*Poznámka: V rámci zjednodušenia a priradenia riešeného problému uvádzame príklady Predmetov zodpovedajúcich riešenej oblasti.*

*Komunikačnými adresami pre všetky riešene oblasti s výnimkou požiadavky na freeze prostredia pre UAT sú: integracie@nases.gov.sk ;*

1. Inicializácia Integračného procesu:

Spoločnosť/Organizácia/Projekt – FIX – UPVS – INFO – Poskytnutie úvodných informácii k integračnému procesu

*Pozn.: V nasledujúcich príkladoch bude ako akronym pre „Spoločnosť/Organizácia/Projekt“ použitý* ***„názov/skratka projektu“– ide len o ilustráciu.*** *Každý projekt ma pridelený vlastný AKRONYM v rámci DIZ*

1. Požiadavka na stretnutie/konzultáciu k integračnému procesu / dokumentácii / riešeniu problémov

*„názov/skratka projektu“*– FIX – UPVS – Žiadosť – Stretnutie a konzultácia

*„názov/skratka projektu“*– FIX – INFO – Žiadosť – Poskytnutie informácii – TYP PO

*„názov/skratka projektu“*– FIX – DIZ – Žiadosť – Poskytnutie template pre DIZ – TYP OVM

*„názov/skratka projektu“*– FIX – UPVS – Otázka – Usmernenie k dokumentácii

*„názov/skratka projektu“*– FIX – UPVS – Požiadavka – Poskytnutie integračného manuálu

*„názov/skratka projektu“*– FIX – UPVS – Otázka – Kap. 2.3 dokument Integračné scenáre

*„názov/skratka projektu“*– FIX – UPVS – Otázka – Metodické usmernenie na portáli Slovensko.sk

1. Požiadavka na vytvorenie prístupu na Partner Framework Portál (PFP) – archív integračnej dokumentácie

*„názov/skratka projektu“*– FIX – PFP – Žiadosť – Zriadenie prístupu

1. Aktivity súvisiace s prechodom na FIX prostredie a konfiguráciou infraštruktúrneho prepojenia

*„názov/skratka projektu“*– FIX/PROD – INFRA – Požiadavka - Pridelenie adresného rozsahu

*„názov/skratka projektu“*– FIX – INFRA – Problém – Nefunkčnosť prostredia

*„názov/skratka projektu“*– FIX – G2G – Otázka – Endpointy rozhraní a služieb

1. Dodanie dohody o integračnom zámere – požiadavka na revíziu, formálne uzatvorenie a podpísanie

*„názov/skratka projektu“*– FIX – DIZ – Požiadavka – Revízia dohody o integračnom zámere – TYP PO – v1.0

*„názov/skratka projektu“*– FIX – DIZ – Požiadavka – Revízia dohody o integračnom zámere – TYP OVM – v1.1 - Pripomienky

*„názov/skratka projektu“*– FIX– DIZ – Požiadavka – Revízia dohody o integračnom zámere – TYP PO – v2.0 - Final

*„názov/skratka projektu“*– FIX – DIZ – Požiadavka – Podpísanie a doručenie dohody o integračnom zámere

*„názov/skratka projektu“*– FIX – DIZ – Požiadavka – Dodatok schváleného DIZ – rozšírenie služieb

*„názov/skratka projektu“*– FIX – DIZ – Otázka – Cloud infraštruktúra SAA – TYP PO

*„názov/skratka projektu“*– FIX – DIZ – Otázka – Mapovanie služieb a ich kódy

*„názov/skratka projektu“*– FIX – DIZ – Otázka – Splnomocnenie template pre PO – krabicové riešenie

Riešenie problémových oblasti integračného procesu na **FIX** prostredí

1. Registrácia / Pridelenie/ Úprava testovacích identít typu OVM / PO / FO , nastavenie zastupovania , priradenie eID karty cez PCO

*„názov/skratka projektu“*– FIX – IAM – Žiadosť  - Pridelenie testovacích identít typu FO a OVM

*„názov/skratka projektu“*– FIX – IAM – Žiadosť  - Úprava testovacích identít

*„názov/skratka projektu“*– FIX – IAM – Žiadosť  - Priradenie PCO existujúcim identitám

*„názov/skratka projektu“*– FIX – IAM – Žiadosť  - Úprava zastupovania testovacích identít

*„názov/skratka projektu“*– FIX – IAM – Žiadosť  - Pridelenie oprávnenia Role na využívanie služieb

*„názov/skratka projektu“*– FIX – IAM – Žiadosť  - Úprava v type zastupovania pre FO

*„názov/skratka projektu“*– FIX – IAM – Požiadavka - Úprava v typu identity OVM

*„názov/skratka projektu“*– FIX – IAM – Chyba  - Nemožnosť prihlásenia cez testovaciu identitu

*„názov/skratka projektu“*– FIX – IAM – Chyba  - Nesprávne nastavenie zastupovania

*Pozn.: každá požiadavka tykajúca sa problémov s volaním STS a vydaním SAML tokenu musí obsahovať priložený request/response problémového volania a identifikáciu subjektu v ktorého prospech sa volanie uskutočňuje*

