácií medzi orgánmi verejnej správy na transeurópskej úrovni.

V roku 2015 bola v prevádzke sieť TESTA, označená ako verzia sTESTA (secure TESTA). Dodávateľom zariadení a poskytovateľom služieb pre Európsku komisiu pre sieť sTESTA je konzorcium spoločnosti Hewlett Packard a Orange Business Services (francúzsky Telecom-Orange). Európska komisia (ďalej ako „EK“) vo výberovom konaní určila ako dodávateľa pre novšiu verziu siete TESTA, označenú ako sieť TESTA-ng (ng – new generation) spoločnosť T-Systems.

TESTA-ng je projekt vyvinutý vo forme sieťovej služby na základe článku 3 Rozhodnutia No 922/2009/EC Európskeho parlamentu a Rady Európy s cieľom podporovať vytváranie projektov spoločného záujmu v rámci Rozhodnutia No 922/2009/EC a poskytovať bezpečnú a spoľahlivú komunikačnú platformu pre vzájomnú výmenu údajov medzi orgánmi verejnej správy. V tejto súvislosti sieť TESTA-ng poskytuje zabezpečenú telekomunikačnú infraštruktúru nazývanú EuroDomain. Každý príslušný správny orgán v jednotlivých štátoch EÚ je pripojený do EuroDomain prostredníctvom miestnej (národnej) domény.

Sieť TESTA-ng je nástupcom siete sTESTA (sTESTA v rámci IDABC programu, ktorý sa skončil 31.12.2009, a ktorý bol nahradený ISA programom pre sieť TESTA-ng). V rámci siete TESTA-ng sa pripravuje nová infraštruktúra, pričom EK poskytuje každému členskému štátu 1 prístupový bod nazývaný LDCP (Local Domain Connection Point). Prístupový bod pre Slovenskú republiku bude pozostávať z 2 geograficky oddelených lokalít. V prípade výpadku spojenia primárnej prístupovej lokality do siete TESTA nenastane výpadok pripojenia, nakoľko EK dodá do záložnej druhej lokality svoje zariadenia, ktoré budú okamžite poskytovať pripojenie do siete TESTA. Týmto geografickým oddelením prístupového bodu do siete TESTA pre Slovenskú republiku sa zvýši bezpečnosť a spoľahlivosť pripojenia do siete TESTA.

V súlade s dokumentom Memorandum o porozumení medzi Európskou komisiou a NASES o kvalitatívnych a bezpečnostných požiadavkách týkajúcich sa pripojenia k sieti TESTA-ng poskytovanej v rámci programu ISA (Interoperability Solutions for European Public Administrations) boli v roku 2015 vykonávané činnosti na prechod na sieť TESTA-ng. V spolupráci s T-Systems, ako dodávateľskou spoločnosťou EK pre TESTA-ng sa umiestnili 2 geograficky oddelené racky označované v dokumentoch EK ako TAP (Turnkey Access Point) v lokalitách dátového centra v priestoroch Úradu vlády SR a v dátovom centre Perpetuus v Devínskej Novej Vsi. V týchto rackoch sa nachádzajú sieťové a šifrovacie zariadenia potrebné pre komunikáciu v rámci siete TESTA. Zároveň boli obidva racky (TAP-y) fyzicky pripojené optickými linkami prostredníctvom spoločnosti Benestra určenej spoločnosťou T-Systems ako poskytovateľa pre pripojenie do siete TESTA. Pripojenie do siete TESTA-ng postupne prebieha v celej Európskej únii (december 2015 a január 2016) a pripojenie Slovenskej republiky má byť podľa EK v najbližších týždňoch. Presný čas EK ešte upresní.

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby zabezpečovala v roku 2015 pripájanie inštitúcií, ich aplikácií a registrov, ktoré sa nachádzajú v sieti GOVNET (on-net pripojenie), ako aj mimo siete GOVNET (off-net pripojenie – šifrovaný kanál) do siete sTESTA.

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby zodpovedala za vytvorenie bezpečnej cesty pre komunikáciu týchto organizácií s sTESTA a povolenie komunikácie smerom z sTESTA na off-net pripojené organizácie. V NASES sa nachádza hlavný prístupový bod (LDCP) do sTESTA pre celú Slovenskú republiku, nakoľko v centrálnom uzle GOVNETu sú umiestnené zariadenia patriace Európskej komisii slúžiace ako vstupná brána do sTESTA.

3.3. Prevádzka Ústredného portálu verejnej správy

NASES v zmysle zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov zabezpečuje ako prevádzkovateľ prevádzku a dostupnosť Ústredného portálu verejnej správy. ÚPVS je informačný systém verejnej správy, prostredníctvom ktorého sa sprístupňujú spoločné funkcie evidencie, autentifikácie, autorizácie a podpory používateľov, riadenia toku informácií, elektronickej podateľne a elektronických platieb daní a poplatkov. Tieto úlohy, ako aj zabezpečovanie prevádzky a dostupnosti ÚPVS zo strany ÚV SR sú explicitne stanovené v zákone č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

NASES zabezpečuje:

- prevádzku a nasadzovanie elektronických služieb do produkčného prostredia ÚPVS;
- aktualizovaný informačný obsah k širokému spektru služieb štátnej správy, ktoré zatiaľ nie sú v štádiu elektronizácie;
- on-line a telefonickú podporu tak bežným, ako aj odborným užívateľom a poskytovateľom elektronických služieb.

V roku 2015 agentúra začala zverejňovať širokú škálu štatistík týkajúcich sa ÚPVS v podobe datasetov na portáli www.data.gov.sk. K 31.12.2015 je zverejnených 25. Z hlavných ukazovateľov uvádzame nasledovné:

K dátumu	Počet zriadených schránok	Schránok aktivovaných na doručovanie	Aspoň 1 prihlásenie	Počet spracovaných podaní	Počet spracovaných správ
31. 12. 2015	5 554 345	13 444	29 117	504 496	5 019 046

V roku 2015 Ústredné kontaktné centrum prijalo a spracovalo 13844 dopytov, pričom väčšinu (cca 80%) tvorili otázky týkajúce sa občianskeho preukazu s čipom, funkcionality portálu a asistencie pri využívaní elektronických služieb. Pripisujeme to nárastu záujmu o využívanie Ústredného portálu verejnej správy a elektronických služieb štátu.

3.4. Implementácia projektov

Jednou z dôležitých úloh NASES je realizácia projektov v oblasti informatizácie spoločnosti v rámci operačných programov Európskych štrukturálnych a investičných fondov a iných finančných nástrojov a programov Európskej komisie.

Rok 2015 bol posledným rokom implementácie Operačného programu Informatizácia spoločnosti, v rámci ktorého bol NASES prijímateľom nenávratných finančných prostriedkov pre 4 projekty prioritnej osi 1 - Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, partnerom prijímateľa v rámci 2 projektov, realizátorom odborných úloh pre jeden projekt a 1 projektu prioritnej osi 3 - Zvýšenie prístupnosti k širokopásmového internetu. Všetky projekty OPIS realizované agentúrou boli v roku 2015 úspešne ukončené.

