



NASES

**NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY**



VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2012

Správu predkladá: **Ing. Ivan Ištvánffy**, generálny riaditeľ

marec 2013

Obsah

| | |
|---|----|
| Obsah | 2 |
| 1. Identifikácia organizácie | 3 |
| 1.1 Hlavné činnosti organizácie | 3 |
| 2. Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad | 5 |
| 2.1 Poslanie agentúry | 5 |
| 2.2 Strednodobý výhľad agentúry | 6 |
| 3. Činnosti agentúry v roku 2012 | 7 |
| 3.1 GOVNET | 7 |
| 3.2 sTESTA | 8 |
| 3.3 Ústredný portál verejnej správy | 9 |
| 3.3.1 Štatistika ÚPVS | 9 |
| 3.3.2 Štatistika služby ÚPVS, Všeobecné podanie | 10 |
| 3.4 OPIS PO1 – Projekt ÚPVS | 12 |
| 3.5 OPIS PO3 - Broadband | 14 |
| 4. Rozpočet NASES v roku 2012 | 16 |
| 4.1 Všeobecná časť | 16 |
| 4.2 Výdavky | 17 |
| 4.3 Príjmy | 20 |
| 4.4 Zhodnotenie majetku verejnej správy v roku 2010 | 20 |
| 5. Personálna oblasť | 16 |
| 5.1 Organizačná štruktúra | 21 |
| 5.2 Štruktúra zamestnancov | 22 |
| 5.3 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie | 23 |
| 6. Ciele agentúry a prehľad ich plnenia | 24 |
| 7. Hodnotenie a analýza vývoja agentúry v roku 2012 | 25 |
| Zoznam použitých skratiek: | 26 |

1. Identifikácia organizácie

| | |
|---------------------------------|--|
| Názov organizácie: | Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby |
| Sídlo organizácie: | Kollárova 8 917 02 Trnava Slovenská republika |
| Rezort, zriaďovateľ: | Úrad vlády SR |
| Forma hospodárenia: | Príspevková organizácia |
| Generálny riaditeľ: | Ing. Ivan Ištvánffy |
| Zástupca gen. riaditeľa: | Mgr. Rastislav Janota |
| Kontakt: | 02/327 807 00 Mail: info@nases.gov.sk http://www.nases.gov.sk/ |
| IČO: | 421 56 424 |
| Bankové spojenie: | 7000342942/8180 |
| Detašované pracovisko: | NASES BC Omnipolis Trnavská cesta 100/II 82101 Bratislava Slovenská republika |
| Vedenie agentúry: | Ing. Mária Mariničová – riaditeľka kancelárie GR Mgr. Šimon Mičunek - riaditeľ odboru stratégie a rozvoja Ing. Juraj Šitina - riaditeľ odboru implementácie projektov Ing. Ľubomír Vacula - riaditeľ odboru prevádzky služieb |

1.1 Hlavné činnosti organizácie

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako „NASES“) vznikla 1. januára 2009 ako príspevková organizácia Úradu vlády Slovenskej republiky (ďalej ako „ÚV SR“) zriadená za účelom plnenia úloh ÚV SR vyplývajúcich zo zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä plnenie odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb pre ÚV SR (ktoré Úradu vlády SR vyplývajú z § 24

ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj §5 ods. 2 zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), ostatné orgány štátnej správy, právnické osoby a fyzické osoby, ktoré požadujú informácie a dáta z informačných systémov, databáz a registrov verejnej správy.

2. Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad

2.1 Poslanie agentúry

Hlavnou úlohou a predmetom činnosti NASES je správa, prevádzka a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET (ďalej ako „GOVNET“) a prevádzka a rozvoj služieb Ústredného portálu verejnej správy (ďalej ako „ÚPVS“), ako základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku. Ďalej je to konzultačná, sprostredkovateľská a školiaca činnosť v oblasti informatiky, informačných a elektronických komunikačných sietí a inžiniersko-projektová činnosť v oblasti informačných sietí a elektronických komunikačných služieb, ako aj iné činnosti, týkajúce sa sieťových a elektronických služieb.

Činnosť Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby v maximálnej miere podporuje urýchlenie rozvoja a rozširovania služieb eGovernmentu na Slovensku, čo má viesť k úsporám a zefektívneniu výkonu verejnej správy, zjednodušeniu kontaktu občanov s úradmi, ako aj k podpore celkovej informačnej vyspelosti slovenskej spoločnosti, verejnej sféry, podnikateľskej obce, ako aj širokej verejnosti.

Kľúčové úlohy NASES sú:

- prevádzka a rozvoj siete GOVNET
- prevádzka sTESTA pre Slovenskú republiku
- prevádzka a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy
- rozvoj infraštruktúry širokopásmového internetu

Z uvedených kľúčových úloh sa odvíja predmet činnosti NASES vymedzený v Zriaďovacej listine NASES:

- a) správa, prevádzkovanie a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET
- b) prevádzkovanie a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy
- c) poradenská, konzultačná, sprostredkovateľská a školiaca činnosť v oblasti informatiky, informačných sietí, elektronických komunikačných sietí, výpočtovej techniky
- d) nákup a predaj hardvéru, softvéru a licencií
- e) podpora a rozvoj elektronického obchodu
- f) inžiniersko-projektová činnosť v oblasti informačných sietí a elektronických komunikačných služieb
- g) iné činnosti týkajúce sa sieťových a elektronických služieb

2.2 Strednodobý výhľad agentúry

Úlohy a ciele agentúry v strednodobom a dlhodobom horizonte vyplývajúcich zo zákona č. 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, z § 24 ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v súvislosti s plnením odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb pre ÚV SR, ako aj dohody medzi Ministerstvom financií Slovenskej republiky (ďalej ako „MF SR“) a ÚV SR č.: MF/010335/2008-133, 178/2008KVÚV v súvislosti s plnením úloh pri spravovaní a prevádzkovaní ÚPVS.

V strednodobom horizonte je zámerom agentúry pokračovať v realizácii národného projektu „Zvyšovanie prístupu k širokopásmovým službám“, podľa plánovaného harmonogramu, kde je agentúra prijímateľom finančných prostriedkov v prioritnej osi 3 OPIS.

Po zabezpečení financovania projektov „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“ bude agentúra pokračovať v ich urýchlenej implementácii.

