



NASES

NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

NASES

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2011

Správu predkladá: Mgr. Branislav Máčaj, generálny riaditeľ

február 2012

Výročná správa za rok 2011

Obsah

1. Identifikácia organizácie	4
1.1 Hlavné činnosti organizácie.....	5
2. Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad	6
2.1 Poslanie agentúry	6
2.2 Strednodobý výhľad agentúry	8
3. Činnosti agentúry v roku 2011	9
3.1 GOVNET.....	9
3.2 sTESTA.....	11
3.3 Ústredný portál verejnej správy	12
3.3.1 Štatistika ÚPVŠ	13
3.3.2 Štatistika služby ÚPVŠ, Všeobecné podanie	14
3.4 OPIS 1	20
3.5 OPIS 3	21
3.6 Dodávka služieb pre ÚV SR.....	25
4. Rozpočet NASES v roku 2011	26
4.1 Všeobecná časť.....	26
4.2 Výdavky.....	27

Výročná správa za rok 2011

4.3 Príjmy.....	31
4.4 Zhodnotenie majetku verejnej správy v roku 2011	31
5. Personálna oblasť.....	32
5.1 Organizačná štruktúra	32
5.2 Štruktúra zamestnancov.....	34
5.3 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie	35
6. Ciele agentúry a prehľad ich plnenia	36
7. Hodnotenie a analýza vývoja agentúry v roku 2011	37
Zoznam použitých skratiek:.....	39

NASES

Výročná správa za rok 2011

1. Identifikácia organizácie

Názov organizácie:	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Sídlo organizácie:	Kollárova 8, 917 02 Trnava, Slovenská republika
Rezort, zriaďovateľ:	Úrad vlády SR
Forma hospodárenia:	Príspevková organizácia
Generálny riaditeľ:	Mgr. Branislav Máčaj
Zástupca gen. riaditeľa:	PaedDr., Mgr. Marek Sihelský, MBA
Kontakt:	02/32 78 07 00 http://www.nases.gov.sk/
IČO:	421 56 424
Bankové spojenie:	7000342942/8180
Členovia vedenia organizácie:	Ing. Ľubomír Vacula - riaditeľ odboru rozvoja sietí IT, Ing., Mgr. Gabriela Olejková - riaditeľ odboru riadenia projektov

Výročná správa za rok 2011

1.1 Hlavné činnosti organizácie

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako „NASES“) vznikla 1. januára 2009 ako príspevková organizácia Úradu vlády Slovenskej republiky (ďalej ako „ÚV SR“) zriadená za účelom plnenia úloh ÚV SR vyplývajúcich zo zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä plnenie odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb pre ÚV SR (ktoré Úradu vlády SR vyplývajú z § 24 ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj §5 ods. 2 zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), ostatné orgány štátnej správy, právnické osoby a fyzické osoby, ktoré požadujú informácie a dáta z informačných systémov, databáz a registrov verejnej správy.

NASES

2. Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad

2.1 Poslanie agentúry

Hlavnou úlohou a predmetom činnosti NASES je správa, prevádzka a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET (ďalej ako „GOVNET“) a prevádzka a rozvoj služieb Ústredného portálu verejnej správy (ďalej ako „ÚPVS“), ako základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku. Ďalej je to konzultačná, sprostredkovateľská a školiaca činnosť v oblasti informatiky, informačných a elektronických komunikačných sietí, inžiniersko-projektová činnosť v oblasti informačných sietí a elektronických komunikačných služieb, ako aj iné činnosti, týkajúce sa sieťových a elektronických služieb.

Činnosť Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby v maximálnej miere podporuje urýchlenie rozvoja a rozširovania služieb eGovernmentu na Slovensku, čo má viesť k úsporám a zefektívneniu výkonu verejnej správy, zjednodušeniu kontaktu

občanov s úradmi, ako aj k podpore celkovej informačnej vyspelosti slovenskej spoločnosti, verejnej sféry, podnikateľskej obce, ako aj širokej verejnosti.

Kľúčové úlohy NASES sú:

- a) organizácia, prevádzka a rozvoj siete GOVNET a prevádzka sTESTA pre Slovenskú republiku
- b) organizácia a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy

Z uvedených kľúčových úloh sa odvíja predmet činnosti NASES vymedzený v Zriaďovacej listine NASES:

a) správa, prevádzkovanie a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET

b) prevádzkovanie a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy

c) poradenská, konzultačná, sprostredkovateľská a školiaca činnosť v oblasti informatiky, informačných sietí, elektronických komunikačných sietí, výpočtovej techniky

d) nákup a predaj hardwaru, softwaru a licencií

e) podpora a rozvoj elektronického obchodu

f) inžiniersko-projektová činnosť v oblasti informačných sietí a elektronických komunikačných služieb

g) iné činnosti týkajúce sa sieťových a elektronických služieb

Výročná správa za rok 2011

2.2 Strednodobý výhľad agentúry

Úlohy a ciele agentúry v strednodobom a dlhodobom horizonte vyplývajú zo zákona č. 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, z § 24 ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v súvislosti s plnením odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb pre ÚV SR, ako aj dohody medzi Ministerstvom financií Slovenskej republiky (ďalej ako „MF SR“) a Úradom vlády Slovenskej republiky (ďalej ako „ÚV SR“) č.: MF/010335/2008-133, 178/2008KVÚV v súvislosti s plnením úloh pri spravovaní a prevádzkovaní ÚPVS.

V strednodobom horizonte je zámerom agentúry pokračovať v realizácii národného projektu „Zvyšovanie prístupu k širokopásmovým službám“, podľa plánovaného harmonogramu, kde je agentúra prijímateľom finančných prostriedkov v prioritnej osi 3 OPIS.

Pri zabezpečení financovania projektu „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“, čo v praxi znamená schválenie novej žiadosti o NFP zo strany MF SR, bude agentúra rovnako pokračovať v realizácii tohto projektu.

Agentúra predpokladá na základe analýz HW existujúcej infraštruktúry GOVNET pristúpiť k čiastočnej alebo úplnej konsolidácii HW. V čase vypracovania tejto výročnej správy

prebieha výberové konanie na centrálny e-mailový server GOVNETu.

Kľúčové aktivity pri prevádzke a rozvoji vládnej dátovej siete GOVNET, ÚPVS, sTESTA rovnako predpokladajú dostatočné zabezpečenie agentúry kvalifikovanými špecialistami, čo súvisí s nárastom počtu zamestnancov agentúry v strednodobom horizonte. V roku 2011 agentúra spolupracuje so špecialistami v oblasti telekomunikačných služieb, ako aj v oblasti verejného obstarávania.

Výročná správa za rok 2011

Agentúra bude v dlhodobom horizonte naďalej klásť dôraz na plnenie úloh a cieľov vyplývajúcich z dvoch základných rámcových dokumentov eGovernmentu a informatizácie verejnej správy -

„Národná koncepcia informatizácie verejnej správy“ a „Stratégia informatizácie verejnej správy“.