Zástupcovia NASES sa počas roka 2015 zúčastňovali rôznych odborných konferencií a podujatí, kde prezentovali výstupy a výsledky dosiahnuté v rámci jednotlivých projektov (napr. ITAPA, iDEME). Agentúra sama organizovala niekoľko workshopov, školení a konferencií s cieľom podporovať rozširovanie služieb eGovernmentu na Slovensku.

NASES v roku 2015 úspešne žiadal o grant z nástroja CEF v rámci finančných nástrojov a programov na úrovni Európskej komisie, konkrétne pre projekt súvisiaci s potrebou implementácie povinností vyplývajúcich z Nariadenia EK o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu („Nariadenie o eIDAS“) v podmienkach Slovenskej republiky. Aktivity projektu sa začnú realizovať od januára 2016.

3.4.1. Projekt ÚPVS

Nosným projektom elektronizácie verejnej správy je projekt Ústredného portálu verejnej správy – www.slovensko.sk. Projekt bol realizovaný prostredníctvom dvoch na seba nadväzujúcich projektov Operačného programu Informatizácia spoločnosti, a to „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“ a „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II.časť)“, ktoré boli na jeseň roku 2015 úspešne ukončené.

Ústredný portál verejnej správy ako hlavný výstup oboch projektov je dostupný na adrese www.slovensko.sk a slúži ako centrálna a jednotná vstupná brána pre občanov aj podnikateľov k elektronickým službám verejnej správy v režime 24 hodín 7 dní v týždni. Svojim používateľom ponúka aj informačný obsah, návody, rady, či metodické usmernenia. Správcom Ústredného portálu verejnej správy je Úrad vlády SR a prevádzkovateľom je NASES.

NASES počas celej doby realizácie projektov intenzívne komunikoval s odbornou aj širokou verejnosťou, prezentoval výsledky aj jednotlivé výstupy prostredníctvom workshopov, stretnutí, konferencií a mediálnej kampane. Veľký podiel na úspešnej realizácii projektov malo aj kvalitné projektové riadenie zo strany projektových tímov NASES v spolupráci s dodávateľmi a zástupcami SORO a RO OPIS.

Aj po ukončení projektov sa stále pracovalo a pracuje na dopĺňaní a vylepšovaní portálu. V závere roka 2015 po zohľadnení výsledkov používateľského prieskumu realizovaného NASES, sa zjednodušila a sprehľadnila pre užívateľov domovská stránka www.slovensko.sk, predovšetkým jedna z kľúčových funkcií portálu, ktorou je vyhľadávanie v rámci ponúkaných životných situácií a elektronických služieb. Občania a podnikatelia tak môžu rýchlejšie a jednoduchšie vyhľadať konkrétne informácie a elektronické služby, ktoré sa týkajú ich aktuálnej situácie či problému.

Služby ÚPVŠ boli nasadené do testovania ku koncu roka 2014 a postupne implementované do produkčného prostredia v priebehu prvého kvartálu 2015. Dnes je portál plne funkčný a pripravený absorbovať všetky elektronické služby pre občanov a podnikateľov. Permanentne sú zriaďované elektronické schránky fyzickým a právnickým osobám, registrované nové formuláre a elektronické služby, je rozširovaný a aktualizovaný obsah informačnej časti portálu. Systém k 31.12.2015 spracoval 8 219 999 správ a 1 433 090 podaní, zriadených bolo 5 554 345 schránok z toho pre fyzické osoby 4 813 731 a pre právnické osoby 734 516, bolo vy publikovaných 1 508 formulárov a je dostupných 1046 elektronických služieb.

Dôležitou súčasťou ÚPVŠ je aj sprostredkovanie elektronických služieb orgánov verejnej moci, ktoré musia pre tento účel prepojiť svoje agendové systémy s ÚPVŠ. V závere roka Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby evidovala takmer 50 pripájajúcich sa inštitúcií. Medzi úspešne pripojené inštitúcie, ktoré poskytujú elektronické služby cez portál ÚPVŠ patria napr. Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo spravodlivosti SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, Štatistický úrad SR, Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, Generálna prokuratúra SR, VÚC Trnava, VÚC Košice, VÚC Banská Bystrica, VÚC Nitra, Mesto Košice, Úrad pre verejné obstarávanie, či Univerzita Pavla Jozefa Šafárika.

3.4.2. Projekt eDemokracia a otvorená vláda

Ďalším úspešne ukončeným projektom v roku 2015 je projekt „Elektronické služby Úradu vlády SR - eDemokracia a otvorená vláda“, ktorého cieľom bolo vytvorenie integrovaného informačného systému eDOV a portálu pre poskytovanie transparentných informácií a otvoreni dát širokej verejnosti, ako aj inštitúcií verejnej správy a nových elektronických služieb.

V rámci projektu sa vybudoval integrovaný informačný systém, ktorý obsahuje 5 aplikačných modulov a 6 podporných modulov, 14 eGov služieb na relevantnej úrovni sofistikovanosti a bola vybudovaná HW infraštruktúra vrátane SW licencií. Súčasne s implementáciou projektu bola schválená podporná legislatíva pre riešenie informačného systému.

NASES spustila novú, vylepšenú verziu portálu pre otvorené dáta, data.gov.sk, s novými funkcionalitami, ktoré sa týkajú ako softvérovej časti riešenia, tak aj technologického zabezpečenia jeho prevádzky. Vďaka tomu táto aktualizácia prináša viacero vylepšení, a to najmä viac možností kategorizácie údajov a ich vyhľadávania, viac typov náhľadov dát, vylepšený vzhľad a ovládanie, doplnenie nástrojov pre transformáciu dát (pre povinné osoby).

Vytvorenú platformu pre otvorené dáta je možné opakovane použiť v rôznych aplikáciách, čím sa vytvára nová pridaná hodnota a otvárajú sa možnosti a podnikateľské príležitosti najmä pre súkromný sektor. Očakávaným prínosom aplikácie je aj úspora času občanov, podnikateľských subjektov a inštitúcií verejnej správy pri získavaní informácií ako aj zefektívnenie poskytovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V rámci projektu bola vytvorená nová aplikácia - Elektronická hromadná žiadosť s elektronickými službami dostupná na open.slovensko.sk, ktorá umožní verejnosti účasť na veciach verejných a popri referende je ďalším významným nástrojom priamej demokracie. Elektronická hromadná žiadosť je typ požiadavky verejnosti, ktorá svoju dôležitosť preukáže získaním veľkého počtu podporovateľov. Vláda SR sa zaviazala, že sa bude zaoberať každou elektronickou hromadnou žiadosťou, ktorá si dokáže za 30 dní získať minimálne 15 000 podporovateľov.

