

# Výročná správa za rok 2016



**NASES**  
NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ  
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY



# Výročná správa za rok 2016



**Správu predkladá:**  
Mgr. Norbert Molnár  
generálny riaditeľ  
február 2017

## Obsah

<b>1.</b>	<b>Identifikácia organizácie</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad</b>	<b>6</b>
2.1	Plnenie cieľov v rámci strednodobého výhľadu agentúry	7
<b>3.</b>	<b>Činnosť agentúry v roku 2016</b>	<b>8</b>
3.1	Projektová kancelária	8
3.1.1	Implementácia projektov	8
3.1.2	Operačný program Informatizácia spoločnosti	9
	Projekt ÚPVS	9
	Projekt eDemokracia a otvorená vláda	10
	Projekt IS PEP	12
	Projekt Elektronická identifikačná karta	12
	Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR	13
	Projekt Broadband	13
	Priebeh verejnej konzultácie	14
	Upgrade štúdie uskutočniteľnosti so zapracovanými zmenami súvisiacimi s VK	14
	Schválenie štátnej pomoci	14
3.1.3	Program „Nástroj na prepájanie Európy“ (Connecting Europe Facility - CEF)	15
	Projekt Increasing preparedness of the GOV CERT in Slovakia	15
	Projekt Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to core platform	15
3.1.4	Operačný program Výskum a inovácie	16
	Projekt Dlhodobý strategický výskum využitia potenciálu IoT v štátnej správe	16
3.1.5	Operačný program Integrovaná infraštruktúra	16
	Projekt Centrálny informačný systém štátnej služby	16
3.1.6	Projekty financované prostredníctvom štátneho rozpočtu	17
	Optimalizácia centrálnych komponentov služby eKoloK	17
3.2	Sekcia prevádzky infraštruktúry a Sekcia bezpečnosti	18
	Projekt Digitálne učivo na dosah	25
3.3	Sekcia prevádzky aplikácií	27
3.3.1	Portál ÚPVS	27
3.3.2	Sekcia prevádzky aplikácií	28
	Odbor informačného obsahu ÚPVS	28
	Odbor administrácie aplikácií	29
3.3.3	Štatistika	29
3.4	Sekcia komunikácie	30
	Komunikácia s verejnosťou	30
	Odbor PR a marketingu	30
	Ústredné kontaktné centrum	31

<b>4.</b>	<b>Rozpočet NASES v roku 2016</b>	<b>32</b>
4.1	Všeobecná časť	32
4.2	Výdavky	33
4.2.1	Bežné výdavky	33
4.2.2	Kapitálové výdavky	35
4.3	Mimorozpočtové prostriedky	35
4.4	Národný projekt Digitálne učivo na dosah	36
4.5	Projekt „Setting-up of Pan-European Proxy Service at nation - al level in order to link the national eID service to the core platform“	36
<b>5.</b>	<b>Personálna oblasť</b>	<b>37</b>
5.1	Organizačná štruktúra	37
5.2	Štruktúra zamestnancov	38
5.3	Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie	38
<b>6.</b>	<b>Zoznam použitých skratiek</b>	<b>39</b>

## 1. Identifikácia organizácie

<b>Názov organizácie</b>	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
<b>Zriaďovateľ</b>	Úrad vlády SR
<b>Forma hospodárenia</b>	Príspevková organizácia
<b>IČO</b>	42 156 424
<b>Sídlo</b>	Kollárova 8 917 02 Trnava Slovenská republika
<b>Detašované pracovisko</b>	NASES BC Omnipolis Trnavská cesta 100/II 821 01 Bratislava Slovenská republika
<b>Generálny riaditeľ</b>	Norbert Molnár
<b>Vedenie agentúry</b>	Bystrík Široký – zástupca generálneho riaditeľa Michaela Balážová – riaditeľka projektovej kancelárie Ľubomír Ivanov – hlavný architekt Tomáš Filípek – riaditeľ Sekcie ekonomiky a hospodárskej správy Ján Masár – riaditeľ Sekcie prevádzky a infraštruktúry Peter Frolo – riaditeľ Sekcie bezpečnosti Andrea Janotová – riaditeľka Sekcie prevádzky aplikácií Martin Kóňa – riaditeľ Sekcie komunikácie
<b>Kontakt</b>	02/327 807 00 e-mail: <a href="mailto:info@nases.gov.sk">info@nases.gov.sk</a> <a href="http://www.nases.gov.sk/">http://www.nases.gov.sk/</a>
<b>Bankové spojenie</b>	SK21 8180 0000 0070 0034 2942

## 2. Poslanie agentúry a jej strednodobý výhľad

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako „NASES“) vznikla 1. januára 2009 ako príspevková organizácia Úradu vlády Slovenskej republiky (ďalej ako „ÚV SR“) na účely plnenia odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb pre ÚV SR a aj pre ostatné orgány štátnej správy, právnické osoby a fyzické osoby, ktoré požadujú informácie, údaje z informačných systémov, databáz a registrov verejnej správy.

Hlavnými úlohami v súlade so Zriaďovacou listinou a Štatútom NASES je správa, prevádzkovanie a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET (ďalej ako „GOVNET“) a prevádzkovanie a rozvoj Ústredného portálu verejnej správy (ďalej ako „ÚPVS“) ako základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku.

Ďalej k úlohám NASES patrí konzultačná, sprostredkovateľská a školiaca činnosť v oblasti informatiky, informačných sietí, elektronických komunikačných sietí, výpočtovej techniky, nákup a predaj hardvéru, softvéru a licencií, podpora a rozvoj elektronického obchodu, inžiniersko-projektová činnosť v oblasti informačných sietí a elektronických komunikačných služieb, plnenie úloh národného prevádzkovateľa centrálnej informačnej infraštruktúry a centrálnej komunikačnej infraštruktúry Slovenskej republiky pre verejnú správu, prevádzkovanie a rozvoj systémov informačnej bezpečnosti a systémov na ochranu kyberpriestoru, outsourcing telekomunikačných služieb a služieb IT, ako aj iné činnosti týkajúce sa sieťových a elektronických služieb.

V súlade s Memorandom medzi NASES a Európskou komisiu je jednou z významných úloh agentúry prevádzka telematickej siete TESTA pre Slovenskú republiku.

Činnosť Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby v maximálnej miere podporuje rýchly rozvoj a rozširovanie služieb eGovernmentu na Slovensku, čo by malo viesť k rastu spokojnosti občanov a podnikateľov s fungovaním verejnej správy prostredníctvom poskytovania služieb atraktívnym spôsobom. Významnou mierou dochádza k zjednodušeniu kontaktu medzi občanmi a podnikateľmi a úradmi, ale aj k úsporám nákladov a zefektívneniu výkonu verejnej správy, k podpore celkovej informačnej vyspelosti slovenskej spoločnosti, verejnej sféry, podnikateľskej obce a širokej verejnosti.

## 2.1 Plnenie cieľov v rámci strednodobého výhľadu agentúry

V programovom období 2007 – 2013 v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (ďalej len „OPIS“) bol NASES prijímateľom nenávratných finančných príspevkov (ďalej ako „NFP“) pre 5 národných projektov, partnerom prijímateľa v rámci 2 projektov a realizátorom odborných úloh pre 1 projekt. Všetky projekty boli v roku 2015 úspešne ukončené a NASES v roku 2016 naďalej zabezpečoval ich produkčnú prevádzku v rámci trvalej udržateľnosti.

Zámerom agentúry v strednodobom horizonte je pokračovať vo svojej činnosti týkajúcej sa realizácie projektov v oblasti informatizácie a broadbandu aj v novom programovom období 2014 - 2020 najmä prostredníctvom Operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Novou a potenciálne veľmi zaujímavou oblasťou, v ktorej plánuje agentúra ďalej rozvíjať svoju činnosť, je aj zapájanie sa do projektov na úrovni Európskej únie.



## 3. Činnosť agentúry v roku 2016

### 3.1 Projektová kancelária

#### 3.1.1 Implementácia projektov

Jednou z dôležitých úloh NASES je realizácia projektov v oblasti informatizácie spoločnosti v rámci operačných programov Európskych štrukturálnych a investičných fondov a iných finančných nástrojov a programov Európskej komisie.

V programovom období 2007 – 2013 v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (ďalej len „OPIS“) - prioritná os „Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb“ bol NASES prijímateľom nenávratného finančného príspevku (ďalej ako „NFP“) pre 4 projekty, partnerom prijímateľa v rámci 2 projektov a realizátorom odborných úloh pre 1 projekt. V rámci prioritnej osi 3 „Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu“ bol realizovaný 1 projekt.

Všetky projekty OPIS realizované Národnou agentúrou pre sieťové a elektronické služby (ďalej len „NASSES“) boli úspešne ukončené v roku 2015 a NASES naďalej zabezpečuje ich produkčnú prevádzku.

Od januára 2016 sa začali realizovať aktivity projektu „Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to core platform“ s plánovaným ukončením projektu v decembri 2019, ktorý je spolufinancovaný prostredníctvom Nástroja na prepájanie Európy – Connecting Europe Facility (ďalej ako „CEF“).

NASES v rámci výzvy „CEF-TC-2016-3 Cyber security“ predložila žiadosť o grant pre projekt s názvom „Increasing preparedness of the GOV CERT in Slovakia“, ktorá bude predmetom schvaľovania v prvom kvartáli roku 2017.

NASES tiež predložila žiadosť o NFP pre projekt „Dlhodobý strategický výskum využitia potenciálu IoT v štátnej správe“ v rámci Operačného programu Výskum a inovácie v rámci programového obdobia 2014 – 2020, ktorá je v súčasnosti v schvaľovacom procese.

Ďalším projektom, ktorý NASES pripravuje v rámci programového obdobia 2014 – 2020, je „Centrálny informačný systém štátnej služby (ďalej len „CISŠS“), ktorý by mal byť financovaný prostredníctvom Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (ďalej len „OPII“), prioritná os 7 – Informačná spoločnosť.

V decembri 2016 bola Riadiacim výborom projektu eKoloK schválená Štúdia uskutočniteľnosti pre projekt „Optimalizácia centrálnych komponentov služby eKoloK“. Ten úzko nadväzuje na projekt „Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP) ako súčasť komplexnej služby eKoloK“, ktorý bude implementovaný v priebehu roka 2017 a financovaný prostredníctvom štátneho rozpočtu.



### 3.1.2 Operačný program Informatizácia spoločnosti

#### Projekt ÚPVS

Nosným projektom elektronizácie verejnej správy je projekt Ústredného portálu verejnej správy – [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk). Projekt bol realizovaný prostredníctvom dvoch na seba naviazujúcich projektov Operačného programu Informatizácia spoločnosti, a to „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov“ a „Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov (II. časť)“.

Ústredný portál verejnej správy ako hlavný výstup oboch projektov je dostupný na adrese [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) a slúži ako centrálna a jednotná vstupná brána pre občanov aj podnikateľov k elektronickým službám verejnej správy v režime 24 hodín 7 dní v týždni. Svojim používateľom ponúka aj informačný obsah, návody, rady či metodické usmernenia. Správcom Ústredného portálu verejnej správy je Úrad vlády SR a prevádzkovateľom je NASES.

NASES počas celého obdobia realizácie projektov intenzívne komunikoval s odbornou aj so širokou verejnosťou, prezentoval výsledky aj jednotlivé výstupy prostredníctvom workshopov, stretnutí, konferencií a mediálnej kampane. Veľký podiel na úspešnej realizácii projektov malo aj kvalitné projektové riadenie zo strany projektových tímov NASES v spolupráci s dodávateľmi a so zástupcami SORO a RO OPIS.

Aktuálne prebieha obdobie udržateľnosti projektu, počas ktorého bude projekt, resp. jeho výstupy monitorované na ročnej báze formou následných monitorovacích správ.

Aj po ukončení projektov sa stále pracovalo a pracuje na dopĺňaní a vylepšovaní portálu. Pre užívateľov sa zjednodušila a sprehľadnila domovská stránka [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk), predovšetkým jedna z kľúčových funkcií portálu, ktorou je vyhľadávanie v rámci ponúkaných životných situácií a elektronických služieb. Občania a podnikatelia tak môžu rýchlejšie a jednoduchšie vyhľadať konkrétne informácie a elektronické služby, ktoré sa týkajú ich aktuálnej situácie či problému.

Dnes je portál plne funkčný a pripravený absorbovať všetky elektronické služby pre občanov a podnikateľov. Permanentne sa zriaďujú elektronické schránky fyzickým a právnickým osobám, registrované nové formuláre a elektronické služby, je rozširovaný a aktualizovaný obsah informačnej časti portálu. Systém k 31. 12. 2016 spracoval 14 168 800 správ a 1 034 487 podaní, zriadených bolo 5 932 396 schránok, z toho pre fyzické osoby 4 871 615, pre právnické osoby 1 053 014 a pre orgány verejnej moci 7 767, bolo publikovaných 3 435 formulárov a je dostupných 1 555 elektronických služieb.

Dôležitou súčasťou ÚPVS je aj sprostredkovanie elektronických služieb orgánov verejnej moci (OVM) zabezpečujúce elektronicky výkon verejnej moci v rámci eGovernmentu.

V zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. a povinnosti doručovať úradné dokumenty elektronickou formou do schránok PO/FO, ako aj medzi OVM navzájom, realizovalo viacero OVM integráciu s ÚPVS.