3. Činnosti agentúry v roku 2011

3.1 GOVNET

Organizácia a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET spočíva v správe, prevádzkovaní a rozvoji predmetnej siete, zahŕňa okruh kvalifikovaných činností, na ktorých sa podieľajú zamestnanci NASES a dodávateľské spoločnosti, ktoré potrebné činnosti pre NASES zabezpečujú na základe zmluvných vzťahov.

GOVNET je jedným zo základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku. Ako nadrezortná informačná sieť slúži na efektívnu a bezpečnú výmenu informácií a vznikla na základe uznesenia vlády SR č. 310/1993. Poskytuje svoje služby všetkým:

- Ústredným orgánom štátnej správy (ministerstvá a úrady),
- Ústredným štátnym orgánom (Kancelária NR SR, Kancelária prezidenta, NKÚ, Najvyšší súd SR, Generálna prokuratúra), rezortným organizáciám (Telekomunikačný úrad SR, Infostat, Slovenský ústav technickej normalizácie, ...) a ďalším subjektom štátnej správy (napr. Fond národného majetku a pod.) , spolu cca 60 subjektov,
- verejnej správe (sTESTA, ÚPVS),
- občanom (portal.gov.sk - ÚPVS)

Výročná správa za rok 2011

V roku 2011 GOVNET poskytoval:

- informačné služby vlády a rezortov
- všetky služby ÚPVS
- sTESTA – spája organizácie v sieti GOVNET s obdobnými organizáciami v celej Európskej únii
- šifrovanú elektronickú komunikáciu vybraných subjektov – elektronická pošta s centrálnou ochranou pred vírusmi a spamom
- helpdesk – servicedesk pre všetky ústredné orgány štátnej správy v sieti GOVNET, dohľad nad všetkými komponentmi (servery, routre, switche a pod.) a kľúčovými službami
- centrálny DNS pre všetky rezorty v sieti Internet
- webhosting (všetky webové stránky ÚV SR vrátane Centrálného registra zmlúv)
- centrálny proxy server pre verejnú správu
- SMS bránu www.sms.gov.sk
- ostatné servisné služby – vzdialený prístup, monitoring systému, NTP (server presného času), Service desk – HP OpenView, CiscoWorks, Backup, správa a ukladanie logov

NASES v súvislosti s uvedeným zabezpečoval prepojenie siete jednotlivých uzlov orgánov verejnej správy navzájom, ako aj ich prepojenie so sieťou Internet, prepojenie k európskej privátnej sieti sTESTA, prípadne prepojenie s inými sieťami. Zabezpečoval špecializované činnosti, ktoré kompetenčne spadajú pod ÚV SR, ale nie je možné ich efektívne vykonávať na úrovni jeho organizačnej jednotky (Odbor informatiky a elektronických služieb ÚV SR).

Výročná správa za rok 2011

NASES ďalej zabezpečoval registráciu domén pre orgány a inštitúcie verejnej správy (.sk) a vyhodnocuje bezpečnostné incidenty zachytené IDS/IPS, z Firewall-ov, z aplikačných IPS, prijímal a realizoval protopatrenia, poskytoval informácie dotknutým organizáciám a jednotke pre riešenie počítačových incidentov v Slovenskej republike (CSIRT.sk).

3.2 sTESTA

sTESTA je telematická sieť a zároveň druh služby, ktorej účelom je podpora rozvoja projektov z oblasti informatizácie a výmeny neutajovaných a utajovaných informácií medzi orgánmi verejnej správy na transeurópskej úrovni. V dokumente Memorandum o porozumení medzi Európskou komisiou a Úradom vlády Slovenskej republiky o kvalitatívnych a bezpečnostných požiadavkách týkajúcich sa pripojenia k sieti sTESTA poskytovanej v rámci programu IDABC zo dňa 2. júna 2009 v znení neskorších dodatkov boli dohodnuté postupy prevádzky informačného systému sTESTA. Plnenie týchto postupov a úloh ÚV SR zveril Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby, ktorá zabezpečovala v roku 2010 pripájanie inštitúcií, ich aplikácií a registrov, ktoré sa nachádzajú v sieti GOVNET (on-net pripojenie) ako aj mimo siete GOVNET (off-net pripojenie – šifrovaný kanál) do siete sTESTA.

NASES zodpovedal za vytvorenie bezpečnej cesty pre komunikáciu týchto organizácií s sTESTA a povoľovanie komunikácie smerom z sTESTA na off-net pripojené organizácie. V NASES sa nachádza hlavný prístupový bod do sTESTA pre celú Slovenskú republiku, nakoľko v centrálnom uzle GOVNETu sú umiestnené zariadenia patriace Európskej komisii slúžiace ako vstupná brána do sTESTA.

Výročná správa za rok 2011

3.3 Ústredný portál verejnej správy

NASES v zmysle zákona č. 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečuje ako prevádzkovateľ prevádzku a dostupnosť ÚPVS. ÚPVS je jedným z uzlov GOVNET a je to informačný systém verejnej správy na poskytovanie služieb a informácií povinnými osobami prostredníctvom spoločného prístupového miesta v sieti internet, prostredníctvom ktorého sa sprístupňujú spoločné funkcie evidencie, autentifikácie, autorizácie a podpory používateľov, riadenia toku informácií, elektronickej podateľne a elektronických platieb daní a poplatkov. Tieto úlohy ako aj zabezpečovanie prevádzky a dostupnosti ÚPVS zo strany ÚV SR sú explicitne stanovené v zákone č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Spolu s GOVNETom vytvára základný nástroj informatizácie spoločnosti.

Činnosti NASES sú pri prevádzke a zabezpečovaní dostupnosti ÚPVS spojené s jeho logickými cieľmi:

- Moduly jadra ÚPVS – nasadzovanie a prevádzkovanie základnej sady elektronických služieb
- Portál – zabezpečuje aktualizáciu informácií v časti „Legislatíva“, poskytuje formulárové rozhranie pre elektronické služby, eDesktop a registračnú časť
- Podporné moduly – doménové služby, interná certifikačná autorita, helpdesk zabezpečujúci doplnkové služby pre komplexné prevádzkovanie služieb
- Služby – nasadzovanie a prevádzkovanie konkrétnych elektronických služieb v ostrej prevádzke (napr. Všeobecné podanie pre povinné osoby, poskytuje rozhranie pre službu Jednotné kontaktné miesta a pod.)

Výročná správa za rok 2011

V roku 2011 boli spustené služby JKM na ÚPVS. Elektronické JKM má dve hlavné funkcie - poskytuje kompletne a podrobné informácie pre záujemcov o začatie podnikania a umožňuje požiadať o oprávnenie na podnikanie elektronicky.

Národná agentúra v roku 2011 rovnako spustila službu /Elektronické služby pre samosprávy/- ESPS, ktorá obciam a mestám, ktoré prejavia záujem umožňuje elektronickú komunikáciu so svojimi občanmi prostredníctvom služby ESPS, pri splnení povinnosti podľa zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise v zmysle neskorších predpisov /povinnosť vydávať podpísané potvrdenky s časovou pečiatkou/. Táto služba je prevádzkovaná na infraštruktúre ÚPVS.