V rámci modulu otvorenej vlády sú poskytované elektronické služby na automatizované spracovanie elektronických dokumentov a dát z rokovania vlády a jej poradných orgánov, plnenie úloh uznesení vlády, čo prináša občanom včas všetky aktuálne dostupné informácie. V rámci tohto modulu sú tiež vytvorené elektronické služby súvisiace s poskytovaním finančných prostriedkov ÚV SR, čo zjednodušuje prístup k týmto finančným zdrojom, ako aj zvyšuje dostupnosť informácií o týchto zdrojoch. Ďalej modul sprístupňuje aplikáciu pre kontrolnú činnosť ÚV SR, v rámci ktorej je proces elektronizovaný, čím sa znižuje administratívna záťaž pri komunikácii s kontrolórmí pri poskytovaní údajov a tiež umožňuje prezentovať informácie o výsledkoch kontrol verejnosti.

Vybudovaná aplikácia dotačné schémy poskytuje prehľadné a ľahko vyhľadateľné informácie zo všetkých programov a rezortov implementujúcich finančné mechanizmy (štrukturálne fondy EÚ, Finančný mechanizmus EHP, Nórsky finančný mechanizmus, Švajčiarsky finančný mechanizmus a ďalšie dotačné rezortné schémy), pričom vyhľadávanie zohľadňuje potreby a záujmy občanov a podnikateľov. Poskytuje tiež interaktívne informácie v grafoch, tabuľkách, a to prehľadne graficky na mape SR. Údaje o výške poskytovaných dotácií, ich účeloch a ďalších relevantných údajoch je možné pre účely ďalšieho spracovania exportovať do vybraných otvorených formátov. Umožňuje tiež spätnú väzbu na dokumenty a zdroje, vrátane systému pre opravy a dopĺňanie metadát.

V rámci ďalšej aplikácie projektu sú automatizovane dostupné pre verejnosť otvorené dáta zo systému ITMS pomocou rozšíreného analytického prostredia (tzv. crowd sourcing).

3.4.3. Projekt IS PEP

Zvýšenie komfortu občanov a podnikateľov pri platení správnych a súdnych poplatkov bolo jedným z dosiahnutých cieľov ďalšieho z tohtoročných úspešne ukončených projektov agentúry, a to projektu „Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok“.

Vybudovaný systém IS PEP je centrálnym systémom pre platenie a evidenciu správnych a súdnych poplatkov, ktorý priniesol zvýšenie efektívnosti výberu, transparentnosti a bezpečnosti výberu správnych a súdnych poplatkov.

Správny a súdny poplatok je možné platiť a evidovať v centrálnej evidencii, ktorú systém spravuje. Platba je realizovaná pri priehradkovom podaní prostredníctvom kiosku nainštalovaného v mieste správneho orgánu v hotovosti alebo platobnou kartou, pri online podaní elektronicky využitím spoločných modulov Ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk. V momente platby sa v IS PEP vygeneruje elektronický kolok, teda jednoznačný a unikátny identifikátor platby, ktorý obsahuje predovšetkým informácie o výške poplatku, type služby, orgáne, pre ktorý sa poplatok vybral a spôsobe platby.

Prevádzkovateľ komplexnej služby E-kolok (Slovenská pošta) zabezpečuje centralizáciu vybraných poplatkov a ich následný centrálny odvod do Štátnej pokladnice. Systém zároveň poskytuje Ministerstvu financií SR, prípadne ďalším užívateľom, cenné informácie pre potreby analytického vyhodnocovania výberu správnych a súdnych poplatkov, kontroľingu výnosov, analýzu efektívnosti úradov a strategické rozhodovanie zúčastnených rezortov.

Informačný systém bol nasadený do pilotnej prevádzky od septembra 2014 a do ostrej prevádzky v decembri 2014. V súčasnosti je systém plne integrovaný a funkčný na 345 úradoch so zabudovaným samoobslužným platobným terminálom. Správcom systému IS PEP je Ministerstvo financií SR a NASES je jeho prevádzkovateľom.

Doterajšia prevádzka nového platobného systému E-kolok potvrdzuje, že o službu je rastúci záujem. Občania si postupne na nový systém zvykajú, o čom svedčí aj medzimesačný nárast úhrad správnych poplatkov prostredníctvom nového platobného systému E-kolok.

Od prvého dňa prevádzky do 31.12.2015 bolo na správnych a súdnych poplatkoch vybraných 190 741 980,89 €, ktoré sa za uvedené obdobie stali príjmom štátneho rozpočtu.

3.4.4. Projekt Elektronická identifikačná karta

Jedným z projektov, kde NASES vystupoval ako partner prijímateľa nenávratného finančného príspevku - Ministerstva vnútra SR, a teda na seba prevzal zodpovednosť za realizáciu časti aktivít bol projekt „Elektronická identifikačná karta (eID)“. V rámci projektu bola vybudovaná infraštruktúra a technológia pre vydávanie elektronických občianskych preukazov, umožňujúcich aj elektronickú autentifikáciu držiteľa.

NASES v rámci projektu rozšíril nosiče elektronickej identity (elektronické občianske preukazy) o úložisko kvalifikovaných certifikátov pre tvorbu elektronického podpisu a infraštruktúru pre distribúciu certifikátov záujemcom spomedzi držiteľov eID t.j. občanov SR.

3.4.5. Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR

Ďalším z úspešne ukončených tzv. partnerských projektov NASES je „Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR“, ktorý sa realizoval na základe zmluvy o partnerstve s Ministerstvom spravodlivosti SR.

Z projektu vyplynuli požiadavky na spoločné moduly ÚPVŠ, konkrétne na modul IAM, kde bolo nasadené nové softvérové riešenie, ktoré zabezpečilo rozšírenie a zvýšenie bezpečnosti modulu autentifikačného modulu ÚPVŠ.

3.4.6. Projekt Digitálne učivo na dosah

„Digitálne učivo na dosah“ je spoločným projektom Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR (ďalej ako „MŠVVaŠ SR“) a Úradu vlády SR, v rámci ktorého NASES ako príspevková organizácia ÚV SR realizoval niektoré aktivity. Cieľom bolo vytvorenie eGov služby, ktorá umožní každej škole zapojenej do projektu primerane rýchly a kvalitný prístup k digitálnemu vzdelávaciemu obsahu rezortu školstva a iných rezortov a zároveň k bezpečnému internetu.

Bola vybudovaná výkonná sieť (prístupová a lokálna infraštruktúra) pre potreby MŠVVaŠ SR v jednotlivých regiónoch, ktorá je prevádzkovaná Úradom vlády SR prostredníctvom NASES. Viac ako 200 materských, základných a stredoškolských zariadení vybraných z okresov Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Humenné, Snina, Spišská Nová Ves a Trnava získalo aj spravidkované profesionálnych WiFi prístupových bodov v priestoroch školy, ktoré umožnia žiakom využívať pri práci v škole i svoje vlastné zariadenia a komfortne sa pritom pohybovať v prostredí bezpečného internetu.