V závere roka 2016 Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby evidovala takmer 150 pripájajúcich sa inštitúcií. Medzi úspešne pripojené inštitúcie, ktoré poskytujú elektronické služby cez portál ÚPVS, patria napr. Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo spravodlivosti SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, Štatistický úrad SR, Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, Generálna prokuratúra SR, VÚC Trnava, VÚC Košice, VÚC Banská Bystrica, mesto Košice, mesto Nitra, Úrad pre verejné obstarávanie, Štatistický úrad, Univerzita Pavla Jozefa Šafárika a mnohé ďalšie.

V súlade s úpravou zákona č. 305/2013 Z. z. a povinnosťou právnických osôb kontrolovať si stav elektronickej schránky viacero právnických osôb začalo realizovať integračné aktivity s ÚPVS.

Hlavným cieľom bolo umožniť integrovaným právnickým osobám aj automatizovaný prístup do svojej elektronickej schránky technickým spôsobom – prostredníctvom webových služieb priamo vo svojich agendových ERP systémoch, a tak eliminovať nutnosť kontroly svojej schránky manuálne na portáli ÚPVS.

Tým sa zjednodušil prístup právnických osôb napr. k prijatým úradným dokumentom, ktoré im v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. orgány verejnej moci doručujú do elektronickej schránky. Prostredníctvom tohto technického prístupu je PO umožnená aj funkcionálna autorizácia doručienky pri správach zasielaných do vlastných rúk.

Potreba kontrolovania obsahu elektronickej schránky vyústila aj do integračných aktivít vybraných komerčných subjektov, ktoré vytvorili znovu použiteľné riešenia, ktoré ponúkajú druhým osobám (PO) ako produkt.

K 31. 12. 2016 evidujeme v rôznych úrovniach integrácie viac ako 80 právnických osôb.

## **Projekt eDemokracia a otvorená vláda**

V rámci uvedeného projektu v roku 2016 boli implementované všetky opatrenia v zmysle kontroly SORO OPIS a taktiež ukončené financovanie v zmysle zmluvy o poskytnutí NFP. Aktuálne od 21. 11. 2016 prebieha obdobie udržateľnosti projektu, počas ktorého bude projekt, resp. jeho výstupy monitorované na ročnej báze formou následných monitorovacích správ.

Cieľom projektu bolo vytvorenie integrovaného informačného systému eDOV a portálu na poskytovanie transparentných informácií a otvorenia dát širokej verejnosti, ako aj inštitúcií verejnej správy a nových elektronických služieb.

V rámci projektu sa vybudoval integrovaný informačný systém, ktorý obsahuje 5 aplikačných modulov a 6 podporných modulov, 14 eGov služieb na relevantnej úrovni sofistikovanosti a bola vybudovaná HW infraštruktúra vrátane SW licencií. Súčasne s implementáciou projektu bola schválená podporná legislatíva na riešenie informačného systému.

NASES spustila novú, vylepšenú verziu portálu pre otvorené dáta, [data.gov.sk](http://data.gov.sk), s novými funkcionalitami, ktoré sa týkajú tak softvérovej časti riešenia, ako aj technologického zabezpečenia jeho prevádzky. Vďaka tomu táto aktualizácia prináša viacero vylepšení, a to najmä viac možností kategorizácie údajov a ich vyhľadávania, viac typov náhľadov dát, vylepšený vzhľad a ovládanie, doplnenie nástrojov na transformáciu dát (pre povinné osoby).

Vytvorenú platformu pre otvorené dáta je možné opakovane použiť v rôznych aplikáciách, čím sa vytvára nová pridaná hodnota a otvárajú sa možnosti a podnikateľské príležitosti najmä pre súkromný sektor. Očakávaným prínosom aplikácie je aj úspora času občanov, podnikateľských subjektov a inštitúcií verejnej správy pri získavaní informácií, ako aj zefektívnenie poskytovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V rámci projektu bola vytvorená nová aplikácia - Elektronická hromadná žiadosť s elektronickými službami dostupná na [open.slovensko.sk](http://open.slovensko.sk), ktorá umožňuje verejnosti účasť na veciach verejných a popri referende je ďalším významným nástrojom priamej demokracie. Elektronická hromadná žiadosť je typ požiadavky verejnosti, ktorá svoju dôležitosť preukáže získaním veľkého počtu podporovateľov. Vláda SR sa zaviazala, že sa bude zaoberať každou elektronickou hromadnou žiadosťou, ktorá si dokáže za 30 dní získať minimálne 15 000 podporovateľov.

V rámci modulu otvorenej vlády sú poskytované elektronické služby na automatizované spracovanie elektronických dokumentov a dát z rokovania vlády a jej poradných orgánov, plnenie úloh uznesení vlády, čo prináša občanom včas všetky aktuálne dostupné informácie. V rámci tohto modulu sú tiež vytvorené elektronické služby súvisiace s poskytovaním finančných prostriedkov ÚV SR, čo zjednodušuje prístup k týmto finančným zdrojom, ako aj zvyšuje dostupnosť informácií o týchto zdrojoch. Ďalej modul sprístupňuje aplikáciu pre kontrolnú činnosť ÚV SR, v rámci ktorej sa proces elektronizuje, čím sa znižuje administratívna záťaž pri komunikácii s kontrolórmí pri poskytovaní údajov a tiež umožňuje prezentovať informácie o výsledkoch kontrol verejnosti.

Vybudovaná aplikácia „Dotačné schémy“ poskytuje prehľadné a ľahko vyhľadateľné informácie zo všetkých programov a rezortov implementujúcich finančné mechanizmy (štrukturálne fondy EÚ, Finančný mechanizmus EHP, Nórsky finančný mechanizmus, Švajčiarsky finančný mechanizmus a ďalšie dotačné rezortné schémy), pričom vyhľadávanie zohľadňuje potreby a záujmy občanov a podnikateľov. Poskytuje tiež interaktívne informácie v grafoch, tabuľkách, a to prehľadne graficky na mape SR. Údaje o výške poskytovaných dotácií, ich účeloch a ďalších relevantných údajoch je možné na účely ďalšieho spracovania exportovať do vybraných otvorených formátov. Umožňuje tiež spätnú väzbu na dokumenty a zdroje vrátane systému pre opravy a dopĺňanie metadát.

V rámci ďalšej aplikácie projektu sú automatizovane dostupné pre verejnosť otvorené dáta zo systému ITMS pomocou rozšíreného analytického prostredia (tzv. crowd sourcing).

## Projekt IS PEP

Zvýšenie komfortu občanov a podnikateľov pri platení správnych a súdnych poplatkov bolo jedným z dosiahnutých cieľov ďalšieho z úspešne ukončených projektov agentúry, a to projektu „Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP) ako súčasť komplexnej služby eKoloK“.

Vybudovaný systém IS PEP je centrálnym systémom na platenie a evidenciu správnych a súdnych poplatkov, ktorý priniesol zvýšenie efektívnosti výberu, transparentnosti a bezpečnosti výberu správnych a súdnych poplatkov.

Prevádzkovateľ komplexnej služby eKoloK (Slovenská pošta) zabezpečuje centralizáciu vybraných poplatkov a ich následný centrálny odvod do Štátnej pokladnice. Systém zároveň poskytuje Ministerstvu financií SR, prípadne ďalším užívateľom, cenné informácie pre potreby analytického vyhodnocovania výberu správnych a súdnych poplatkov, kontrolingu výnosov, analýzu efektívnosti úradov a strategické rozhodovanie zúčastnených rezortov.

Informačný systém bol nasadený do pilotnej prevádzky od septembra 2014 a do ostrej prevádzky v decembri 2014. V roku 2015 bol systém plne integrovaný a funkčný na 345 úradoch so zabudovaným samoobslužným platobným terminálom. Správcom systému IS PEP je Ministerstvo financií SR a NASES je jeho prevádzkovateľom.

Rok 2016 priniesol ukončenie predaja nominálnych eKolkov a spustenie tlačie eKolkov pri priehradkách na fiškálnych tlačiarňach, spustenie veľkotlačie eKolkov na Slovenskej pošte a predaja eKolkov pre veľkoodberateľov.

Pre občanov bolo v roku 2016 k dispozícii na úhradu poplatkov 276 hotovostných a 69 bezhotovostných kioskov. Úhrada poplatku cez platobný predpis bola umožnená na približne 900 úradoch a súdoch (s viac ako 32 000 používateľmi). Úhradu presnej hodnoty služby (eKoloK s QR kódom) poskytovalo 300 pobočiek Slovenskej pošty, a. s. Tiež bolo umožnené občanom realizovať úhrady cez mobilnú aplikáciu eKoloK.

## Projekt Elektronická identifikačná karta

Jedným z projektov, kde NASES vystupoval ako partner prijímateľa nenávratného finančného príspevku - Ministerstva vnútra SR, a teda na seba prevzal zodpovednosť za realizáciu časti aktivít, bol projekt „Elektronická identifikačná karta (eID)“. V rámci projektu bola vybudovaná infraštruktúra a technológia na vydávanie elektronických občianskych preukazov, umožňujúcich aj elektronickú autentifikáciu držiteľa.

NASES v rámci projektu rozšíril nosiče elektronickej identity (elektronické občianske preukazy) o úložisko kvalifikovaných certifikátov na tvorbu elektronického podpisu a infraštruktúru na distribúciu certifikátov záujemcom spomedzi držiteľov eID, t. j. občanov SR.

## Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR

Ďalším z úspešne ukončených tzv. partnerských projektov NASES je „Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR“, ktorý sa realizoval na základe zmluvy o partnerstve s Ministerstvom spravodlivosti SR.

Z projektu vyplynuli požiadavky na spoločné moduly ÚPVS, konkrétne na modul IAM, kde bolo nasadené nové softvérové riešenie, ktoré zabezpečilo rozšírenie a zvýšenie bezpečnosti modulu autentifikačného modulu ÚPVS.

## Projekt Broadband

Projekt „Zabezpečenie projektovo inžinierskej dokumentácie k projektu vybudovania základnej širokopásmovej infraštruktúry dotovanej z verejných zdrojov v „bielych miestach“ Slovenska“ (ďalej ako „Broadband“) bol finančne ukončený v máji 2016 a následne sa začal proces päťročnej udržateľnosti s vykazovaním dosahových merateľných ukazovateľov. Na projekt neboli uplatnené žiadne nezrovnalosti a z nich vyplývajúce korekcie.

Výstupom projektu bolo 220 projektovo-inžinierskych dokumentácií a 607 bielych miest, v ktorých žije cca 300-tis. obyvateľov.

Pokračovanie projektu Broadband je definované v Operačnom programe Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7, špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom. Vyhlásenie písomného vyzvania na investičnú fázu projektu Broadband je podmienené procesnými a legislatívnymi podmienkami, ktoré určujú základný rámec projektu. Sú to:

1. Ukončený proces verejnej konzultácie (ďalej „VK“) s finálnym počtom bielych miest
2. Upgrade štúdie uskutočniteľnosti so zapracovanými zmenami súvisiacimi s VK
3. Schválenie štátnej pomoci o zavádzaní širokopásmových sietí v podmienkach SR

## Priebeh verejnej konzultácie

Zoznam 1 808 bielych miest bol predložený na verejnú konzultáciu (ďalej len „VK“) pod záštitou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu v dvoch etapách. V prvej etape VK, ktorá sa uskutočnila dňa 10. 3. 2016, boli kritériá zamerané na identifikáciu existujúcej prístupovej siete v bielych miestach. VK pokračovala druhou etapou dňa 1. 8. 2016, ktorej zámerom bola identifikácia existujúcej alebo plánovanej backhaulovej, resp. regionálnej optickej infraštruktúry do bielych miest.

Výsledný zoznam bielych miest bude známy začiatkom roka 2017 po spracovaní všetkých poskytnutých informácií a podkladov o súčasných a plánovaných investíciách prevádzkovateľov telekomunikačných služieb do backhaulovej infraštruktúry, ktoré operátori doručili na adresu Úradu podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu do 21. 11. 2016.

## Upgrade štúdie uskutočniteľnosti so zapracovanými zmenami súvisiacimi s VK

Štúdia uskutočniteľnosti na „veľký“ investičný projekt Broadband bola odovzdaná koncom roka 2015 a zohľadňovala výstupy vyprojektovaných bielych miest projektu PO3 OPIS. Podmienkou európskej legislatívy v zavádzaní širokopásmových sietí „Broadband Guidelines“, ako aj sprostredkovateľského orgánu bolo vykonať novú verejnú konzultáciu na určenie aktuálneho zoznamu bielych miest. Táto verejná konzultácia v roku 2015 ešte nebola ukončená a predpokladá sa, že jej výsledok, ktorým je úprava počtu bielych miest, v značnej miere modifikuje doterajšie závery a finančné ukazovatele (CBA analýza) štúdie uskutočniteľnosti. V roku 2017 by mal preto prebehnúť upgrade, aby štúdia odrážala aktuálny stav bielych miest na Slovensku.

## Schválenie štátnej pomoci

Projekt Broadband financovaný formou verejných prostriedkov, ktoré narúšajú hospodársku súťaž alebo hrozia narušením hospodárskej súťaže tým, že sa zvyhodňujú určití podnikatelia, uplatňuje pravidlá štátnej pomoci. Podľa čl. 108 ods. 3 ZFEÚ Európska komisia musí byť v dostatočnom čase upovedomená o zámeroch v súvislosti s poskytnutím alebo upravením pomoci, aby mohla podať svoje pripomienky. V tejto súvislosti prebieha všeobecná notifikačná povinnosť a prebieha intenzívna komunikácia medzi NASES pracovnou skupinou EK Jaspers, sprostredkovateľským orgánom ministerstvom financií a Protimonopolným úradom.