3.3.1 Štatistika ÚPVS

Návštevnosť ÚPVS za rok 2010

celkom: 2 114 970

Návštevnosť ÚPVS za rok 2011

celkom: 2 098 160

Počet zobrazených stránok za rok

2010 celkom: 6 458 068

Počet zobrazených stránok za rok

2011 celkom: 6 134 062

Počet zaregistrovaných aktívnych

používateľov 2010: 20 657

Počet zaregistrovaných aktívnych

používateľov 2011: 26 824

Výročná správa za rok 2011

3.3.2 Štatistika služby ÚPVS, Všeobecné podanie

Ministerstvo financií Slovenskej republiky ako správca Ústredného portálu verejnej správy a Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby ako prevádzkovateľ Ústredného portálu verejnej správy v spolupráci s Národným bezpečnostným úradom pripravili balík služieb pre Všeobecné podanie, ktoré umožňuje podať všeobecné podanie, žiadosť, sťažnosť, ohlásenie alebo oznámenie na každú povinnú osobu (orgán štátnej moci), ktorá uviedla Ústredný portál verejnej správy ako miesto svojej elektronickej podateľne a zároveň sa zaregistrovala pre prijímanie takýchto podaní k službe v Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby.

Podania sú doručované do elektronických schránok zaregistrovaných povinných osôb a vyžadujú iba webový prehliadač a lokálne úložisko doručených dokumentov v podobe voľného miesta na pevnom disku lokálneho počítača.

Štatistika služby Všeobecné podanie ÚPVS k 31.12. 2010
register povinných osôb:

počet zaregistrovaných povinných osôb k 31.12. 2010: 529

počet aktívnych povinných osôb k 31.12. 2010: 415

fakturovaná suma za službu za rok 2010: 117.917,10 EUR

odhadovaný počet povinných osôb k 31. 12. 2010 celkom: 3 656

Štatistika služby Všeobecné podanie ÚPVS k 31.12. 2011
register povinných osôb:

počet zaregistrovaných povinných osôb k 31.12. 2011: 541

počet aktívnych povinných osôb k 31.12. 2011: 395

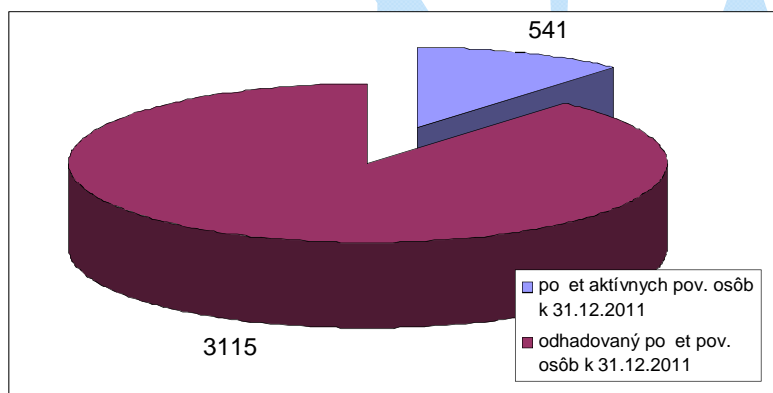
fakturovaná suma za službu za rok 2011: 130.953,60 EUR

odhadovaný počet povinných osôb k 31. 12. 2011 celkom: 3 656

Výročná správa za rok 2011

Z vyššie uvedených údajov možno konštatovať, že služba je schopná produkovať a zabezpečiť ďalšie mimorozpočtové prostriedky pre NASES. Služba Všeobecné podanie ponúka väčšie možnosti ako sú v súčasnosti využívané. Aktívnych povinných osôb používajúcich službu k 31. 12. 2011 je 541, čo tvorí len necelých 12% z predpokladaného počtu povinných osôb (Obrázok č. 2). Posilnenie marketingových aktivít NASES by k zvýšeniu využívania služby výrazne prispelo.

Napriek uvedeným skutočnostiam vidíme mierny nárast v počte zaregistrovaných osôb oproti roku 2010, ako aj nárast tržieb za službu v porovnaní s rokom 2010.



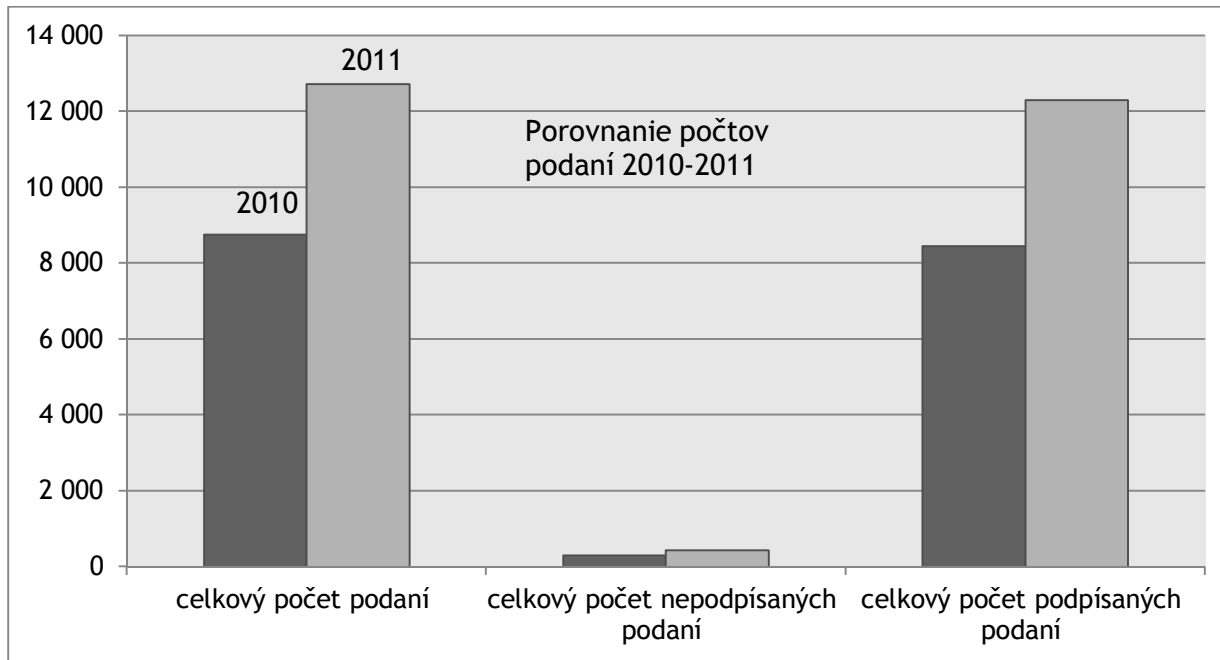
Obrázok č. 2

Štatistika služby Všeobecné podanie ÚPVS k 31.12. 2010 –
využívanie služby:

- celkový počet podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2010: 8 756
- celkový počet nepodpísaných podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2010: 302
- celkový počet podpísaných podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2010: 8 454
- 3 najzaťaženejšie mesiace v roku 2010:
 - október 2010: 902
 - november 2010: 981
 - december 2010: 1 161
- najzaťaženejšia evidencia služby Všeobecné podanie za rok 2010: Katastrálny úrad v Prešove: 762

Štatistika služby Všeobecné podanie ÚPVS k 31.12. 2011 –
využívanie služby:

- celkový počet podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2011: 12728
- celkový počet nepodpísaných podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2011: 424
- celkový počet podpísaných podaní v službe Všeobecné podanie za rok 2011: 12304
- 3 najzaťaženejšie mesiace v roku 2011:
 - August 2011: 1120
 - Jún 2011: 1155
 - November 2011: 1215
 -
- najzaťaženejšia evidencia služby Všeobecné podanie za rok 2011: Katastrálny úrad v Prešove: 2917



Obrázok č.3

Ako vyplýva z uvádzaných údajov, ÚPVS zaznamenal v roku 2011 oproti roku 2010 prudký nárast počtu podpísaných podaní v dôsledku spustenia nových služieb elektronizácie.



ÚRAD VLÁDY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



NASES

NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

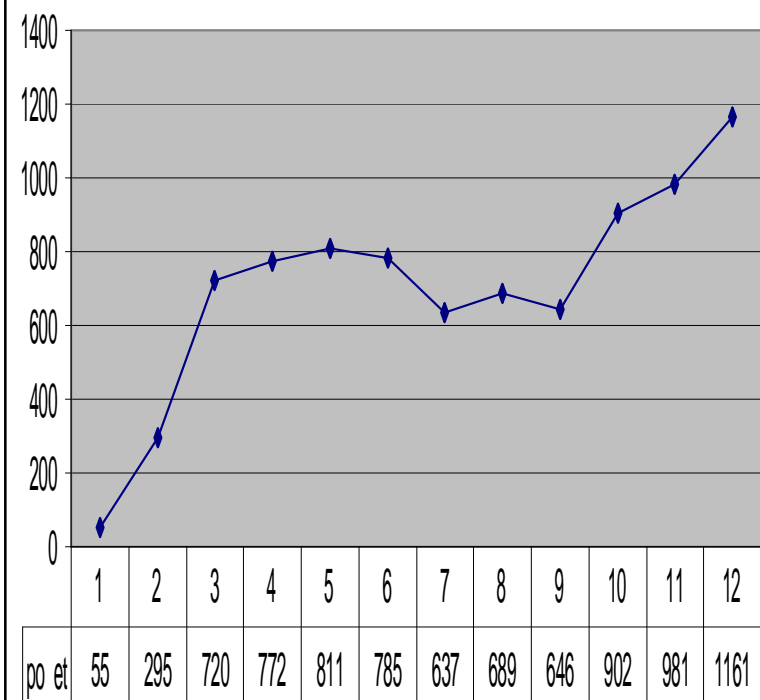
NASES



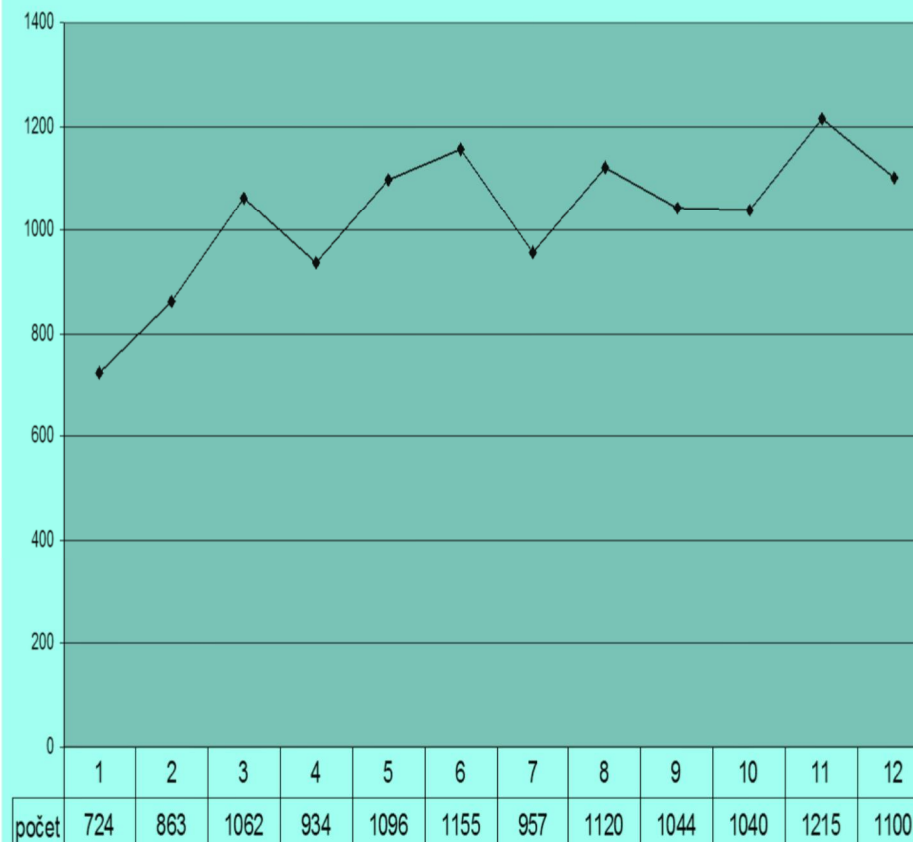
portal.gov.sk
VŠEOBECNÉ PODANIE

Výročná správa za rok 2011

Počet podaní so ZEP v službe Všeobecné podanie v roku 2010 jednotlivu po mesiacoch



Počet podaní v službe Všeobecné podanie v roku 2011 jednotlivu po mesiacoch



3.4 OPIS 1

Dňa 8. júla 2010 NASES uzatvorila ako prijímateľ nenávratného finančného príspevku zo štrukturálnych fondov Európskej únie s MF SR ako poskytovateľom tohto príspevku zmluvu, ktorá ju oprávňuje čerpať finančné prostriedky z Európskej únie určené na realizáciu projektu „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“. Uvedený projekt má za cieľ nanovo vybudovať moduly ÚPVS, čo umožní:

- funkčné a prevádzkové zabezpečenie poskytovania elektronických služieb cez ÚPVS v režime 24 hodín 7 dní v týždni
- vytvorenie postupov definovania a správy metodologickej podpory pre integráciu elektronických služieb
- vzájomné integrovanie spoločných modulov a prístupových komponentov a zabezpečenie ich interoperability
- zavedenie základnej integračnej platformy pre prostredie slovenského eGovernmentu a vytvorenie podmienok pre napojenie informačných systémov verejnej správy.