3.5. OPIS PO3 - Broadband

Cieľom prioritnej osi 3 je vypracovanie projektovo-inžinierskej dokumentácie (ďalej aj ako „PID“) pre širokopásmové optické siete, ktoré prispievajú k zvýšeniu penetrácie širokopásmového internetu v oblastiach tzv. bielych miest, t.j. oblastí, kde nie sú dostupné širokopásmové služby. Zlepšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu je jedným z predpokladov ďalšej informatizácie spoločnosti SR, ako aj kanálom na zlepšenie prístupnosti občanov ku službám eGovernmentu.

V roku 2015 sa naplno rozbehla implementácia projektu „Zabezpečenie projektovo inžinierskej dokumentácie k projektu vybudovania základnej širokopásmovej infraštruktúry dotovanej z verejných zdrojov v „bielych miestach“ Slovenska“ (ďalej ako „Broadband“), tým, že sa začala realizácia hlavnej aktivity projektu, ktorou je samotné vypracovanie PID.

Vypracovávanie jednotlivých častí PID prebiehalo v nasledovných etapách:

- štúdia;
- geodetické zameranie;
- projektová dokumentácia pre územné rozhodnutie;
- projektová dokumentácia pre realizáciu stavby;
- zabezpečenie zapracovania pripomienok od dotknutých orgánov a organizácií štátnej správy a miestnej samosprávy.

V septembri 2015 boli odovzdané PID za pilotný set klastrov VO 0. V novembri boli odovzdané všetky zvyšné PID VO1 – VO10.

Výstupy PID možno zhrnúť do nasledujúcej tabuľky :

- počet odovzdaných štúdií : 221;
- počet podaných návrhov na stavebné úrady na vydanie územného rozhodnutia o umiestnení líniovej stavby: 220;
- počet vydaných územných rozhodnutí o umiestnení stavby: 210;
- počet prebiehajúcich územných konaní na stavebných úradoch 10;
- počet spracovaných dokumentácií pre stavebné povolenie a ohlásenie drobnej stavby: 583;
- celkový počet bielych miest zdokumentovaných v PID (potenciálne pripojiteľné biele miesta): 976;
- celkový počet obyvateľov v bielych miestach (aj S PPO) : 451 959.

Ďalšími výstupmi projektu sú aktualizácia bielych miest a optimalizácia klastrov, spracovanie novej identifikácie bielych a šedých miest podľa kritérií digitálnej agendy 2020, vypracovanie znaleckých posudkov pre účely uzatvárania zmluvy o budúcej zmluve o zriadení vecného bremena a zmluvy o nájme pozemku a zber dát pod GKÚ. Tím projektu „Broadband“ sa aktívne podieľal na príprave updatu štátnej pomoci SA.33151 a jej verifikácii pre nové obdobie, tiež v spolupráci s JASPERS na príprave a konzultácii podkladov s KPMG Slovensko, a.s. a RO OPIS pre účely diela „Spracovanie vybranej prípravnej dokumentácie k PO7 OPII“.

Rozsah rámcových aktivít a cieľov prioritnej osi 3 OPIS sa v programovom období 2007 -2013 obmedzil výlučne na vytvorenie a schválenie projektovo-inžinierskej dokumentácie a ďalších nevyhnutných podmienok pre rozvoj sietí NGA v tzv. bielych miestach Slovenska (miesta mimo pokrytia širokopásmovým internetom), pričom samotné vybudovanie infraštruktúry sa bude realizovať v rámci nového programového obdobia 2014-2020.

3.6. Kybernetická bezpečnosť

Súčasná spoločnosť je každým dňom viac závislá na informačných a komunikačných technológiách, pričom tieto v poslednom desaťročí zmenili a ovplyvnili takmer každý aspekt nášho života. Činnosti a aktivity ľudí sa pomaly, ale isto vo veľkej miere presúvajú z fyzického priestoru do kybernetického priestoru. Na jednej strane nám informačné a komunikačné technológie uľahčujú život, urýchľujú komunikáciu a prístup k informáciám a službám. Na druhej strane však narastajúca závislosť verejného a súkromného sektora na týchto technológiách v prípade nedostatočnej ochrany spôsobuje aj ich vyššiu zraniteľnosť, čím sa kybernetická bezpečnosť stáva jedným najvýznamnejších výziev dnešnej doby, na ktorú musí štát reagovať. Z globálnosti a významnosti dopadu možného kybernetického útoku vyplynula aj potreba koncepčného a koordinovaného riadenia ochrany a obrany kybernetického priestoru.

Preto NASES pripravil dokument Konceptia kybernetickej bezpečnosti Slovenskej republiky, ktorý vláda schválila v júni 2015.

Prijatím tejto koncepcie boli stanovené vízie a priority Slovenskej republiky, ktoré zabezpečia kybernetickú bezpečnosť v krajine. Predloženú koncepciu treba chápať ako „základný kameň“, ako základný a východiskový dokument pre následnú tvorbu právnych predpisov, štandardov, metodických pokynov, pravidiel, bezpečnostných politik a iných nástrojov potrebných k zaisteniu ochrany a obrany národného kybernetického priestoru.

4. Rozpočet NASES v roku 2015

4.1. Všeobecná časť

V zmysle uzatvoreného Kontraktu na rok 2015 medzi Úradom vlády Slovenskej republiky a NASES bol stanovený objem finančných prostriedkov určených na činnosť NASES v súlade so záväznými ukazovateľmi štátneho rozpočtu na rok 2015 vo výške 3 604 000 EUR ako bežné transfery.

Dodatkom č. 1/2015 ku Kontraktu na rok 2015 bolo v zmysle rozpočtového opatrenia č. 27/2015 povolené prekročenie záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu o 4 000 000 EUR ako kapitálové transfery. Navýšenie kapitálových výdavkov bolo určené na zvýšenie odolnosti kľúčového bezpečnostného modulu ÚPVS – modulu Identity and Access management, ktorý pozostáva z implementácie softvérového a hardvérového vybavenia.

Dodatkom č. 2/2015 ku Kontraktu na rok 2015 bolo v zmysle rozpočtového opatrenia č. 38/2015 povolené prekročenie záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu o 158 333 EUR ako bežné transfery, ktoré boli určené pre plnenie úloh v súvislosti s podpísaním Memoranda s Ministerstvom životného prostredia SR o spolupráci pri využívaní služieb vládnej dátovej siete GOVNET.

Dodatkom č. 3/2015 a č. 4/2015 ku Kontraktu na rok 2015 bolo v zmysle rozpočtového opatrenia č. 65/2015 a č. 84/2015 povolené prekročenie záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu o 13 263 965,46 EUR, z toho 12 473 599,23 EUR ako kapitálové transfery a 790 366,23 EUR ako bežné transfery. Navýšenie výdavkov bolo určené na zabezpečenie potreby financovania existujúcich a predpokladaných faktúr súvisiacich s dokončením projektov OPIS:

- Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov,
- Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť),
- Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok,
- Elektronické služby Úradu vlády SR - eDemokracia a otvorená vláda,
- Elektronická identifikačná karta.