### 3.1.3 Program „Nástroj na prepájanie Európy“ (Connecting Europe Facility - CEF)

#### Projekt Increasing preparedness of the GOV CERT in Slovakia

Slovenská republika by mala byť ambicióznejšia v oblasti kybernetickej bezpečnosti, pretože súčasná spoločnosť je čoraz viac závislá od digitálnych informačných a komunikačných technológií. Z tohto dôvodu je cieľom SR zabezpečiť, aby občania, podniky a orgány verejnej moci mali prístup k najnovším digitálnym technológiám v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Tie musia spĺňať základné vlastnosti, ako byť konkurencieschopné, dôveryhodné a rešpektovať základné práva vrátane práva na ochranu osobných údajov.

V decembri 2016 NASES zriadila špecializované pracovisko v rámci Sekcie bezpečnosti - „Computer emergency response team – GOV CERT“. GOV CERT koordinuje riešenia o kybernetickej bezpečnosti, najmä na národnej úrovni. Jeho hlavným poslaním je reagovať na závažné ohrozenia kybernetickej bezpečnosti v limitovanom rozsahu poskytnutím nevyhnutných cielených sprostredkovateľských služieb. GOV CERT je špecializovaným centrom primárne určeným na zvýšenie kybernetickej bezpečnosti vo vládných inštitúciách a verejnom sektore.

S cieľom rozšírenia pôsobnosti a zlepšenia funkcionality tohto centra NASES predložil v rámci výzvy Nástroja na prepájanie Európy žiadosť o grant pre projekt s názvom „Increasing preparedness of the GOV CERT in Slovakia“. Projekt má za cieľ zvýšiť pripravenosť čeliť hrozbám v oblasti kybernetickej bezpečnosti, najmä reagovať včas a čo najúčinnším spôsobom. Žiadosť o grant bude predmetom hodnotenia zo strany Európskej komisie v prvom kvartáli roku 2017.

#### Projekt Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to core platform

Na základe získania grantu cez program „Nástroj na prepájanie Európy“ (Connecting Europe Facility - CEF) na financovanie vybudovania centrálneho komponentu pre cezhraničnú výmenu autentifikačných správ pre všetky informačné systémy verejnej správy v Slovenskej republike sa začiatkom roka 2016 začalo s realizáciou projektu „Setting-up of Pan-European Proxy Services at national level in order to link the national eID service to core platform“.

Projekt vznikol v reakcii na prijatie Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronicke transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej ako „Nariadenie o eIDAS“) a jeho vykonávacích aktov, ktoré ukladajú jednotlivým štátom Európskej únie (ďalej ako „EÚ“) a Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej ako „EHP“) nové povinnosti v súvislosti s autentifikáciou identít v cezhraničnej komunikácii.

Základným cieľom projektu je umožniť občanom SR a podnikateľským subjektom so sídlom alebo s miestom podnikania v SR využívať národné prostriedky elektronickej identifikácie na prístup k zahraničným elektronickým službám a taktiež občanom štátov EÚ a EHP a podnikateľským subjektom so sídlom alebo s miestom podnikania v štátoch EÚ využívať rovnako ich národné prostriedky elektronickej identifikácie na prístup k elektronickým službám verejnej správy na Slovensku.

Hlavným prostriedkom na naplnenie tohto cieľa je národný eIDAS uzol, ktorý bude prepojený so spoločnými modulmi Ústredného portálu verejnej správy a zároveň s ďalšími eIDAS uzlami iných členských krajín EÚ. Prostredníctvom integrácie na spoločné moduly ÚPVS sa zabezpečí, aby sa po prihlásení cudzinca cez eIDAS automaticky zriadila jeho identita a schránka, pomocou ktorej bude môcť plnohodnotne využívať elektronické služby poskytované na portáli slovensko.sk.

Implementačná fáza projektu bola k 31. 12. 2016 ukončená a projekt plynule prešiel do prevádzkovej fázy, v rámci ktorej bude ukončená aj plná integrácia na IAM modul ÚPVS.

### **3.1.4 Operačný program Výskum a inovácie**

#### **Projekt Dlhodobý strategický výskum využitia potenciálu IoT v štátnej správe**

V priebehu októbra 2016 bola podaná žiadosť o poskytnutie nenávratného finančného príspevku pre projekt „Dlhodobý strategický výskum využitia potenciálu IoT v štátnej správe“ v rámci Operačného programu Výskum a inovácie – Prioritná os „Podpora výskumu, vývoja a inovácií“.

Cieľom projektu je zvýšenie súkromných investícií prostredníctvom spolupráce výskumných inštitúcií a podnikateľskej sféry. V rámci projektu budú skúmané IoT siete a ich možnosti využitia v štátnej správe. Pre široké spektrum možností tohto typu siete bolo vybraných niekoľko oblastí, hlavne meranie údajov zo vzduchu, z pôdy a vody prostredníctvom rôznych druhov senzorov.

Predmetom projektu je výskum možností implementácie sietí IoT v prostredí štátnej správy, kde sa očakáva vysoká efektivita a vývoj nových unikátnych služieb. Referenčnou aktivitou s vysokou pridanou hodnotou bude potom vyhodnocovanie a ďalší výskum nad dátami získanými zo senzorickej siete.

Projekt prinesie aj vedľajšie ciele a tými sú veľký prínos dát do novej Open Access platformy, senzorické environmentálne dáta o životnom prostredí v objeme, aký doteraz nebol dostupný v prostredí Slovenskej republiky, a na to nadväzujúce výskumy, a taktiež veľký potenciál ďalších aplikácií v nasadení IoT sietí v prostredí štátnej správy. Unikátnosť riešenia bola potvrdená aj zahraničnými expertmi.

### **3.1.5 Operačný program Integrovaná infraštruktúra**

#### **Projekt Centrálny informačný systém štátnej služby**

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako „NASES“) plánuje realizovať projekt Centrálny informačný systém štátnej služby (ďalej ako „CISŠS“). Centrálny informačný systém štátnej služby sa ako inštitút zavádza účinnosťou nového zákona o štátnej službe, ktorého schválenie sa predpokladá začiatkom roka 2017.



CISŠS zahŕňa 5 registrov, ktoré budú zavádzané postupne. Obsahovať bude nasledujúce registre:

- register výberových konaní,
- register úspešných absolventov,
- register nadbytočných štátnych zamestnancov,
- register štátnozamestnaneckých miest,
- register štátnych zamestnancov.

Podstatou projektu CISŠS je vytvorenie komplexnej personálnej databázy údajov o štátnych zamestnancoch, štátnozamestnaneckých miestach a výberových konaniach v štátnej správe. Služobné úrady prostredníctvom CISŠS získajú nástroje na automatizáciu personálnych procesov a komplexnú personálnu databázu údajov na úspešnú realizáciu stratégie. Takto získané údaje budú predstavovať nástroj na efektívnejšie plánovanie a riadenie ľudských zdrojov a profesionalizáciu štátnej služby.

Dňa 24. 8. 2016 bol na zasadnutí Hodnotiacej komisie na posudzovanie reformných zámerov schválený reformný zámer predložený Úradom vlády SR s názvom „Zefektívnenie a modernizácia riadenia ľudských zdrojov v štátnej správe“, v rámci ktorého je plánované projekt CISŠS implementovať.

NASES v druhej polovici roka 2016 predložila na schválenie štúdiu uskutočniteľnosti pre projekt, po schválení štúdie zo strany UPVPII bude podaná žiadosť o nenávratný finančný príspevok.

### 3.1.6 Projekty financované prostredníctvom štátneho rozpočtu

#### Optimalizácia centrálnych komponentov služby eKolk

V rámci prevádzky systému eKolk bola identifikovaná potreba optimalizovať jednotlivé centrálné komponenty riešenia tak, aby umožnili efektívne dlhodobo podporovať zvýšené množstvo zapojených úradov a používateľov a z toho vyplývajúce zvýšené zaťaženie jednotlivých komponentov, preto v decembri 2016 bola schválená Štúdia uskutočniteľnosti pre Optimalizáciu centrálnych komponentov služby eKolk.

Rozsah štúdie vychádza z metodického usmernenia na spracovanie štúdií uskutočniteľností v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra.

Počet zapojených úradov v roku 2016 dosiahol hodnotu 1 185. Markantný je nárast najmä v počte zamestnancov, ktorí sú zapojení do procesov súvisiacich so spracúvaním eKolkov. Z pôvodne plánovaného počtu 3 207 sa súčasné hodnoty počtu zapojených zamestnancov pohybujú okolo čísla 37 773.

Projekt bude implementovaný v prvej polovici roku 2017.

### 3.2 Sekcia prevádzky infraštruktúry a Sekcia bezpečnosti

Vládna sieť GOVNET je definovaná ako nadrezortná sieť, ktorá prepája inštitúcie verejnej správy (ministerstvá, ostatné ústredné orgány štátnej správy, iné inštitúcie štátnej správy a samosprávy) a ich centrálny registre. Architektonicky je sieť GOVNET technická komunikačná infraštruktúra, ktorá poskytuje sieťové služby.

Organizácia a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET spočíva v správe, prevádzkovaní a rozvoji predmetnej siete, zahŕňa okruh kvalifikovaných činností, na ktorých sa podieľajú zamestnanci NASES a dodávateľské spoločnosti, ktoré potrebné činnosti pre NASES zabezpečujú na základe zmluvných vzťahov.

Sieť GOVNET je jedným zo základných nástrojov informatizácie verejnej správy na Slovensku. Ako nadrezortná informačná sieť slúži na efektívnu a bezpečnú výmenu informácií a vznikla na základe uznesenia vlády SR č. 310/1993.

Poskytuje svoje služby:

- ústredným orgánom štátnej správy (ministerstvá);
- ostatným ústredným štátnym orgánom (Úrad vlády SR, Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, Štatistický úrad SR);
- ďalším subjektom štátnej správy a samosprávy (Kancelária NR SR, Kancelária prezidenta SR, Národný kontrolný úrad SR, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Najvyšší súd SR, Generálna prokuratúra SR, verejný ochranca práv, vyššie územné celky, knižnice a pod., spolu cca 108 subjektov);
- iným subjektom v súvislosti s prevádzkou sTESTA, ÚPVS, E-KOLOK;
- občanom (prostredníctvom [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) – Ústredný portál verejnej správy).

V roku 2016 NASES prostredníctvom siete GOVNET poskytoval:

- informačné služby vlády a rezortov;
- všetky služby Ústredného portálu verejnej správy;
- služby sTESTA – spája organizácie v sieti GOVNET s obdobnými organizáciami v celej Európskej únii;
- šifrovanú elektronickú komunikáciu vybraných subjektov – elektronická pošta s centrálnou ochranou pred vírusmi a spamom;
- helpdesk – servicedesk pre všetky inštitúcie v sieti GOVNET, dohľad nad všetkými komponentmi (servery, routre, switche a pod.) a kľúčovými službami;
- centrálny DNS pre všetky rezorty v sieti internet;
- webhosting (všetky webové stránky ÚV SR vrátane Centrálného registra zmlúv);
- centrálny proxy server pre verejnú správu;
- SMS bránu [www.sms.gov.sk](http://www.sms.gov.sk);
- ostatné servisné služby – vzdialený prístup, monitoring systému, NTP (server presného času), Service desk – HP OpenView, Backup, správa a ukladanie logov;
- šírenie TV signálu z priameho prenosu rokovaní Národnej rady SR prostredníctvom Set Top Boxov a multicastového streamu pre uzly siete GOVNET;
- rezerváciu verejného rozsahu IPv6 v RIPE pre sieť GOVNET a všetky pripojené uzly;
- prevádzku aplikácie na evidenciu alokácií IP rozsahov pre všetky uzly siete Govnet vrátane IPv6;
- správu a prevádzku centrálnych mailových serverov s efektívnym zachytávaním spamu a škodlivého kódu šíreného mailom, ktorej rozsah dokumentuje nasledujúca štatistika:

mesačne e-mailový systém vybaví priemerne 5,1 milióna prichádzajúcich správ z internetu.

- Z toho:
- 3,7 milióna zastaví reputačný filter (tzv. tvrdý spam)
  - 30-tisíc sú zistené spamy zo serverov neuvedených na Blacklistoch
  - v 500 správach je zistený vírus
  - 3 500 správ je zastavených z dôvodu nesúhlasu SPF záznamu
  - 1,3 milióna správ je doručených adresátom v GOVNET-e

Zároveň za mesiac systém doručí 2,2 milióna správ z GOVNET-u adresátom v internete.

V roku 2016 prešla sieť GOVNET ďalšími zmenami:

- nasadenie výkonných proxy serverov v centrále siete GOVNET pre všetky koncové uzly siete GOVNET;
- pokračujúca modernizácia siete GOVNET, ďalšie zvyšovanie rýchlosti koncových uzlov siete GOVNET až do 1 Gbps;
- pripájanie jednotlivých obcí a OVM na účely integrácie s ÚPVS;
- pripojenie ďalších inštitúcií do siete GOVNET na účely integrácie projektov OPIS.