Z pohľadu koncových užívateľov sa používaním spoločných modulov a prístupových komponentov vytvoria predpoklady pre úsporu času, ktorý dnes strávia na úradoch a zároveň by sa mala zvýšiť aj kvalita služieb poskytovaných verejnou správou.

MF SR odstúpilo od zmluvy o NFP, čím došlo k zastaveniu financovania, t.z. v priebehu roku 2011 NASES zabezpečoval len prevádzku existujúceho portálu a nasadzovanie nových služieb. Všetky aktivity súvisiace s realizáciou projektu „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“ boli pozastavené.

Výročná správa za rok 2011

3.5 OPIS 3

Národná stratégia pre širokopásmový prístup v Slovenskej republike stanovuje ciele a postupy rozvoja širokopásmového prístupu a konkrétne opatrenia na jeho podporu. Zohľadňuje požiadavku na celoplošnú dostupnosť širokopásmového prístupu pre všetky skupiny obyvateľstva, komerčný sektor a verejnú správu vrátane podpory prístupu k elektronickým službám, ako sú e-verejná správa, e-vzdelávanie, e-zdravotníctvo a pod., pre vidiecke a odľahlé oblasti.

Cieľom národného projektu v rámci prioritnej osi 3, je využiť prostriedky z operačného programu na podporu rozvoja tzv. bielych miest na mape kde nie sú dostupné širokopásmové služby. Prostredníctvom vybudovania kvalitnej optickej prenosovej infraštruktúry, pripájajúcej obce – biele miesta, k národným kostrovým sieťam existujúcich operátorov sa zabezpečí to, že obce budú pripojené k informačným diaľniciam. Tým sa vybuduje v súčasnosti chýbajúci prvok v prenosovej infraštruktúre a podporí sa tým príchod poskytovateľov širokopásmových služieb do obcí, ktoré dnes takéto pokrytie nemajú. Uvedené je v súlade s požiadavkami nediskriminácie, otvoreného prístupu a neutrality technológií, ktoré sú definované v príslušných predpisoch Európskej únie.

Od decembra 2010 prebiehal prieskum, ktorý mal zdefinovať konkrétne obce, ktoré budú do programu zaradené, a kedy sme overovali skutočný záujem poskytovateľov služieb o poskytovanie širokopásmových služieb v daných obciach.

Zlepšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu je jedným z predpokladov ďalšej informatizácie spoločnosti SR, ako aj kanálom na zlepšenie prístupnosti občanov SR k službám eGovernmentu.

Výročná správa za rok 2011

V roku 2011 agentúra pokračovala v realizácii projektu. Boli vyhotovené štúdie realizovateľnosti, oslovení boli taktiež telekomunikační operátori a Výskumný ústav spojov (ďalej ako „VÚS“) s požiadavkou spolupodieľania sa na predprípravnej fáze projektu v časti definovania bielych miest.

Národná agentúra iniciovala vytvorenie platformy na intenzívnu komunikáciu s telekomunikačným sektorom, v rámci tejto zostavila pracovné skupiny zložené zo zástupcov telekomunikačných operátorov, IT asociácie Slovenska a asociácií poskytovateľov internetových služieb. Jednotlivé etapy projektu sú komunikované a diskutované v rámci týchto pracovných skupín, pričom Národná agentúra zohľadňuje stanoviská telekomunikačných operátorov tak, aby konečné nastavenie parametrov projektu umožňovalo jeho úspešnú realizáciu a aby bola zabezpečená jeho udržateľnosť na úrovni prevádzky vybudovaných sietí a poskytovania služieb. Celý projekt je konzultovaný s expertmi JASPERSu.

V priebehu roka 2011 Národná agentúra pokračovala v prieskume dostupnosti širokopásmových služieb, ktorý mal identifikovať konkrétne obce – tzv. biele miesta, ktoré budú do programu v rámci PO3 OPIS zaradené, a kedy sme overovali skutočný záujem poskytovateľov služieb o poskytovanie širokopásmových služieb v daných obciach.

„Biele miesto“ – bielym miestom je taká obec, ktorá nie je pokrytá širokopásmovými službami ani len čiastočne. Pod obcou sa rozumie obec ako celok, bez ďalšieho členenia. To znamená, že v prípade, že časť obce je širokopásmovou sieťou a širokopásmovými službami pokrytá, tak sa nepovažuje za biele miesto.

Zoznam bielych miest bol zostavený na základe podkladov Výskumného ústavu spojov, dotazníkov od telekomunikačných operátorov, poskytnutých zoznamov spoločností Orange Slovensko a Slovak Telekom, výstupov z rokovaní s operátormi za účasti IT asociácie Slovenska, individuálnych rokovaní s operátormi a porovnávaní údajov o dostupnosti služieb na stránkach operátorov a zohľadňovaním investičných zámerov operátorov v strednodobom časovom horizonte. Počet bielych miest po vyhodnotení je 729 obcí, čo predstavuje 25,69% z celkového

Výročná správa za rok 2011

počtu obcí v SR mimo Bratislavského samosprávneho kraja /BSK/. V uvedených obciach žije 305,933 obyvateľov, čo predstavuje 6,36% z celkového počtu obyvateľov SR mimo BSK. Celkový počet bielych miest - 729 obcí.

Zároveň sa pripravovali a boli dokončené štúdie realizovateľnosti, ktoré dopĺňali a aktualizovali údaje z tzv. veľkej štúdie uskutočniteľnosti.

Po konzultáciách s operátormi boli zadané jednotlivé klastre, do ktorých sú spájané jednotlivé obce, získané súhlasy o pripojení od operátorov prevádzkujúcich kostrovú sieť a DBTO- dostupné body pre pripojenie ku kostrovej sieti a navrhnuté trasy budovanej širokopásmovej infraštruktúry.

Odhadovaný počet klastrov je nasledovný:

Počet obcí, ktoré sa zlučujú do klastrov je 667 = 190 klastrov, počet obyvateľov v 667 obciach je 276 151. Počet obcí, ktoré nie je možné začleniť do klastrov je 62, v týchto obciach žije iba 0,67% populácie Slovenskej republiky mimo Bratislavského samosprávneho kraja.

V spolupráci s externými poradcami, ako aj s telekomunikačnými operátormi bol pripravený finančný a prevádzkový model pre budovanú širokopásmovú infraštruktúru. Operátori vybudujú a budú prevádzkovať prístupovú sieť koncovým užívateľom. Vlastníkom vybudovanej infraštruktúry vybudovanej z prostriedkov EÚ fondov (predposledná míľa) bude NASES. Navrhovaný model bol pripravený v spolupráci s telekomunikačným sektorom a je z hľadiska technológie navrhovaný ako otvorený, nediskriminačný a technologicky neutrálny. NASES bude zabezpečovať prevádzku a údržbu základnej infraštruktúry a to: nenasvietené vlákna, kolokačné priestory, stožiare. NASES bude poskytovať nasledovné služby: prenájom nenasvieteného vlákna a prenájom kolokačných priestorov a stožiarov.