Dodatkom č. 5/2015 ku Kontraktu na rok 2015 bolo v zmysle rozpočtového opatrenia č. 206/2015 povolené prekročenie záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu o 742 000 EUR ako bežné transfery, ktoré boli určené najmä na zvýšené mzdové nároky v rozpočtovom roku.

Dodatkom č. 6/2015 ku Kontraktu na rok 2015 bolo v zmysle rozpočtového opatrenia č. 210/2015 povolené prekročenie záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu o 950 000 EUR ako bežné transfery, ktoré boli určené hlavne na zabezpečenie úloh v súvislosti s rozšírením podpory ÚPVS.

Rozpis záväzných ukazovateľov bol nasledujúci:

VÝDAVKY SPOLU:	22 718 298,46 EUR
A. Bežné výdavky (600)	6 244 699,23 EUR
B. Kapitálové výdavky(700)	16 473 599,23 EUR

4.2. Výdavky

4.2.1. Bežné výdavky

Rozpočet bežných výdavkov na rok 2015 bol pre NASES schválený vo výške 6.244.699,23 EUR a bol určený na financovanie týchto výdavkov:

610 - mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	1 070 000,00 EUR
620 - poistné a príspevky do poisťovní	369 000,00 EUR
630 - tovary a služby	4 801 599,23 EUR
640 - bežné transfery	4 100,00 EUR

K 31.12.2015 boli bežné výdavky čerpané vo výške 5 733 877,59 EUR. V sledovanom období boli na financovanie bežných výdavkov použité mimorozpočtové zdroje vo výške 708 275,12 EUR.

Mzdy, platy (610)

Mzdové prostriedky boli za sledované obdobie čerpané vo výške 887 549,42 EUR.

Priemerný zárobok zamestnancov za sledované obdobie dosiahol sumu 1 454,09 EUR/ brutto mesiac. K 31.12.2015 bol prepočítaný stav zamestnancov 61,9 osôb.

Z mimorozpočtových zdrojov bola na mzdy čerpaná čiastka 327 331,53 EUR.

Poistné (620)

Poistné a príspevky do poisťovní boli poukázané v sledovanom období vo výške 324 357,27 EUR.

Z mimorozpočtových zdrojov bola čerpaná čiastka 121 427,72 EUR.

Tovary a služby (630)

Celkové čerpanie prostriedkov v rámci tejto kategórie 630 zdroja 111 dosahuje výšku 4 519 139,41 EUR. Najvýraznejšie výdavky tejto kategórie vznikli v súvislosti s financovaním v rámci rozpočtovej skupiny 637 (služby). Tieto výdavky predstavujú 68,79 % z čerpania kategórie 630.

Čerpanie prostriedkov v rámci kategórie 630 podľa jednotlivých rozpočtových skupín je nasledovné:

- **Cestovné výdavky (631)**

Výdavky na domáce pracovné cesty boli čerpané vo výške 5 307,48 EUR, na zahraničné pracovné cesty vo výške 14 313,53 EUR. Pracovné cesty boli vykonané hlavne za účelom prípravy projektu vybudovania základnej širokopásmovej infraštruktúry v „bielych miestach“ Slovenska.

Čerpanie položky 631 bolo aj z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2014 vo výške 3 211,88 EUR.

- **Energie, voda, poštové služby a komunikačná infraštruktúra (632)**

Prostriedky na tento účel sme čerpali vo výške 1 090 936 EUR. V tejto položke je zahrnutá podpora komunikačnej infraštruktúry vládnej dátovej siete GOVNET pre ÚPVŠ.

Čerpanie položky 632 bolo aj z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2014 vo výške 636 876,74 EUR.

- **Materiál (633)**

Výdavky dosiahli výšku 43 275,27 EUR. Najvýznamnejšia časť v rámci položky 633 bolo čerpanie na obstaranie krátkodobého majetku – výpočtovú techniku a príslušenstva k výpočtovej technike. Podstatná časť zostávajúcej čiastky tejto položky bola použitá na zabezpečenie kancelárskych potrieb, telekomunikačnej techniky a interiérového vybavenia.

Čerpanie položky 633 bolo aj z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2014 vo výške 13 493,62 EUR. Najvýznamnejšou časťou bolo čerpanie na obstaranie krátkodobého majetku – výpočtovú a telekomunikačnú techniku a kancelárskych potrieb.

Z mimorozpočtových zdrojov bola čerpaná čiastka 56 356,41 EUR najmä na obstaranie krátkodobého majetku – výpočtovú a telekomunikačnú techniku a interiérového vybavenia určeného na dohľadové centrum.

- **Dopravné (634)**

Rozpočet na tejto položke bol čerpaný vo výške 16 331,15 EUR najmä na opravu a údržbu motorových vozidiel, na nákup pohonných hmôt do motorových vozidiel a poistenie motorových vozidiel.

Čerpanie položky 634 bolo aj z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2014 vo výške 5 313,65 EUR.

Z mimorozpočtových zdrojov bola čerpaná čiastka 4 371,90 EUR na opravu a údržbu motorových vozidiel.

- **Rutinná a štandardná údržba (635)**

Z prostriedkov rozpočtovaných na tento účel bolo použitých 60 352,10 EUR. Uvedené prostriedky boli použité najmä na financovanie faktúr súvisiacich s dokončením projektu IS PEP.

- **Nájomné za nájom budov a ich častí (636)**

Z prostriedkov rozpočtovaných na tento účel bolo použitých 180 073,49 EUR. Uvedené prostriedky boli použité na nájomné za nájom budov a ich častí a prenájom tlačiarňí.

Z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2014 bolo čerpanie v rámci tejto položky vo výške 47 813,18 EUR na nájomné za nájom budov a ich častí a prenájom tlačiarňí.

- **Ostatné služby (637)**

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 3 108 550,39 EUR najmä na záručnú a pozáručnú podporu ÚPVS, služby spojené s nájmom a financovanie faktúr súvisiacich s dokončením projektu eDOV, IS PEP, eID a ÚPVS. Súčasťou tejto položky je aj tvorba a čerpanie sociálneho fondu.

Čerpanie položky 637 bolo aj z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2014 vo výške 395 683,85 EUR najmä na záručnú a pozáručnú podporu ÚPVS.

V uvedenom čerpaní nie je zahrnuté čerpanie mimorozpočtových zdrojov vo výške 196 409,59 EUR použitých najmä na úhradu dani z pridanej hodnoty.

- **Transfery jednotlivcom (642)**

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 2 831,49 EUR. Uvedené prostriedky boli použité na náhradu príjmu za dočasnú pracovnú neschopnosť.

Čerpanie bolo aj z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2014 vo výške 1 936 EUR na členský poplatok.