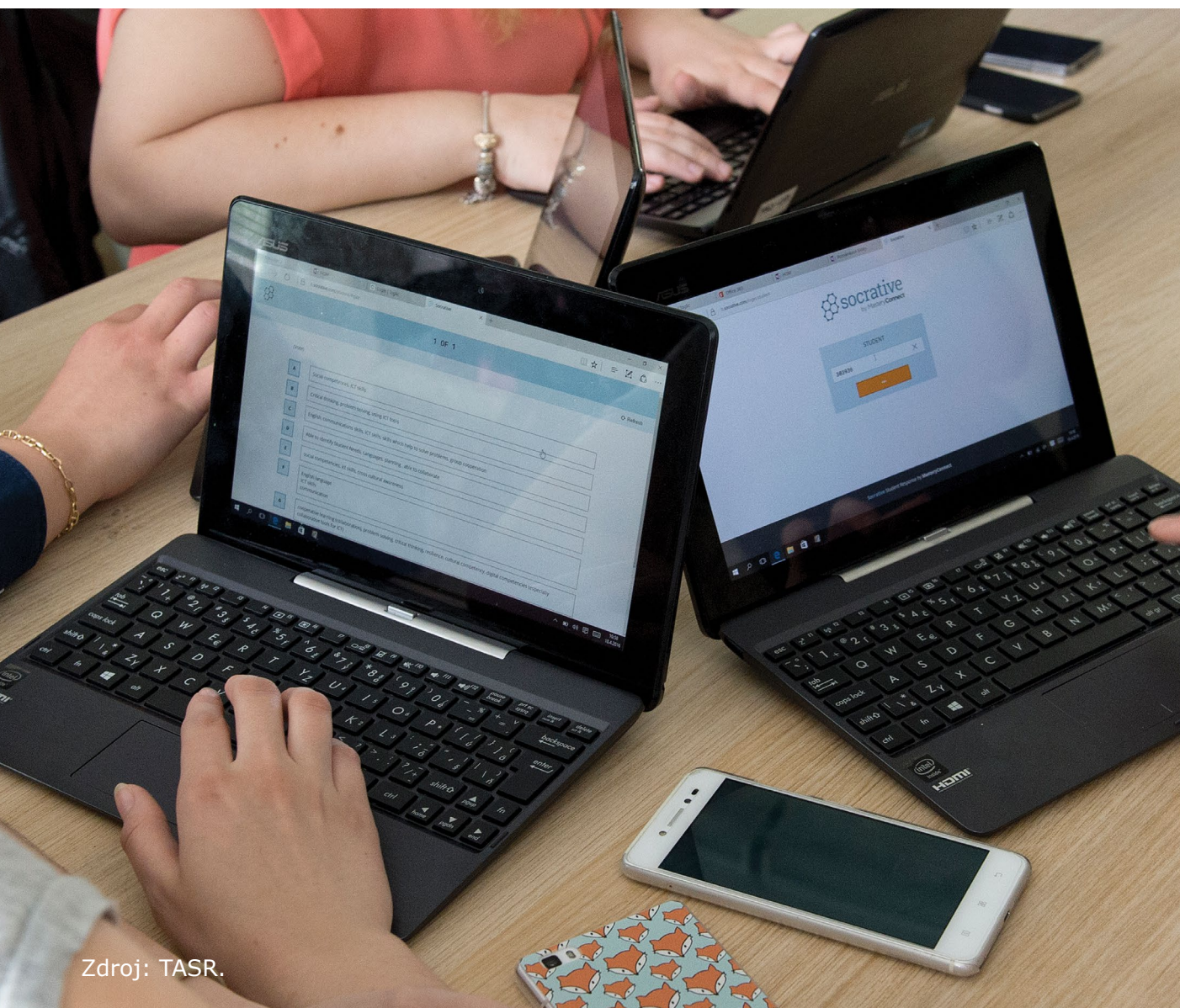
NASES v roku 2016 pokračoval s modernizáciou služieb poskytovaných v sieti GOVNET, so zvyšovaním prenosových rýchlostí, s kvalitou poskytovaných služieb, ako aj počtu prípojných miest. V súvislosti s uvedeným zabezpečoval prepojenie siete jednotlivých uzlov orgánov verejnej správy navzájom, ako aj ich prepojenie so sieťou internet, prepojenie k európskej privátnej sieti sTESTA, prípadne prepojenie s inými sieťami. Prostredníctvom siete GOVNET zabezpečoval integrácie jednotlivých projektov OPIS a rezortov na ÚPVS, ako aj integrácie pre Slovenskú poštu na prevádzku k službe eKolo.

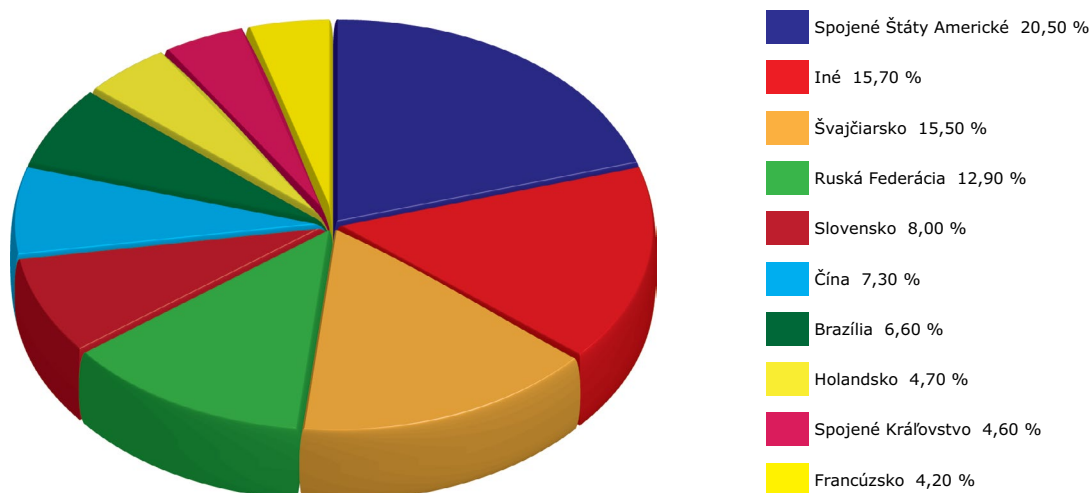
Na účely reagovania na zmeny legislatívy a vývoja komunikačných požiadaviek uzlov siete GOVNET v roku 2016 pokračovala NASES v trende úpravy komunikačnej infraštruktúry zahŕňajúcej zmeny týkajúce sa prvkov zvyšovania bezpečnostných a kontrolných mechanizmov.

V priebehu roku 2016 boli v prostredí NASES v rámci komunikačnej infraštruktúry vytvorené systémy včasného varovania, reakcie na incidenty a zdieľania informácií na základe zadaných kritérií. V prostredí Odboru prevádzky služieb NASES bolo plynulo od decembra 2015 až do 1. augusta 2016 budované v rámci pilotnej prevádzky dohľadové pracovisko. Počas tejto prevádzky členovia tímu od spustenia monitorovali sieť GOVNET na základe udalostí generovaných monitorovacími systémami. Vzhľadom na vzrastajúcu potrebu sledovania rozsiahleho množstva dát sa uskutočnilo spustenie dohľadového pracoviska do ostrej prevádzky. V rámci organizačných zmien v NASES uskutočnených v auguste 2016 bola z pôvodnej organizačnej štruktúry Odboru prevádzky infraštruktúry oddelená Sekcia prevádzky infraštruktúry a Sekcia bezpečnosti. Sekcia bezpečnosti od augusta 2016 mala vo svojej štruktúre na účel zabezpečenia prevádzky komunikačnej infraštruktúry vybudované Dohľadové centrum a Odbor bezpečnosti sietí. V súvislosti s organizačnou zmenou začala Sekcia bezpečnosti poskytovať služby, ktoré sú potrebné na zvládnutie bezpečnostných počítačových hrozieb a incidentov, na odstránenie ich následkov, na vytváranie ponaučení z nich a na poskytnutí súčinnosti pri následnej obnove činnosti.

Úlohou Dohľadového centra je monitorovať sieť GOVNET a cielene riešiť bezpečnostné a prevádzkové incidenty. Pracovníci Dohľadového centra prijímajú incidenty z monitorovacieho systému (vlastná detekcia) pomocou telefonической hotline pre uzly a pomocou e-mailu alebo iných kontaktov. Získané informácie o prípadných hrozbách alebo incidentoch ďalej podľa povahy pracovníci dohľadu odovzdávajú špecialistom a priebežne sledujú ich riešenie.

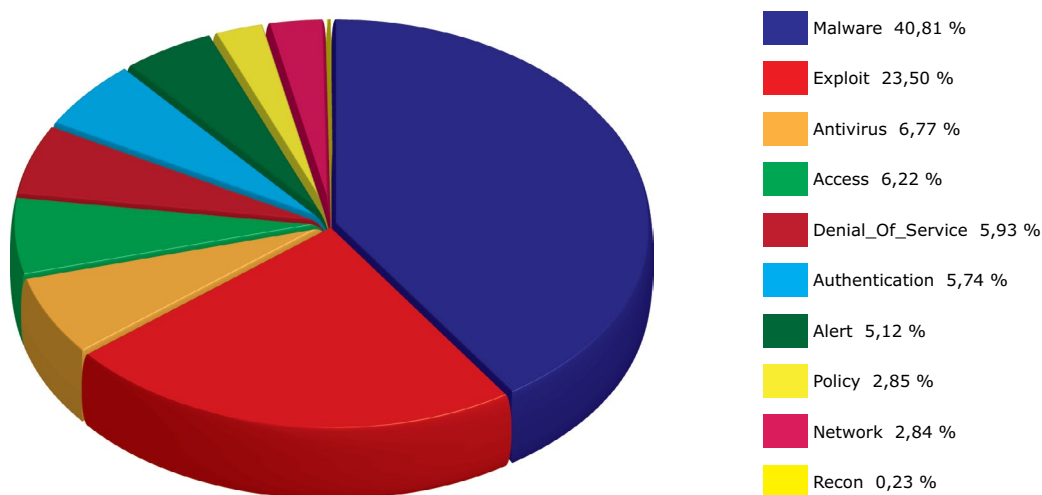
V decembri 2016 bol Odbor bezpečnosti sietí premenovaný na GOV CERT. GOV CERT rieši a koordinuje prvky kybernetickej bezpečnosti v rámci svojich kompetencií, ktoré sú v pôsobnosti NASES. Pri koordinácii aktivít komunikuje najmä s Dohľadovým centrom, ktoré metodicky riadi a navrhuje nastavenia bezpečnostných manažérskych nástrojov pracoviska SOC (Security operations center), bezpečnostné pracovisko a pracoviska NOC (Network operations center), sieťové pracovisko. Poslaním GOV CERT je prostredníctvom poskytovania cielených sprostredkovateľských služieb včasne reagovať na závažné bezpečnostné počítačové hrozby a incidenty v okruhu svojej pôsobnosti. GOV CERT plní úlohy bezpečnostného kontaktného miesta pre vybrané služby a sieť GOVNET s operatívnym dosahom na celú Slovenskú republiku. Pripravuje analýzy a s využitím ostatných odborov Sekcia bezpečnosti vydáva odporúčania pre kybernetický priestor v rámci svojej pôsobnosti. Okrem znižovania rizík a minimalizovania počtu potrebných reakcií GOV CERT zabezpečuje pre odberateľov služieb preventívne a vzdelávacie aktivity. GOV CERT na účely identifikácie a manažovania bezpečnostných informácií a hrozieb využíva manažérsky systém SIEM (Security Information and Event Management).





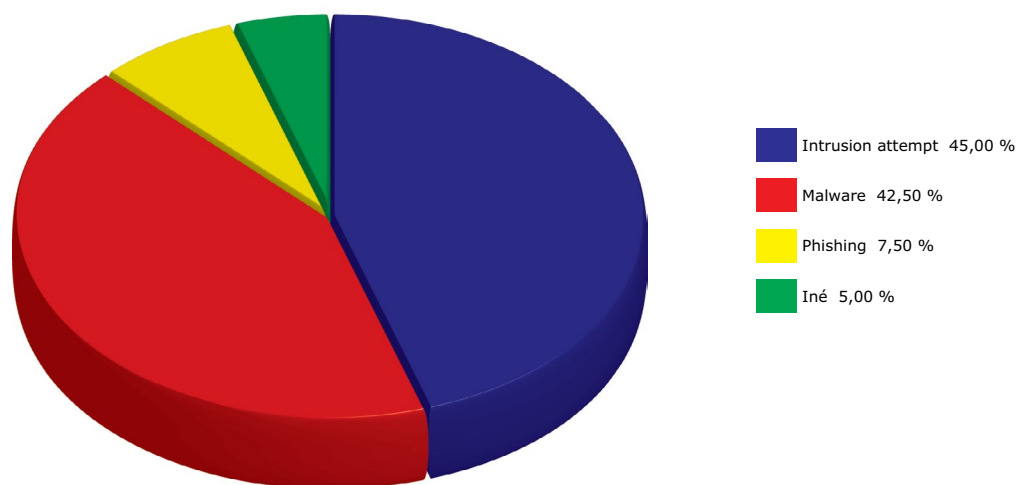
**Graf 1. Podiel identifikovaných krajín v roku 2016**

Graf č. 1 zobrazuje krajiny, ktoré sa najväčšou mierou podieľali na kybernetických útokoch v priebehu monitorovania systémom SIEM. Krajiny s podielom menším ako 4 % sú zahrnuté v spoločnej skupine Ostatné.



**Graf 2. Podiel jednotlivých typov hrozieb identifikovaných GOV CERT v roku 2016**

Graf č. 2 zobrazuje kategórie hrozieb, ktoré boli identifikované za vybrané obdobie roku 2016. Najväčší podiel má kategória Malware, ktorá z veľkej časti obsahuje už odfiltrované škodlivé e-maily s ich prílohami. Exploit, ako druhá najvýraznejšia kategória udalosti, obsahuje v najväčšej miere skeny zamerané na identifikáciu a zneužitie nezabezpečených miest informačných systémov.