Aktuálne agentúra začína pracovať v spolupráci s operátormi na príprave veľkoobchodných produktov pre operátorov, ktorí budú v jednotlivých klastroch poskytovať širokopásmové služby.

Po dokončení prednotifikačnej fázy schválenia schémy štátnej pomoci bola doručená notifikácia Európskej komisii. Schválenie štátnej pomoci pre projekt OPIS PO3 zo strany Európskej komisie očakávame v najbližšom období.

Výročná správa za rok 2011

Agentúra pripravila a vyhlásila verejné obstarávanie na prípravu projektovej dokumentácie, v súčasnosti pripravuje verejné obstarávanie na konzultačnú a poradenskú činnosť.

Agentúra rovnako pripravila Výzvu pre národný projekt za účelom zabezpečenia financovania prípravy kompletnej projektovej dokumentácie pre projekt a Žiadosť o nenávratný finančný príspevok.

Realizácia projektu v roku 2011 prebiehala v nasledovných etapách, ktoré boli v tomto roku aj úspešne ukončené:

- finálne zadefinovanie zoznamu bielych miest
- zadefinovanie jednotlivých klastrov, DBTO a návrh trás
- príprava finančného a prevádzkového modelu
- predloženie návrhu notifikácie štátnej pomoci v rámci pred notifikačnej fázy
- proces samotnej notifikácie štátnej pomoci a finálne zaslanie notifikácie EK
- príprava a vyhlásenie verejného obstarávania „Príprava projektovej dokumentácie“

Výročná správa za rok 2011

3.6 Dodávka služieb pre ÚV SR

NASES zabezpečoval v roku 2011 pre ÚV SR služby v nasledujúcich oblastiach:

- A. telekomunikačné prepojenia ÚV SR prostredníctvom prenajatých telekomunikačných okruhov
- B. prepojenie ÚV SR do siete Internet
- C. webhosting

A) NASES zabezpečoval v roku 2011 telekomunikačné prepojenia prostredníctvom prenajatých telekomunikačných okruhov medzi jednotlivými koncovými bodmi – vysunutými pracoviskami ÚV SR. Uvedené okruhy prepájajú jeden koncový bod v objekte ÚV SR, Námestie slobody 1, Bratislava s ďalšími koncovými bodmi v objektoch : Štefánikova 2, Bratislava; Radlinského 13, Bratislava; Cukrová 14, Bratislava; Námestie slobody 29, Bratislava; Hotel Bôrik, Bratislava

Prostredníctvom SIX CVT STU Námestie slobody 17, Bratislava je riešené prepojenie Telefónnej ústredne ÚV SR s operátorom GTS Slovakia, a.s. (pôvodne eTel Slovensko, s.r.o.) a s operátorom Orange Slovensko, a.s. a taktiež prepojenie objektu ÚV SR, Námestie slobody 1, Bratislava s vysunutým pracoviskom v Miestodržiateľskom paláci na Hlavnom námestí 8, Bratislava.

B) V zmysle Zmluvy o prenájme telekomunikačných okruhov č. 20040630 medzi ÚV SR a spoločnosťou ROH Telecom, s.r.o. (s právnym nástupcom CNC, a.s.) zo dňa 30. júna 2004 v znení neskorších dodatkov.

Výročná správa za rok 2011

4. Rozpočet NASES v roku 2011

4.1 Všeobecná časť

V nadväznosti na bod C.1 uznesenia vlády SR č. 692 zo dňa 30. 9. 2009 k návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2010 až 2012 nám Úrad vlády Slovenskej republiky oznámil listom číslo 10/14/2010-EO zo dňa 25. 1. 2010 rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2011.

Rozpis záväzných ukazovateľov bol nasledujúci (v €):

VÝDAVKY SPOLU	4.000.000
A. Bežné výdavky /600/	4.000.000
z toho:	
mzdy, platy, služobné príjmy a ost. os. vyrovnania /610/ /kód zdroja 111/	282 317
Počet zamestnancov rozpočtovej organizácie	10
Kapitálové výdavky /700/	0

Výročná správa za rok 2011

V sledovanom období boli na financovanie výdavkov použité mimorozpočtové zdroje vo výške 21.130,65 €.

4.2 Výdavky

BEŽNÉ VÝDAVKY

Rozpočet bežných výdavkov na rok 2011 bol pre Národnú agentúru pre sieťové a elektronické služby schválený vo výške 4.000.000,-€ a bol určený na financovanie týchto výdavkov:

610 - mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	282.317,-€
620 - poisťovné a príspevok do poisťovní a NÚP	146.591,-€
630 - tovary a služby	3.571.092,-€

K 31. 12. 2011 nám boli zaslané finančné prostriedky vo výške 4.000.000,-€.

K 31. 12. 2011 boli bežné výdavky čerpané vo výške 3.943.347,49 €. V sledovanom období boli na financovanie výdavkov použité mimorozpočtové zdroje vo výške 21.130,65 €.

Výročná správa za rok 2011

MZDY, PLATY . . . (610)

Mzdové prostriedky boli za sledované obdobie čerpané vo výške 258.465,07 €.

Na mzdové prostriedky bolo použité čerpanie z mimorozpočtových prostriedkov vo výške 17.600,00 €.

K 31. 12. 2011 bol prepočítaný stav zamestnancov 12 osôb. Rozpočet bol stanovený na 10 zamestnancov. Ku koncu sledovaného obdobia pracovalo v agentúre 13 osôb.

POISTNÉ (620)

Poistné a príspevky do poisťovní sme poukázali v sledovanom období vo výške 90.772,15 €.

TOVARY A ĎALŠIE SLUŽBY (630)

Celkové čerpanie prostriedkov zdroja 111 dosahuje výšku 3.586.705,52€. Najvýraznejšie výdavky tejto kategórie vznikli v súvislosti s financovaním zdroja č. 632 (energie, voda a komunikácie). Tieto výdavky predstavujú 90,47% z čerpania kategórie 630.

Čerpanie rozpočtových prostriedkov /zdroja 111/ podľa jednotlivých položiek je nasledovné:

Výročná správa za rok 2011

Cestovné výdavky (položka 631)

Výdavky na domáce a zahraničné pracovné cesty odčerpali 7505,69 €. Pracovné cesty boli vykonané za účelom rozvoja elektronických služieb ÚPVS, rozvoja eGovernmentu, vládnej dátovej siete GOVNET a projektov týkajúcich sa informatizácie spoločnosti.

Energie, voda, poštové služby a komunikačná infraštruktúra (položka 632)

Prostriedky na tento účel sme čerpali vo výške 3.244.992,79 €. Touto položkou zabezpečujeme správu a prevádzku vládnej dátovej siete GOVNET a prevádzku ÚSTREDNÉHO PORTÁLU VEREJNEJ SPRÁVY. V uvedenom čerpaní nie je zahrnuté čerpanie mimorozpočtových zdrojov vo výške 996,20 € použitých na úhradu poštovného.

