Formulár sťažnosti

|  |  |
| --- | --- |
| Obrázok, na ktorom je text, písmo, logo, grafika  Automaticky generovaný popis | Tento formulár upravuje postup podľa § 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Ubezpečte sa, že vyplníte všetky časti, ktoré sa Vás týkajú a predložíte všetky relevantné dokumenty. |
| **Upozornenie:** V prípade ak bude Vaša sťažnosť elektronicky podaná a nebude podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom, respektíve nebude do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdená vlastnoručným podpisom, bude v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov odložená.  Sťažnosť obsahujúca všetky zákonné náležitosti vrátane podpisu Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej len „NASES“), ak je príslušná na jej vybavenie, vybaví do 60 pracovných dní, pričom pred jej uplynutím môže byť so súhlasom generálneho riaditeľa predĺžená o ďalších 30 pracovných dní. NASES je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu vyzvať sťažovateľa na spoluprácu. V prípade, že sťažovateľ spoluprácu neposkytne alebo ju neposkytne v stanovenej lehote NASES sťažnosť odloží.  Ak si sťažovateľ zvolí zástupcu, ktorý v jeho mene podáva sťažnosť, súčasťou sťažnosti musí byť písomné plnomocenstvo s osvedčeným podpisom sťažovateľa. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A. ÚDAJE O SŤAŽOVATEĽOVI** | | | |
| **I. Sťažovateľ (fyzická osoba)**  *Tento stĺpec sa týka výlučne sťažovateľov - fyzických osôb. Ak je sťažovateľom právnická osoba, vyplňte stĺpec II.* | | **II. Sťažovateľ (právnická osoba)**  *Tento stĺpec je potrebné vyplniť, ak je sťažovateľom obchodná spoločnosť, mimovládna organizácia, združenie alebo iná právnická osoba.* | |
| **Meno** |  | **Názov** |  |
| **Priezvisko** |  | **Adresa sídla** |  |
| **Adresa trvalého pobytu alebo prechodného pobytu** |  | **Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať**  **za právnickú osobu** |  |
| **Telefón**  *(ak je k dispozícii)* |  | **Telefón**  *(ak je k dispozícii)* |  |
| **E-mail**  *(ak je k dispozícii)* |  | **E-mail**  *(ak je k dispozícii)* |  |
| **B. PREDMET SŤAŽNOSTI**  *Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké konkrétne nedostatky najmä na porušenie právnych predpisov poukazuje, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy, čoho sa sťažovateľ domáha, (ochranu akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha). Sťažovateľ môže predložiť doplňujúce informácie vo forme prílohy k tomuto formuláru.* | | | |

|  |
| --- |
| 1. **Popis skutočností** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **C. ZOZNAM SPRIEVODNÝCH DOKUMENTOV**  *Ak sťažovateľ na podporu svojich tvrdení pripája kópie relevantných dokumentov.* | | | |
|  | | | |
| **D. PODPIS SŤAŽOVATEĽA/ZÁSTUPCU** | | | |
| *Miesto pre vlastnoručný podpis* | | | |
| **Miesto:** |  | **Dátum:** |  |
| **E. URČENIE OSOBY NA DORUČOVANIE**  *V prípade viacerých sťažovateľov alebo zástupcov, uveďte meno a adresu jednej osoby, s ktorou bude NASES následne viesť korešpondenciu.* | | | |
| **Meno a adresa určeného sťažovateľa/zástupcu** | | | |
|  | | | |

**Vyplnený formulár sťažnosti podpíšte a pošlite na adresu:**

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Trnavská cesta 100/II

821 01 Bratislava

alebo v elektronickej správe na elektronickú adresu: (Prosím prečítajte si upozornenie na str. 1 formuláru):

[podatelna@nases.gov.sk](mailto:podatelna@nases.gov.sk%20)

Sťažnosť môžete podať aj prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) do elektronickej schránky Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby alebo osobne do podateľne Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby na adrese Trnavská cesta 100/II, 821 01 Bratislava.