*Pozn.: každá požiadavka na preverenie problémov s jednotným prihlásením musí obsahovať priložený log/trace z problémového prihlásenia napr. z aplikácii (SAML Tracer alebo LiveHTTPHeaders)*

1. Aktivity a riešenie problémov súvisiace s integráciou na rozhrania a moduly (G2G, MED, CUET, EKR, MEP)

*„názov/skratka projektu“*– FIX – G2G – Chyba - 3100121 sa nenachádza v zozname chybových hlásení

*„názov/skratka projektu“*– FIX – G2G – Chyba – Pri odosielaní podania do schránky OVM

*„názov/skratka projektu“*– FIX – G2G – Otázka – Rozhranie UIR – Receive - SKTalk , MsgContainer

*„názov/skratka projektu“*– FIX – G2G – Otázka – XSD schéma ErrorMsg

*„názov/skratka projektu“*– FIX – G2G – Otázka – Integračný manuál G2G

*„názov/skratka projektu“*– FIX – G2G – Chyba – Rozhodnutie nedorazilo

*„názov/skratka projektu“*– FIX – G2G - Problém - Doručenie príjemcovi podania

*„názov/skratka projektu“*– FIX – G2G – Problém – UIR rozhranie nedostupne

*„názov/skratka projektu“*– FIX – G2G – Problém – Neznámy typ POSP

*„názov/skratka projektu“*– FIX – MED – Otázka – Autorizácia doručenky cez GUI a ED\_AUTHORIZE

*„názov/skratka projektu“*– FIX – MED – Otázka – Stav doručenia rozhodnutia

*„názov/skratka projektu“*– FIX – MED – Problém – Doručenka XSD schéma

*„názov/skratka projektu“*– FIX – MED – Otázka – Možnosti doručenia rozhodnutia z IM - MED

*„názov/skratka projektu“*– FIX – CUET – Otázka – Integračný manuál k publikovaniu obsahu

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eNotify – Problém – Notifikácia neprišla na email

*„názov/skratka projektu“*– FIX – EKR – Otázka – Volanie metódy GetMessage

*„názov/skratka projektu“*– FIX – EKR – Chyba – Nedostatočné práva prístupu k priečinku

*„názov/skratka projektu“*– FIX – EKR – INFO – Vizualizácia sprav

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eDesk – Chyba – 3100101

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eDesk – Problém – AW kontrola doručovaných sprav

*„názov/skratka projektu“*– FIX – MEP – Otázka – Potvrdenie úhrady cez PaymentReceiveInformation

*„názov/skratka projektu“*– FIX – MEP – Otázka – Vytvorenie pokynu na uhradu

*„názov/skratka projektu“*– FIX – MEP – Problém – Potvrdenie úhrady poplatku neprišlo

*„názov/skratka projektu“*– FIX – MEP – Otázka – Úhrada cez akreditovaného platcu

*„názov/skratka projektu“*– FIX – CEP – Otázka – Informatívne overenie ZEP

*„názov/skratka projektu“*– FIX– CEP – Problém – Neznámy typ objektu

*„názov/skratka projektu“*– FIX – CEP – Problém – Overenie dokumentu podpísaného cez PADES

1. Aktivity a riešenie problémov spojených s formulármi a službami Lokatora služieb

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eForm – Otázka – Registrácia vzoru eFormulara cez AddFormTemplate

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eForm – Žiadosť – Schválenie vzoru eFormulara

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eForm – Otázka – Registrácia vzoru eFormulara

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eForm – Požiadavka – Pridelenie role EFORM\_GESTOR

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eForm – Problém – Prihlásenie do Admin rozhrania

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eForm – Problém – Registrácia vzoru

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eForm – Otázka – Publish/Subsribe rozhranie

*„názov/skratka projektu“*– FIX – eForm – Otázka – Zneplatnenie vzoru

*„názov/skratka projektu“*– FIX – LS – Žiadosť – Registrácia služby OVM

*„názov/skratka projektu“*– FIX – LS – Požiadavka – Úprava služby

*„názov/skratka projektu“*– FIX – LS – Požiadavka – Úprava služby – Typ zúčtovania

*„názov/skratka projektu“*– FIX – LS – Otázka – MetaIS kód služby

1. Aktivity súvisiace s prechodom UAT testovaním

*„názov/skratka projektu“*– FIX – UAT – Otázka – Priebeh UAT a naplánovanie dátumu

*„názov/skratka projektu“*– FIX – UAT – Požiadavka – Revízia akceptačného protokolu protokolu

Nasledujúce dva typy požiadaviek Žiadateľ zasiela na adresu: uat\_testy@globaltel.sk vo forme požiadavky na stretnutie (Meeting requets) – nie ako mail správu !!

*„názov/skratka projektu“*– FIX – UAT – Požiadavka – Dostupnosť prostredia počas prezentácie

*„názov/skratka projektu“*– FIX – UAT – Požiadavka – Freeze prostredia pre UAT testovanie

1. Aktivity súvisiace s vykonaním UAT a prechodom do PROD prostredia

*„názov/skratka projektu“*– FIX – UPVS – INFO – Dodanie protokolu o prechode do PROD

*Pozn.: komunikácia spojená s využívaním služieb na FIX prostredí podlieha rovnakým pravidlám ako je uvedene pre DEV prostredie len s nahradením prostredia DEV za FIX*