4.2.2. Kapitálové výdavky

Rozpočet kapitálových výdavkov na rok 2015 bol pre NASES schválený vo výške 16 473 599,23 EUR. Kapitálové výdavky boli určené na:

A. zabezpečenie potreby financovania existujúcich a predpokladaných faktúr súvisiacich s dokončením projektov OPIS:

- Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov 403 269,23 EUR
- Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť) 4 971 865,00 EUR
- Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok 504 420,00 EUR
- Elektronická identifikačná karta 1 607 100,00 EUR
- Elektronické služby Úradu vlády SR - eDemokracia a otvorená vláda 4 986 945,00 EUR

B. zvýšenie odolnosti kľúčového bezpečnostného modulu ÚPVS – modulu Identity and Access management:

4 000 000,00 EUR

K 31.12.2015 boli rozpočtové kapitálové prostriedky schválené na rok 2015 vo výške 16 247 192,84 EUR čerpané nasledovne:

A. financovanie faktúr súvisiacich s dokončením projektov OPIS:

- Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov 365 640,00 EUR
- Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť) 4 883 087,84 EUR
- Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok 504 420,00 EUR
- Elektronická identifikačná karta 1 607 100,00 EUR
- Elektronické služby Úradu vlády SR - eDemokracia a otvorená vláda 4 986 945,00 EUR

B. zvýšenie odolnosti kľúčového bezpečnostného modulu ÚPVS – modulu Identity and Access management:

3 900 000,00 EUR

Kapitálové výdavky boli čerpané aj z nespotrebovaného kapitálového transferu z roku 2014 vo výške 2 603 019,40 EUR na financovanie zostávajúcej platby 5 % na projekty OPIS:

- Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov 1 101 969,26 EUR,
- Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť) 1 237 295,02 EUR,
- Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok 263 755,12 EUR.

V sledovanom období boli financované z mimorozpočtových zdrojov nižšie uvedené kapitálové výdavky:

Nákup výpočtovej techniky (položka 713002)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 337 408,40 EUR a boli použité najmä na úhradu výpočtovej techniky obstaranej na základe Zmluvy o finančnom nájme s právom kúpy prenajatej veci a zabezpečenie výpočtovej techniky na dohľadové centrum.

Nákup špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky (položka 713005)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 29 849,13 EUR a boli použité na obstaranie elektronického zabezpečovacieho a kamerového systému do režimového pracoviska a na obstaranie dochádzkového systému.

Rekonštrukcia a modernizácia (položka 717002)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 37 306,73 EUR na technické zhodnotenie prenajatej budovy.

4.3. Projekt „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“

Na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku medzi Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako sprostredkovateľský orgán pre OPIS, Úradom vlády Slovenskej republiky ako riadiaci orgán pre OPIS a NASES ako prijímateľa číslo Z2111012002501 zo dňa 8.8.2012 boli v roku 2015 poskytnuté finančné prostriedky na vyššie uvedený projekt:

VÝDAVKY SPOLU:	277 298,28 EUR
A. Bežné výdavky (600)	277 298,28 EUR
B. Kapitálové výdavky(700)	0,00 EUR

4.3.1. Bežné výdavky

V rámci projektu „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“, ITMS kód projektu: 21110120025 boli financované nižšie uvedené bežné výdavky:

Refundácia miezd, platov a poistné (610, 620)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 120 287,28 EUR.

Výdavky zahŕňajú refundáciu miezd, platov a poistného oprávnených zamestnancov.

Ostatné služby (637)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 157 011,00 EUR.

Výdavky boli použité na čerpanie za realizované poskytnuté poradenské služby a mediálne služby.

4.4. Projekt „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť)“

Na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku medzi Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako sprostredkovateľský orgán pre OPIS, Úradom vlády Slovenskej republiky ako riadiaci orgán pre OPIS a NASES ako prijímateľa číslo Z2111012002801 zo dňa 6.12.2012 boli v roku 2015 poskytnuté finančné prostriedky na vyššie uvedený projekt:

VÝDAVKY SPOLU:	626 218,61 EUR
A. Bežné výdavky (600)	626 218,61 EUR
B. Kapitálové výdavky (700)	0,00 EUR

4.4.1. Bežné výdavky

V rámci projektu „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť)“, ITMS kód projektu: 21110120028 boli financované nižšie uvedené bežné výdavky:

Refundácia miezd, platov a poistného (610, 620)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 46 601,21 EUR.

Výdavky zahŕňajú refundáciu miezd, platov a poistného oprávnených zamestnancov.

Ostatné služby (637)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 579 617,40 EUR.

Výdavky boli použité na školenia, na poskytnuté poradenské služby pre tvorbu, riadenie a hodnotenie projektov a na mediálne služby.

4.5. Projekt „Zabezpečenie projektovo inžinierskej dokumentácie k projektu vybudovania základnej širokopásmovej infraštruktúry dotovanej z verejných zdrojov v „bielych miestach“ Slovenska“

Na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku medzi Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako sprostredkovateľský orgán pre OPIS, Úradom vlády Slovenskej republiky ako riadiaci orgán pre OPIS a NASES ako prijímateľa číslo 21130120001 zo dňa 12.11.2013 boli v roku 2015 poskytnuté finančné prostriedky na vyššie uvedený projekt:

VÝDAVKY SPOLU:	11 480 617,23 EUR
A. Bežné výdavky (600)	239 812,41 EUR
B. Kapitálové výdavky (700)	11 240 804,82 EUR

4.5.1. Bežné výdavky

V rámci projektu „Zabezpečenie projektovo inžinierskej dokumentácie k projektu vybudovania základnej širokopásmovej infraštruktúry dotovanej z verejných zdrojov v „bielych miestach“ Slovenska“, ITMS kód projektu: 21130120001 boli financované nižšie uvedené bežné výdavky:

Ostatné služby (637)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 239 812,41 EUR.

Výdavky zahŕňajú znalecké posudky a poskytnuté poradenské služby.

4.5.2. Kapitálové výdavky

V rámci projektu „Zabezpečenie projektovo inžinierskej dokumentácie k projektu vybudovania základnej širokopásmovej infraštruktúry dotovanej z verejných zdrojov v „bielych miestach“ Slovenska“, ITMS kód projektu: 21130120001 boli financované nižšie uvedené kapitálové výdavky:

Osobné automobily (714001)

Výdavky na tejto položke vo výške 59 875,24 EUR boli použité na obstaranie osobných automobilov.

Prípravná a projektová dokumentácia (716)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 11 138 822,14 EUR a použité na zabezpečenie projektovo inžinierskej dokumentácie k projektu.

Nákup výpočtovej techniky (položka 713002)

Výdavky na tejto položke vo výške 42 107,44 EUR boli určené na obstaranie výpočtovej techniky.

4.6. Projekt „Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok“

Na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku medzi Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako sprostredkovateľský orgán pre OPIS, Úradom vlády Slovenskej republiky ako riadiaci orgán pre OPIS a NASES ako prijímateľa číslo 21110120040 zo dňa 18.10.2013 boli v roku 2015 poskytnuté finančné prostriedky na vyššie uvedený projekt:

VÝDAVKY SPOLU:	3 898 598,07 EUR
A. Bežné výdavky (600)	180 038,07 EUR
B. Kapitálové výdavky (700)	3 718 560,00 EUR

4.6.1. Bežné výdavky

V rámci projektu „Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok“, ITMS kód projektu: 21110120040 boli financované nižšie uvedené kapitálové výdavky:

Ostatné služby (637)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 180 038,07 EUR.