Agentúra predpokladá na základe analýz HW existujúcej infraštruktúry GOVNET pristúpiť k čiastočnej alebo úplnej konsolidácii HW a SW. V čase vypracovania tejto výročnej správy prebieha interný projekt „GOVNET II – analýza a design“.

Kľúčové aktivity pri prevádzke a rozvoji vládnej dátovej siete GOVNET, ÚPVS, sTESTA ako aj projektu OPIS PO3 rovnako predpokladajú dostatočné zabezpečenie agentúry kvalifikovanými špecialistami, čo súvisí s nárastom počtu zamestnancov agentúry v strednodobom horizonte.

Medzi aktuálne úlohy NASES pre rok 2013 patria najmä:

- Prevzatie kompetencie správcu ÚPVS od Ministerstva financií
- Zriadenie redakcie ÚPVS
- Zriadenie úseku Centrálného monitoringu služieb
- Zriadenie Národného kontaktného centra podpory služieb
- Certifikácia NASESu podľa štandardov ISO 27001

Agentúra bude v dlhodobom horizonte naďalej klásť dôraz na plnenie úloh a cieľov vyplývajúcich z troch základných rámcových dokumentov eGovernmentu a informatizácie verejnej správy - „Národná koncepcia informatizácie verejnej správy“, „Stratégia informatizácie verejnej správy“, „Digitálna agenda pre Európu“.

3. Činnosti agentúry v roku 2012

3.1 GOVNET

Organizácia a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET spočíva v správe, prevádzkovaní a rozvoji predmetnej siete, zahŕňa okruh kvalifikovaných činností, na ktorých sa podieľajú zamestnanci NASES a dodávateľské spoločnosti, ktoré potrebné činnosti pre NASES zabezpečujú na základe zmluvných vzťahov.

GOVNET je jedným zo základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku. Ako nadrezortná informačná sieť slúži na efektívnu a bezpečnú výmenu informácií a vznikla na základe uznesenia vlády SR č. 310/1993. Poskytuje svoje služby:

- Všetkým ústredným a ostatným orgánom štátnej správy (ministerstvá a úrady),
- Všetkým orgánom verejnej moci (Kancelária NR SR, Kancelária prezidenta, NKÚ, Najvyšší súd SR, Generálna prokuratúra),
- Rezortným organizáciám (Telekomunikačný úrad SR, Infostat, Slovenský ústav technickej normalizácie, ...),
- Ďalším subjektom štátnej správy (napr. Fond národného majetku a pod.) , spolu cca 60 subjektov,
- verejnej správe (sTESTA, ÚPVS),
- občanom (portal.gov.sk - ÚPVS)

V roku 2012 GOVNET poskytoval:

- informačné služby vlády a rezortov
- všetky služby ÚPVS
- sTESTA – spája organizácie v sieti GOVNET s obdobnými organizáciami v celej Európskej únii
- šifrovanú elektronickú komunikáciu vybraných subjektov – elektronická pošta s centrálnou ochranou pred vírusmi a spamom
- helpdesk – servicedesk pre všetky ústredné orgány štátnej správy v sieti GOVNET, dohľad nad všetkými komponentmi (servery, routre, switche a pod.) a kľúčovými službami
- centrálny DNS pre všetky rezorty v sieti Internet
- webhosting (všetky webové stránky ÚV SR vrátane Centrálného registra zmlúv)
- centrálny proxy server pre verejnú správu
- SMS bránu www.sms.gov.sk

- ostatné servisné služby – vzdialený prístup, monitoring systému, NTP (server presného času), Service desk – HP OpenView, CiscoWorks, Backup, správa a ukladanie logov

NASES v súvislosti s uvedeným zabezpečoval prepojenie siete jednotlivých uzlov orgánov verejnej správy navzájom, ako aj ich prepojenie so sieťou Internet, prepojenie k európskej privátnej sieti sTESTA, prípadne prepojenie s inými sieťami. Zabezpečoval špecializované činnosti, ktoré kompetenčne spadajú pod ÚV SR, ale nie je možné ich efektívne vykonávať na úrovni jeho organizačnej jednotky (Odbor informatiky a elektronických služieb ÚV SR).

NASES ďalej zabezpečoval registráciu domén pre orgány a inštitúcie verejnej správy (.sk) a vyhodnocuje bezpečnostné incidenty zachytené IDS/IPS, z Firewall-ov, z aplikačných IPS, prijímal a realizoval protiopatrenia, poskytoval informácie dotknutým organizáciám a Jednotke pre riešenie počítačových incidentov v Slovenskej republike (CSIRT.sk patriaca pod DataCentrum MF SR).

3.2 sTESTA

sTESTA je telematická sieť a zároveň druh služby, ktorej účelom je podpora rozvoja projektov z oblasti informatizácie a výmeny neutajovaných a utajovaných informácií medzi orgánmi verejnej správy na transeurópskej úrovni. V dokumente Memorandum o porozumení medzi Európskou komisiou a Úradom vlády Slovenskej republiky o kvalitatívnych a bezpečnostných požiadavkách týkajúcich sa pripojenia k sieti sTESTA poskytovanej v rámci programu IDABC zo dňa 2. júna 2009 v znení neskorších dodatkov boli dohodnuté postupy prevádzky informačného systému sTESTA. Plnenie týchto postupov a úloh ÚV SR zveril Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby, ktorá zabezpečovala v roku 2010 pripájanie inštitúcií, ich aplikácií a registrov, ktoré sa nachádzajú v sieti GOVNET (on-net pripojenie) ako aj mimo siete GOVNET (off-net pripojenie – šifrovaný kanál) do siete sTESTA.

NASES zodpovedal za vytvorenie bezpečnej cesty pre komunikáciu týchto organizácií s sTESTA a povoľovanie komunikácie smerom z sTESTA na off-net pripojené organizácie.

V NASES sa nachádza hlavný prístupový bod do sTESTA pre celú Slovenskú republiku, nakoľko v centrálnom uzle GOVNETu sú umiestnené zariadenia patriace Európskej komisii slúžiace ako vstupná brána do sTESTA.