**Graf 3. Podiel jednotlivých typov incidentov riešených GOV CERT v roku 2016**

Graf č. 3 zobrazuje podiel najčastejšie riešených incidentov v sledovanom období. Najčastejšie boli riešené pokusy o prienik do systémov pomocou intrusion attempt a typu malware. V niektorých prijatých e-mailoch bol umiestnený formulár na získanie prihlasovacích údajov používateľa alebo infikované formáty príloh (phishing).

Pracovníci GOV CERT sa v roku 2016 niekoľkokrát aktívne zúčastnili na cvičení so zameraním na kybernetickú bezpečnosť. Za mimoriadnym úspechom tímu Slovenskej republiky, ktorý sa zúčastnil na najväčšom medzinárodnom kybernetickom cvičení Locked Shields 2016, bol aj pracovník GOV CERT.

Súčasťou Sekcie bezpečnosti je od augusta 2016 aj Odbor fyzickej bezpečnosti, ktorý primárne plní v chránenom priestore úlohy najmä v oblasti ochrany utajovaných skutočností a úlohy v oblasti ochrany osobných údajov NASES. V oblasti ochrany utajovaných skutočností zabezpečuje a vedie vyčlenené činnosti na úsekoch personálnej bezpečnosti, fyzickej a objektovej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, bezpečnosti technických prostriedkov a administratívnej bezpečnosti. V rámci oblasti bezpečnosti technických prostriedkov zabezpečuje prevádzku technického prostriedku NASES, na ktorom sa tvoria alebo spracúvajú utajované skutočnosti. Odbor fyzickej bezpečnosti súčasne zabezpečuje činnosti sekretariátu Sekcie bezpečnosti, pri ktorých vykonáva administratívnu podporu a zabezpečuje koordináciu vyčlenených činností jednotlivých odborov v sekcii.

Dohľadové pracovisko prostredníctvom monitorovacieho systému sleduje prehľad problémov rozdelených do jednotlivých stavových úrovní podľa zadaných priorit. V prípade identifikácie bezpečnostných incidentov boli tieto incidenty následne v rámci odboru prevádzky služieb NASES analyzované a riešené tak, že sa prijímali a realizovali protopatrenia, poskytovali sa informácie a informačná podpora dotknutým organizáciám. Incidenty boli identifikované na základe preddefinovaných pravidiel, ktoré sa priebežne v systéme monitoringu upravovali a upravujú na základe reálnych potrieb. V rámci systému sa využívala už vybudovaná komunikačná mapa na bezpečnú komunikáciu s organizáciami zapojenými do siete GOVNET a služieb ÚPVŠ.

Na účely zberu dát na monitorovanie serverov NASES boli na serveroch nainštalované agenti aplikácie Nimsoft, CISCO PRIME a Zabbix.

NASES ďalej zabezpečoval registráciu domén pre orgány a inštitúcie verejnej správy (.sk) a vyhodnocoval bezpečnostné incidenty zachytené IDS/IPS, z Firewallov, z aplikačných IPS.

NASES opätovne spolupracoval s Národným bezpečnostným úradom v rámci cvičenia NATO Cyber Europe 2016.



Účastníkov tímu Slovenskej republiky na najväčšom medzinárodnom cvičení Locked Shields 2016, vrátane pracovníka NASES, ocenil aj prezident SR Andrej Kiska. Zdroj: archív NASES.



## Projekt Digitálne učivo na dosah

„Digitálne učivo na dosah“ je spoločným projektom Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR (ďalej ako „MŠVVaŠ SR“) a Úradu vlády SR, ktorý sa spolufinancoval z prostriedkov EÚ, a to z Operačného programu Informatizácia spoločnosti a OPII. V rámci projektu, ktorý bol spustený v priebehu roka 2016 do prevádzky, NASES realizuje jeho technické zabezpečenie, a to na základe zmlúv o plnení odborných úloh v informatizácii v SR, v zmysle svojho štatútu, ako aj samotnej Zmluvy o prevádzke s MŠVVaŠ SR.

Cieľom projektu Digitálne učivo na dosah (ďalej ako „DUD“) bolo vytvorenie eGov služby, ktorá umožní každej škole zapojenej do projektu primerane rýchly a kvalitný prístup k digitálnemu vzdelávaciemu obsahu rezortu školstva a iných rezortov a zároveň k bezpečnému internetu. Bola vybudovaná výkonná sieť (prístupová a lokálna infraštruktúra) pre potreby MŠVVaŠ SR v okresoch Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Humenné, Snina, Spišská Nová Ves a Trnava.

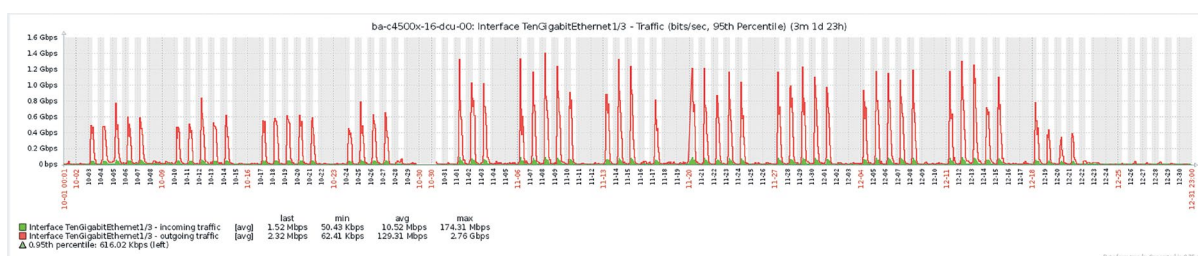
Vo viac ako dvesto (presnejšie 219 subjektov) materských, základných a stredoškolských zariadení z vybraných okresov získali v rámci projektu DUD aj sprevádzkovanie profesionálnych WiFi prístupových bodov v priestoroch školy, ktoré umožňujú žiakom aj učiteľom využívať pri práci v škole i svoje vlastné zariadenia a pritom sa komfortne pohybovať v prostredí bezpečného internetu.

V týchto školách boli inštalované aj ďalšie stovky zariadení, ktoré NASES v rámci prevádzky a monitoringu dohľadáje v systéme Zabbix. To umožňuje rýchlejšiu a adresnejšiu identifikáciu problému na tej-ktorej škole, a tým aj pomáha zvyšovať celkovú efektívnosť prevádzky projektu DUD. Monitorovacie systémy okrem toho umožňujú aj výstupy a reporty využitia systému či tvorbu iných štatistík pre manažérske rozhodovanie. V školských zariadeniach sa prihlásilo vyše 3-tisíc jedinečných užívateľov a počet volaní služby je na úrovni jedného milióna mesačne.



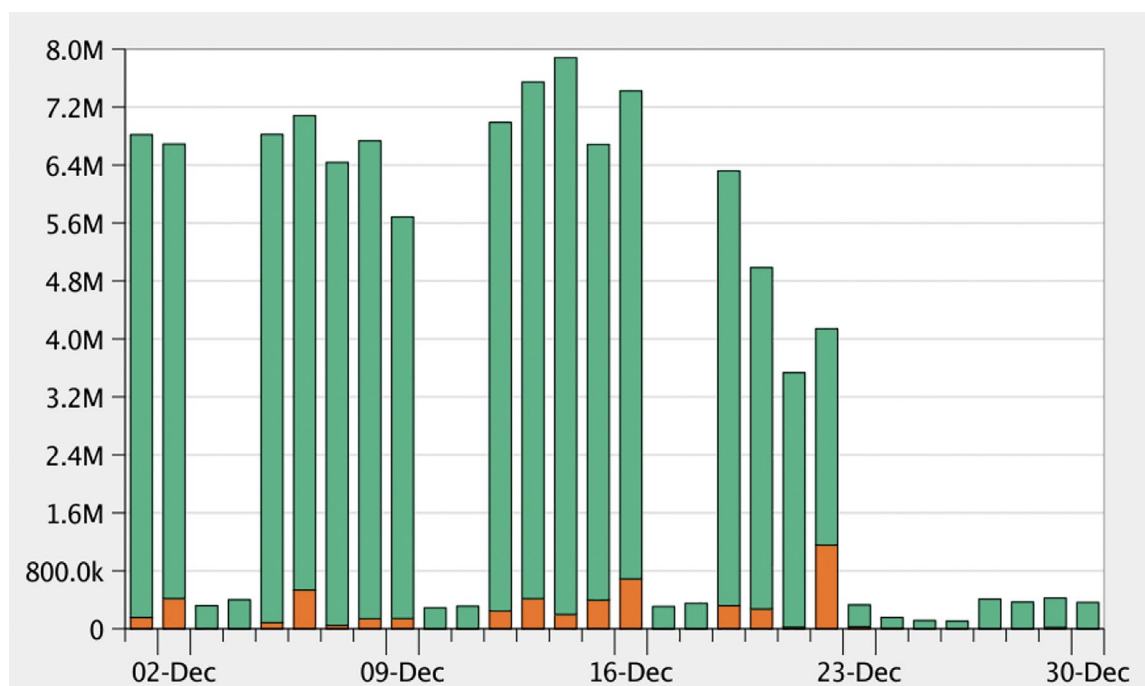
**Na obr. č. 1** vidieť priebeh „trafficu“, t. j. odosielania, resp. sťahovania dát v období 1. októbra 2016 až 31. decembra 2016 sumárne na všetkých školách zapojených v projekte DUD. Z vývoja grafu je možné pozorovať opakované dennodenné využitie systému zhruba na úrovni 0,83 TB dát za deň, čo znamená do 80 TB za tri mesiace sťahovania dát zo strany škôl. Naopak, pri zasielaní dát smerom „von“ je to len 0,07 TB za deň, čo zodpovedá niečo nad 7 TB dát za trojmesačné sledované obdobie. Z grafu vidieť aj výrazné zníženie sťahovania dát počas prázdninového obdobia cez vianočné sviatky, a teda neprítomnosť užívateľov, t. j. žiakov a učiteľov v školských zariadeniach.

obr. č. 1



**Na obr. č. 2** v sledovanom období za mesiac december vidieť podiel aktivít, ktoré boli blokované (oranžová farba) k celkovým aktivitám užívateľov v sieti DUD (zelená farba).

Obr. č. 2



### 3.3 Sekcia prevádzky aplikácií

#### 3.3.1 Portál ÚPVS

Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS) na adrese [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) ako hlavný výstup jedného zo zásadných projektov elektronizácie verejnej správy fungoval počas celého roka 2016 už druhým rokom v ostrej prevádzke. ÚPVS slúži ako centrálna a jednotná vstupná brána pre občanov aj podnikateľov k elektronickým službám verejnej správy. Správcom Ústredného portálu verejnej správy je Úrad vlády SR a prevádzkovateľom je Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES).

Okrem prístupu k elektronickým službám poskytuje verejnosti súhrnné informácie súvisiace s vybavovaním úradných záležitostí vo forme životných situácií, agend, ako aj podporné informácie na samotné využitie elektronických služieb. Z pohľadu verejnej správy zabezpečuje ÚPVS centrálnu prepojenú infraštruktúru pre informačné systémy verejnej správy a zároveň umožňuje využívanie spoločných modulov.

Medzi najdôležitejšie nástroje ústredného portálu patria elektronické schránky, ktoré slúžia na elektronickú komunikáciu občanov a podnikateľov s orgánmi verejnej moci. NASES zriaďuje elektronické schránky pre fyzické i právnické osoby priebežne na základe údajov zasielaných z registra fyzických a právnických osôb. Koncom roka 2016 ich (vrátane schránok orgánov verejnej moci) bolo v celkovom počte evidovaných viac ako 5,9 milióna. V súčasnosti portál [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) poskytuje prístup k viac ako 1 500 službám štátu a občania i podnikatelia môžu zasielať podania elektronicky na viac ako 7 700 orgánov verejnej moci.

Prevádzku ÚPVS, zriadenie elektronických schránok, prístup k spoločným modulom, ako aj tvorbu informačného obsahu na ÚPVS upravuje zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o eGovernmente), ktorý predstavuje základný právny rámec pre elektronickú podobu výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci.

Z pohľadu legislatívy prebehlo v roku 2016 niekoľko významných zmien, ktoré sa dotkli zákona o eGovernmente. Do platnosti vstúpil zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách), ktorý novelizoval zákon č. 305/2013 Z. z. o eGovernmente. Novela posunula termín povinnej aktivácie elektronických schránok právnických osôb, ktoré nie sú zapísané do obchodného registra, na 1. máj 2018.

Významným dátumom počas uplynulého roka bol 1. november 2016. Od tohto dátumu začala pre štát platiť všeobecná povinnosť vykonávať verejnú moc elektronicky. Štátne orgány a inštitúcie (orgány verejnej moci) tak od novembra musia prioritne komunikovať elektronickou formou prostredníctvom zriadených elektronických schránok. Povinnosť orgánov verejnej moci komunikovať elektronicky je v platnosti už od 1. novembra 2013, no výnimkou v zákone o eGovernmente bola odložená pre tie orgány verejnej moci, ktoré pre technické prekážky elektronicky komunikovať nemohli. Od 1. novembra 2016 sa výnimka končí a viac sa na ňu nebude možné odvolať. V platnosti však ostáva, že štátne orgány budú môcť komunikovať aj inak ako prostredníctvom elektronickej schránky, ak ich k tomu viaže osobitný predpis.

### 3.3.2 Sekcia prevádzky aplikácií

Prevádzku Ústredného portálu verejnej správy na aplikačnej úrovni zabezpečuje Sekcia prevádzky aplikácií. Zahŕňa administratívnu prevádzku a správu informačných obsahov.