Výdavky boli použité na školenia a na poskytnuté poradenské služby pre tvorbu, riadenie a hodnotenie projektov.

4.6.2. Kapitálové výdavky

V rámci projektu „Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok“, ITMS kód projektu: 21110120040 boli financované nižšie uvedené kapitálové výdavky:

Nákup softvéru (položka 711003)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 3 119 524,14 EUR.

Nákup výpočtovej techniky (položka 713002)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 343 157,46 EUR.

Nákup telekomunikačnej techniky (položka 713006)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 255 878,40 EUR.

4.7. Projekt „Elektronické služby Úradu vlády SR - eDemokracia a otvorená vláda“

Na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku medzi Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako sprostredkovateľský orgán pre OPIS, Úradom vlády Slovenskej republiky ako riadiaci orgán pre OPIS a NASES ako prijímateľa číslo 21110120041 zo dňa 29.11.2013 boli v roku 2015 poskytnuté finančné prostriedky na vyššie uvedený projekt:

VÝDAVKY SPOLU:	18 871 498,73 EUR
A. Bežné výdavky (600)	1 303 586,37 EUR
B. Kapitálové výdavky (700)	17 567 912,36 EUR

4.7.1. Bežné výdavky

V rámci projektu „Elektronické služby Úradu vlády SR - eDemokracia a otvorená vláda“, ITMS kód projektu: 21110120041 boli financované nižšie uvedené bežné výdavky:

Ostatné tovary a služby (637)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 1 303 586,37 EUR.

Výdavky boli použité za poskytnuté poradenské služby pre tvorbu, riadenie a hodnotenie projektov, propagáciu a mediálne služby.

4.7.2. Kapitálové výdavky

V rámci projektu „Elektronické služby Úradu vlády SR - eDemokracia a otvorená vláda“, ITMS kód projektu: 21110120041 boli financované nižšie uvedené kapitálové výdavky:

Nákup softvéru (položka 711003)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 14 894 726,46 EUR.

Nákup výpočtovej techniky (položka 713002)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 2 096 780,14 EUR.

Nákup telekomunikačnej techniky (položka 713006)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 576 405,76 EUR.

4.8. Projekt „Digitálne učivo na dosah“

Na základe uzatvorenej Zmluvy o splnení odborných úloh v oblasti informatizácie zo dňa 23.04.2015 s Úradom vlády Slovenskej republiky vyplývajúcich zo Zmluvy o partnerstve medzi Úradom vlády Slovenskej republiky a Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky zo dňa 22.12.2014 boli v roku 2015 poskytnuté finančné prostriedky na vyššie uvedený projekt:

VÝDAVKY SPOLU:	9 299 900,00 EUR
A. Bežné výdavky (600)	0,00 EUR
B. Kapitálové výdavky (700)	9 299 900,00 EUR

4.8.1. Kapitálové výdavky

V rámci projektu „Digitálne učivo na dosah“ boli financované nižšie uvedené kapitálové výdavky:

Prípravná a projektová dokumentácia (položka 716)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 2 122 400,00 EUR.

Realizácia nových stavieb (položka 717001)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 7 177 500,00 EUR.

Majetok nadobudnutý z projektu Digitálne učivo na dosah bol k 31. 12. 2015 na základe Zmluvy o prevode správy č. 1433/2015 prevedený na Úrad vlády SR v plnej výške.

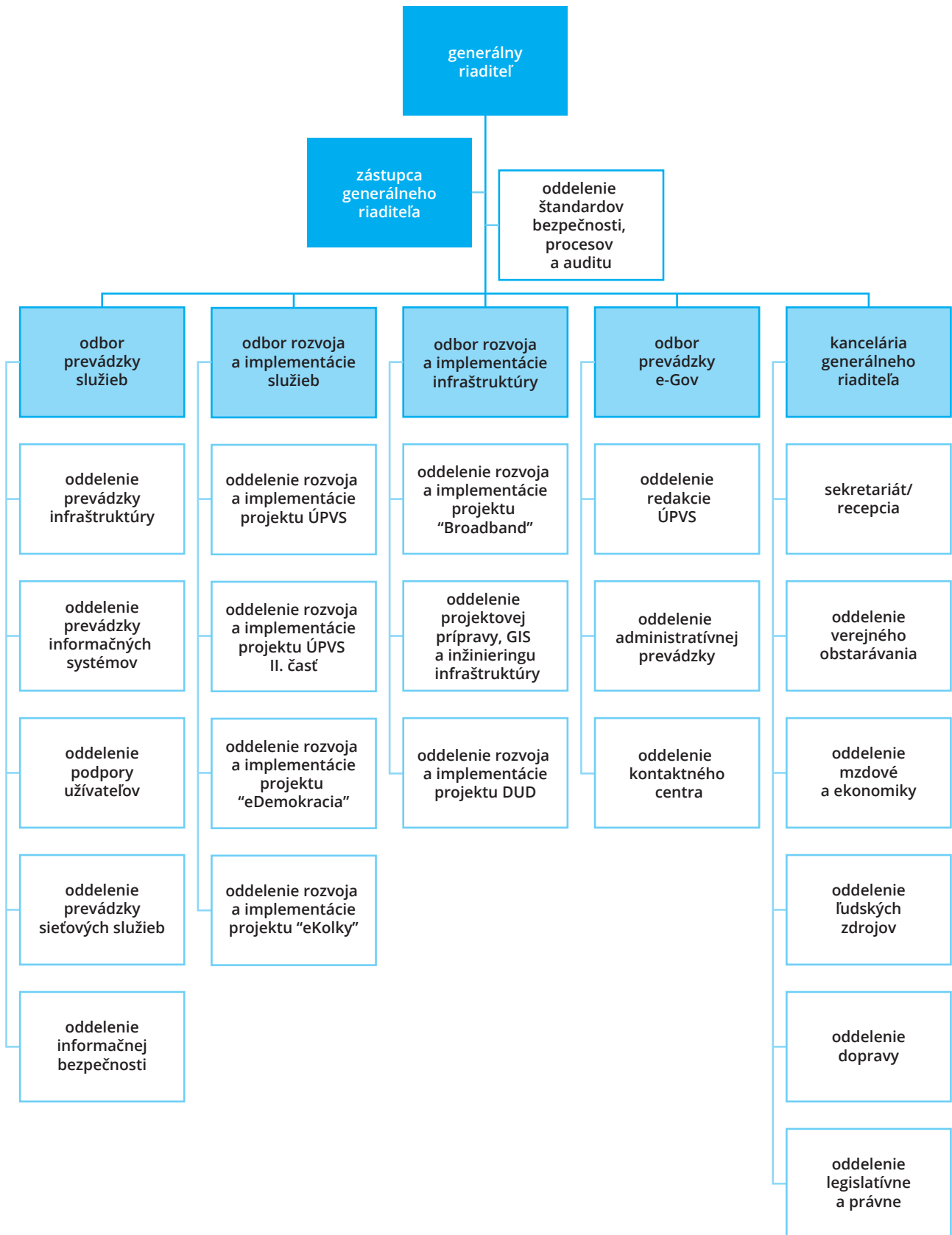
4.9. Projekt „Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to the core platform“

Na základe Zmluvy uzatvorenej zo dňa 9.12.2015 s Innovation and Networks Executive Agency (INEA) boli v roku 2015 poskytnuté finančné prostriedky na vyššie uvedený projekt vo výške 100 000 EUR. Za sledované obdobie neboli čerpané žiadne finančné prostriedky.