3.3 Ústredný portál verejnej správy

NASES v zmysle zákona č. 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečuje ako prevádzkovateľ prevádzku a dostupnosť ÚPVS. ÚPVS je jedným z uzlov GOVNET a je to informačný systém verejnej správy na poskytovanie služieb a informácií povinnými osobami prostredníctvom spoločného prístupového miesta v sieti internet, prostredníctvom ktorého sa sprístupňujú spoločné funkcie evidencie, autentifikácie, autorizácie a podpory používateľov, riadenia toku informácií, elektronickej podateľne a elektronických platieb daní a poplatkov. Tieto úlohy ako aj zabezpečovanie prevádzky a dostupnosti ÚPVS zo strany ÚV SR sú explicitne stanovené v zákone č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Spolu s GOVNETom vytvára základný nástroj informatizácie spoločnosti.

Činnosti NASES sú pri prevádzke a zabezpečovaní dostupnosti ÚPVS spojené s jeho logickými cieľmi:

- Moduly jadra ÚPVS – nasadzovanie a prevádzkovanie základnej sady elektronických služieb
- Portál – zabezpečuje aktualizáciu informácií v časti „Legislatíva“, poskytuje formulárové rozhranie pre elektronické služby, eDesktop a registračnú časť
- Podporné moduly – doménové služby, interná certifikačná autorita, helpdesk zabezpečujúci doplnkové služby pre komplexné prevádzkovanie služieb
- Služby – nasadzovanie a prevádzkovanie konkrétnych elektronických služieb v ostrej prevádzke (napr. Všeobecné podanie pre povinné osoby, poskytuje rozhranie pre službu Jednotné kontaktné miesta a pod.)

3.3.1 Štatistika ÚPVS

| | | |
|---|--|---|
| Návštevnosť ÚPVS za rok 2010 celkom: 2 114 970 | Počet zobrazených stránok za rok 2010 celkom: 6 458 068 | Počet zaregistrovaných aktívnych používateľov 2010: 20 657 |
| Návštevnosť ÚPVS za rok 2011 celkom: 2 098 160 | Počet zobrazených stránok za rok 2011 celkom: 6 134 062 | Počet zaregistrovaných aktívnych používateľov 2011: 26 824 |
| Návštevnosť ÚPVS za rok 2012 celkom: 2 188 474 | Počet zobrazených stránok za rok 2012 celkom: 6 276 306 | Počet zaregistrovaných aktívnych používateľov 2012: 31 351 |

3.3.2 Štatistika služby ÚPVS, Všeobecné podanie

Ministerstvo financií Slovenskej republiky ako správca Ústredného portálu verejnej správy a Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby ako prevádzkovateľ Ústredného portálu verejnej správy v spolupráci s Národným bezpečnostným úradom pripravili balík služieb pre Všeobecné podanie, ktoré umožňuje podať všeobecné podanie, žiadosť, sťažnosť, ohlásenie alebo oznámenie na každú povinnú osobu (orgán štátnej moci), ktorá uviedla Ústredný portál verejnej správy ako miesto svojej elektronickej podateľne a zároveň sa zaregistrovala pre prijímanie takýchto podaní k službe v Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby.

Podania sú doručované do elektronických schránok zaregistrovaných povinných osôb a vyžadujú iba webový prehliadač a lokálne úložisko doručených dokumentov v podobe voľného miesta na pevnom disku lokálneho počítača.

Štatistika služby Všeobecné podanie ÚPVS k 31.12. 2010 register povinných osôb:

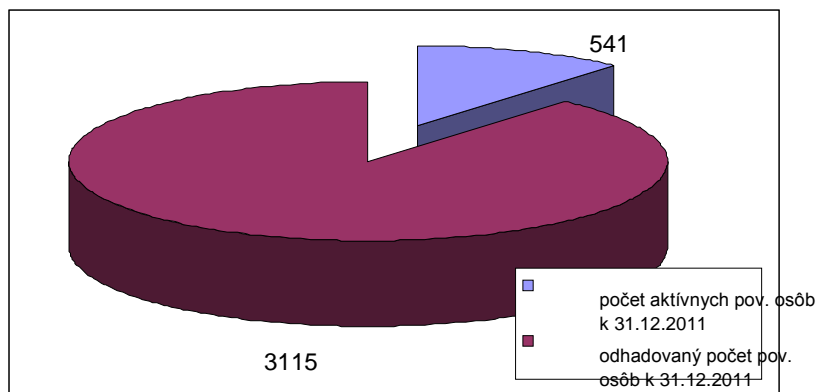
| | |
|--|-----------------------|
| počet zaregistrovaných povinných osôb k 31.12. 2010: | 529 |
| počet aktívnych povinných osôb k 31.12. 2010: | 415 |
| fakturovaná suma za službu za rok 2010: | 117.917,10 EUR |
| odhadovaný počet povinných osôb k 31. 12. 2010 celkom: | 3 656 |

Štatistika služby Všeobecné podanie ÚPVS k 31.12. 2011 register povinných osôb:

| | |
|--|-----------------------|
| počet zaregistrovaných povinných osôb k 31.12. 2012: | 541 |
| počet aktívnych povinných osôb k 31.12. 2011: | 395 |
| fakturovaná suma za službu za rok 2011: | 130.953,60 EUR |
| odhadovaný počet povinných osôb k 31. 12. 2011 celkom: | 3 656 |

Z vyššie uvedených údajov možno konštatovať, že služba je schopná produkovať a zabezpečiť ďalšie mimorozpočtové prostriedky pre NASES. Služba Všeobecné podanie ponúka väčšie možnosti ako sú v súčasnosti využívané. Aktívnych povinných osôb používajúcich službu k 31. 12. 2012 je 541, čo tvorí len necelých 12% z predpokladaného počtu povinných osôb (Obrázok č. 2). Posilnenie marketingových aktivít NASES by k zvýšeniu využívania služby výrazne prispelo.

Napriek uvedeným skutočnostiam vidíme mierny nárast v počte zaregistrovaných osôb oproti rokom 2010 a 2011, ako aj nárast tržieb za službu v porovnaní s rokom 2010 a 2011.