#### Odbor informačného obsahu ÚPVS

Odbor informačného obsahu zabezpečuje informačný obsah ÚPVS, ktorý svojím používateľom ponúka vo forme životných situácií, návodov, videonávodov, oznamov či metodických usmernení. Okrem zverejňovania a aktualizácie informačného obsahu sa zameriava aj na analýzu existujúcich a pripravovaných právnych predpisov, komunikuje s orgánmi verejnej moci o informačnej a obsahovej náplni portálu a pripravuje vlastné materiály na zverejnenie.

V roku 2016 sa Odbor informačného obsahu podieľal v rámci svojich aktivít na viacerých vylepšeniach a úpravách portálu aj v elektronických schránkach. Pracovalo sa najmä na zjednodušení portálu z pohľadu užívateľa a rozšírení obsahovej náplne ústredného portálu.

V apríli bola sprístupnená nová navigácia, ktorá umožnila používateľom portálu jednoduchší prístup k elektronickým službám verejnej správy. Zároveň sa vylepšila jedna z kľúčových funkcií portálu, ktorou je vyhľadávanie v rámci ponúkaných životných situácií a elektronických služieb.

Z pohľadu informačného obsahu sa pracovalo najmä na aktualizácii životných situácií podľa novej štruktúry, ktorou sa zjednodušili a skrátili texty. V druhom polroku bolo podľa novej štruktúry upravených 29 životných situácií. Informačný obsah bol doplnený novou sekciou videonávody. Ide o krátke videá zobrazujúce základné situácie pri inštalácii aplikácií, prostredie elektronickej schránky a prácu s portálom. Rozšírená bola aj anglická verzia stránky, najmä texty pri životných situáciách týkajúce sa cudzincov, zverejňovanie oznamov a sprístupnenie žiadostí a tlačív.

V súvislosti s povinnou aktiváciou schránok právnických osôb na doručovanie Odbor informačného obsahu sprístupnil funkciu „overenie zastupovania“, ktorá slúži na overenie zastupovania pre štatutárov právnických osôb. V nadväznosti na túto tému sa tiež rozšíril a priebežne aktualizoval informačný obsah na portáli (zverejnili sa nové články, usmernenia, návody, oznamy).

Ďalšou zmenou na ÚPVS bolo zverejnenie novej vylepšenej sekcie „Na stiahnutie“, ktorá na základe detekcie operačného systému ponúkne používateľovi vhodné aplikácie na inštaláciu. Zjednodušil sa tak proces prvej inštalácie potrebného softvéru pre používateľov. V prostredí elektronických schránok sa realizovalo tiež niekoľko úprav a boli nasadené nové funkcionality, na ktorých sa Odbor informačného obsahu podieľal nielen z hľadiska pripomienkovania, testovania, ale aj následného zapracovávania týchto zmien do informačného obsahu (napr. úprava a nastavenie notifikácií, funkcionality preverenia stavu schránky na doručovanie, zjednodušenie potvrdenia doručenia).

Ďalšie aktivity, ktoré Odbor informačného obsahu počas roka 2016 zabezpečoval, bolo zverejňovanie a aktualizácia informácií na ďalších portáloch v správe alebo prevádzke NASES (portál Open.slovensko.sk, portál Your Europe) v súlade s platnou legislatívou.

### Odbor administrácie aplikácií

Ďalším poskytovateľom podpory elektronizácie verejnej správy je odbor administrácie aplikácií, ktorého pole pôsobnosti zahŕňa spracovávanie listinných a elektronických žiadostí, školiacu činnosť pracovníkov Úradu vlády SR a orgánov verejnej moci, registráciu elektronických služieb v lokátore služieb ÚPVS, riešenie požiadaviek pre kontaktné centrum, testovanie elektronických formulárov, kontrolu, správu a spracovávanie štatistík do datasetov, testovanie a nasadzovanie nových funkcionalít elektronických schránok a ďalšie oblasti, ktorými je zabezpečovaný chod elektronických služieb v informačnom systéme verejnej správy ÚPVS.

#### 3.3.3 Štatistika

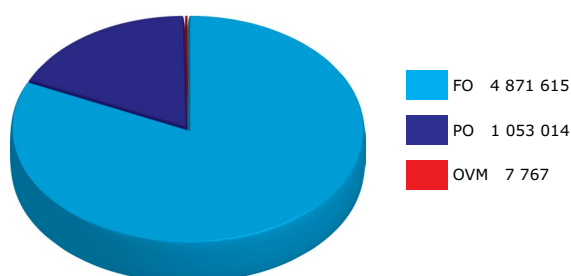
V rámci Sekcie prevádzky aplikácií sú priebežne aktualizované a zverejňované štatistiky týkajúce sa Ústredného portálu verejnej správy v podobe datasetov na portáli [www.data.gov.sk](http://www.data.gov.sk).

V uplynulom roku 2016 k dátumu 31. 12. 2016 bolo zriadených celkovo 5 932 396 elektronických schránok, 50 986 z nich bolo k tomuto dátumu aktivovaných aj na doručovanie, pričom aktivácia schránok orgánov verejnej moci prebieha automaticky zo zákona.

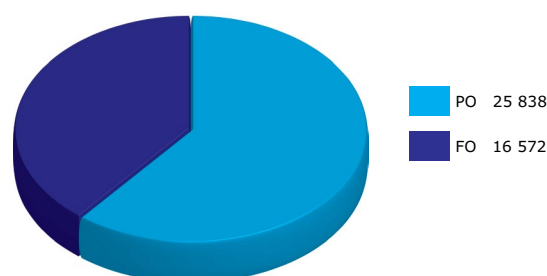
	FO	PO	OVM	SPOLU
Počet zriadených schránok k dátumu 31. 12. 2016	4 871 615	1 053 014	7 767	5 932 396
Počet schránok aktivovaných na doručovanie k dátumu 31. 12. 2016	16 572	25 838	N/A	42 410

Pozn.: OVM majú schránky aktivované na doručovanie zo zákona automaticky.

**Počet zriadených schránok**



**Počet schránok aktivovaných na doručovanie**



## 3.4 Sekcia komunikácie

### Komunikácia s verejnosťou

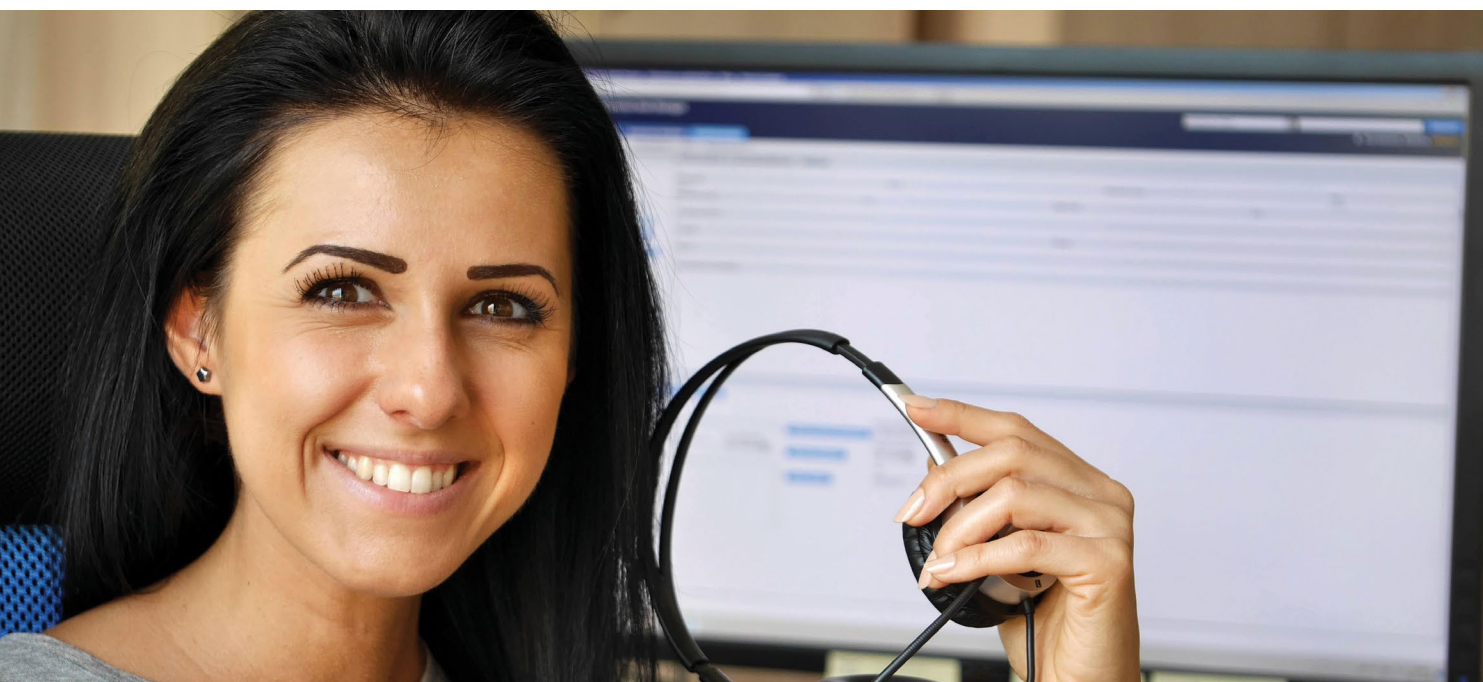
K 1. 8. 2016 bola v organizačnej štruktúre NASES zriadená Sekcia komunikácie. Jej úlohou je najmä každodenná komunikácia s médiami a verejnosťou, zabezpečuje služby kontaktného centra pre verejnosť, ako aj plnenie úloh v oblasti poskytovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám. Hlavným poslaním Sekcie komunikácie je zabezpečiť vyššiu informovanosť a kvalitnejší servis pre ľudí, ktorí využívajú služby Ústredného portálu verejnej správy, ako aj propagácia projektov agentúry v oblasti informatizácie.

### Odbor PR a marketingu

Odbor PR a marketingu zabezpečuje informačné, publicistické a tlačové vzťahy NASES smerom k hromadným oznamovacím prostriedkom, sociálnym sieťam a verejnosti. Pracovníci odboru PR a marketingu publikovali v roku 2016 spolu 24 tlačových správ, najmä o problematike využívania elektronických schránok občanmi a podnikateľmi. Zároveň na dennej báze odpovedali na otázky médií. V roku 2016 bolo v masových médiách 282 článkov, rozhlasových a televíznych reportáží a iných výstupov o agentúre. Pracovníci NASES v roku 2016 vybavili 35 žiadostí o informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z.

Komunikačným kanálom NASES na sociálnych sieťach je profil agentúry na sieti Facebook, ktorý mal ku koncu roka 2016 takmer 700 fanúšikov.

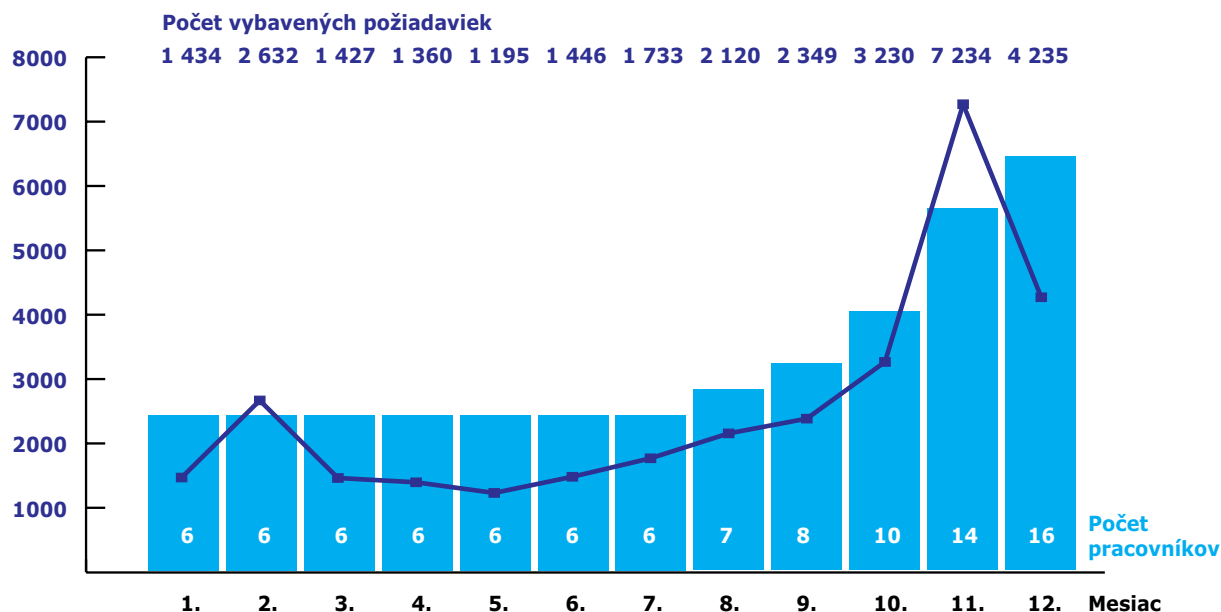
Neoddeliteľnou súčasťou komunikačnej stratégie NASES bola účasť v pracovných skupinách na Úrade podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, týkajúcich sa elektronických schránok pre komunikáciu občanov a podnikateľov so štátnymi inštitúciami, a proklientsky prístup. V rámci komunikácie s občanmi bolo vybavených vyše 90 podnetov vo forme mailov, telefonátov či podaní postúpených z Úradu vlády SR či iných orgánov štátnej správy. Od septembra 2016 slúži občanom nové webové sídlo NASES, [www.nases.gov.sk](http://www.nases.gov.sk), spĺňajúce pravidlá prístupnosti.