4.10. Príjmy a výdavky mimorozpočtové

Príjmy NASES v sledovanom období dosiahli sumu vo výške 1 588 978,91 EUR, ktorá predstavuje tržby z predaja služieb a vratky za dane. Náklady použité na hradenie bežných výdavkov predstavovali sumu vo výške 708 275,12 EUR a na hradenie kapitálových výdavkov 404 564,26 EUR. Výsledok hospodárenia z mimorozpočtovej činnosti pred zdanením k 31.12.2015 dosiahol sumu 621 567,35 EUR.

5. Personálna oblasť



5.1. Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra zahŕňa všetkých interných zamestnancov a ich aktivity v zmysle pracovných činností.

Zamestnanci NASES plnia úlohy najmä na úrovni:

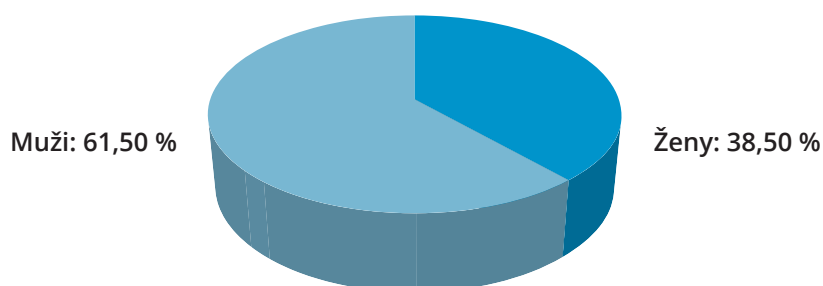
- riadiacej – koordinuje, kontroluje, riadi činnosť agentúry, upevňuje vyjednávaciu pozíciu a uľahčuje komunikáciu s inými subjektmi podieľajúcimi sa na informatizácii spoločnosti
- projektovej – zabezpečuje úlohy vyplývajúce z projektového manažmentu pre projekty v oblasti informatizácie a eGovernmentu, najmä Operačného programu Informatizácia spoločnosti
- technickej (administrácia sietí) – vykonáva špecializované úlohy vyplývajúce z technickej správy a prevádzky sietí

Spojenie uvedených úrovní v jednej samostatnej organizácii vytvára predpoklad pre zabezpečenie komplexného riešenia pre správu, prevádzku a rozvoj siete GOVNET a prevádzku a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy ako aj ďalších projektov.

5.2. Štruktúra zamestnancov

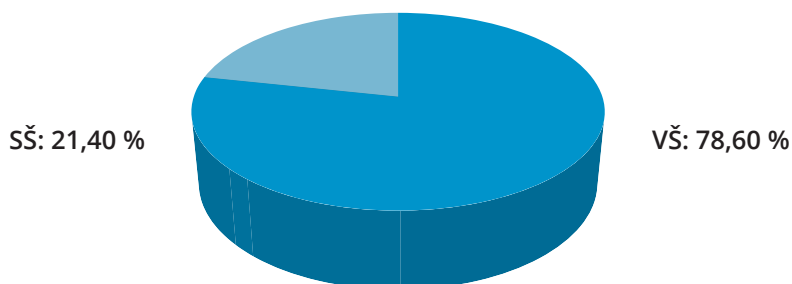
K 31.12.2015 pracovalo v agentúre 70 osôb, z čoho 27 boli ženy.

Pomer mužov a žien zamestnaných v NASES



Podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním na celkovej počte zamestnancov (55 zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním ku 70 zamestnancov celkovo) k 31.12.2015 bol 78,6%.

Pomer zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním



5.3. Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

V roku 2015 vybraní zamestnanci absolvovali nasledovné školenia/kurzy:

- školenie „Podateľňa“
- školenie „Registratúra“
- školenie „Zákon o slobodnom prístupe k informáciám“
- školenie „Zákon o finančnej kontrole a audite účinný od 1.1.2016“
- školenie „TOGAF“
- školenie „Finančné výkazy subjektu verejnej správy pre rok 2015/2016 a spracovanie konsolidačného balíka pre účely zostavenia Konsolidovanej účtovnej závierky za rok 2015“
- školenie „Ukončenie roka 2015 a legislatívne zmeny pre rok 2016“
- školenie „Novela zákonníka práce a hĺbková sonda do problematiky aplikácie Zákonníka práce pri vzniku a skončení PP“
- školenie „Obchodovanie typu O“
- školenie „Zmluvné vzťahy k informačným systémom“
- školenie „Cestovné náhrady“
- školenie „Legislatívne podmienky ochrany osobných údajov v praxi“
- školenie vodičov referentov
- školenie „Prince2 Practitioner Re-Registration“

Zoznam použitých skratiek

CEF	Connecting Europe Facility, Nástroj na prepájanie Európy
CSIRT	(computer security incidents response team) špecializovaná jednotka pre riešenie počítačových incidentov
EHP	Európsky hospodársky priestor
EK	Európska komisia
EÚ	Európska únia
GOVNET	nadrezortná sieť, ktorá prepája inštitúcie verejnej správy
IAM	IAM ÚPVŠ, autentifikačný modul Ústredného portálu verejnej správy
IDABC	Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Businesses and Citizens - komunitárny program Európskej únie
IDS/IPS	(intrusion detection system) zariadenie na monitorovanie siete
ITMS	centrálny informačný systém, ktorý slúži na evidenciu a následné spracovávanie, export a monitoring dát o programovaní, projektovom a finančnom riadení, kontrole a audite pre programové obdobia 2004 – 2006 a 2007 – 2013 (ITMS II) a pre programové obdobie 2014 - 2020
MŠVVaŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
OPIS	Operačný program informatizácie spoločnosti
PID	projektovo-inžinierska dokumentácia
RO OPIS	Riadiaci orgán pre Operačný program Informatizácia spoločnosti
SORO OPIS	Sprostredkovateľský orgán pod Riadiacim orgánom pre Operačný program Informatizácia spoločnosti
sTESTA	vlastná informačná sieť Európskeho spoločenstva
ÚPVŠ	Ústredný portál verejnej správy
ÚV SR	Úrad vlády Slovenskej republiky
VÚC	Vyšší územný celok



**Národná agentúra
pre sieťové a elektronické služby**

Kollárova 8
917 02 Trnava
Slovenská republika