Obrázok č. 2

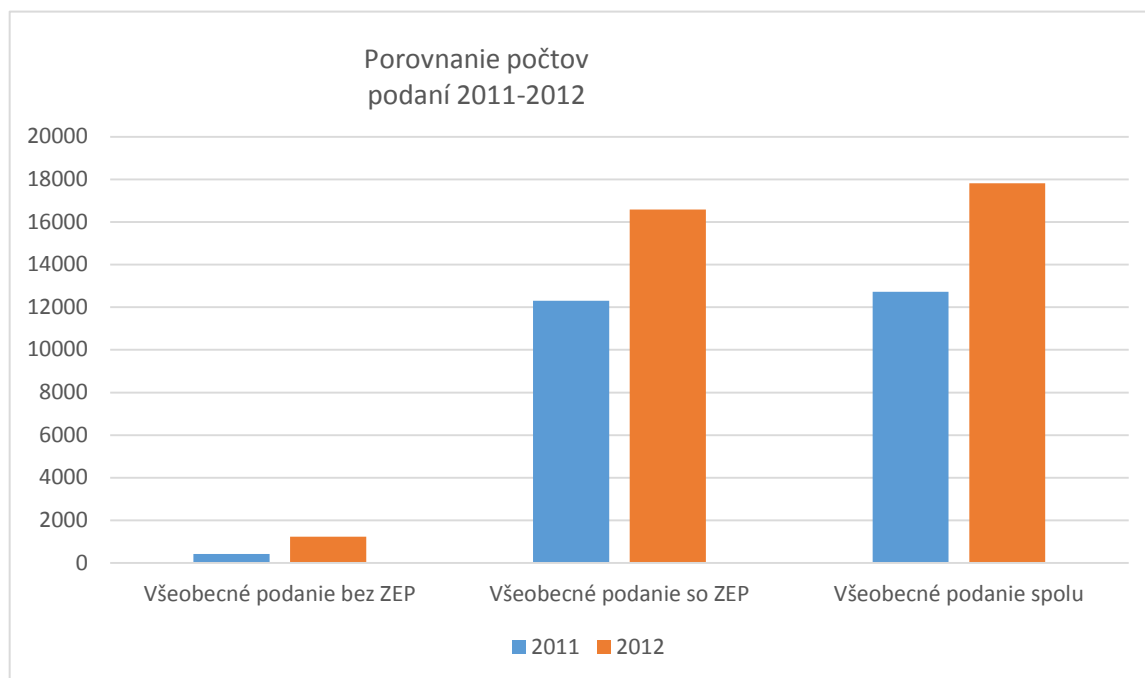
Štatistika služby Všeobecné podanie ÚPVS k 31.12. 2011 – využívanie služby:

- celkový počet podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2011: 12728
- celkový počet nepodpísaných podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2011: 424
- celkový počet podpísaných podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2011: 12304
- 3 najzaťaženejšie mesiace v roku 2011:
- August 2011: 1120
- Jún 2011: 1155
- November 2011: 1215

Štatistika služby Všeobecné podanie ÚPVS k 31.12. 2012 – využívanie služby:

- celkový počet podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2012: 17821
- celkový počet nepodpísaných podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2012: 1234
- celkový počet podpísaných podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2012: 16587
- 3 najzaťaženejšie mesiace v roku 2012:
- Jún 2012: 1900
- December 2012: 1644
- Október 2012: 1603

Ako vyplýva z uvádzaných údajov ÚPVS zaznamenal v roku 2012 oproti roku 2011 nárast počtu podpísaných podaní v dôsledku spustenia nových služieb elektronizácie.



Obrázok č.3

3.4 OPIS PO1 – Projekt ÚPVS

Dňa 8. júla 2010 NASES uzatvorila ako prijímateľ nenávratného finančného príspevku zo štrukturálnych fondov Európskej únie s MF SR ako poskytovateľom tohto príspevku zmluvu, ktorá ju oprávňuje čerpať finančné prostriedky z Európskej únie určené na realizáciu projektu „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“. Uvedený projekt má za cieľ nanovo vybudovať moduly ÚPVS, čo umožní:

- funkčné a prevádzkové zabezpečenie poskytovania elektronických služieb cez ÚPVS v režime 24 hodín 7 dní v týždni
- vytvorenie postupov definovania a správy metodologickej podpory pre integráciu elektronických služieb
- vzájomné integrovanie spoločných modulov a prístupových komponentov a zabezpečenie ich interoperability
- zavedenie základnej integračnej platformy pre prostredie slovenského eGovernmentu a vytvorenie podmienok pre napojenie informačných systémov verejnej správy.

Z pohľadu koncových užívateľov sa používaním spoločných modulov a prístupových komponentov vytvoria predpoklady pre úsporu času, ktorý dnes strávia na úradoch, a zároveň by sa mala zvýšiť aj kvalita služieb poskytovaných verejnou správou.

Koncom roka 2010 MF SR vypovedalo zmluvu o NFP podpísanú 8.6.2010.

Na základe novej štúdie ÚPVS schválenej v januári 2012 NASES podpísal s MF SR 8.8.2012 novú zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (NFP) na realizáciu projektu: Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov.

V decembri 2012 na základe štúdie „Spoločné moduly ÚPVS a prístupové komponenty (II. časť)“ schválenej na jeseň 2012 NASES podpísal ďalšiu zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (NFP) na realizáciu národného projektu „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť)“. Národný projekt je zameraný na Národný projekt je zameraný na rozširovanie ÚPVS I špecifikovaním funkcionality v oblastiach:

- Výber služby,
- Vytvorenie podania,
- Autorizácia podania,
- Platba,
- Spracovanie podania,
- Doručenie výstupov a autorizácia doručanky,
- Dlhodobé uchovanie,
- Komunikácia typu „stroj-stroj“,
- Služby kontaktného centra.

Vzhľadom na výrazné omeškanie projektu ÚPVS v rokoch 2010 až začiatok 2012 bolo nevyhnutné výrazným spôsobom zrýchliť implementáciu ÚPVS a takto prispieť k realizácii Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy. Preto už k septembru 2012 NASES pristúpil k migrácii súčasného ÚPVS na novú HW a SW infraštruktúru, v tom istom mesiaci uvoľnil prvú funkcionality nového projektu ÚPVS na externé testovanie projektami OPIS.

Zároveň 3.9.2012 sprístupnila testovacie prostredie projektu. V rozsahu sprístupneného testovacieho prostredia majú tvorcovia informačných systémov verejnej správy možnosť testovať integráciu vyvíjaných informačných systémov na Ústrednom portáli verejnej správy.

V súlade s postupom realizácie projektu Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby sprístupnila partnerský portál (pod názvom „Partner Framework Portal“) pre registrovaných používateľov za účelom poskytnutia detailných informácií k testovaniu funkcionality ÚPVS.