Materiál a služby (položka 633)

Výdavky dosiahli výšku 28.891,45 €. Podstatná časť tejto položky bola použitá na zabezpečenie príslušenstva k výpočtovej techniky a kancelárskych potrieb.

Dopravné (položka 634)

Rozpočet na tejto položke bol čerpaný vo výške 5903,05 €.

Rutinná a štandardná údržba (položka 635)

Z prostriedkov rozpočtovaných na tento účel sme použili 35.646,48 €. Uvedené prostriedky boli použité na servis softvéru, dát, štandardnú údržbu prevádzkových strojov, prístrojov a zariadení.

Výročná správa za rok 2011

Nájomné za nájom budov a ich častí (položka 636)

Z prostriedkov rozpočtovaných na tento účel sme použili 63.438,67 €. Uvedené prostriedky boli použité na nájomné za nájom budov a ich častí.

Ostatné tovary a služby (položka 637)

Výdavky na tejto položke boli čerpané vo výške 200.327,39 €.

Najväčším výdavkom sú všeobecné služby a špeciálne služby, ktoré tvoria 40,44% z celkových nákladov tejto položky. Jedná sa o služby spojené s vedením účtovníctva, mzdovej agendy, právne služby a služby spojené s aktualizáciou informácií uvedených na ÚPVS – tzv. agendy – ako i osobitných sekcií „Legislatíva“ a „Termíny“, z právneho a legislatívneho hľadiska a to formou ich spracovávaní v rámci systému ÚPVS.

V uvedenom čerpaní nie je zahrnuté čerpanie mimorozpočtových zdrojov vo výške 184,47 € a 1.950,-- € použitých na úhradu ostatných služieb a čerpanie vo výške 36,-- € za stravné lístky.

NASES

Výročná správa za rok 2011

4.3 Príjmy

Príjmy NASES v sledovanom období dosiahli k 31.12. 2011 sumu vo výške 108.368,00 €, ktorá predstavuje tržby z predaja služieb. Náklady použité na hradenie bežných výdavkov predstavovali sumu vo výške 21.130,00 €. Čistý príjem tak po zdanení k 31. 12. 2011 dosiahol sumu 70.215,79 €.

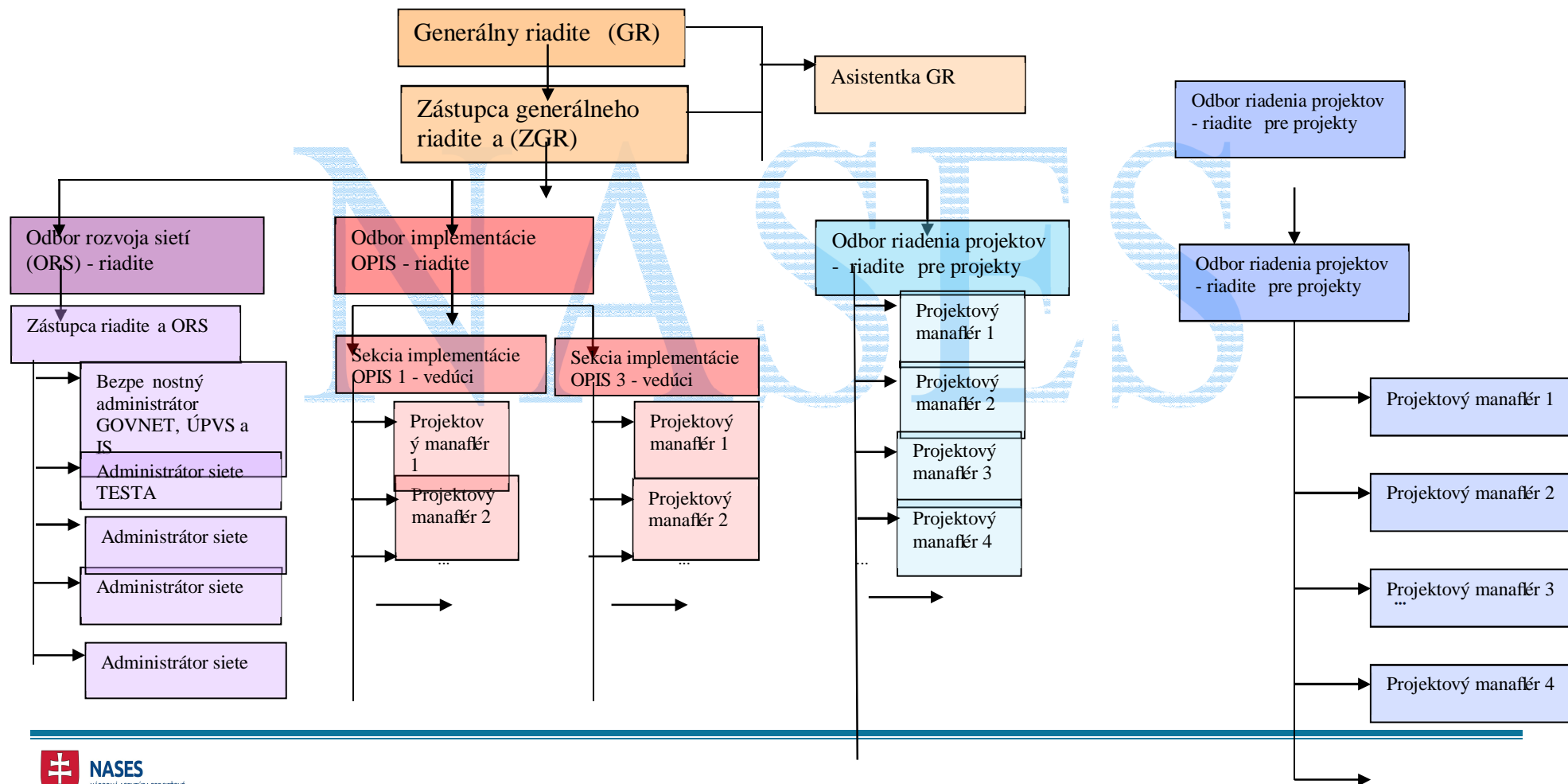
4.4 Zhodnotenie majetku verejnej správy v roku 2011

Účtovná hodnota delimitovaného majetku štátu, ktorý spravuje naša organizácia je:

	Stav k 31.12. 2010	Zmena stavu	Stav k 31.12. 2011
Dlhodobý nehmotný majetok: - účty 013, 014	0,00	0,00	0,00
Dlhodobý hmotný majetok: - účty 021, 022, 023, 031, 032	505.874,86	0,00	505.874,86
Krátkodobý nehmotný majetok: - účet 751	0,00	0,00	0,00
Krátkodobý hmotný majetok: - účet 752	0,00	0,00	0,00
celkom	505.874,86	0,00	505.874,86

5. Personálna oblasť

5.1 Organizačná štruktúra



Výročná správa za rok 2011

Organizačná štruktúra zahŕňa všetkých interných zamestnancov a ich aktivity v zmysle pracovných činností.