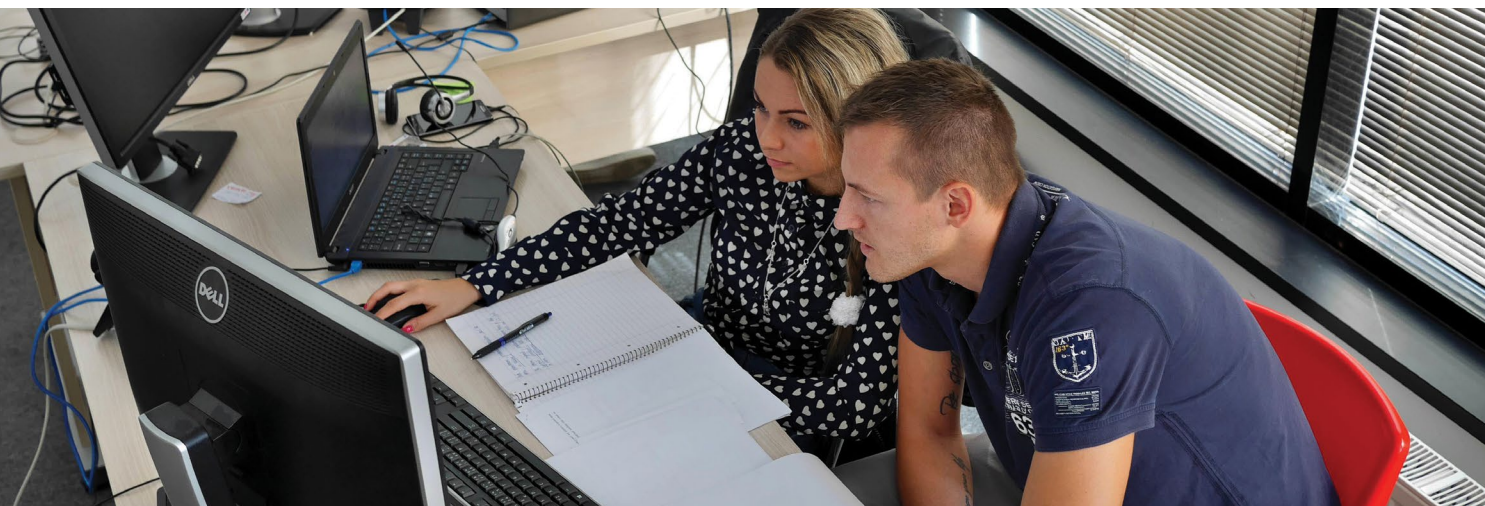
Operátori ústredného kontaktného centra vybavili v roku 2016 vyše 30-tisíc požiadaviek občanov i podnikateľov. Zdroj: archív NASES.

## Ústredné kontaktné centrum

Centrum zabezpečuje telefonickú podporu pre verejnosť a riešenie incidentov týkajúcich sa informačných systémov prevádzkovaných agentúrou NASES. Služby centra pre občanov sa v roku 2016 výrazne rozšírili kvantitatívne aj kvalitatívne. Kým na začiatku roka poskytovalo podporu šesť pracovníkov, ku koncu roka sa telefonátom ľudí s problémami venovalo 16 operátorov, z toho traja schopní vybavovať aj podnety po anglicky hovoriacich volajúcich.



Na zvýšenie kvality servisu pre občanov bol vypracovaný manuál odborných otázok a odpovedí pre kontaktné centrum a štandardy telefonického komunikácie pre operátorov, bol nastavený adaptačný proces pre nových zamestnancov. NASES realizuje pravidelné vzdelávanie operátorov v oblasti telefonického, mailovej komunikácie a odborných znalostí. Personálne procesy a pravidlá fungovania ústredného kontaktného centra sú nastavené tak, aby občan dostal požadované informácie profesionálnym spôsobom v čo najkratšom čase. Pri riešení požiadaviek volajúcich spolupracujú zamestnanci Ústredného kontaktného centra NASES s pracovníkmi call centra ministerstva vnútra a inými orgánmi verejnej moci.



## 4. Rozpočet NASES v roku 2016

### 4.1 Všeobecná časť

V zmysle uzatvoreného Kontraktu na rok 2016 medzi Úradom vlády Slovenskej republiky a NASES bol stanovený objem finančných prostriedkov určených na činnosť NASES v súlade so záväznými ukazovateľmi štátneho rozpočtu na rok 2016 vo výške 3 604 000 eur ako bežné transfery.

Dodatkom č. 1/2016 ku Kontraktu na rok 2016 bol navýšený objem finančných prostriedkov o 177 022,88 eura ako bežné transfery v zmysle nasledujúcich rozpočtových opatrení:

- Rozpočtové opatrenie č. 96/2016 na povolené prekročenie limitu bežných výdavkov v súvislosti s uplatnením § 5 zákona č. 411/2015 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2016 na zvýšenie plátov zamestnancov kapitol štátneho rozpočtu vo výške 49 869 eur.
- Rozpočtové opatrenie č. 108/2016 na povolené prekročenie limitu bežných výdavkov v zmysle Memoranda o spolupráci pri využívaní služieb vládnej dátovej siete GOVNET medzi Ministerstvom životného prostredia SR (ďalej len „MŽP SR“) a NASES vo výške 237 500 eur.
- Rozpočtové opatrenie č. 115/2016 na viazanie limitu bežných výdavkov z dôvodu kompenzácie nízkych výkupných cien mlieka a valorizácie miezd pedagogických zamestnancov a učiteľov vysokých škôl vo výške 110 346,12 eura.

Dodatkom č. 2/2016 ku Kontraktu na rok 2016 bolo v zmysle rozpočtového opatrenia č. 123/2016 povolené prekročenie limitu výdavkov o 8 845 295,80 eura, z toho 6 676 700 eur ako bežné transfery a 2 168 595,80 eura ako kapitálové transfery. Prostriedky boli určené na zabezpečenie prevádzky informačných systémov vytvorených v rámci úspešne ukončených projektov OP IS a na výdavky súvisiace s implementáciou systémových zmien vyplývajúcich zo zmien legislatívy.

Dodatkom č. 3/2016 ku Kontraktu na rok 2016 bolo v zmysle rozpočtového opatrenia č. 130/2016 povolené prekročenie limitu kapitálových výdavkov o 1 495 200 eur. Prostriedky boli určené na zabezpečenie úpravy informačných systémov vytvorených v rámci projektov Ústredný portál verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“) a Elektronická identifikačná karta.

Dodatkom č. 4/2016 ku Kontraktu na rok 2016 bol navýšený objem finančných prostriedkov o 1 960 500,62 eura, z toho 10 800 eur ako bežné transfery a 1 949 700,62 eura ako kapitálové transfery v zmysle nasledujúcich rozpočtových opatrení:

- Rozpočtové opatrenie č. 148/2016 na povolené prekročenie limitu kapitálových výdavkov na implementáciu „Optimalizácie centrálnych komponentov služby eKolok“ vo výške 1 949 700,62 eura.
- Rozpočtové opatrenie č. 149/2016 na povolené prekročenie limitu bežných výdavkov v zmysle Memoranda o spolupráci pri využívaní služieb nadrezortnej informačnej siete GOVNET a outsourcingu služieb IT medzi Národnou radou SR a NASES vo výške 10 800 eur.



Dodatkom č. 5/2016 ku Kontraktu na rok 2016 v zmysle rozpočtového opatrenia č. 155/2016 boli upravené záväzné ukazovatele NASES, a to viazanie limitu bežných výdavkov v prospech zabezpečenia kapitálových výdavkov vo výške 625 640,40 eura. Kapitálové prostriedky boli určené na zabezpečenie rozšírenia funkcionalít na ÚPVS – funkcionality CEP a IAM v súvislosti so zmenou legislatívy.

#### Rozpis záväzných ukazovateľov na rok 2016:

VÝDAVKY SPOLU:	16 082 019,30 eura
A. Bežné výdavky (600)	9 842 882,48 eura
B. Kapitálové výdavky(700)	6 239 136,82 eura

## 4.2 Výdavky

### 4.2.1 Bežné výdavky

Rozpočet bežných výdavkov na rok 2016 bol pre NASES schválený vo výške 9 842 882,48 eura a bol určený na financovanie týchto výdavkov:

• 610 - mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	1 632 000,00 eura
• 620 - poisťné a príspevky do poisťovní	561 000,00 eura
• 630 - tovary a služby	7 639 882,48 eura
• 640 - bežné transfery	10 000,00 eura

K 31. 12. 2016 boli bežné výdavky čerpané vo výške 8 109 300,69 eura. V sledovanom období boli na financovanie bežných výdavkov použité aj prostriedky z roku 2015 vo výške 510 821,64 eura. Čerpanie bežných výdavkov bolo v nasledujúcom zložení:

#### Mzdy, platy (610)

Mzdové prostriedky boli za sledované obdobie čerpané vo výške 1 262 370,45 eura. Priemerný zárobok zamestnancov za sledované obdobie dosiahol sumu 1 566,54 eura brutto / mesiac. K 31. 12. 2016 bol prepočítaný stav zamestnancov 84,8 osoby.

#### Poisťné (620)

Poisťné a príspevky do poisťovní boli poukázané v sledovanom období vo výške 473 940,87 eura.

#### Tovary a služby (630)

Celkové čerpanie prostriedkov z rozpočtu 2016 v rámci kategórie 630 Tovary a služby dosahuje výšku 6 365 150,37 eura. Najvýraznejšie výdavky tejto kategórie vznikli v súvislosti s financovaním v rámci rozpočtovej skupiny 637 Služby, ktoré predstavujú 52,83 % z čerpania v rámci kategórie 630. Ďalšie výrazné výdavky v tejto kategórii vznikli v rámci rozpočtovej skupiny 632 Energia, voda a komunikácie, a to až 41,69 %.

## Čerpanie prostriedkov v rámci kategórie 630 podľa jednotlivých rozpočtových skupín je nasledujúce:

### Cestovné náhrady (631)

Výdavky na domáce pracovné cesty vznikli vo výške 3 253,38 eura a na zahraničné pracovné cesty vo výške 8 425,88 eura. Čerpanie položky 631 z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2016 bolo vo výške 2 175,03 eura.

### Energie, voda, poštové služby a komunikačná infraštruktúra (632)

Prostriedky v rámci tejto položky boli čerpané vo výške 2 653 559,40 eura. Najvýznamnejšou položkou bola podpora komunikačnej infraštruktúry vládnej dátovej siete GOVNET. Z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2015 boli použité prostriedky vo výške 70 670,77 eura.

### Materiál (633)

Výdavky na materiál dosiahli výšku 87 154,63 eura. Najvýznamnejšia časť v rámci položky 633 bolo obstaranie krátkodobého majetku – výpočtovej techniky a príslušenstva k výpočtovej technike vo výške 44 843,10 eura. Podstatná časť zostávajúcej sumy tejto položky bola použitá na zabezpečenie interiérového vybavenia, softvéru, kancelárskych potrieb a telekomunikačnej techniky. Čerpanie položky 633 bolo aj z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2015 vo výške 9 596,44 eura, a to najmä na obstaranie interiérového vybavenia, kancelárskych potrieb a softvéru.

### Dopravné (634)

Rozpočet v tejto položke bol čerpaný vo výške 19 810,75 eura najmä na opravu a údržbu motorových vozidiel, na nákup pohonných látok do motorových vozidiel a poistenie motorových vozidiel. Čerpanie z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2015 bolo vo výške 2 964,55 eura.

### Rutinná a štandardná údržba (635)

V tejto položke boli použité len prostriedky z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2015 vo výške 132 eur, a to na opravu klimatizácie.

### Nájomné za nájom (636)

V tejto položke bolo použitých 230 256,67 eura. Uvedené prostriedky boli použité na nájomné za nájom budov a ich častí a prenájom tlačiarní. Z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2015 boli čerpané prostriedky vo výške 50 028,22 eura.

### Ostatné služby (637)

Výdavky v tejto položke boli čerpané vo výške 3 362 689,66 eura najmä na záručnú a pozáručnú podporu ÚPVS. Súčasťou tejto položky sú aj výdavky na odmeny zamestnancov mimopracovného pomeru, služby spojené s nájmom a tvorba a čerpanie sociálneho fondu. Čerpanie z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2015 vo výške 373 565,61 eura bolo najmä na záručnú a pozáručnú podporu ÚPVS.

### Transfery jednotlivcom (642)

Výdavky v tejto položke boli čerpané vo výške 7 839 eur. Uvedené prostriedky boli použité na náhradu príjmu za chorobu, odstupné a odchodné. Z nespotrebovaného bežného transferu z roku 2015 boli použité prostriedky vo výške 1 210,22 eura na členský príspevok.

#### 4.2.2 Kapitálové výdavky

Rozpočet kapitálových výdavkov na rok 2016 bol schválený vo výške 6 239 136,82 eura. Kapitálové výdavky boli určené na:

- A. zabezpečenie prevádzky informačných systémov vytvorených v rámci úspešne ukončených projektov OP IS a na výdavky súvisiace s implementáciou systémových zmien vyplývajúcich zo zmien legislatívy - 2 168 595,80 eura,
- B. zabezpečenie úpravy informačných systémov vytvorených v rámci projektov Ústredný portál verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“) a Elektronická identifikačná karta - 1 495 200 eur,
- C. implementáciu „Optimalizácie centrálnych komponentov služby eKoloK“ - 1 949 700,62 eura,
- D. zabezpečenie rozšírenia funkcionalít na ÚPVS – funkcionality CEP a IAM v súvislosti so zmenou legislatívy - 625 640,40 eura.

K 31. 12. 2016 neboli čerpané kapitálové prostriedky schválené na rok 2016.