V októbri 2012 NASES uvoľnil ďalších 12 funkcionalít (všetky zvyšné funkcionality prvej fázy implementácie ÚPVS) na externé testovanie. V decembri 2012 tieto funkcionality prešli funkčnými testami a boli uvoľnené do ostrej prevádzky.

V rámci eskalácie implementácie NASES začal v spolupráci s MF SR s organizovaním pravidelných pracovných stretnutí so zástupcami konečných prijímateľov OPIS projektov a aj s riešiteľmi týchto projektov na ktorých informuje o postupe implementačných prác a aktuálnom stave testovacích možností. V roku 2012 NASES zorganizoval 3 pracovné stretnutia.

V decembri 2012 sa NASES spolupodielal na organizácii pracovného stretnutia so zástupcami VÚC ako konečných prijímateľov pre projekty informatizácie v Trnave. Témou stretnutia bol pripravovaný zákon o elektronickom výkone verejnej moci a integrácia projektov na ÚPVS aj v svetle pripravovaného zákona.

3.5 OPIS PO3 - Broadband

Národná stratégia pre širokopásmový prístup v Slovenskej republike bola schválená uznesením vlády SR č. 269/2005 z 13. apríla 2005. Stratégia stanovuje ciele a postupy rozvoja širokopásmového prístupu a konkrétne opatrenia na jeho podporu. Zohľadňuje požiadavku na celoplošnú dostupnosť širokopásmového prístupu pre všetky skupiny obyvateľstva, komerčný sektor a verejnú správu vrátane podpory prístupu k elektronickým službám, ako sú e-verejná správa, e-vzdelávanie, e-zdravotníctvo a pod., pre vidiecke a odľahlé oblasti.

Cieľom je využiť prostriedky z operačného programu na podporu rozvoja tzv. bielych miest na mape kde nie sú dostupné širokopásmové služby. Prostredníctvom vybudovania kvalitnej optickej prenosovej infraštruktúry, pripájajúcej obce – biele miesta, k národným kostrovým sieťam existujúcich operátorov sa zabezpečí to, že obce budú pripojené k informačným diaľniciam. Tým sa vybuduje v súčasnosti chýbajúci prvok v prenosovej infraštruktúre a podporí sa tým príchod poskytovateľov širokopásmových služieb do obcí, ktoré dnes takéto pokrytie nemajú. Uvedené je v súlade s požiadavkami nediskriminácie, otvoreného prístupu a neutrality technológií, ktoré sú definované v príslušných predpisoch Európskej únie.

Od decembra 2010 prebiehal prieskum, ktorý zadefinoval konkrétne obce, ktoré budú do programu zaradené, zároveň bol overený skutočný záujem poskytovateľov služieb o poskytovanie širokopásmových služieb v daných obciach.

Zlepšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu je jedným z predpokladov ďalšej informatizácie spoločnosti SR, ako aj kanálom na zlepšenie prístupnosti občanov SR k službám eGovernmentu.

Národná agentúra iniciovala vytvorenie platformy, v rámci tejto zostavila pracovné skupiny zložené zo zástupcov telekomunikačných operátorov, ktorí sú

zastrešovaní IT asociáciou Slovenska. Jednotlivé etapy projektu sú komunikované a diskutované v rámci týchto pracovných skupín.

V roku 2011 bolo pripravené a vyhlásené verejné obstarávanie „Príprava projektovej dokumentácie“. Toto verejné obstarávanie bolo 14.8.2012 na základe nariadenia Úradu pre verejné obstarávanie pre viaceré závažné pochybenia zrušené.

Rozhodnutím Európskej komisie CCI 2007SK161PO001 zo dňa 12. 9. 2012 bola schválená revízia Operačného programu Informatizácia spoločnosti, verzia 4.0. Zmeny sa týkajú najmä realokácie finančných prostriedkov z PO3 OPIS do OP Konkurencieschopnosť a hospodársky rast.

Agentúra koncom roka 2012 pripravila nové verejné obstarávanie na predmet zákazky „Realizácia optických sietí“ a predbežné oznámenie po dohode s Európskou komisiou (na základe schváleného harmonogramu) publikovala vo vestníku verejného obstarávania v decembri 2012.

4. Rozpočet NASES v roku 2012

4.1 Všeobecná časť

V nadväznosti na bod C.1 uznesenia vlády SR č. 651 zo dňa 12.10. 2011 k návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2012 až 2014 nám Úrad vlády Slovenskej republiky oznámil listom číslo 319/7/2011-SRFaTS zo dňa 30.12.2011 rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2012.

Rozpis záväzných ukazovateľov bol nasledujúci (v €):

| | |
|--|------------------|
| VÝDAVKY SPOLU | 4.000.000 |
| A. Bežné výdavky (600) | 4.000.000 |
| z toho: | |
| mzdy, platy, služobné príjmy a ost. os. vyrovnania (610) | |
| (kód zdroja 111) | 282 317 |
| Počet zamestnancov príspevkovej organizácie | 10 |
| Kapitálové výdavky /700/ | 0 |

4.2 Projekt "Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov"

Na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku medzi Úradom vlády SR a NASES číslo Z2111012002501 zo dňa 8.8.2012 boli v roku 2012 čerpané finančné prostriedky na vyššie uvedený projekt.

Rozpis záväzných ukazovateľov bol nasledujúci (v €):

| | |
|--|----------------------|
| VÝDAVKY SPOLU | 13.987.124,05 |
| A. Bežné výdavky (600) | 81.698,69 |
| z toho: | |
| mzdy, platy, služobné príjmy a ost. os. vyrovnania (610) | |
| (kód zdroja 111) | 0 |
| Počet zamestnancov príspevkovej organizácie | 0 |
| Kapitálové výdavky (700) | 13.905.425,31 |

V sledovanom období boli na financovanie výdavkov použité mimorozpočtové zdroje vo výške 72.484,10 €.

4.3 Výdavky

4.3.1 Bežné výdavky

Rozpočet bežných výdavkov na rok 2012 bol pre Národnú agentúru pre sieťové a elektronické služby schválený vo výške 4.000.000,-€ a bol určený na financovanie týchto výdavkov:

| | |
|---|---------------|
| 610 - mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania | 282.317,- € |
| 620 - poistné a príspevkov do poisťovní a NÚP | 146.591,- € |
| 630 - tovary a služby | 3.571.092,- € |

K 31. 12. 2012 nám boli zaslané finančné prostriedky vo výške 4.000.000,- €.