Organizačná štruktúra sa skladá z:

- Vedenia NASES – riadiaca úroveň
- Odboru riadenia projektov – projektová úroveň
- Odboru rozvoja sietí – technická úroveň

Zamestnanci NASES plnia úlohy najmä na úrovni:

- riadiacej – koordinuje, kontroluje, riadi činnosť agentúry, upevňuje vyjednávaciu pozíciu a uľahčuje komunikáciu s inými subjektmi podieľajúcimi sa na informatizácii spoločnosti
- projektovej – zabezpečuje úlohy vyplývajúce z projektového manažmentu pre projekty v oblasti informatizácie a eGovernmentu, najmä Operačného programu Informatizácia spoločnosti
- technickej (administrácia sietí) – vykonáva špecializované úlohy vyplývajúce z technickej správy a prevádzky sietí

Spojenie uvedených úrovní v jednej samostatnej organizácii vytvára predpoklad pre zabezpečenie komplexného riešenia pre správu, prevádzku a rozvoj GOVNETu a prevádzku a rozvoj ÚPVS.

5.2 Štruktúra zamestnancov

K 31. 12. 2011 bol prepočítaný stav zamestnancov 13 osôb. Ku koncu sledovaného obdobia pracovalo v agentúre 13 osôb, z čoho 3 boli ženy.



Podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním na celkovom počte zamestnancov k 31.12. 2011 bol 75%.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12.2011



5.3 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

V roku 2011 absolvovali vybraní zamestnanci tréning projektového riadenia PRINCE2 spojený s uznávanou certifikačnou autoritou a po úspešne zvládnutom teste získali všeobecne rozšírený a uznávaný certifikát projektového riadenia PRINCE2.

6. Ciele agentúry a prehľad ich plnenia

NASES podľa schváleného štatútu podlieha ÚV SR a vo svojej činnosti sa opiera o § 24 ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj § 5 ods. 2 zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Agentúra v roku 2011 plnila úlohy vyplývajúce z jej poslania pri zabezpečovaní a prevádzke siete GOVNET, ÚPVS ako aj realizácii projektov v rámci projektovej osi 3 a projektovej osi 1 OPIS.

Z pohľadu ďalšieho rozvoja agentúry, nárastu počtu externých ako aj interných zamestnancov súvisiacim so zabezpečením úloh vyplývajúcich s Rozhodnutia vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky č. 1/2008 o zriadení príspevkovej organizácie NASES, rovnako vyplývajúcich zo štatútu agentúry NASES, najmä pri správe a prevádzke siete GOVNET, TESTA ako aj úloh pri prevádzke ÚPVS vyplývajúcich zo zákona 275/2006 o ISVS a dohody o vzájomnej súčinnosti pri spravovaní a prevádzkovaní ÚPVS medzi MF SR a ÚV SR, ďalej v súvislosti s realizáciou projektov OPIS prioritnej osi 1 ako aj prioritnej osi 3, boli priestory ÚV nevyhovujúce a kapacitne nepostačujúce.

V septembri 2011 sa NASES presťahovala do nových priestorov.

7. Hodnotenie a analýza vývoja agentúry v roku 2011

V roku 2011 NASES vykonávala len objektívne nevyhnutné aktivity, ktoré agentúre vyplývajú z legislatívy a príslušných dokumentov. Personálne kapacity NASES pre všetky úrovne sú v súčasnej dobe značne poddimenzované. Keďže NASES od jej zriadenia nedisponovala expertmi, ktorí by vykonávali v zmysle kľúčových úloh poradenskú, konzultačnú a sprostredkovateľskú činnosť v oblasti informatiky, informačných sietí, elektronických komunikačných sietí a výpočtovej techniky, nebolo možné tieto činnosti vykonávať. Existuje nevyhnutná potreba doplniť personálne obsadenie tímu pracovníkov Odboru rozvoja sietí a Odboru riadenia projektov.

V aktuálnej organizačnej štruktúre NASES úplne absentuje legislatívna podpora pre riešenia v súvislosti s realizáciou projektov. Taktiež chýba aj relevantná ekonomická podpora pre riadenie všetkých finančných procesov organizácie (od mzdovej agendy až po procesy v súvislosti s čerpaním prostriedkov štrukturálnych fondov Európskej únie).

Napriek uvedeným skutočnostiam NASES zabezpečila bezporuchovú prevádzku ÚPVS, GOVNET a realizáciu projektov rámci priority osi 3 podľa nastavených parametrov, pri dodržaní harmonogramu prác pre jednotlivé etapy, ako aj zavádzanie nových služieb na ÚPVS.

Výročná správa za rok 2011

V návrhu rozpočtu na rok 2012 NASES požadovala navýšenie rozpočtu z nasledovných dôvodov:

- nárast počtu kmeňových ako aj externých zamestnancov- potreba zabezpečenia dostatočných ľudských zdrojov v súvislosti s prípravou a realizáciou projektov OPIS PO1, OPIS PO3
- zvýšenie výdavkov na nájom, ako aj výdavkov na zariadenie a vybavenie nových priestorov kancelárskou, telekomunikačnou a výpočtovou technikou
- konsolidácia HW Govnet
- dôraznejšia prezentačná, marketingová a publikačná aktivita ÚPVS s cieľom zvýšenia počtu platiacich subjektov
- financovanie jednotlivých etáp OPIS PO3, do schválenia projektu Európskou komisiou

Rozpočet agentúry na rok 2012 bol schválený v pôvodnej výške z roku 2011, teda neboli zohľadnené požiadavky agentúry na navýšenie zdrojov.

Zoznam použitých skratiek:

BSK	- bratislavský samosprávny kraj
CSIRT	- / computer security incidents response team/- špecializovaná jednotka pre riešenie počítačových incidentov
DBTO	- dostupné body pre pripojenie ku kostrovej sieti
ESPS	- elektronické služby pre samosprávy
GOVNET	- nadrezortná informačná sieť
HW	- hardware
IDS,IPS	- / intrusion detection system/- zariadenie na monitorovanie siete
IDABC	- komunitárny program Európskej únie
ISVS	- informačné systémy verejnej správy
JASPERS	- Point Assistance to Support Projects in European Regions / Spoločná pomoc na podporu projektov v európskych regiónoch/
JKM	- jednotné kontaktné miesta
KPMG	- konzultačná spoločnosť
MF SR	- Ministerstvo financií Slovenskej republiky
NASES	- Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
NFP	- nenávratný finančný príspevok
NKÚ	- Najvyšší kontrolný úrad
OIES	- Odbor informačných a elektronických služieb

Výročná správa za rok 2011

OPIS	- Operačný program informatizácie spoločnosti
PO	- prioritná os
RZZP	- ročné zúčtovanie zdravotného poistenia
sTESTA	- vlastná informačná sieť Európskeho spoločenstva
ÚPVS	- Ústredný portál verejnej správy
ÚV SR	- Úrad vlády Slovenskej republiky

NASES