Kapitálové výdavky z nespotrebovaného kapitálového transferu z roku 2014 vo výške 800 000 EUR boli čerpané na financovanie licencie pre SW modul správa poplatkov na offline overovanie elektronických kolkov. Nespotrebovaný kapitálový transfer z roku 2013 bol vrátený vo výške 4 000 EUR.

#### 4.3 Mimorozpočtové prostriedky

Zostatok mimorozpočtových prostriedkov z predošlých rokov predstavuje výšku 553 527,54 eur. Príjem mimorozpočtových prostriedkov za poskytnuté služby v roku 2016 bol vo výške 1 311 160 eur v tomto zložení:

• prevádzka a podpora IS PEP a IS FO	1 011 600 eur
• IT služby	284 650 eur
• rozšírenie siete GOVNET	13 824 eur
• školenia	750 eur
• služby webhostingu	216 eur
• zvýšenie kapacity elektronickej schránky	120 eur

V roku 2016 boli z mimorozpočtových prostriedkov čerpané bežné výdavky vo výške 505 350,05 eura v nasledovnom zložení:

• Mzdy, platy (610)	144 796,87 eura
• Poistné (620)	51 690,80 eura
• Tovary a služby (630)	308 862,38 eura

V sledovanom období boli financované z mimorozpočtových zdrojov kapitálové výdavky vo výške 338 499,65 eura. Najvýznamnejšou položkou bolo obstaranie dlhodobého hmotného majetku – výpočtovej techniky.

Výsledok hospodárenia z mimorozpočtovej činnosti pred zdanením predstavuje k 31. 12. 2016 sumu 581 865,34 eura.

#### 4.4 Národný projekt Digitálne učivo na dosah

Na základe uzatvorenej Zmluvy o splnení odborných úloh v oblasti informatizácie zo dňa 23. 04. 2015 s Úradom vlády Slovenskej republiky vyplývajúcej zo Zmluvy o partnerstve medzi Úradom vlády Slovenskej republiky a Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky zo dňa 22. 12. 2014 boli v roku 2016 poskytnuté finančné prostriedky na uvedený projekt:

VÝDAVKY SPOLU:	16 560 140 eur
A. Bežné výdavky (600)	19 440 eur
B. Kapitálové výdavky (700)	16 540 700 eur

Bežné výdavky vo výške 19 440 eur boli použité na školenia administrátorov pre služby informačných systémov.

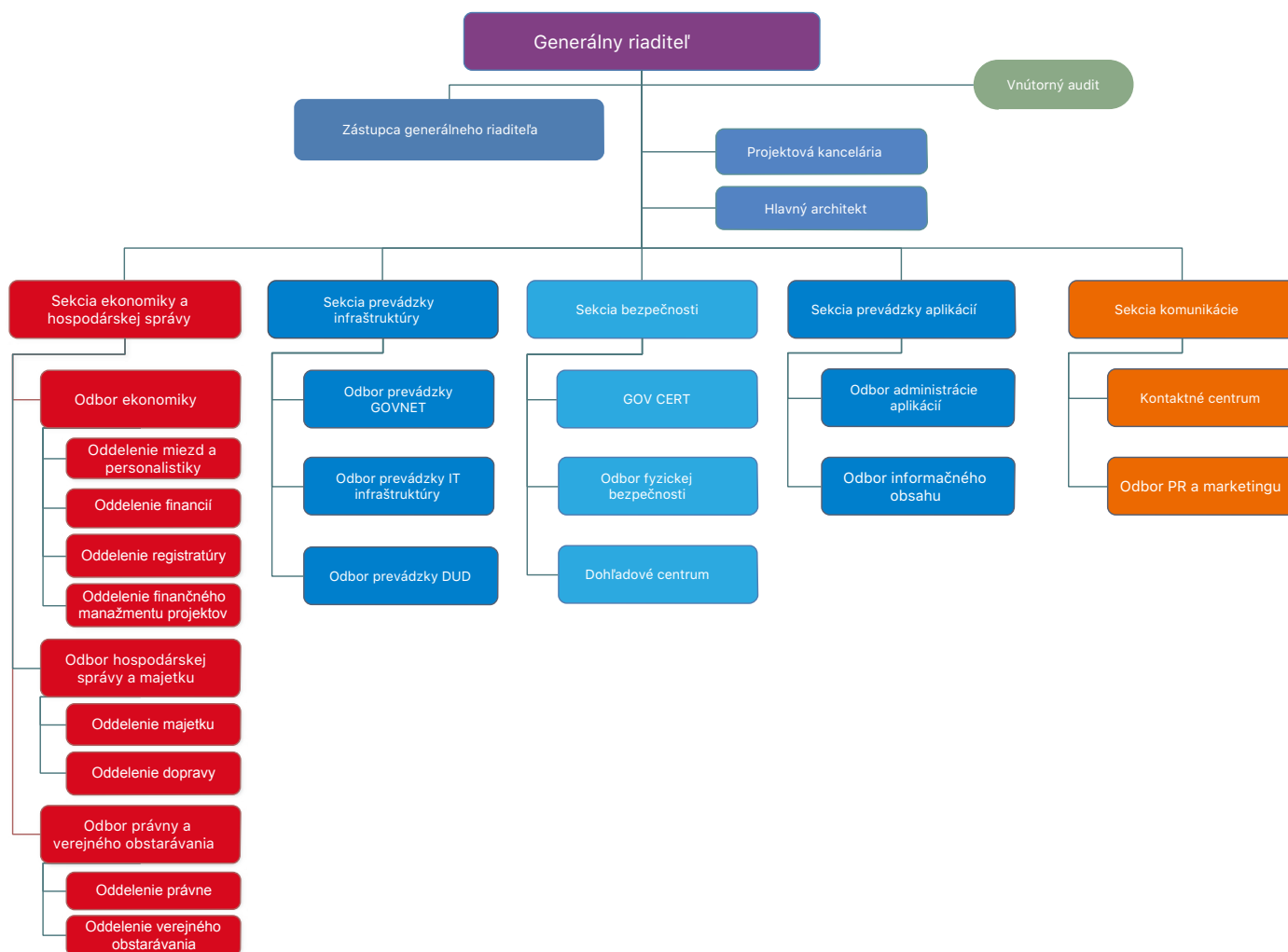
V rámci projektu Digitálne učivo na dosah boli financované kapitálové výdavky vo výške 16 540 700 eur na obstaranie softvéru, obstaranie komunikačnej infraštruktúry a na realizáciu nových stavieb.

#### 4.5 Projekt „Setting-up of Pan-European Proxy Service at nation - al level in order to link the national eID service to the core platform“

Na základe Zmluvy uzatvorenej dňa 9. 12. 2015 s Innovation and Networks Executive gency (INEA) boli v roku 2015 poskytnuté finančné prostriedky na uvedený projekt vo výške 100 000 eur, ktoré v roku 2015 neboli čerpané. Za sledované obdobie boli použité finančné prostriedky vo výške 1 477,16 eura na obstaranie výpočtovej techniky, na zahraničné cestovné náhrady a na nákup certifikátu.

## 5. Personálna oblasť

### 5.1 Organizačná štruktúra



## 5.2 Štruktúra zamestnancov

Priemerný zárobok za rok 2016 (mesiac/brutto) bol 1 566,54 eur.

K 31. 12. 2016 bol prepočítaný stav zamestnancov 84,8

K 31. 12. 2016 bol v agentúre na HPP zamestnaných 97 zamestnancov z toho 44 žien (4 ženy MD)

Vysokoškolsky vzdelaní

- II. stupeň - 62

- I. stupeň - 8

Stredoškolsky vzdelaní - 27

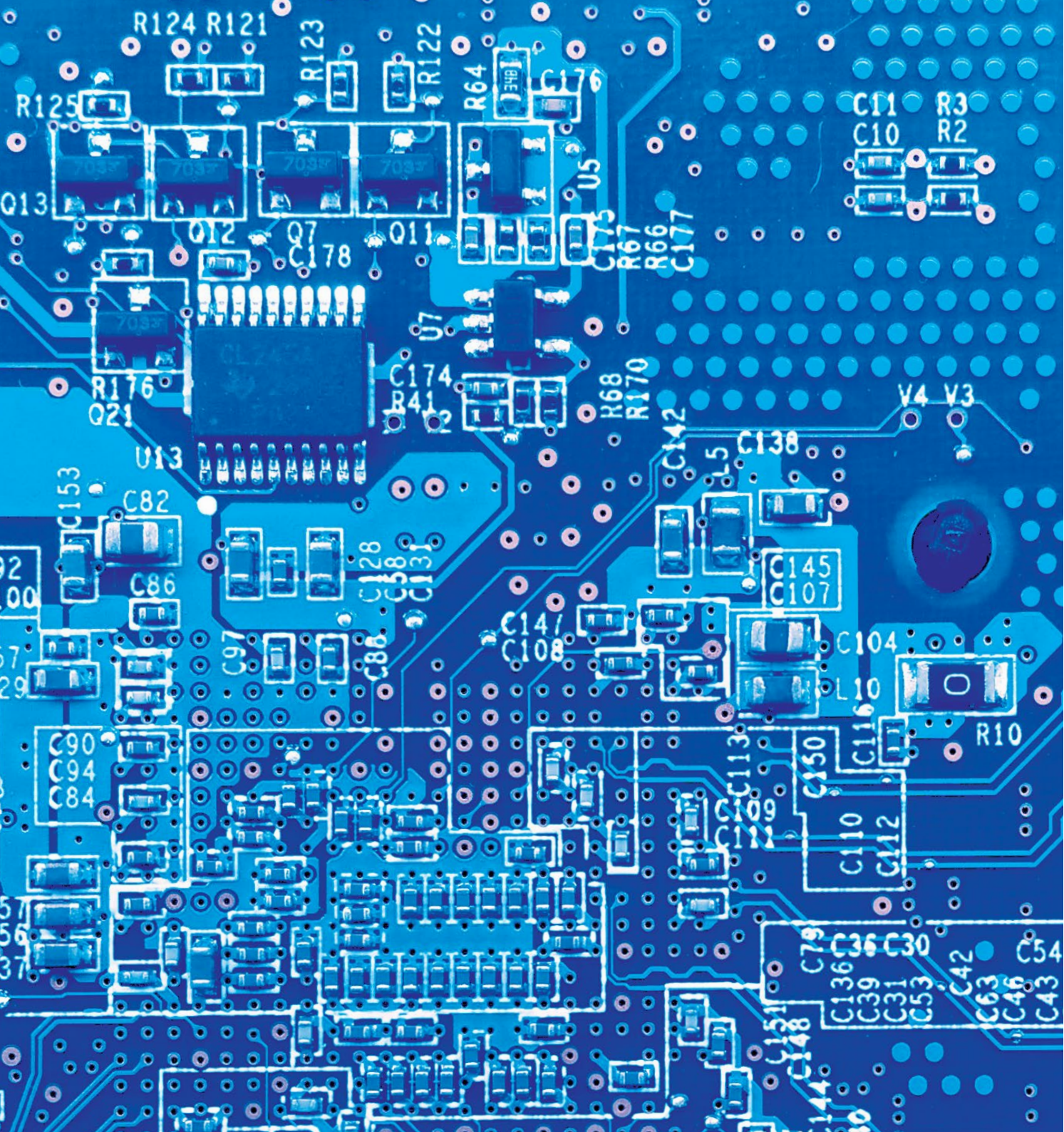
## 5.3 Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

V roku 2016 vybraní zamestnanci absolvovali nasledujúce školenia/kurzy:

- Obstaranie IT projektov
- Zákon o rozpočtových pravidlách verejnej správy v platnom znení
- Správa majetku štátu v roku 2016 v praxi
- Aplikácia Zákonníka práce č. 311/2001 Z. z. v platnom znení a najaktuálnejšie zmeny v Zákonníku práce
- Zmeny v správe registratúry na Slovensku na rok 2016
- Finančné výkazníctvo
- Konsolidovaná účtovná závierka
- Cestovné náhrady a ich správne poskytovanie v roku 2016
- Ochrana osobných údajov
- Training Course ArchiMate 2.1 Foundation
- Training Course TOPAF 9.1 Foundation

## 6. Zoznam použitých skratiek

CEF	Connecting Europe Facility, Nástroj na prepájanie Európy
CSIRT	(computer security incidents response team) špecializovaná jednotka pre riešenie počítačových incidentov
EHP	Európsky hospodársky priestor
EK	Európska komisia
EÚ	Európska únia
GOVNET	nadrezortná sieť, ktorá prepája inštitúcie verejnej správy
IAM	IAM ÚPVS, autentifikačný modul Ústredného portálu verejnej správy
IDABC	Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Businesses and Citizens - komunitárny program Európskej únie
IDS/IPS	(intrusion detection system) zariadenie na monitorovanie siete
ITMS	centrálny informačný systém, ktorý slúži na evidenciu a následné spracovávanie, export a monitoring dát o programovaní, projektovom a finančnom riadení, kontrole a audite pre programové obdobia 2004 – 2006 a 2007 – 2013 (ITMS II) a pre programové obdobie 2014 - 2020
MŠVVaŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
OPIS	Operačný program informatizácie spoločnosti
PID	projektovo-inžinierska dokumentácia
RO OPIS	Riadiaci orgán pre Operačný program Informatizácia spoločnosti
SORO OPIS	Sprostredkovateľský orgán pod Riadiacim orgánom pre Operačný program Informatizácia spoločnosti
sTESTA	vlastná informačná sieť Európskeho spoločenstva
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
ÚV SR	Úrad vlády Slovenskej republiky
VÚC	Vyšší územný celok



**NASES**  
NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ  
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