K 31. 12. 2012 boli bežné výdavky čerpané vo výške 3.818,175,61 €. V sledovanom období boli na financovanie výdavkov použité mimorozpočtové zdroje vo výške 72.484,10 €.

Mzdy, platy (610)

Mzdové prostriedky boli za sledované obdobie čerpané vo výške 280.968,05 €.

Na mzdové prostriedky bolo použité čerpanie z mimorozpočtových prostriedkov vo výške 30.649,35 €.

Priemerný zárobok zamestnancov za sledované obdobie dosiahol sumu 1.114,95 €/ brutto mesiac.

K 31. 12. 2012 bol prepočítaný stav zamestnancov 21 osôb. Rozpočet bol stanovený na 10 zamestnancov. Ku koncu sledovaného obdobia pracovalo v agentúre 21 osôb.

Poistné (620)

Poistné a príspevky do poisťovní sme poukázali v sledovanom období vo výške 97.746,50 €.

Na poistné a príspevky do poisťovní bolo použité čerpanie z mimorozpočtových prostriedkov vo výške 10.788,59 €.

Tovary a ďalšie služby (630)

Celkové čerpanie prostriedkov rozpočtovej skupiny 630 zdroja 111 dosahuje výšku 3.537.511,87 €. Najvýraznejšie výdavky tejto kategórie vznikli v súvislosti s financovaním zdroja č. 632 (energie, voda a komunikácie). Tieto výdavky predstavujú 91,13% z čerpania kategórie 630.

Čerpanie rozpočtových prostriedkov (zdroja 111) podľa jednotlivých položiek je nasledovné:

Cestovné výdavky (položka 631)

Výdavky na domáce a zahraničné pracovné cesty odčerpali 6.488,23 €. Pracovné cesty boli vykonané za účelom rozvoja elektronických služieb ÚPVS, rozvoja eGovernmentu, vládnej dátovej siete GOVNET a projektov týkajúcich sa informatizácie spoločnosti.

Energie, voda, poštové služby a komunikačná infraštruktúra (položka 632)

Prostriedky na tento účel sme čerpali vo výške 3.223.791,41 €. Touto položkou zabezpečujeme správu a prevádzku vládnej dátovej siete GOVNET a prevádzku ÚSTREDNÉHO PORTÁLU VEREJNEJ SPRÁVY. V uvedenom čerpaní nie je zahrnuté čerpanie mimorozpočtových zdrojov vo výške 3.044,38 € použitých na úhradu poštového. Súčasťou položky 632 je aj čerpanie nespotrebovaného bežného transferu z roku 2011.

Materiál a služby (položka 633)

Výdavky dosiahli výšku 39.539,54 €. Najvýznamnejšia časť v rámci položky 633 bolo čerpanie na obstaranie krátkodobého majetku – interiérového vybavenia. Podstatná časť zostávajúcej čiastky tejto položky bola použitá na zabezpečenie príslušenstva k výpočtovej techniky a kancelárskych potrieb. Z mimorozpočtových zdrojov bola čerpania čiastka 3.250,22 €, z ktorej na reprezentačné výdavky bola použitá čiastka 1.745,88 €.

Dopravné (položka 634)

Rozpočet na tejto položke bol čerpaný vo výške 8.887,67 €.

Rutinná a štandardná údržba (položka 635)

Z prostriedkov rozpočtovaných na tento účel bolo použitých 1.870,80 €. Uvedené prostriedky boli použité na servis výpočtovej techniky.

Nájomné za nájom budov a ich častí (položka 636)

Z prostriedkov rozpočtovaných na tento účel bolo použitých 38.730,33 €. Uvedené prostriedky boli použité na nájomné za nájom budov a ich častí. Z mimorozpočtových zdrojov sa na nájomné za nájom budov čerpala čiastka 9.682,58 €.

Ostatné tovary a služby (položka 637)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 218.203,89 €.

Najväčším výdavkom sú všeobecné služby a špeciálne služby, ktoré tvoria 92,68% z celkových nákladov tejto položky. Jedná sa o služby spojené s vedením účtovníctva, mzdovej agendy, právne služby a služby spojené s aktualizáciou informácií uvedených na ÚPVS – tzv. agendy – ako i osobitných sekcií „Legislatíva“ a „Termíny“, z právneho a legislatívneho hľadiska a to formou ich spracovania v rámci systému ÚPVS. Súčasťou tejto položky je aj čerpanie sociálneho fondu.

V uvedenom čerpaní nie je zahrnuté čerpanie mimorozpočtových zdrojov vo výške 15.068,98 € použitých na úhradu všeobecných a špeciálnych služieb.

Transfery jednotlivcom (položka 642)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 12.311,37 €. Uvedené prostriedky boli použité na vyplatenie odstupného a náhrada príjmu za nemoc.

4.3.2 Kapitálové výdavky

V sledovanom období boli financované nižšie uvedené kapitálové výdavky:

Nákup interiérového vybavenia (položka 713001)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 2.199,00 €.

Nákup špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení (položka 713005)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 11.262,77 €. V rámci tejto položky bolo obstarané bezpečnostné zariadenie.

Realizácia stavieb - stavebné úpravy (položka 717003)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 2.317,14 €. V rámci tejto položky bolo zabezpečené zhodnotenie prenajatých priestorov – nevyhnutná kabeláž.

4.3.3 Projekt "Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov"

Bežné výdavky

V rámci projektu "Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov", ITMS kód projektu : 21110120025 boli financované nižšie uvedené bežné výdavky:

Ostatné tovary a služby (položka 637)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 81.698,69 €.

Výdavky boli použité na čerpanie za realizované čiastkové služby - práce expertov pre etapy "Analýza a design " a " Obstaranie a nasadenie HW a SW "

Kapitálové výdavky

V rámci projektu "Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov", ITMS kód projektu : 21110120025 boli financované nižšie uvedené kapitálové výdavky:

Nákup softvéru (položka 711003)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 11.328.407,71 €.

Nákup výpočtovej techniky (položka 713002)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 2.577.017,61 €.

4.4 Príjmy

Príjmy NASES v sledovanom období dosiahli k 31.12. 2012 sumu vo výške 113.189,35 €, ktorá predstavuje tržby z predaja služieb. Náklady použité na hradenie bežných výdavkov predstavovali sumu vo výške 72.484,10 €. Čistý zisk po zdanení k 31. 12. 2012 dosiahol sumu 22.688,31 €.

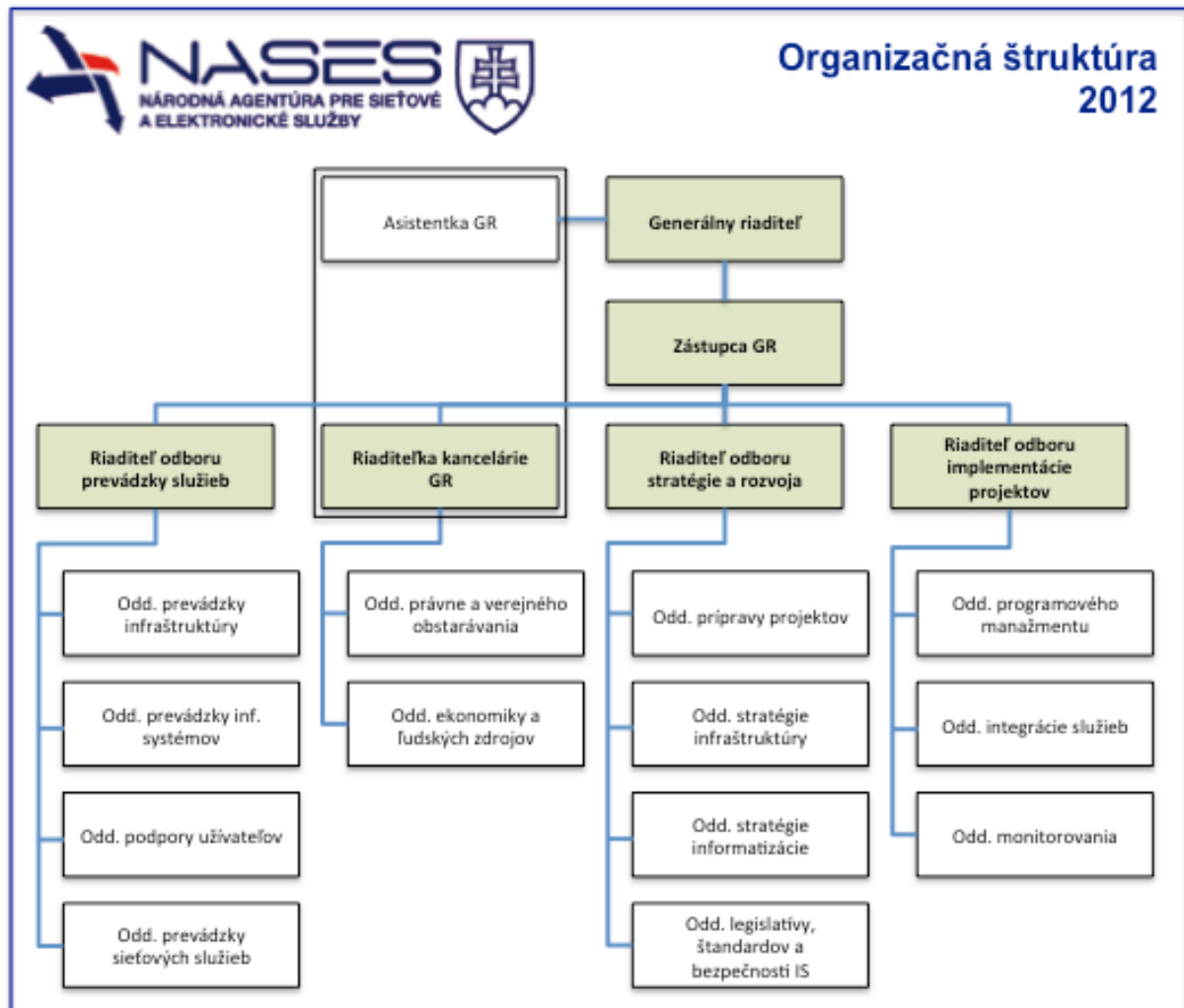
4.5 Zhodnotenie majetku verejnej správy v roku 2012

Účtovná hodnota delimitovaného majetku štátu, ktorý spravuje naša organizácia je: (v obstarávacích cenách):

| | Stav k 31.12. 2011 | Zmena stavu | Stav k 31.12. 2012 |
|--|-----------------------|-------------|-----------------------|
| Dlhodobý nehmotný majetok: - účty 013, 014 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Dlhodobý hmotný majetok: - účty 021, 022, 023, 031, 032 | 505.874,86 | 0,00 | 505.874,86 |
| Krátkodobý nehmotný majetok: - účet 751 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Krátkodobý hmotný majetok: - účet 752 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| celkom | 505.874,86 | 0,00 | 505.874,86 |

5. Personálna oblasť

5.1 Organizačná štruktúra



Organizačná štruktúra zahŕňa všetkých interných zamestnancov a ich aktivity v zmysle pracovných činností.

Organizačná štruktúra sa skladá z:

- Vedenia NASES – riadiaca úroveň
- Kancelárie Generálneho riaditeľa
- Odboru implementácie projektov – projektová úroveň
- Odboru stratégie a rozvoja – príprava projektov a stratégia
- Odboru prevádzky služieb – technická úroveň

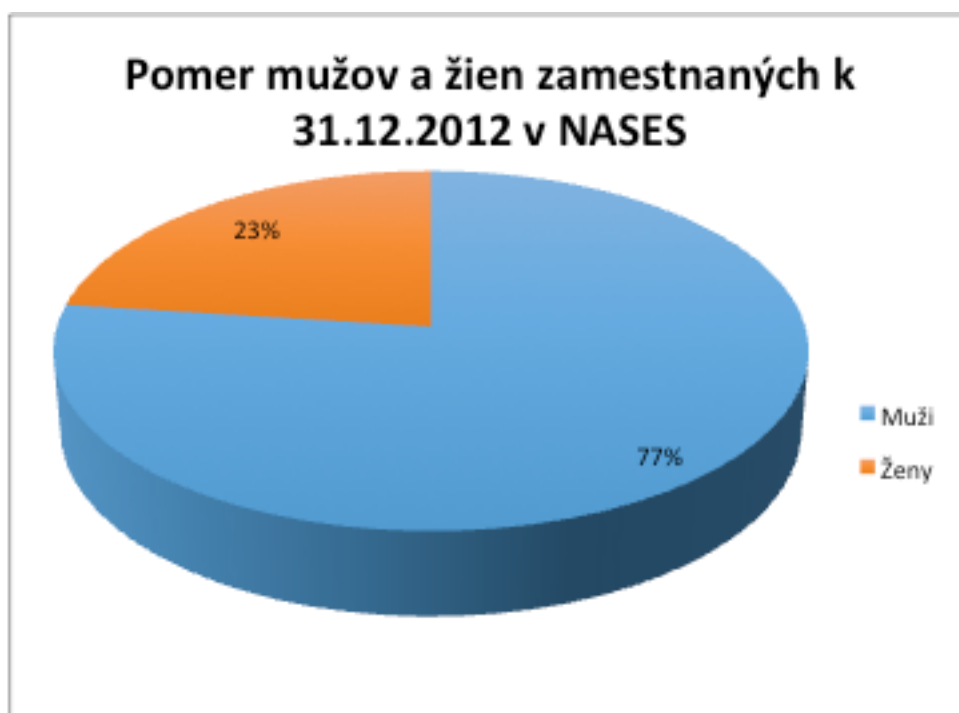
Zamestnanci NASES plnia úlohy najmä na úrovni:

- riadiacej – koordinuje, kontroluje, organizuje a riadi činnosť agentúry, upevňuje vyjednávaciu pozíciu a uľahčuje komunikáciu s inými subjektmi podieľajúcimi sa na informatizácii spoločnosti
- projektovej – zabezpečuje úlohy vyplývajúce z projektového manažmentu pre projekty v oblasti informatizácie a eGovernmentu, najmä Operačného programu Informatizácia spoločnosti
- strategickej a rozvojovej – príprava a rozvoj projektov OPIS ako aj interných projektov, vytváranie stratégií ďalšieho rozvoja agentúry, súlad služieb agentúry s platnou legislatívou
- technickej (administrácia sietí) – vykonáva špecializované úlohy vyplývajúce z technickej správy a prevádzky sietí

Spojenie uvedených úrovní v jednej samostatnej organizácii vytvára predpoklad pre zabezpečenie komplexného riešenia pre správu, prevádzku a rozvoj GOVNETu a prevádzku a rozvoj ÚPVS.

5.2 Štruktúra zamestnancov

K 31. 12. 2012 bol prepočítaný stav zamestnancov 21 osôb. Ku koncu sledovaného obdobia pracovalo v agentúre 21 osôb, z čoho 5 boli ženy.



Podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním na celkovom počte zamestnancov (19 zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním ku 21 zamestnancov celkovo) k 31.12. 2012 bol 90%.



5.3 Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

V roku 2012 absolvovali vybraní zamestnanci „Základný kurz pre klientov štátnej pokladnice“ a tiež kurz „Metodika riadenia IT projektov vo verejnej správe“.

6. Ciele agentúry a prehľad ich plnenia

NASES podľa schváleného štatútu podlieha ÚV SR a vo svojej činnosti sa opiera o § 24 ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj § 5 ods. 2 zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Agentúra v roku 2012 plnila úlohy vyplývajúce z jej poslania pri zabezpečovaní a prevádzke siete GOVNET, ÚPVS ako aj realizácii projektov v rámci prioritnej osi 1 a 3 OPIS.

7. Hodnotenie a analýza vývoja agentúry v roku 2012

V roku 2012 NASES vykonávala objektívne nevyhnutné aktivity, ktoré agentúre vyplývajú z legislatívy a príslušných dokumentov. Personálne kapacity NASES pre všetky úrovne sú dlhodobo značne poddimenzované. Keďže NASES od jej zriadenia nedisponovala expertmi, ktorí by vykonávali v zmysle kľúčových úloh poradenskú, konzultačnú a sprostredkovateľskú činnosť v oblasti informatiky, informačných sietí, elektronických komunikačných sietí a výpočtovej techniky, nebolo možné tieto činnosti vykonávať. Existuje nevyhnutná potreba doplniť personálne obsadenie jednotlivých oddelení všetkých odborov agentúry.

Napriek uvedeným skutočnostiam NASES zabezpečil bezporuchovú prevádzku ÚPVS, GOVNET a realizáciu projektov rámci prioritnej osi 3 podľa nastavených parametrov, pri dodržaní harmonogramu prác pre jednotlivé etapy, ako aj zavádzanie nových služieb na ÚPVS.

V návrhu rozpočtu na rok 2012 NASES požadovala navýšenie rozpočtu z nasledovných dôvodov:

- nárast počtu kmeňových ako aj externých zamestnancov- potreba zabezpečenia dostatočných ľudských zdrojov v súvislosti s prípravou a realizáciou projektov OPIS PO1 a OPIS PO3
- zvýšenie výdavkov na nájom, ako aj výdavkov na zariadenie a vybavenie nových priestorov kancelárskou, telekomunikačnou a výpočtovou technikou
- konsolidácia HW Govnet
- dôraznejšia prezentačná, marketingová a publikačná aktivita ÚPVS s cieľom zvýšenia počtu platiacich subjektov

Rozpočet agentúry na rok 2012 bol schválený v pôvodnej výške z roku 2011, teda neboli zohľadnené požiadavky agentúry na navýšenie zdrojov.

Zoznam použitých skratiek:

| | |
|---------|--|
| GOVNET | nadrezortná informačná sieť |
| sTESTA | vlastná informačná sieť Európskeho spoločenstva |
| ÚPVS | Ústredný portál verejnej správy |
| ÚV SR | Úrad vlády Slovenskej republiky |
| NASES | Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby |
| MF SR | Ministerstvo financií Slovenskej republiky |
| HW | hardware |
| OPIS | Operačný program informatizácie spoločnosti |
| NKÚ | Najvyšší kontrolný úrad |
| JKM | jednotné kontaktné miesta |
| IDS,IPS | (intrusion detection system) zariadenie na monitorovanie siete |
| CSIRT | (computer security incidents response team) špecializovaná jednotka pre riešenie počítačových incidentov |
| IDABC | komunitárny program Európskej únie |